

大学生志愿服务的德育功能研究

——以长沙职业技术学院为例

熊跃

长沙职业技术学院

[摘要]国家层面要求大学生争创德、智、体、美、劳全面发展的优秀大学生,可以看出德育在整个高校学生思想政治教育上是居第一位的。高校课堂的思想政治教育比较固化,以讲授为主,缺乏实践机会。鉴于大学生思想政治教育的现状,志愿服务活动就很好的为高校学生提供了德育实践机会。

[关键词]立德树人;大学生志愿服务;功能

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2021.12.350

志愿服务活动作为德育实践的一个通道,已经越来越被国家、教育部门及各大高校认可。随着高校越来越重视志愿服务活动,涌现出各种各样的志愿组织和团队,鉴于越来越多的志愿活动及团队的出现,怎样更好的引导他们朝着健康的方向发展,对其进行必要的管理显得尤为重要。因此,各类科技公司研发的管理志愿者的APP软件就逐步由校外走进了校园内。以长沙职业技术学院为例,2018年之前,使用的是“志愿星城”APP管理志愿者及活动。随后长沙市共青团推荐我们使用“志愿汇”APP管理志愿者及活动。“志愿汇”是一款专门为参与志愿服务的志愿者设计的应用APP程序。凡是想参加志愿服务的志愿者,通过注册“志愿汇”,可以享受免费保险,查看、报名志愿活动,记录志愿服务时长,兑换奖励等服务。“志愿汇”的上线给想从事志愿服务的志愿者带来了便捷。“志愿汇”是目前使用人数最多,影响力最大的志愿者管理平台软件。它能在全国范围内联网,让志愿活动的参与和管理不受地域限制,不论在全国任何一个地方参加的志愿活动,都可以被平台记录,在全国范围内都被承认。可以说解决了志愿者想参加志愿活动找不到组织,抑或参与活动不被认可的情况,我们一起来了解一下“志愿汇”的使用。首先,需要申请人实名注册软件,成为志愿者后,志愿者可以在平台上找到所有的志愿组织和近期的志愿活动,能按需就近加入志愿服务团队和组织,就近参加志愿服务活动。其次,“志愿汇”平台可以统计志愿者的服务时长,提供相关志愿服务时长证明,志愿服务时长不仅是奉献爱心的一个证明,同时又可以在平台上获得相应的社会福利,比如服务时长可以换取免费乘坐公共交通工具,爱心餐食,爱心油米等权益,进一步激发了志愿者参加志愿服务活动的意愿。再次,“志愿汇”为通过平台报名参加志愿服务活动的志愿者提供保险服务,给予了志愿者必要的安全保障,为志愿者的志愿活动保驾护航。最后,“志愿汇”平台定期组织志愿者团体、志愿者进行交流,志愿者通过平台可以认识更多的志愿伙伴,增强了志愿者获得感与认同感。

长沙职业技术学院于2018年开始使用“志愿汇”管理平台管理志愿活动,经过几年的摸索,逐步走入正轨。长沙职业技术学院一贯重视学生第二课堂实践活动的开展,已经将学生第二课堂成绩单纳入了毕业考核。能顺利从长沙职业技术学院毕业的学生,一定是学业成绩合格且积极参加社会

实践,其中社会实践就包含志愿服务。长沙职业技术学院拥有管理第二课堂实践活动的“口袋校园”APP平台,因为志愿服务活动是社会实践活动的一种,对于校园内、外的志愿服务活动也一般利用“口袋校园”进行管理,在使用该平台管理志愿者的过程中,发现平台记录的志愿服务时长不能与其他平台互认,某种程度上来说学生们的志愿服务活动被限定在了校园,极大的制约了我校志愿活动走出校园。因校外志愿活动能被“口袋校园”记录的不多,导致学生们去参加校外社会团体的志愿活动积极性不高。这种现状,与教育部、学校鼓励学生走出校门去参加更多有意义的志愿服务活动相悖。更为重要的是,第二课堂成绩单明确要求学生有寒暑假社会实践,寒暑假社会实践就是需要学生们利用寒暑假时间参加志愿者活动,并且需要提供盖章的接收函、照片、心得等佐证材料。“志愿汇”的出现,为注册志愿者提供了寒暑假社会实践渠道,学生们可以在平台上参加相应的志愿服务活动,去完成相应的寒暑假社会实践,获得第二课堂成绩单的学分。另外,各类志愿服务的安全性,也是学校考虑的一个方面,“口袋校园”不能给参加校内、外志愿活动的志愿者购买保险,所有活动的安全性责任都需要学校、学生承担。种种情况表明,仅仅利用“口袋校园”管理校园内、外的志愿活动显然不够。所以从2018年起长沙职业技术学院团委也逐步开始使用“志愿汇”平台管理校园内、外的志愿活动。主要从以下几个方面来实施:第一,让所有愿意参加志愿服务活动的在校学生,都注册“志愿汇”平台,成为一名潜在的注册志愿者。第二,不论在校园内,还是校园外开展的志愿服务活动都通过“志愿汇”平台发布,凡想参加志愿活动的学生,可以按自己的意愿加入特定的志愿活动,活动结束后会有相应的志愿时长累计。第三,鼓励注册“志愿汇”的在校学生参加校外的志愿服务活动,制定第二课堂成绩单的学分与“志愿汇”志愿服务时长的互认制度,志愿服务时长一方面会被“志愿汇”记录,另一方面志愿服务活动时长同时会折算成第二课堂成绩单的学分“被口袋校园”记录,参加一个志愿服务活动既算时长又算学分,进一步调动了学生们参与志愿服务的积极性。“志愿汇”在长沙职业技术学院内使用的这几年,对学生校园内、外的志愿服务活动的开展起到了助推作用。校园内、外学生们参加志愿服务的热情被进一步激发,学生们参加志愿服务的氛围进一步浓

厚。

文明校园创建并非一朝一夕，是一个持续发力的过程。文明是一种细节的养成，比如向雷锋同志学习，为他人提供帮助，做好每一次的志愿服务。长沙职业技术学院作为雷锋故里的高校，更应该起到雷锋故乡学雷锋的示范作用。长沙职业技术学院为推进文明校园建设，为显著提高师生文明素养和校园文明程度，连续举办了四届学雷锋志愿服务项目大赛，以广大师生参与志愿服务活动，提升校园文明风气。通过几届大赛的成功举办，全校师生逐步认识到举办学雷锋志愿服务项目大赛的重要意义，对志愿服务活动认同感增强，参与志愿服务活动的积极性明显提高，校园文明氛围感更浓厚。各志愿服务项目通过大赛，现场集中展示与颁奖交流、项目成果转化，进一步助推优秀的志愿服务项目走出校门，服务对象面向了所有大众。同时获奖的志愿服务项目将一直传递下去，为更多的人群服务。大赛获奖的优秀志愿服务项目能代表学校参加省市赛、国赛，近几年国家、省市对于志愿服务项目大赛越来越关注，好的项目不断涌现。长沙职业技术学院校内涌现出以“绿色家园”为代表的多个学雷锋志愿服务项目，该活动主要以班级为单位深入开展“拒绝白色垃圾，争创无烟校园”为主题的绿色家园志愿服务活动。各班班长根据本班课程设置实际情况，自行安排班级成员开展“绿色家园”活动的人员及区域分配，活动开展时间要求为早（8：20前）、中（13：30前）晚（19：00前）共三次对校园内卫生进行清洁，班长或班干部在活动开展过程中将活动照片发至指定QQ群内，学校每天将不定时进行检查，根据活动开展情况评定优秀、良好、合格、不合格等级。绿色家园活动的开展，充分发挥了广大班团干部及各班级成员在校园文明建设中的示范引领作用，校园内烟头、槟榔渣及白色垃圾的泛滥情况大为改观，志愿者们以实际行动为建设文明、洁净、和谐的绿色校园贡献了力量，从而在校园内形成了良好的德育氛围。以“星星之火”为代表的学雷锋志愿服务项目成功走出校园，在校外志愿服务活动中取得了不错成绩。该组织长期与湖南雷锋纪念馆、党史陈列馆开展系列活动，前往橘子洲、岳麓书院、花明楼等景进行义务讲解。截止至今，“星星之火”志愿服务队在湖南雷锋纪念馆累计服务时长近7000小时，参与志愿服务活动的人数近500人，2020年雷锋纪念馆获评的22名星级志愿者中，共17名来自本服务队，占比85%。“星星之火”志愿服务队在湖南雷锋纪念馆带领中小学团队完成41场社会实践活动，累计服务中小學生1292人。

长沙职业技术学院开展常态化学雷锋志愿服务活动中，刘惜柳一个个子小小的女生，人群中也并不那么起眼，在长沙职业技术学院万余名学生中脱颖而出，她的个人志愿服务时长突破800小时，获得2021年大学生常态化学雷锋志愿服务活动“学雷锋年度人物”称号。刘惜柳是一个来自农村地区并且家庭贫困的学生，学费主要来源于国家助学金；母亲残疾，父亲在建筑工地打工收入微薄，家里要供她和弟弟上

学；就是这样一个贫苦家庭，她父母也始终没放弃对姐弟俩教育的投入，时刻告诉她们在校听老师的话，做一个对社会有用的人。所以从入校的第一天开始，刘惜柳就比同龄学生成熟，明白自己身上肩负的重担，她告诉自己一定要努力学习才能不负父母的殷切希望。当然她也以实际行动证明了自己的与众不同。她努力学习，有一股对知识的钻劲，不仅专业成绩名列全年级前列，而且综合素质也相当出众。在短短的三年大学生活中，她参加学校各类活动三百多次，所获荣誉证书百余张，连续两年获得国家励志奖学金。2020年新冠疫情爆发，刘惜柳家乡邵阳需要防疫志愿者，她义无反顾加入到了志愿者大军，为家乡的防疫贡献了自己的力量。2021年暑假，长沙疫情散发局部管控，她适时加入雨花区牛婆塘社区防疫志愿者队伍，服务期间表现优异，获得好评。此外，她还积极参加雷锋纪念馆、长沙市博物馆志愿讲解员，在志愿服务期间，多次拿到“优秀解决员”称号。众所周知，志愿服务是一件相当琐碎的事情，参加志愿服务除了要有一定的时间外，服务过程中要有细心和耐心，更需要有爱心。正是因为刘惜柳想做一个对社会有用的人，在她的信念里参加志愿服务活动，就是对社会做贡献的一个方式，这也是她大学三年就做了三年志愿者的原因。在参加各类志愿服务活动的过程中，她的能力得到大幅度提升，认识到了更多朋友，人也变得更加自信。青春不怕失败，年轻就要尝试，刘惜柳作为00后的大学生，正用自己的实际行动一步一步探寻人生的意义，也会将志愿活动继续下去，作为应届毕业生，她光荣的成为了一名预备党员，目前她正在准备全日制专去。升本考试，希望她能考取自己理想的高校，继续深造之路，预祝她未来更美好，达成自己想要的生活。

长沙职业技术学院积极拓宽以志愿服务为载体的大学生德育教育途径。主要从以下几点来进行：1、始终以学生为本，尊重每位大学生的个性，同时使志愿服务项目和内容朝着多样化方向发展。2、努力构建德育学习+志愿服务实践的长效机制，将专业知识学习、择业就业、勤工俭学与志愿服务结合起来，使志愿服务成为大学生完善自我的重要途径。3、利用校园广播、微博、微信和公众号等互联网渠道进行志愿服务网络化实践，让高校志愿者服务更高效、有序地进行。4、树学雷锋志愿服务榜样以落实榜样教育力量。榜样虽是普通的志愿者，来自身边的平凡同学，但是具体而生动，对学生们良好德育的养成将有潜移默化的作用。

参考文献

- [1]尹沙沙.我国高校志愿者服务研究[D].石家庄:河北师范大学,2013.
- [2]教育部《关于深入推进学生志愿服务活动的意见》(教思政[2009]9号),2009.7;
- [3]张晓红.正确解读大学生志愿服务[J].人民论坛,2018(19):98-99.
- [4]宁兴旺.高校志愿服务的育人功能研究与事件[J].中国成人教育,2017(01):90-92.