

青少年抗逆力社会工作的社会学分析

孙露 韩知蓉

新疆农业职业技术学院

[摘要]社会工作在青少年社会工作中的价值理念上主要突出对青少年群体的主体性和多元化的尊重与接纳,这与抗逆力提升的价值理念具有相似性;其次在青少年社会工作中专业方法也更注重促进青少年的自我认同以及发挥群体示范性作用两方面的整合运用,这也与抗逆力提升的方法相契合;同时,社会工作者的理论视角和角色认同也与提高抗逆力的需要相一致,本文主要从社会学角度分析社会化场所对青少年抗逆力形成的影响并结合人格发展阶段理论阐述家庭对个体抗逆力形成的重要作用,旨在指导青少年社会工作实践的介入重点。

[关键词] 抗逆力; 社会工作; 青少年

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.12.549

引言

社会工作是一种专业的服务活动,其以利他主义价值观为指导,以专业的知识为基础,并运用科学的方法帮助社会中的弱势群体预防和解决社会问题。青少年社会工作是社会工作的重要实践领域之一,其以社会工作专业的价值观,理论和工作方法,结合青少年的生理、心理、社会等特征及需求,最大限度地探索青少年的潜能,促进青少年的全面发展,从而帮助青少年更好地适应社会生活。

一、概念界定

1. 青少年

青少年是心理学、社会学等众多学科的研究对象,各学科关于青少年的定义很多说法不一,这里主要指处于初高中阶段的青少年。

2. 抗逆力

抗逆力也称为“复原力”“心理弹性”、“韧性”或“耐挫力”,物理上指的是物体受到另外一个物体压迫的时候体现出来的恢复能力。抗逆力作为优势视角的理论内核,说是一个人在遭受困难的时候表现出的适应能力,抗逆力是一种个人的资源,能够引领个人在身处恶劣环境下懂得如何处理不利的条件,从而产生正面的结果。

二、国内青少年抗逆力社会工作存在的问题

国内针对青少年抗逆力的研究基本上参照的是国外已有框架,但目前,在实践领域将抗逆力与青少年社会工作相结合的社会服务项目也越来越多,这些项目涵盖的群体也越来越广泛,工作方法也越来越综合化、多样化。不过,这些项目在提升青少年抗逆力的同时也存在一些亟待改进的方面。一方面,大量青少年抗逆力社会工作项目的服务周期偏短,倾向于“一次性”,并没有关注到青少年抗逆力的培养需要长期坚持。短期的服务可能会在活动初期有相对明显的效果,但如果不进行长期的抗逆力的培养和应对服务项目“后期”可能面临的一些问题,前期所取得的抗逆力提升的效果可能无法持续,甚至会出现抗逆力降低,案主倒退的情况。另一方面,后期观察与维持青少年抗逆力的“配套措施”(例如后期的追踪调查、学校社会工作服务站设立等)也是缺乏的。

目前,学校是青少年抗逆力培养的主要场所,但很多学校却缺乏必要的社会工作服务站点来应对未来青少年可能面临的困难、挫折和失败等逆境,也难以提供抗逆力培养的项

目服务和项目实施后的“售后服务”。青少年抗逆力的培养和提升,是一个长期的持续的过程,需要学校扮演较为积极主动的角色。同时这一过程也需要家庭、社区、社会力量的共同参与,为青少年搭建起积极有益的成长及生活环境。在青少年抗逆力提升中存在的另一个问题是结果评估和测量的困境。结果评估和测量作为社会工作过程中的必要环节并没有受到相应的重视,很多服务项目仅仅把它当作社会工作服务活动的一个形式化程序,未能使其发挥分析、总结、借鉴和改善服务活动的功能。另一方面,由于社会工作服务活动的结果评估和测量借鉴其他社会科学的方法和工具,使得该过程中有着多种问题,评估过程及结果易受主观因素的影响。因此,要想充分发挥和运用结果评估和测量的积极功能,就必须在服务活动中形成完善的、具有针对性的、本土的评估和测量方法和工具,以确保评估和测量的准确性。

三、社会化视角下的青少年抗逆力社会工作

(一) 社会化的主体在青少年抗逆力中的作用

人的社会化过程会涉及一系列个人、群体和机构,其中最重要的和最具有影响的被称为社会化的主体,个体在进行社会化的主体包括家庭、学校、朋辈群体、社区等。

家庭在青少年抗逆力的培养和提升中起到重要作用,尤其是在青少年保护因子的增加上有着更加直观的功效。20世纪80年代诺曼·加梅奇归纳出了三项保护因子,这三项保护因子在孩子的成长过程中能够起到积极的保护作用。在抗逆力研究中我们将保护因子划分为内保护因子和外保护因子,家庭则在外保护因子的形成上有着重要的影响力:(1)首先是从关心与支持的角度来看,父母对青少年成长发展的表达关心关注、主动营造支持的家庭氛围,让青少年从家庭中收获归属感和安全感,并在积极的家庭环境中达成能力的提升。因此良好的家庭环境推动外保护因子的增加,能够帮助青少年更好地应对所面临的困难和挫折。(2)其次,家庭成员对青少年提出合理而高的期望,同时给与青少年支持和鼓励,使他们相信依靠自身的潜能和努力,就可以取得相应的成功。(3)最后,在家庭中为青少年提供有意义的参与机会。随着青少年的认知水平和思维的不断成熟,他们也有一定的能力承担起相应的家庭事务和抉择,在参与此类活动中,青少年能够慢慢了解到如何进行选择、如何处理多方的意见和观点、如何进行沟通和协调等等,他们的管理能力、沟通能力、决策能力等都在这一过程中得以展示和提升,这

样有意义的参与机会既能体现家庭对青少年成长和能力的肯定,也能够帮助青少年发现自身的不足、挖掘自身潜能,从而更好应对生活中的挑战。营造关心和支持的环境、寄予合理而高的期望、提供有意义的参与机会是家庭层面培养和提升青少年抗逆力的主要方法。

学校作为青少年成长的关键场所,在青少年抗逆力的培养和提升中能够起到积极的作用。学校营造关心的氛围是培养和提升抗逆力的第一步,在此基础上,教师对青少年表达积极的期望、对他们的正面行为和进步及时表达赞扬等,都能够提升青少年的自我认同感,同时加强青少年积极的认知和行为。另一方面,学校也可以安排一些有意义的参与机会,例如校园娱乐文化活动、校园组织管理活动和校园服务活动等,让青少年参与到校园日常活动管理当中,并承担相应的责任,这样既能锻炼学生的组织管理能力,也有利于校园管理的实施。

朋辈群体和社区对青少年的成长也起到很大的影响,在抗逆力的培育活动中,它们同样是可以起到积极作用的。朋辈群体对于青少年的社交技能学习、行为习惯学习、规范价值学习等有着深刻的影响,社会工作者在培育青少年抗逆力时,要适时采取措施削弱其对个人的消极影响,另一方面也要挖掘朋辈群体的积极作用,例如开展兴趣小组、互助小组、志愿队等,通过建立积极的“朋辈群体”来培育积极的个体。社区作为青少年的生活场所,在青少年抗逆力培育方面也可以发挥一定的作用,一方面社区可以营造社区文化、社会风气和构建社区支持平台,让青少年在社区中找到归属感。另一方面社区可以联合家庭、学校共同开发和组织活动,参与到青少年的抗逆力培育中,例如可以为家庭建设提供帮助、联合学校组织青少年志愿服务活动等,在为青少年营造有益的家庭氛围和社区氛围的情况下,也能增加社区及社区居民对青少年的认同。

社会化的主体在青少年抗逆力培育中极为重要,如何联动这些主体参与到抗逆力社会工作中,在抗逆力轮的工作理念下推进青少年抗逆力社会工作。抗逆力轮是由 Nan Henderson 与 Mike M. Milstein 于 1996 年提出的,这一模型从两个方面入手:一方面是缓解环境中的危机因素,另一方面是建立环境中的抗逆力,扶持和培育青少年的抗逆素质。抗逆力轮从在环境中建立抗逆力和降低学生受危机因素的影响两个方面入手,共同推动青少年抗逆力的培养和提升。抗逆力轮的六个工作技巧为(1)建立正面的社会连接;(2)建立清晰而稳定的规范;(3)教授生活技能和社交技能;(4)提供关怀与支持;(5)表达高而合理的期望;(6)提供有意义的参与机会。因此,我们在青少年抗逆力社会工作中,可以以学校为主,连接家庭和社区,形成“家庭—学校—社区”联动的青少年抗逆力社会工作模式。在这种工作模式中建立家长工作坊,让家庭成员参与到青少年抗逆力培育的活动中,并将校园活动(比如志愿者活动等)延伸到青少年所在社区,以此为基础将学校、家庭和社区连接起来,共同构建起青少年的社会支持网络。学校在青少年抗逆力培育社会工作时,要坚持共同性和特殊性的原则,要考虑到青少年抗逆力培养和提升中的一些共同性问题,如社交

技能和生活技能提升、规范地学习和遵从、校园关怀支持等;也要考虑到他们可能面临不同的困境,将个案工作和小组工作结合起来应用。

(二) 人格形成过程中的青少年抗逆力社会工作

美国心理学家埃里克森将人的社会化划分成了八个阶段,他认为在每个人的成长过程中都会遇到某种心理问题,会对周围环境做出反应,如果个体在青少年时期能够成功地解决这些问题,他就会在心理和行为上表现出积极的反应,如果青少年不能够成功地解决这些问题,就会对个人的角色认同造成影响,出现“认同危机”,并对个人今后的社会发展埋下隐患。

这种阶段性和延伸性的影响提醒社会工作者在服务活动中,需要关注到不同阶段所面临的主要“问题”,也要关注到不同阶段之间的相互影响关系,在培育青少年抗逆力时,要结合这一时期的“角色认同”和他们自身抗逆力的提升(包括培养青少年自身社会胜任力、自尊和自主性、目标感和有意义感),通过建设青少年成长中的保护因子,来培育青少年的抗逆力。

埃里克森在阐述人格发展“八阶段”理论时,也着重强调了父母的家庭教育、培养方式以及家庭环境在个人成长发展中“双刃剑”的作用。1970年代中期,心理学家 Anthony 挑选了24个出身于父母患有精神疾病家庭的孩子进行追踪研究,结果发现24个孩子中只有8个出现了像其父母一样的精神病或相同的困扰,另外16个孩子都在其后的个人发展中健康地成长,成年之后都很正常。后来很多类似的研究同样也反映出了这样的状况:个体虽然处在不利的环境中,但并不都会陷入逆境中,环境中及自身存在的保护因子能够帮助他们更好地应对逆境,但我们需要关注的不仅是保护因子对他们的积极影响,还应该看到逆境对个人成长的确有消极影响。这就启示社会工作者在青少年的抗逆力培育活动中,除了培育青少年自身抗逆力,还要关注到他们所处的社会环境,尤其是青少年成长的第一场所和影响最重要的环境—家庭,帮助营造充满抗逆力的家庭氛围、调和家庭成员关系、改进家庭培养方式等都需要纳入青少年抗逆力培育活动中。

结束语

社会工作实务对青少年进行抗逆力的干预服务是一种系统性工程,从个体自身和其所处的系统出发,根据青少年及其所拥有的资源情况灵活运用社会工作的方法从不同的侧重点进行干预。在开展实务的过程中,社会工作者也在不断总结实务模式,积极进行干预模式的创新,挖掘内外保护因素,协助青少年应对成长中出现诸多挑战性问题,培育出归属感、乐观感、效能感等抗逆力元素。抗逆力的提升是一个长期的、个体与环境互动的过程,需要多个系统进行配合协调,对青少年提供持续而不断深入的服务,才能获得良好的效果。最终使得青少年能够全面健康的成长。

参考文献

- [1] 杜经国. 青少年抗逆力社会工作的社会学分析[J]. 青少年学刊, 2018(03): 4-8+15.
- [2] 李庆东. 社会工作介入青少年抗逆力培养的实务探索[D]. 郑州大学, 2019.