

事业单位人力资源管理信息化建设分析

崔瑜倩

莱阳市卫生健康综合服务中心

[摘要]时代在朝着信息化的方向发展,事业单位也需要将信息技术应用到其人力资源管理工作中,并且将信息化建设作为其未来发展的主要方向,才能够更好地顺应时代发展。为了使得事业单位能够建设高效且稳定的信息化人力资源管理体系,本文分析了其信息化建设意义以及其在建设过程中遇到的困难,建议了相应的建设对策,并且提出了具体的建设方案。

[关键词]事业单位;人力资源管理;信息化

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.12.058

事业单位中需要进行的人力资源管理工作是十分繁杂的,涉及到事业单位业务开展的方方面面,不仅要负责人员的招聘工作,还要负责人员的培训、考核等工作,能够决定事业单位中人力资源价值的开发力度。通过建设信息化的人力资源管理体系,能够有效提高事业单位的人力资源管理效率以及管理水平,并且减少其管理成本,使得事业单位内部运转更加稳定。总而言之,信息化建设对于事业单位的运作以及未来发展有着十分重要的意义。

1. 事业单位人力资源管理信息化建设的意义

1.1 提高人力资源管理效率

事业单位在进行人力资源管理工作时,需要管理的内容是十分多的,单位中各个环节的工作都涉及到人力资源管理,有着较大的管理难度。单位要管理人力资源的规划,做好人员编制工作,并且预测人员需求;要管理招聘工作的进行,包括招聘计划的制定、招聘经费的审批、招聘渠道的设置、招聘广告的设计、简历的筛选等内容;要管理人员的试用,做好人员在试用期中的考评工作以及试用后的转正或辞退工作;要管理人员测评工作,选择合适的测评方法、测评机构和测评体系,测评人员的知识、心理等内容,并且要充分的挖掘测评结果的作用。除了以上工作之外,还要管理人员培训、绩效考核、员工激励、薪资待遇、用人制度等各项工作。总而言之,只要是有人参与到的工作,就要进行人力资源管理。在此情况下,事业单位的人力资源管理工作效率迟迟难以得到提高,管理人员在工作过程中会受到较大的管理压力,丧失工作积极性,更加难以确保高效的人力资源管理。

而通过将信息技术应用到人力资源管理工作中,能够有效精简人力资源管理 workflow,同时确保管理工作的处理效率,因为将信息技术应用到管理工作中能够收集人力资源的各项数据,可以帮助单位提前制定人力资源管理规划,确保规划的针对性,在进行具体的管理工作时就能够更加高效。而且管理人员能够将信息技术以及信息设备作为管理辅助工具来开展工作,能够使得管理人员的工作更加简便,在此情况下,管理人员工作压力大大减小,也就能够更加积极的投入到人力资源管理工作中。

1.2 减少管理成本

在传统的人力资源管理工作过程中,需要投入大量的人力、财力、时间,使得人力资源管理成本大大增加。在人力方面,从上文中的分析中能够发现事业单位中需要进行的人力资源管理工作内容是十分繁多的,而各个管理环节中都需要匹配相应的人员来负责相关管理工作,使得事业单位需要在人力资源管理中投入的人员数量大大增加,在人员数量增多的同时,便需要支付其相应的薪酬,会增加事业单位资金负担。在财力方面,单位中需要进行的人力资源管理工作内容是固定的,在增加管理人员的同时,管理人员的薪资也会增加,也就增加了财力成本,而且为了确保各项管理工作的正常进行,还需要匹配相应的管理工具,这些工具的购买也需要大量的资金。在时间方面,人力资源管理工作繁多,就需要耗费大量的时间来进行管理,事业单位的工作精力是有限的,当投入到人力资源管理工作的时间过多时,单位中其他方面工作的投入时间相对就会较少,就无法确保单位内部结构的合理性,容易出现单位运转失调的问题,影响事业单位经济发展。

通过建设信息化人力资源管理体系,能够帮助事业单位有效控制管理成本,首先,能够控制人力成本,在管理过程中可以使用信息技术和信息设备,使得各项管理工作更加简单,只需要少量的工作人员便能够完成大量的人力资源管理工作,也就减少了在其中需要投入的人力成本,与此同时,需要支付给人力的薪资报酬也会减少,也就减少了需要投入的财力成本。此外,利用信息技术和信息设备可以高效完成人力资源管理工作,压缩管理时间,使得事业单位能够将更多的精力放在其他部门的工作中,确保单位内部运作的稳定性。

1.3 提高人力资源管理水平

当下许多事业单位在进行人力资源管理工作时,所使用的管理方式还较为传统,而且管理机制也较为单调,内部管理体系有着较大的问题。造成这些问题出现的主要原因是事业单位管理团队的管理思想还较为传统,所以很难及时地更新其管理理念,难以确保其人力资源管理工作的进行能够和事业单位当下运转以及未来战略发展方向保持一致,也就难以以为事业单位的发展前行提供助力。而在事业单位中建设信息化人力资源管理体系,能够帮助单位管理团队更新管理理

念，因为在信息化管理建设过程中，管理团队需要了解信息技术的使用以及信息设备的操作方法，才能够更好的适应新的管理形式，在此过程中，单位管理团队整体管理水平能够得到锻炼，并且得到有效提升，使得人力资源管理能够在事业单位运作过程中发挥出更大的价值。

2. 事业单位人力资源管理信息化建设遇到的困难

从上文中的分析能够发现将信息技术应用到事业单位的人力资源管理工作中，对于事业单位当下的运作以及未来的发展都有着十分重要的意义，不仅能够提高其管理效率，也能够控制其管理成本，提高单位管理水平，使得事业单位的内部运转更加稳定。然而在信息化建设过程中，有一些事业单位却遇到了一定的困难，难以建设高水平的信息化人力资源管理体制，人力资源管理的信息化建设受到了较大的阻碍。

2.1 人力资源部门职能单一

在当下的事业单位工作过程中，相关领导人员并没有意识到人力资源管理工作在事业单位工作中能够发挥出的价值，并没有重视其信息化建设工作的进行。在此情况下，事业单位所涉及的人力资源部门职能变较弱，在工作过程中只能处理单位中的一些基础入职和离职工作，难以真正的参与到管理工作中，人力资源部门在事业单位管理工作中的角色作用被完全弱化。而且很少有事业单位能够专门针对于人力资源部门的未来发展作出规划，大都是集中规划事业单位的未来整体发展，而且由于事业单位的主要职能是服务，所以会将规划重点更多的放在其中的服务部门中。在规划不足的情况下，人力资源部门所开展的各项工作就会缺少有效的规章制度，而且人力资源部门本身也难以吸纳高水平信息技术人才来提高工作实力，事业单位在规划时很难为人力资源部门配置充足的资源。在此情况下，许多人力资源管理工作中都难以有效进行，也就无法挖掘出更多的人力资源管理价值。

许多事业单位中的领导人并不是非常的了解信息化建设的意义，特别是其中的计算机技术。所以在工作时即便是有建设信息化管理体系的意识，也不知道应该怎样去完成相关工作，根本无处着手。因此，事业单位很难将信息化建设融入到人力资源管理的工作中，难以开发更多的人力资源部门职能。

2.2 硬件设备缺失

一些事业单位在工作过程中，由于经济问题很难为相关部门提供充足的硬件设备来帮助其完成人力资源管理工作中，而信息技术的应用必须借助硬件设备来完成，在缺少硬件设备的情况下，就难以建设高水平的人力资源信息化管理体系。有许多事业单位在工作时也匹配了计算机等相关设备，但是却并没有完善对应的网络服务，没有及时更新各种网络系统，所以会限制人力资源管理的信息化建设进度，难以明确信息化建设的未来发展方向。

3. 事业单位人力资源管理信息化建设对策

在上文中分析了事业单位在建设信息化人力资源管理体制时遇到的一些困难，包括人力资源部门职能单一、硬件设备缺失和信息技术不完善的问题。经过分析能够发现导致这些问题出现的主要原因是事业单位的领导人并不重视单位的信息化建设工作，没有在人力资源部门职能挖掘方面投入过多的精力，更没有为其发展信息化建设提供充足的硬件设备条件，而且相关技术人员水平也不足，难以有效的将信息技术应用到人力资源管理中。为了使事业单位更加顺利的建设信息化人力资源管理体制，在此分别针对以上问题提出相应的建设对策。

3.1 挖掘人力资源部门作用

事业单位在发展过程中，一定要重视人力资源部门在其发展过程中能够发挥出的作用。首先，要先做好调查工作，了解信息化建设在事业单位当下的人力资源管理中的建设进度，并且分析事业单位的信息化建设需求。其次，要为人力资源部门提供充足的资源，包括人力资源、物力资源以及资金资源，使其能够在信息化建设中投入更多的精力。最后，再要针对于人力资源部门的发展需求进行专门的信息化规划。总而言之，事业单位的领导人一定要了解什么是信息化建设，并且深入探究信息化建设的意义和作用，才能够开展具体的信息化人力资源管理建设工作。

3.2 完善硬件设备

事业单位要配置足够的硬件设备，为人力资源管理工作的进行提供完善条件，而且要根据时代发展及时的更新网络设置，确保人力资源管理信息化建设的顺利性。更重要的是要充分的利用硬件设备来挖掘信息数据，利用各种网络软件将搜集所得数据进行转换，将各种人力资源管理工作中获得的结果充分利用。比如说在试用管理时，就能够根据试用期的考核结果来决定是否适用该员工；在测评管理时，就能够利用员工的心理以及知识测评结果来为其选择合适的岗位。

4. 结束语

事业单位在运作过程中一定要意识到信息技术在人力资源管理中能够发挥出的作用，并且要为人力资源部门提供充足的设施条件，而且要做好信息技术人员培训工作，增强信息化建设意识，提前设立完善的信息化建设规划方案，整合制度和新技术，为事业单位建设人力资源信息化管理体系提供完善条件。

参考文献

- [1] 屈蛟龙. 新形势下事业单位人力资源管理信息化探索核心研究[J]. 财经界, 2021, 35: 197-198.
- [2] 李杰. 事业单位人力资源管理的信息化建设及创新[J]. 经济与社会发展研究, 2020(2): 2.
- [3] 朱文杰. 事业单位人力资源管理信息化建设问题研究[J]. 中国市场, 2021, 26: 188-189.