

# 论新媒体环境下企业政工工作的新路

张秋霞

河钢集团矿业公司司家营南区分公司（大贾庄铁矿）

**[摘要]**我国媒体传播工作在新媒体技术的快速发展下发生了巨大的变化，利用新媒体技术使得人们获取信息的方式越来越多样化。结合这一实际情况，为了提高企业政工工作的有效性，企业政工工作者应当顺应经济和社会发展的潮流，有效利用新媒体做好政工工作。论文首先论述了企业政治工作的背景，并在此基础上提出了许多政治工作对策，以期提高政治工作的有效性。

**[关键词]**企业政工工作；新媒体；路径

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.12.585

随着互联网时代的来临，人们产生数据、获取数据和析数据的渠道越来越广，而信息传播的方式也呈现多样化。尤其是新媒体技术的飞速发展，传统广播、电视和报纸等媒介已经不能满足新时代发展需求。而电脑和电视等互联网终端已经完全能够实现各类信息的共享。这些新媒体大大缩短了人与人之间信息交流的距离，解决了信息传播的时间和空间问题，有效提升了信息流通的效率。鉴于此，企业的思想政治工作也得到了新的启发，在新媒体环境下，传统政工工作方法难以满足时代发展需求。借助新媒体技术可以对政工工作方法进行改革创新，使思政工作能够与时俱进，进而提升企业员工的整体思想水平，提升企业内部凝聚力，从而促进企业为时代发展贡献力量。

## 1 企业开展政工工作面临的困难和机遇

### 1.1 企业开展政工工作面临的困难

进入互联网时代以来，信息网络对人们的生活方式产生了巨大的影响。人们每天都可以通过移动设备接收大量信息，在这些信息的影响下，人们的思想观念发生了很大的变化。之前企业的价值观念一直比较狭窄，然而随着科学技术的进步，在经济全球化的浪潮中，企业员工也正在经历市场化的浪潮。在社会的长远发展和新媒体的冲击下，企业员工不免会出现恐慌的心理。因而企业政工工作亟须把握新媒体带来的机遇，做好企业员工的心理疏导工作，促进企业政工工作更好地发展。由于企业政工工作必须面对大量基层员工和企业政工工作者，而不同人的互联网方面的受教育水平不同，因此，在使用新媒体技术开展政工工作时，往往会由于自身的不足无法充分发挥新媒体技术的优势。面对此种境遇，企业政工工作者亟须提高技能水平。随着人们思想观念的变化，传统的企业政工工作模式已不再适合今天的年轻人。当今的年轻人受教育水平决定着当今企业的思想和政治工作的方向和方法，同时年轻人向往平等和自由，这种思想对政工工作也提出了新的要求和挑战。

### 1.2 企业开展政工工作面临的机遇

我国正处于经济建设和转型的关键期，我国高度重视公民的政治思想情况。公司员工的政治思想决定了企业是否可

以按照国家倡导的标准开展业务。新媒体时代，为企业政工工作带来创新性的工作方法。应用新媒体技术来宣传党的思想路线和政策即时性强，宣传效果明显。另外，新媒体技术的使用可以拉近企业与员工之间的距离，而且在此基础上进行思想政治教育，有助于提高思想政治教育的实效性。

## 2 企业政工管理的现状

### 2.1 企业对政工管理缺乏重视

随着经济水平的不断提高以及传统工作模式的影响，企业将重点核心都放在了经济利益上，对政工工作往往不够重视，逐渐忽略了政治工作的重要性。特别是在公司政治工作管理系统中，部分政治工作内容被其他工作代替，导致一些员工对政工工作不够重视，认为政工工作与自己工作的相关性不大。因而，在企业运营中加强政工工作，积极宣传企业自身文化，加强对员工的人文关怀对于促进企业发展意义重大。

### 2.2 职工对政工工作的信任度有待提升

受传统工作模式影响，政工工作者的工作态度比较消极，对工作没有太多的热情。这主要是因为企业对员工的职位的调动较少，政工人员的职位上升空间小，工作方法和体系还比较落后。因此，企业员工在工作中缺乏创新能力和主动性，进而对思想政治工作的管理缺乏信任。

### 2.3 政工管理自身缺乏创新性

在新媒体时代，互联网与生活的关系越来越密切。一方面，互联网对企业管理产生了积极的影响。根据调查，企业员工主要是通过网络来获取信息。另一方面，在企业政工工作中，管理模式、管理观念、整体管理体制跟不上时代的步伐等仍然是相对严重的问题。此外，传统思想政治工作发展缓慢的原因是员工对政工工作的理解还停留在原地，员工的思想跟不上时代的潮流、制度和环境的管理不够完善。对思想宣传、管理制度和管理环境进行创新成为做好企业政工工作必须面对的问题。

### 2.4 缺乏专业的政工管理人才

政治管理在党的建设工作中扮演着重要的角色，在企业的稳定发展中发挥着至关重要的作用。而造成企业员工的思

想政治水平落后的原因是，企业在政工工作管理过程中对培训和监管体制与机制不够重视，从而导致许多员工工作态度消极和创新思想意识的缺失。通常情况下，企业会通过内部的调动设立思想政治工作管理岗位。在这样的环境下，企业政工工作者的专业性仍需提高，亟需专业的政治管理人才来贯彻新时代的精神，为公司政治工作注入新的活力。

### 3 新媒体环境下国有政工工作的突出问题

#### 3.1 信息传递便捷快速推动政工工作体系与时俱进

互联网时代下人们传递信息的方式更加便捷和高效。手机、电脑等智能电子产品的普及为新媒体的发展创造了有利环境。但除了提升人们的生活水平外，也使得人们获取的信息更加复杂化，人们难以准确辨别。在此情形下，企业政工部门应充分利用新媒体对获取的信息进行分类，取其精华。再通过手机等终端将有效的信息与员工交流。通过新媒体掌握员工的思想动态，帮助企业树立正确的价值观和道德观，构建与时俱进的管理体系，从而提升企业凝聚力，促进企业健康稳定发展。

#### 3.2 信息获取渠道广泛企业要准确把握政工工作方向

新媒体为人们的工作和生活创造了便利，为政工工作的发展提供了新方向。但另一方面，新媒体也给政工工作带来了新挑战。在庞大的信息空间中辨别信息真伪需要一定的能力。所以，新媒体时代对企业思想政治工作提出了新的要求。需要企业具备专业的政治工作管理人才，更需要创新的监管理念和硬件设施。

#### 3.3 信息共享便捷企业应提升政工工作信息化程度

企业政工工作管理过程中，普遍存在着信息化水平较低的现象。政工工作的开展基本体现在会议或通知等形式。而这些方式的实效性并不大。比如新政策颁布或者单位重大决策宣布时都是逐一通知员工，或者召开会议进行落实。不仅耗费时间和精力，也使员工工作效率大打折扣。所以，信息共享便捷的新媒体时代下，企业政工工作应融入信息化，增加信息办公设备，创新信息共享渠道等，改变政工工作的面貌。

### 4 新媒体背景下企业创新政工工作路径探讨

#### 4.1 正确认识新媒体环境，强化思想政治理念

理念是引领人类认识事物与发展的向导，因此，企业思政工作者必须从思想理念角度出发，积极做好以下几方面：第一，增强自我责任感与意识，利用新媒体积极主动传播大众主流意识并传递正能量；第二，主动在新领域站稳脚跟，创新性地利用新媒体技术，在网络平台中稳定发展，提高思想政治工作的能力与水平；第三，加强安全意识教育。企业思政工作者要坚持正确的舆论导向，坚决不向原则问题妥协，拒绝一切违法的、庸俗的、与事实相悖的内容。

#### 4.2 正确认识新媒体环境，加强宣传载体

在新媒体背景下，思想政治工作载体的变化非常大。企业政工工作要在强化宣传载体的同时，开拓宣传的路径。第一，企业政治工作小组要切实加强互联网思维，利用新媒体为思想政治工作的更好开展创造有力的条件。第二，企业要关注员工的生活动态，利用计算机等多种辅助技术，有效地分析员工的心理变化，将思想政治工作内容进行完善。

#### 4.3 正确认识新媒体环境，完善管理体系

在工作实践中，企业政工工作人员要加强思想工作，把思想政治理念与员工实际工作融合起来。一是应用新媒体技术了解员工的基本需求，站在企业发展的高度做好企业的政工工作。二是充分利用新媒体的交互性，积极开展与基层工人的对话，提高基层职工的主人翁意识，有效夯实思想政治工作群众基础，做到与员工的有效沟通。三是根据企业职工实际，建立科学的个性化方法，健全制度体系，体现政工工作的差异性。

#### 4.4 正确认识新媒体环境，提高企业政工工作质量

##### 4.4.1 深入了解员工的思想意识

每个企业员工的思想意识都是不一样的，所以需要在政治工作者和职工之间建立良好的信任关系，深刻了解员工的思想，选择不同的标准来处理不同的思想问题，并采取合理的解决办法。思想工作是一项相对抽象但复杂的工作，涉及广泛的领域。它要求政治工作者系统地分析每位员工的心境和变化特征，并明确每位员工的思想。每个人的思想观念都受其自身经验、受教育程度、年龄和其他方面的影响。因此，对于政治工作者来说，深刻认识员工的思想意识是开展思想工作的重要前提。

##### 4.4.2 妥善解决员工的问题

在开展政工工作的过程中，企业政工工作者需要充分调查了解员工所面临的问题产生的根本原因。不应仅仅了解事件的表面问题，而应该与相关人员详细了解问题的产生经过，如员工的家庭背景和冲突等。只有熟悉各种问题产生的根本原因，才能有效地提出相应的解决方案。政治工作者必须充分发挥自己的专业技能，妥善解决员工问题，同时使思想工作取得更好的成绩。

### 结语

新媒体技术的发展为当前做好企业政工工作带来了新的机遇和挑战，作为政工工作者要紧跟时代发展，学习提升专业技能，为做好政工工作蓄力。突破传统工作模式与方法的影响，不断开拓创新，为推动企业政工工作发展贡献力量。

### 参考文献

- [1]雷赛男.浅谈如何做好新时期国企女工思想政治工作[J].现代国企研究,2017(10):250.
- [2]何卫东.做一个清白务实的新时代政工干部[N].企业家日报,2020-12-10(003)