

# 完善全民医疗保障档案管理工作的探讨

耿长春

吉林省大安市医疗保障经办中心

**[摘要]**随着社会的不断发展,我国经济水平得到了快速的提升,医疗保障也逐渐的进入了人们的视野当中,为人们的生活带来了更多的便利,同时在2009年4月《中共中央、国务院关于深化医疗卫生体制改革的意见》也曾对医疗保障有着明确的要求,因此,这也代表了我国人民将要步入到全面覆盖医疗保障体系的生活当中,党和国家也在有关医疗保障管理政策中也曾多次提出,医疗保障体系要“以人为本”,而医疗保障的档案对于医疗保障体系的整个实施过程来说也非常的重要。

**[关键词]**全民医疗保障;档案管理;工作探讨

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6261.2021.12.038

“以人为本”使党和政府一直坚守的原则和政策基础,而重视医疗保障体系的建设和实施也是党和政府关注民生的重要举措之一,而建立全面覆盖的、完善的医疗保障体系是一项复杂且庞大的社会工程,同时伴随着医疗保障体系的健全,越来越多的人都在使用医疗保障体系,这也使得每年都会产生大量的人员信息、人员资料以及人员参保详情,那么除了要使医疗保障体系的正常运行外,为了能够使医疗保障体系能够更加的完善,就需要对医疗保障的档案进行妥善的管理,因此,档案管理部门的工作人员一定要时刻保持认真、谨慎的态度,提高自己的思想觉悟,提升自己的档案管理的重视度,提升档案管理工作效率。

## 一、提高对医疗保障档案管理工作的认识

构建完善的医疗保障档案管理制度,是档案部门服务民生的必要支撑。但是受传统观念的长期影响,档案部门在过去的工作定位上偏向于所谓的“宏观领域”,导致为党和政府科学决策服务的“三项服务”功能发挥不平衡,社会公共服务功能明显缺失,档案部门与服务民生的目标越来越远,对服务公众没有什么“话语权”。实际上,医疗保障档案的管理有一些强制性的要求,而医疗保障档案管理具有覆盖范围广、对象构成普遍、功能领域多样等特点,档案部门要对工作理念进行创新,转变管理方式,改进服务手段,为档案部门参与和谐社会建设、服务民生提供良好的环境<sup>[1]</sup>。

各级档案部门从中华人民共和国成立以来就为增强全社会的认识做出了巨大的努力,并取得显著的成效。但是,我们要意识到,过去提高社会档案意识主要是通过通过对公众进行宣传教育实现的,公众缺少“亲身体验”,这使得档案部门想要得到的预期效果与现实明显不符,效果不尽人意。作为国家政策性社会保障体系的成员,人们以及保障体系相关人员的自身利益与医疗保障档案管理工作质量有着相当大的联系,很容易拉近档案工作与公众之间的距离。全民在享受医疗保障“关爱”的同时,可以通过自己在其中的体验来感受档案的意义,了解档案工作的作用,提升档案意识。

## 二、医疗保障档案管理所存在的问题

### 1. 工作人员意识较为落后

在档案管理部门工作的人员,其主要的工作就是对档案

进行整理、归纳、摆放、标记等,相对与其他工作来说,较为的单一、枯燥,因此,工作人员对待档案的态度也会有所懈怠,认为档案管理并不是一项非常重要的工作,常会由于对档案管理的不重视,使得档案出现资料混乱、丢失、缺失等现象,最终使得档案的管理工作进行的“一塌糊涂”。

### 2. 管理制度存在缺失

由于工作人员意识落后,那么对于档案管理的制度的制定就存在了一定的忽视,因此,导致管理制度存在缺失,使得很多人员的资料得不到及时、有效的收集,而对于收集好的档案来说,也并没有较为明确的整理细则,使得医疗保障的档案不具备综合性,无法给人们提供有效地数据依据,不符合科学化的管理,给人们带来很多的不便。

### 3. 存放环境较差

通过对档案存放的环境的调查,会发现很多医疗保障部门并没有独立专门的存放档案的地方,且很多档案都较为的分散,并没有按照规定进行集中的整理和装订,且在摆放档案时也出现了乱丢、乱放的现象,这会给后续查找档案的工作人员造成很大的困难,且存放的地方也很少进行杀虫措施,导致有一些档案出现虫咬的现象,这样发展下去并不利于医疗保障体系的综合发展。

## 三、导致档案管理出现问题的原因

### 1. 部门领导忽视了档案的重要性

档案管理工作人员的工作意识较为落后,主要原因还是由于领导人员对档案重要性的忽视,那么就使得领导人员在档案管理方面所投放的经费较少,且各项设备也比较落后,这就严重的影响了工作人员的工作态度以及工作积极性,同时经费的短缺也使得工作人员在进行档案管理工作时出现“巧妇难为无米之炊”的现象。

### 2. 工作人员的综合素质参差不齐

通过对医疗保障档案管理部门的工作现状的调查,发现从事于档案管理工作的人员有很多并不具备档案管理方面的专业知识,仅有极少部分的人员具备了较专业化的素质,因此这样的情况就会使得工作人员在工作当中出现知识层面窄、思想观念落后、文化程度参差不齐等现象,使得同事在工作间的沟通存在障碍,无法高效的完成档案管理工作。

#### 四、完善全民医疗保障档案管理工作的具体措施

##### 1. 增强工作人员对档案的重视度

从上文中的分析,我们可以发现,档案管理的工作人员对于档案的重视度不够,因此,我们针对这种情况,首先就需要增强领导人员对档案的重视度,然后间接的影响其他工作人员对本职业的态度。

具体的实施措施为,首先,医疗保障体系的领导层人员要针对医疗保障档案进行详细的分析,要明确档案在医疗保障体系运行的过程中的重要性,就如比如当参保人员丢失自己的参保收据时,可以在档案中找到自己的参保记录。那么通过以上的分析,领导人员可以将分析结果进行整理,然后将分析后的档案的重要性对所有的档案管理的工作人员进行宣传,让他们深刻的明白档案对于医疗保障体系的重要性。其次,领导人员还需要针对档案管理的工作规范进行详细的分析,并对工作人员进行员工规范、工作内容等的培训,使他们能够在增强对档案的重视度的同时,也能够充分的了解,自己的工作具体内容是什么。通过以上方式,增强工作人员对档案的重视度。

##### 2. 建立完善的奖惩制度

具体的实施措施为,首先,就需要由档案管理部门的领导层人员,根据自己所在部门的特点,以及自己工作的内容,进行详细的讨论和分析,然后制定出适合自己的部门发展的奖惩制度,就如比如,每个人都有每个人的工作内容,因此,我们需要给每个人建立一个不同的绩效考核表,然后在每个月的月中和月底进行评分,给予分数最高的人员一定的奖励,对分数最低的人进行惩罚,通过这种方式,可以给工作人员施加一定的压力,让他们能够明白,工作中需要保有的态度,同时,重视自己的工作效率。

##### 3. 加大硬件设备的投入力度

由于档案管理工作在工作内容上较为的单一、枯燥,因此,为了能够使工作人员能够在工作中找到更便捷的工作方式,就需要给档案管理部门加大硬件设备的投入力度,使工作人员能够有一个新的工作方式,从而对自己的工作产生一定的兴趣,通过这样的方式,对档案管理工作起到一定的促进作用。

#### 五、为科学发展打下坚实基础

对于每一名社会成员来说,构建完善的全民医疗保障档案管理体系对于保障他们自身的利益是至关重要的。但这项工作极其巨大和困难的,仅靠档案部门是不可能完成的,这就要求全民一起参与进来,互相合作。专业主管部门有义务和责任保障人们医疗保障档案的安全。与此同时,还要对档案部门的内部建设提高重视,对档案管理人员的整体素质进行提升,并加强档案基本设备的开发,以科学发展观为指导,为今后解决社会发展给档案工作带来的新困难打下坚实基础。

对档案部门来说,提高档案管理人员的专业水平,构建完善的全民医疗保障档案管理体系是一项非常艰巨的任务,档案管理人员在档案部门有着至关重要的作用,管理人员的专业水平对档案管理工作质量和水平有着直接的影响。因此,要把档案工作者的主动性和创新性充分调动起来,全面发展管理人员的综合能力。另外,还要对社会需求有所了解,提高自身服务质量,以为社会提供最好的服务为最基本的目标。因此,制定一套管理人员培训方案是非常有必要的,要把每个培训人员的成绩纳入绩效考核,坚持科学发展的观念,通过加大培训强度、提升培训效率、严格要求培训人员来提高档案人员的整体素质。

要增加档案基础设施建设的投入,构建完善的全民医疗保障档案管理体系,必须投入大量的人力和物力,这样才能实现档案管理服务社会的目标和效能。档案部门是将人们的档案信息进行开发利用,为社会提供非营利性的服务,而不是通过经济核算的方式来实现自身的价值。因此,要采取一些措施,争取社会各方的支持,来完善医疗保障档案的管理,加快档案基础设施建设的速度,确保业务资金投入;激发档案部门的创新性和主动性,深入医疗保障档案管理工作,为百姓生活和社会稳定提供更加便捷、良好、出色的服务<sup>[3]</sup>。

充分利用现在先进的信息技术。构建完善的全民医疗保障档案管理体系要付出大量的精力,一次完成一项任务是不可能的。特别是全民医疗保障档案管理有其自身的独特性,采用过去传统的方法去管理档案,已经无法满足现代社会的要求。因此,要重视信息化建设,坚持分步推进、合理稳定的方针,来对医疗保障档案管理工作进行优化,而目前最首要的目的就是为社会服务、利用和安全存储。

#### 六、结语

总而言之,要想强化全民对医疗保障的认识,就一定要将医疗保障档案管理工作做好,调动全民参与医疗保障的积极性,让人们亲身感受医疗保障的好处,进而提升医疗保障档案管理水平,为日益繁重的医疗保障工作打下良好基础。要提高档案管理人员的综合素质,增加档案基础设施的建设投入,完善医疗保障档案的管理,为社会稳定发展提供一个良好的环境,为人们提供更好的医疗保障服务。

#### 参考文献

- [1]梁衍涛.完善全民医疗保障档案管理工作的探讨[J].科技风,2019(25):232.
- [2]张锐.完善全民医疗保障档案管理工作的思考[J].中国档案,2009(09):30-31.
- [3]姬海琳.强化对全民医疗保障档案管理工作的两点认识[J].黑龙江科技信息,2012(04):135.
- [4]李妙蓉.医院基建项目档案管理的问题与对策[J].城建档案,2017,(2):47-48.