

医院档案管理信息化建设探究

张仁旺

吉林省大安市海坨乡大榆树中心卫生院

[摘要]随着科学技术的快速发展和进步,当前医院档案管理工作也获得了比较好的发展空间,为医院档案管理工作质量和效率实现的提升奠定了良好基础。因此,当前有必要对医院当前管理信息化建设过程中,遇到的各种问题进行分析和研究,并且针对性地提出有效解决措施,从而加快建设进程,完善信息化档案管理体系,创新管理方法和模式,为获得更好的建设效果、提高医院档案管理工作质量提供一定支持。

[关键词]医院;档案管理;信息化建设

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.12.036

为了促使医院能够获得更好的发展,当前有必要对在实施信息化建设过程中遇到的实际问题进行分析和研究,了解问题出现的具体原因,并且针对性地提出有效措施。只有这样才能真正解决影响医院档案信息化建设中存在的各种问题,通过不断提升信息化建设质量和效率促使医院档案管理工作的高效开展,为医院实现稳定、长久、持续的发展提供支持。

一、医院档案管理信息化建设的重要性

(一) 提升医院医疗服务质量

在我国信息技术快速发展的背景下,信息化建设工作在医疗服务领域中取得了比较好的成果,也发挥了非常重要的价值,不管是在医院档案管理方面,还是在促进医疗事业发展方面,都有着非常重要的积极作用^[1]。在实际的医疗事业开展过程中,档案管理是一项非常重要的内容,通过开展信息化建设,实现信息化的档案管理工作,能够非常有效地提升档案信息安全性,为患者提供更加高质量的医疗服务。并且通过对各项档案信息的准确记录和保存,可以为医院实现稳定发展提供一定支持。

(二) 有效避免医疗纠纷

医疗纠纷问题是医院重点关注的一项内容。以往在一些纠纷问题中,出现纠纷的主要原因之一,就是医生没有全面掌握患者的信息。如医护人员需要不断核对患者信息,造成一些患者出现厌烦心理,加上其自身正在承受病痛折磨,进而出现一些过激行为。而在信息化的档案管理工作支持下,医生在实际诊疗中,能够非常便捷地了解患者的相关信息,不仅可以减少核对信息所用的时间,还能够利用事实数据有效解决患者存在的各种疑问^[2]。这样不仅能够减少医疗纠纷问题出现的概率,还可以针对性地为患者提供诊疗服务,满足患者的就医需求,提升医疗服务质量。

(三) 提升医院综合医疗水平

医院中储存的大量档案信息,不仅仅包含患者的治疗信息,档案管理也不只是对患者就医信息的一种整理和分析。根据医院中储存的大量档案信息数据,还可以为一些疑难病症的诊断、治疗等提供重要的信息依据。如一些患者为了节约治疗的费用,会忽视定期体检,只有在身体出现严重问题后,才会到医院进行治疗,这对于患者的身体健康非

常不利,严重的病情延误可能威胁到患者生命安全^[3]。针对这种情况,医护人员就可以利用信息系统,按照患者的临床症状,结合信息系统中患者的以往就诊信息,判断患者的病情,并且采取对应的措施对患者开展治疗,通过不断地积累经验,实现医院综合医疗水平的有效提升。

二、医院档案管理信息化建设过程中存在的不足

(一) 制度存在缺失

实施信息化建设后的档案管理工作,也对原本的档案管理工作制度提出了全新的要求,要求在以往制度的基础上,结合全新的信息化档案管理工作,不断对制度进行完善,为获得更好的信息化建设成果提供支持。但是在实际的信息化建设中,大部分医院依然沿用以往的制度对信息化建设工作提出要求,造成制度与实际信息化建设要求不相符。不仅影响了建设的进程,同时也造成信息化建设无法发挥出应有的作用。

(二) 共享存在局限

信息化建设后的档案管理工作,能够实现非常高效的信息共享,通过与各个医院、社会相关医疗部门进行高效的信息沟通,可为不断提升医疗服务质量提供一定支持。当前,在医院档案信息的共享主要是被应用在各个科室、部门之间,信息共享的主要目的是为患者获得更加综合、全面的诊疗提供一定支持,提升医疗服务水平。但是实际上,档案信息作用不只是能够为本院的诊疗工作提供支持,因此在档案信息的共享途径、范围上,还需要不断进行扩充。同时,一些医院虽然与其他医院积极开展了信息共享,如针对某个特殊病例实施治疗档案共享,但是在实际的共享安全性方面还需要不断提升,这就要求信息化建设质量和水平需要不断提高,在保证医院自身档案信息安全性的同时,落实更加高效的信息共享。

(三) 人员素质不足

信息化建设是一项专业性比较强的工作,其需要专业的信息技术人才给予支持,通过发挥出自身专业能力,才能够保证信息化建设的质量。而在实际的信息化建设过程中,大部分医院都没有组建专门队伍开展信息化建设工作,医院在档案管理、信息化建设方面的人才队伍建设情况不佳,不仅影响了信息化建设的成果,也在一定程度上影响了信息化档

案管理工作的质量。同时,一些医院虽然积极加强了人才队伍建设,但是针对人才的专业能力和素质,没有给予一定重视,部分人员缺少专业的信息技术操作能力,无法胜任信息化的档案管理工作。因此,对人才队伍信息化素质的培养,也是信息化建设中需要重点关注的问题之一。

三、医院档案管理信息化建设有效开展策略

(一) 完善相关机制,建立完善的服务机制

为了保证现代化技术能够在档案管理中发挥出应有的作用,提升信息化建设的效力,需要及时建立对应的档案管理工作网络,注重推进对应的信息化制度完善,为落实各项信息化建设措施提供一定支持。首先,在医院档案管理中,为了能够对各个管理步骤、环节进行规范,大部分医院都会建立对应的管理制度,这也是创建信息化档案管理制度的基础。尤其需要重视信息化建设中信息收集机制的建设和完善,在机制中需要对医院在信息数据库方面的建设工作提出要求,将档案资源以数字化形式进行储存。同时,对于档案信息资源标准化分类提取模式进行规范,鼓励和引导各个部门按照规定好的模式提供对应档案材料。这样不仅能够降低档案管理工作的难度,也可以在一定程度上提升档案管理工作的工作效率,体现出信息化建设的真正作用。其次,需要对现有的信息服务机制进行完善,对档案管理、查询网站建设的要求进行明确,队形档案信息资料管理的建设重点,对各个部门的上传、存储资料行为进行规范,实现高效的档案收集、整理和归档。同时,需要对信息服务机制中的信息资源在线查询服务功能进行完善,为用户提供查询、搜索、复印以及借阅的权限,保证获取档案资源变得更加便捷,真正将信息化机制的建设工作落实在实际中,促使信息化建设工作更加高效的开展。

(二) 树立正确理念,创新信息共享意识

为了促使医院能够实现更好的发展,在信息技术的快速发展下,各个医院开始重视档案管理的信息化建设工作。因此,在实际的建设过程中,想要真正获得较好的信息化建设成果,为医院的信息化档案管理工作高效开展提供一定支持,就需要对现有的信息化建设和共享理念进行完善,创新建设思路,为信息化建设准确的落实在实际中提供一定支持。首先,医院管理层需要树立正确的信息化建设意识,明确信息化建设的真正目的,明确信息化建设工作需要将坚持统筹规划、为公众服务作为原则,确保档案管理工作真正发挥出促进资源高效利用的实际作用,并且以原本的纸质档案内容作为基础,对档案管理工作的网络进行不断完善,将信息化建设工作落实在实际中。其次,为了保证能够更好地发挥现代化信息技术在实际档案管理工作中的作用和价值,需要创新档案共享理念,在信息化系统设计中,将形式、内容上具备的特色凸显出来,实现高效的信息交流和共享。如可以在医院网站首页设计上,在保证页面简洁、美观的基础上,保证模块信息的丰富性和全面性;通过增设交流邮箱的

情况下,实现与不同用户之间的高效沟通;需要保证内容的全面,既要包括医院近期各项通知,也要包括学会工作、业务指导、档案利用等多个方面的内容。以此保证能够通过不断地对信息化档案管理网络、系统设计等方面的理念进行完善和创新,为更加有效地开展档案管理工作提供支持,真正实现档案信息的高效共享、充分利用。

(三) 落实以人为本,打造优质建设队伍

医院中开展的档案管理工作信息化建设,有着比较突出的专业性特点,技术要求较高,对于相关人员的专业技术、能力等,也提出了比较严格的要求。因此,为了保证信息化建设工作能够得到更加高效的开展,需要建设一支专业化的优质队伍,这对于信息化建设、档案管理都有着非常积极的作用。首先,需要积极引进优秀档案专业人才,将一些具备良好专业能力、信息技术素质强的档案管理人员引进到医院中,以此保证能够实现对医院档案管理人才结构的有效调整,优化队伍结构,实现技能上的有效升级,为更加高效的档案管理工作开展和信息化建设工作提供支持。其次,需要加强对现有档案管理人员、信息化建设人员的培训工作,通过引导其参观学习、开展岗位培训、参与继续教育等方式,不断提升相关人员的专业能力,为开展信息化建设、落实信息化档案管理工作提供一定的支持。最后,需要强化对于相关人员的考核工作,以信息化建设工作成效为标准,建立对应的奖励、惩罚标准,实现对档案管理队伍人才结构的有效调整,将一些无法胜任信息化档案管理工作的人员淘汰出去。以此保证能够充分调动每个人员的积极性,使其能够积极地参与到信息化建设工作,发挥出自身的主动性、积极性以及创造性,持续、全面地提升医院档案管理信息化建设水平、效能,为医院档案管理工作获得更好的发展提供一定支持。

四、结语

在社会快速发展的全新背景下,人们对于医疗服务的要求越来越高,档案管理工作作为医院医疗服务的基础工作之一,准确地开展和落实信息化建设工作,不仅能够提升医疗服务质量,同时也可以为医院获得更好的发展提供一定支持。因此,当前需要在明确实际信息化建设中存在的各种问题基础上,通过树立正确理念、完善相关机制、提升人才素质等途径,为信息化建设工作的有效开展提供支持。这不仅是提升医院信息化水平的重要方式,同时也是确保档案管理工作能够得到高效开展的有效途径。

参考文献

- [1]赵倩,孙伟.医院档案管理信息化建设分析[J].健康大视野,2021(01):273.
- [2]赵洪伟.医院档案管理信息化建设新模式探究[J].信息记录材料,2021,22(07):82-83.
- [3]武增华,李清云.加快医院档案管理信息化建设的实践研究[J].兰台内外,2021(04):7-9.