

智慧旅游时代中职旅游管理人才的培养

王辰

吉林省延边朝鲜族自治州安图县职业教育中心

[摘要]从定义上讲,智慧旅游是指在迅速经济增长和信息技术发展的背景下形成的旅游“智慧化”,在这种背景下,各行各业都将更加智慧化,旅游业也一样。智能旅游与传统旅游之间存在许多差异,智慧旅游需要大量的数据和信息等工具的支持,因此需要相关人才具备更专业的技能。在这种需求的推动下,中职院校通过教育策略的转变,培养智慧化的高素质人才,使他们适应行业的需要。基于此,对智慧旅游时代中职旅游管理人才的培养进行研究,以供参考。

[关键词]智慧旅游; 旅游管理; 人才培养; 应用型人才

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.12.955

一、引言

旅游产业是当下国民经济发展过程中比较重要的一个增长点,新时期的经济发展形式更加复杂化和国际化,对于旅游行业从业人员的要求会越来越高。除了过硬的行业专业素质之外,对于从业人员的品德意识和思想修养的要求会越来越高。所以高校要调整自身教育方针,尽快优化教育方法和教育方案,做到企业和学校多方联动,培养更适合当下行业发展需求的人才。

二、中职院校人才培养现状

在当前中职院校旅游专业教学活动开展的过程当中,人才培养模式还不够科学和全面并且存在一定的欠缺和不足,如何能够对这些不足进行有效的解决,提出更强的针对性的策略和方案,构建更加科学有效的人才培养机制,这是目前我们在开展相关人才培养的过程当中必须要解决的一个首要的问题。针对人才培养过程当中的不足,我们应该明确人才专业素质和职业素养培养的根本目标,同时结合当前人才就业的各方面的需求,做好整体培养工作的全方位优化和改进。在当前实际人才培养的过程当中,旅游专业教学活动开展中,其对课程体系的设计没有进行合理的改进创新,存在较多的套用和照搬的情况,这就导致了很现代化的教育理念在贯彻和执行上受到了一定的影响,并且整体专业模式也不利于人才自身就业竞争能力的提升。与此同时,在当前人才培养的过程当中,产教融合也是一个非常重要的目标和方向。部分中职院校在产教融合过程中没有为学生提供一个良好的实践环境空间,导致学生自身专业能力的提升和发展的深度与效果,难以得到有效的保证。部分专业课程教学的过程当中,其人才培养方案也没有结合实际的学情进行调整,没有针对中职院校学生的具体情况,对于教学的环境和过程进行优化,这也影响了实际课程教学活动的开展成效。在当前新的环境下,中职院校旅游专业教学活动开展当中及对人才素质能力的培养上还存在一些不足,这需要 we 们结合实际中职院校教学的具体情况做好合理的解决,并且在实际办学的过程当中明确提升学生职业素养的导向,制定更加科学、有效的教学策略和方针。

三、智慧旅游视域下中职旅游管理专业人才培养方案

(一) 建设智慧旅游师资队伍

教师的专业能力直接影响到旅游管理专业人才培养的质量,毕竟旅游管理是一项应用性、实践性都很强的学科,需要旅游管理专业人才具有扎实的理论基础、业务经验和实际操作技能。为了满足智慧旅游时代的人才发展需要,必须完善智慧师资队伍:一方面,定期为教师提供智慧旅游的培训课程,通过“引进来、走出去”战略引进优秀的旅游管理人才,全面改进教师的知识系统,提高他们的职业技能;另一方面,现代教育理念的发展要求教师要不断更新教学方法和内容,与智慧旅游业保持密切的联系,将教学视为教师与学生之间的互动过程,在课堂教学中保持理论与实践的互补性,在课堂上引入营销模式和管理模式、旅游项目的开发和智慧旅游APP等,以增加课堂的吸引力。在教学方法方面,要超越传统课程、经验和教学材料的限制,尊重学生的主导地位,利用案例分析、情景教学、分组学习的模式,让智慧旅游专家在学校为学生讲课,并提高教学的效用和吸引力,使学生对智慧旅游充满兴趣。

(二) 立足培养目标,创新培养模式

虽然融合教学在形式上具有创新性,但教学目标的合理设置仍然是创新性的教学方法得以有效应用的前提条件。尤其是对于融合教学来说,教师应当找准旅游管理课程中思政教育的素材和切入点,将思政教育放在与专业教育并重的位置上,树立依托专业课程教学提高学生思想政治觉悟和认知水平的宏观目标,通过综合性目标的设立,将思想政治教育与专业课程教育的效果,纳入同一评价体系中进行观察。在新的教学目标背景下,教师自身对于思想政治教育的重视程度也会有所提升,这种思想上的认知转变是在进一步的教学实践中达到更好效果的重要前提。学校和老师要从思想上重视思政教育,以社会主义核心价值观观为主,优化教育方案,培养学生的社会责任感。教师在进行授课的时候,要有意识地整合专业知识和学习内容,把旅游管理专业的专业知识和现代先进的社会主义核心价值观相结合,改进当下只注重理论知识宣讲的教学模式,在日常教学的过程中就把思政教育慢慢渗透进去。协调思政教育和专业教育的效果,切实把思政教育融入旅游管理的教学过程去,增强整体的育人效果。学校要重新调整旅游专业学生的培养方案,调整专

业知识技能教育和思政教育的占比,要加重思想政治教育在旅游管理专业培养中的学科比例以及在培养方案中的占比权重,构建新的思政和专业融合的育人体系,做好思政教学的整体教育方案规划。学校和老师要做好教材选择、课程标准制定和政治素养评估标准的制定,使其充分发挥引导和监督作用。加强学校、企业和老师之间的合作,建设实践课程和理论课程体系。在教学方案实施过程中,有意识地做到理论和实践相结合,多方位多角度地培养学生的综合实力。另外,老师的教育素材要做到紧跟时政热点和行业前沿动态,运用现在的数据库和多媒体技术,校企合作,紧跟市场动态,确保专业素质和思政素养培养的效果。

(三) 构建新时代下中职旅游专业教学体系

中职院校旅游服务类的教学体系要围绕技能大赛的要求,以学生的实操为中心,突出学生的主体观念,凸显学生的主体能力,注重学生自主思考问题、解决问题以及创新能力的培养。要从传统教条式课堂(教师教、学生学、期末考)向自主性课堂(学生学、模仿练、自我评)转变,向技能型岗位训练(选角色、定项目、相互评)转变,从而使“教”与“学”的过程,“教”与“练”的过程向以学生为主体转变,向以竞赛为要求转变,进而向以岗位需求为目标转变。具体表现在:根据技能大赛的要求,结合教材及技能大赛中的案例,结合学情及海量的网络资源,制定技能型岗位训练方案,并采取“学案导学模式”教学,提前编制适合学生的好学案。好的学案要围绕着技能型岗位进行编制,要围绕着职业角色进行编制,突出“三基(基础知识、基本技能、基本素养)”,好的学案要采用图像、音频及视频等资料,可借鉴名师讲解、比赛录像等优质课件,为学生自主探究学习、自主模仿训练指明具体的方向。

(四) 构建多维度评价机制

通过构建完善的评价机制,带动整体办学质量的提升,这是非常重要的。中职院校的教育管理部门,应该结合旅游专业的实际教学活动开展情况,做好办学过程当中的检查。通过检查发现实际教学过程当中所存在的欠缺和不足,并进行有效的处理和解决,让整个办学过程更加规范相关的教学工作的开展思路和策略,能够得到更加充分的执行。通过定期展开专业课程教育情况和人才培养工作推进情况的评价,及时发现问题,并且督促相关的部门进行解决。另外为更好地提升评价工作的多样化与合理化的特点,我们也应该增加评价主体,让教育主管部门企业以及学生等多个主体共同参与与课程体系的评价和诊断当中更加有效,并且切实地发现实际当中的不足,让评价机制能够倒逼办学质量和效果的提升。

(五) 实践教学

掌握全过程,把控实践内容,基于现代学徒制的中职旅游管理专业实践教学与普通的游客不同,专业实践教学应当结合

专业教学的目标需求以及实践教学设计方案,进行旅游景区实战练习。同时,在教学过程中,需要专业学生掌握其理论知识和方案,结合疑问,进行实践训练。在不断探索、思考与交流的过程中,旅游专业任课教师应当把控好实践教学的过程以及学生自身能力的锻炼,对学生的问题及时做出指导,从而完成中职旅游管理专业的实践教学。现代学徒制的中职旅游管理专业实践教学,应当注重理论和实践两者之间的协调发展,加大对实践教学环境的设计和建设力度,进行多样化的协同创新发展。还可以共建实践教学平台,加深校企合作关系,为旅游管理专业学生的实践学习打下良好的基础。

(六) 制定长远的职业计划

旅游职业具有特殊性,这一领域的从业人员需要扎实的文化底蕴、丰富的专业知识和熟练的专业技能。因此,在智慧旅游背景下,也应该集中培养学生的人文素质。一方面,可以定期举办“专业知识竞赛”“技能大赛”“创新创业大赛”等竞赛;另一方面,学校也向那些有创新创业意识的人提供专业指导、政策和财政支持。与此同时,学校必须积极引进智能旅游项目,建立创新创业孵化基地,增强学生的创业能力,并通过这些项目将智能旅游技术应用进来。总而言之,中职院校需要开展一系列活动和举措,加深学生对“智慧旅游”的理解,提高他们运用“智慧旅游技术”的能力,提高他们的创业能力,帮助学生确定自己的发展目标,制定长远的职业计划。

结束语

按照国家技能人才培养战略,中职院校的教学理念是培养具有高素质和工匠精神的中级技能型人才。基于技能大赛的育人理念,在中职旅游类院校开展技能大赛工作,可以有效促进中职教育改革的改革与发展、提升中职生的专业知识与能力,同时也对提高学生的综合素质和创新实践能力具有重要价值。

参考文献:

- [1]陈昀.“互联网+”背景下中职旅游专业的教学改革策略[J].教育科学论坛,2020(36):50-52.
- [2]张馨文.关于培养中职旅游专业学生职业素养的思考[J].学周刊,2021(02):13-14.
- [3]王浩.浅谈中职学校旅游专业教学存在的问题与对策[J].学周刊,2021(01):15-16.
- [4]严小林.优化中职旅游专业教学培育学生职业能力[J].福建教育,2020(48):30-31.
- [5]梁妍.中职旅游服务与管理专业信息化教学实践[J].广西教育,2020(42):61-62.
- [6]梁敏结.运用信息技术优化中职旅游专业课堂的探讨[J].教育信息技术,2020(10):11-14.