

做好健康扶贫档案管理工作的路径探索

徐国华¹ 张秀欢²

1. 吉林省大安市中医院; 2. 吉林省大安市安北社区卫生服务中心

[摘要]健康扶贫是国家落实扶贫工作的一项重要举措,在推进这一举措的过程中,做好健康扶贫档案管理工作具有十分重要的意义。本文对健康扶贫档案进行了概述,分析了健康扶贫档案管理的重要价值,总结了在健康扶贫档案管理工作中的不足之处,并在此基础上结合实际的情况提出了做好健康扶贫档案管理工作的有效路径。

[关键词]健康扶贫; 扶贫档案; 档案管理; 档案工作

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2021.12.033

引言

长期以来,我国各个地区之间在经济发展方面存在着不平衡的现象,经济发展水平差距比较大,部分地区相对贫困,生活条件艰苦。采取有效地措施,帮助贫困地区实现有效发展,帮助贫困人口脱贫致富,这对于促进国家整体发展、加强民族团结等是十分重要的。健康扶贫工作就是扶贫工作的重要组成部分,而档案管理工作是做好健康扶贫工作的基础和重要依据,总结当前健康扶贫档案管理工作的不足,探索有效的发展路径是极为重要的,本文围绕此展开了探讨和论述。

一、健康扶贫档案概述

根据相关的调查,我国将近过半的贫困户是因病致贫,因家人患病使得家庭不堪重负从而陷入贫困。因此,国家推出了健康扶贫计划,这是属于精准扶贫的一个重要方面。健康扶贫档案就是在健康扶贫工作中所形成的各种记录材料,通过文字、音像、图片等形式记载,为后续健康扶贫工作的有效推进提供了重要的经验指导。

二、健康扶贫档案管理的重要价值

(一) 为健康扶贫工作有效开展奠定基础

在正式开展健康扶贫工作之前,最为首要的工作就是要明确扶贫的对象,了解贫困居民的基本信息、健康状况、诊疗进展等,进行建档制卡,才能够因人因事而化。健康扶贫档案管理工作是一项基础性的工作,在这个过程中,要将患病贫困对象的个人基本信息、患病类型、严重程度等综合情况都记录清楚,只有这项工作完成好了,才能够提升健康扶贫工作的针对性与指向性,真正意义上为每一名患病贫困人员提供帮助和指导^[1]。

(二) 为健康扶贫工作持续推进提供依据

健康扶贫工作是精准扶贫过程中的一项十分重要的工作,涉及到卫生行政主管部门、各级医疗机构等各个主体。其中,卫生行政主管部门负责进行全面统筹,对健康扶贫的工作进行安排和部署,并出台相关的文件。除了这一项文件要求以外,医院开展健康扶贫工作最为重要的一个依据就是健康扶贫档案,根据档案中患病居民的情况采取相应的措施,实施相关的惠民政策。同时,医院又以此为依据,做好登记备案^[2]。

(三) 记载健康扶贫工作的成绩与效果

健康扶贫档案管理工作是一个动态管理的过程,通过对

档案的记载和梳理,能够以图片和视频等资料形式清晰地呈现出开展健康扶贫工作之后的一个变化,通过查阅健康管理档案,可以看到获得健康扶贫帮助的患病者身体健康状况的改善、生活质量的提升程度,得出开展健康扶贫工作所取得的成绩和效果。通过进行健康扶贫档案管理,使得健康扶贫工作所取得的成果呈现更加立体化,直接反映了在这项工作中个人以及各个部门所作出的努力和贡献^[3]。

三、健康扶贫档案管理工作中的问题

(一) 对健康扶贫档案管理工作重视程度不够

医院承担着医疗、教学、科学研究等基本功能和任务,其中,医疗工作是最为核心的工作,因此,相关领导部门会将健康扶贫工作作为重中之重,投入较多的时间和精力,十分重视该项工作开展所取得的成效,但是对于健康扶贫档案的管理工作却较为忽视,没有给予足够的重视和人力、物力支持,健康扶贫工作和健康扶贫档案管理工作的安排和部署没有在同一频率上。此外,由于欠缺档案管理方面的专业人才,导致健康扶贫档案管理缺乏一定的专业性,这就会直接影响到这项工作开展的质量^[4]。

(二) 健康扶贫档案管理工作尚未形成体系

当前,健康扶贫档案管理工作尚未形成一个完整的体系,在健康扶贫工作过程中所记录的各种资料都分散在不同的部门和科室,没有成立一个专门的组织或者部门来对这些资料进行统一收集和汇总,各个部门之间各司其职,少有时机和机会进行深入地沟通,这就会导致资料汇总不及时,从而可能造成档案资料的遗漏和丢失,不能够完整地与健康扶贫工作进行跟踪和记录,也不利于相关经验的总结,之后再再进行档案查阅是也会造成许多不便之处。

(三) 健康扶贫档案管理中信息化、数字化程度较低

当前,许多医院在进行健康扶贫档案管理时仍旧采用传统的模式,没有能够将数字化、信息化的技术和手段运用其中,且欠缺一定的系统化,没有能够形成健康扶贫档案管理工作的信息化和数字化,档案资料的管理和更新也更多地以纸质版的形式存在,缺乏一个系统完整的信息库进行统一管理。长此以往,就会暴露出来许多方面的弊端,例如出现资料查阅不便、安全性差等问题。

四、做好健康扶贫档案管理工作的有效路径

(一) 提高重视程度,推动健康扶贫档案管理工作

思想认识会直接影响到行为落实,因此,必须要提高对健康扶贫档案管理工作的重视程度。医院相关的领导部门要提高认识,扩大对这项工作的宣传力度,强化管理。在开展健康扶贫工作的过程中,提高医院相关工作人员对健康扶贫档案管理工作的配合度,将其作为一件较为重要的工作和任务来完成,让他们意识到除了做好相关的医疗服务工作之外,形成完整的、系统的档案追踪资料也是极为重要的,是具有重要意义的,明确这项工作的价值所在,才能拥有相应的内在动力,从而更好地完成管理工作。此外,可以建立协调机制,加强各项工作之间的配合,将健康扶贫档案工作列入到季度或者年度的相关工作计划与考核之中,落实应有的监督和指导制度。通过采取这一系列的办法,能够让每一个相关的医护工作人员都形成健康扶贫档案记录与管理的意识,从思想上将其当做一件重要的事情来完成,最终落实到行动上,这就能够有效推动健康扶贫档案管理工作,提高管理的效率和质量。总体而言,医院领导、工作人员对这一项工作的重视程度、认可度是提升工作质量的关键因素。

(二) 加强规范建设,构建健康扶贫档案管理制度

为了提高健康扶贫档案管理工作的质量和科学性,改善其不系统、不规范的现状,应当要加强相关的规范,制定应有的制度进行管理。医院的领导部门要构建专门的健康扶贫管理工作办公室或者设立单独的部门,对这项工作进行管理,设置专人专岗,将职责落实到个人,确保工作落实到位。抓好资料收集和保管这两个关键环节,在资料收集方面,要做到应收尽收,在资料保管方面,要做到安全可靠,提高健康扶贫管理工作的系统性和规范性。其次,制定完善的工作制度,以国务院扶贫办制定《健康扶贫档案管理实施办法》这一文件为依据,根据医院实际的情况制定具体的、可细化的档案管理标准,对档案资料进行及时收集和分类保存,根据不同资料的特点进行整理,进行统一归档处理,提升工作的有效性,并为构建统一的、系统性的档案系统打下良好基础。此外,为了保障健康扶贫档案管理工作的效率,还应当投入一定的人力、物质支持,提供强有力的支撑,这才能够使得健康扶贫档案管理工作有序、健康发展。

(三) 收集精准信息,打造健康扶贫档案信息系统

健康扶贫档案所囊括的内容较为复杂,资料形式也是多样化的。在资料收集的过程中,要注重收集的精准性,实现管理的信息化、数字化,达到档案资料的高效利用,提高管理工作的效率,从而促成档案资料查阅的便利化、快捷化、精准性。就当前的情况而言,如何将扶贫开发系统与医院自身的网络系统进行有效的结合,为健康扶贫工作服务,构建信息化的健康扶贫档案信息系统是一个重要的基础。为了达成这一目标,需要采取有效的措施。第一,要形成信息资源整合思维,医院各个部门之间要基于网络构建健康扶贫档案信息化管理模式,根据扶贫工作的进展及时更新档案资料,减少纸质档案的这种记录方式,或者是在形成纸质档案后及

时地录入系统,以免出现漏记、误记等问题,保证档案资料的实时性、有效性。第二,增强共享性。依托于现有收集的资料打造信息系统,搭建在线沟通与服务平台,借助于现代化的摄像工具、扫描仪等形成数字化的电子档案并进行加密和有效传输处理,这就能够实现资源的共享和联通,提高信息系统的灵活性,相关工作人员也能够提托于此系统提高管理工作的效率。

(四) 培养可靠人才,提高健康扶贫档案管理质量

做好健康扶贫档案管理工作,不仅需要完善的制度和管理体系,最为重要的还是要培养专门的人才。为了高质量、高效率地完成这一项工作,实现其应有的价值,需要相关的工作人员拥有较高的综合素质。首先,健康扶贫档案管理人员要有较高的政治素养和文件解读能力,及时地把握国家的扶贫政策导向,把握健康扶贫档案管理的相关规章制度,从而对档案进行规范化管理,落实健康扶贫档案管理工作开展的制度保障。其次,管理人员要具备良好的管理意识,掌握管理的方法。管理人员的专业素质会直接影响到健康扶贫档案管理工作质量,也会对健康扶贫工作的开展效果产生比较大的影响,因此他们的专业素养和技能是极为重要的。再次,相关工作人员要具备运用信息化、数字化工作的能力,熟练掌握计算机技术,运用现代化的管理手段来提升管理的效率。此外,医院要注重加强对工作人员的培训培养,传达先进的管理技术与理念,全面提升健康扶贫档案管理工作人员的专业素质,为其搭建交流和沟通的平台,学习好的经验,发现工作的不足之处,进行探讨,通过这样的方式,能够让工作人员的综合素质得到有效提升,最终提高管理的质量和效率。

五、结语

国家十分重视扶贫工作,做好健康扶贫档案管理工作是落实健康扶贫重要任务中的一环,不能够忽视其作用,要做到精益求精,认真总结现有的问题,实事求是,完整的收集和保管好相关的资料信息。此外,在互联网时代要善于运用现代化的手段提升管理工作效率,实现信息管理的精准化,完整、真实地展现开展健康扶贫工作中的成果,记录这一段伟大的历程,为健康扶贫工作的后续开展以及医院医疗工作的开展提供经验,这是极具意义的。

参考文献

- [1]常进锋,胡奎.探索新时期数字化健康扶贫长效机制[J].人口与健康,2021(11):41-44.
- [2]华佳芸.做好健康扶贫档案工作之我见[J].兰台内外,2021(17):76-78.
- [3]付佳.试论精准扶贫中健康档案的开发及利用[J].黑龙江档案,2021(03):29-30.
- [4]王晓雪,魏海斌.健康扶贫档案机制建立与价值实现路径[J].中国档案,2020(06):24-25.