

# 社区物流服务中心对财务管理人员的要求与培训

黄晓娥<sup>1,2</sup> 谭中利<sup>1,2</sup>

(1. 广州市花都区广播电视大学 广东 广州 510800;

2. 广州市花都区社区学院 广东 广州 510800)

**[摘要]**本文主要以社区物流服务中心对财务管理人员的要求与培训为重点进行阐述,首先分析社区物流服务中心的基本特征与内容,其次介绍社区物流服务中心对财务管理人员提出的要求,包含业务素质与职业道德,最后从完善财务控制机制、关注财务内部审计、对财务管理人员进行成本费用培训、增强财务管理信息化设置几个方面深入说明并探讨提高社区物流服务中心财务管理人员工作效率的措施,继而强化社区物流服务工作的水平,组建强有力的财务管理人员团队,旨意为相关研究提供参考资料。

**[关键词]**社区物流服务中心; 财务管理; 要求; 相关措施

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6261.2021.12.1562

近些年,在电子商务逐步普及的背景下,物流行业的发展速度比较快,物流社会化的变化趋势更加明显。电子商务在一定程度上转变了我国人们的生活模式,人们更多追求个性化定制服务。社区物流服务中心的构建,处理了“最后一公里”、“最后100米”等相关问题,极大程度上让人们的生活得到满足。然而在社区物流服务中心的管理中,财务管理工作者的素质与能力备受要求,怎样提高财务管理工作者的工作能力与工作水平,通过科学的培训工作,提高财务管理综合效率是比较重要的话题,具体如下。

## 一、社区物流服务中心的基本特征与内容

(一)基本特征。研究社区物流,包含需求多样性、时间的灵活性、区域的集中性、主体的分散性以及服务要求严格。研究需求的多样性,基于B2C模式的指导,人们单次购买商品的数量不多、类型也是不够丰富的,购买商品之间的间隔时间比较短,所以社区物流体现出多样化需求,对社区物流的工作提出严格要求。针对时间的灵活性,居民实际生活规律呈现出差异,所以对收货的时间提出了严格标准。可是社区配送的范围不够广泛,应该优化客户信息,切合实际的调整配送时间,才可以节约工作时间与工作成本。另外是区域的集中性,社区物流服务中心,配送范围以居民楼为主,或者社区内客户明确的某个地点,明确地点可以提高配送质量,发展相应的配送规模。研究主体的分散性,社区物流服务中心涉及多个主体,包含连锁单位、供货商、店铺与物流单位,配送的模式,以自营配送或者第三方配送的形式为主。研究服务要求严格,社区物流服务中心一方面要进行安全送达货物,还需要结合货物的特点给居民提供对应的服务需求,特别是生鲜水果的配送,不管是冷冻条件还是保鲜条件,都是工作者要重点关注的内容。

(二)基本内容。分析社区物流服务中心的功能,也就是快递代办点,有快件的接收与发送、采购生鲜与缴纳公共费用。代办点基本的工作内容是接收与发送会见,和具体的快递单位服务互相对比,社区快递代办点提供了人性化的服务,居民不仅要上门预定与打电话预定,还要重视代办点的微信号,及时与代办点互相交流,给代办点提供送达的时间与地点。工作者分析预留信息后,有的放矢进行会计类型划分,提高送达的准确性。之后是生鲜采购,服务中心在社区附近的蔬菜供应商进行蔬菜的采购,与达到资质的供应商一

同合作。居民能够通过电话与微信在一定时间内预留生鲜,比如在当天下午的某段时间内,预定次日上午就能够得到生鲜送货上门的服务。社区物流服务人员整理生鲜信息,把品种与规格进行及时包装,社区的工作者围绕标签进行分类,转送到居民家。最后是缴纳公共费用,比如社区中年龄比较大的人,其对于网络的运用不够灵活,那么社区物流工作者那听过电话或者面对面的交流,了解社区老人的生活需求,在一定时间内实现了人性化的物流服务,特别是送餐服务、装修服务或者搬家服务的。

## 二、社区物流服务中心对财务管理人员提出的要求

一般来讲,财务管理人员的素质和能力影响到社区物流服务中心的综合效果,所以应该分析新时期社区物流服务中心的构建与发展需求,针对性地对财务管理工作者提出要求。

### (一)业务素质层面

财务管理人员应该具备较多的知识储备,若想提高社区物流服务中心的财务管理质量,相关人员不仅仅要具备知识储备,还需要分析会计计算模式,适用社区物流服务中心,对自身提出的要求。财务管理工作者应该从以往的和顺县身份转变为管理型身份,切合实际的管理财务。利用信息技术增强财务管理效率,过程性的监督社区物流服务中心的服务机制,使得财务管理效率得以提升。并且财务管理人员应该具备一定的专业技能,分析社区物流服务中心的工作,不管是资金流通还是支付核算,都应该得到财务管理工作者的大力支持,相关的环节需要调动财务管理人员的专业技能,总结与归纳工作内容,使得管理方法足够正确。财务管理工作者应全面进行工作项目,细致的核对账目,结合标准规定,认真执行工作,体现会计管理工作的重要作用。在此阶段关注预算管理,这是社区物流服务中心人员应该具备的管理能力,财务管理人员需要发挥交流与沟通的技能,与其他人员或者居民广泛沟通,使得财务预算工作足够科学,灵活的分配资金运用情况。最后财务管理工作者应该具备专业意识,优秀的财务管理人员应及时总结与归纳平时工作,具备显著的专业意识。在社区物流服务中心的财务管理工作中,财务管理人员应分析服务中心经营管理面临的问题,使得管理工作足够有效,利用专业知识保证社区物流服务中心能够规避财务风险。

## （二）职业道德层面

目前社区物流服务中心，越来越多地得到广大居民认可，在社区物流服务中心业务量有所增加的背景下，财务管理人员应及时发挥工作职能，同时具备一定的职业道德。现阶段的社区物流服务中心，更多的是计算账目，财务管理工作应该基于预算法的文件开展工作。社区物流服务中心的经营与管理是比较特殊的，财务管理人员应保障数据信息运用的真实性，切合实际地为居民服务，不要擅自泄露管理信息与居民的个人信息，对待居民要投入生产的服务态度，提高居民对社区物流服务中心工作的认可度与满意度。

## 三、提高社区物流服务中心财务管理人员工作效率的措施

### （一）完善财务控制机制

新形势下，为了健全社区物流服务中心的结构，应该及时完善财务控制机制，一方面增强物流服务中心的财务管理水平，另一方面推动物流服务中心其他项目的进展。具体来讲，社区物流服务中心的负责人应该围绕物流服务的具体发展情况整合财务内控项目，逐步构建财务管理控制机制，把财务实施的内容当作基本项目，体现财务监督辅助作用。社区物流服务中心要进行财务内控的审核，落实责任机制，贯彻专人管理的模式，有效地补充奖惩方案。促进社区物流服务中心良性运作，增强工作者的积极性与主动性。逐步完善财务控制机制阶段，运用指导性的条款关联财务管理的发展趋势，有序更新财务内控机制，有效地进行社区物流服务中心财务管理人员培训。在财务管理中，不仅要落实财务单位的管理工作，还应该与其他的人员互相交流，财务管理人员之间互相探索，为社区物流服务中心的财务控制带来条件保障。

### （二）关注财务内部审计

社区物流服务中心进行财务管理工作，需要确保财务控制工作的科学性与规范性，将内部审计当作财务管理人员技能提升的一个媒介。进行财务审计工作，财务管理人员要按照物流服务的基本项目，最大化地做好财务审计，对现有的资产进行保护。审计人员也需要加入培训活动，社区物流服务中心安排专业人员对财务人员进行专业化培训，使得财务人员了解自身的本职工作，能够持证上岗。定期对财务管理人员的工作情况进行考核，尤其是工作业绩项目、工作态度项目与工作能力。考核的结果应该和财务管理人员的福利待遇，互相匹配，这样调动财务管理人员的主观能动性，使得财务管理人员能够在工作中落实自身职责。强调事前与事中以及事后的审计工作，审计工作存在于社区物流服务中心的每一个环节，工作者要尽量减少消耗成本，增强财务管理效果。

### （三）对财务管理人员进行成本费用培训

社区物流服务中心组织财务管理人员进行成本费用培训，这是提高财务管理质量的一个方法。财务管理人员应该行实基础知识和技能，能够审时度势研究成本费用，特别是成本费用的责任结构与组织结构有序分配，实现定责与定岗的检查。并且成本费用的管理和物流服务人员的业绩互相挂

钩，对管理人员的责任意识以及主人翁意识进行充分培养，使得两者能够在平时工作中关注成本节约，定期进行社区物流服务机械的维修，记录相关的成本费用。关注机械设备的技术创新，系统性优化财务管理项目，真正地做好社区物流服务中心的财务管理工作。

### （四）增强财务管理信息化设置

部分社区物流服务中心的财务管理工作，存在着财务管理信息化水平不高的问题，因此社区物流服务中心应该增加一定的投入资金，构建比较完整的信息化平台。服务中心进行财务信息的系统搭建，取缔滞后性的财务管理模块，增强信息传递效率。物流中心要减少人工核算，更多的运用智能化核算方式，使得财务管理工作者能够做到精细化管理。服务中心处理财务工作信息化管理不到位的问题，适应物流中心长远建设，在日常工作中更多的与财务管理人员交流，提高财务管理工作者的服务质量。

## 四、结语

综上所述，社区物流服务中心对财务管理人员的要求与培训研究课题开展重要价值，财务管理工作中，管理人员应时刻注意社区物流服务的项目，关注财务管理体的搭建。调动财务管理工作者的能力与素质，真切地为他人服务，物流中心组织管理人员参与培训，利用完善财务控制机制、关注财务内部审计、对财务管理人员进行成本费用培训、增强财务管理信息化设置等措施，整理物流服务的诸多内容，及时分析影响物流服务中心工作效率的因素，给物流服务中心的创新提供支持条件。

## 参考文献

- [1]冯涛.基于财务BP视角的货运代理企业财务管理模式探讨[J].交通财会,2021(12):17-20.
  - [2]方丽敏.物流园区运营企业财务管理智能化分析[J].纳税,2021(34):74-76.
  - [3]张永娣.基于风险防范视角的物流企业财务管理探究[J].财经界,2021(34):142-143.
  - [4]陈玉洁,魏静.“互联网+”背景下现代物流企业财务管理现状及优化策略[J].经济研究导刊,2021(30):66-68.
  - [5]孙桂鹏.对加强物流企业财务管理的一些思考[J].中国集体经济,2021(32):133-134.
  - [6]宫宇鹏.基于风险防范的物流企业财务管理模式创新研究[J].全国流通经济,2021(28):36-38.
  - [7]郭佳慧.区块链技术在物流企业财务管理中的应用研究[J].今日财富,2021(19):172-174.
- 基金项目:2021年广州市社区教育服务指导中心社区教育课题:《基于物流配送从业人员职业技能培训》社区教育特色课程(编号:2021SQJY033)。
- 作者简介:  
黄晓娥(1987-),女,广东省茂名市人,广州市花都区社区学院,中级会计师,本科,研究方向:财务管理;  
谭中利(1979-),男,广东省广州市人,讲师,本科,研究方向:物流管理。