

法定计量检定机构如何不断提高自身质量管理

赵鸿坤

镇赉县产品质量计量检测所

[摘要]随着我国经济的腾飞发展带动民众物质生活水平呈现出逐年升高的趋势，社会物质也因此得到不断的优化与丰富，并对法定检定机构提出更高的标准要求。作为质检部门工作开展的质量、技术保障，法定检定机构在质监部门行政执法、综合管理中发挥着至关重要的作用。其机构内部质量管理水平与检测数据精准性、权威性之间存在密切关联。因此，需通过落实科学对策来持续提升机构质量管理水平，进而为相关质检部门行政执法的开展提供依据与保障新形势下，要想最大化发挥出法定计量检定机构的作用与价值，必须正视重量管理水平提升的重要性。

[关键词]法定计量检定机构；自身质量管理

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.12.419

引言

法定计量检定机构是市场监管部门依法设置的量值传递技术机构，为促进我国计量检定工作的开展、保证计量器具的量值准确可靠、保障地方经济的发展发挥了极其重要的作用；为市场监管部门依法实施计量监督提供技术保证的技术机构，是实现量值传递、进行强制检定和其他检定、测试任务等技术工作的重要保证，是国家计量管理体系中不可缺少的重要组成部分，以上职责就要求法定计量检定机构不断提升自己的内部质量管理水平。

一、计量检定机构管理体系的构成

对于法定计量检定机构来讲，需要按照具体的规范要求来建立管理体系，并确保与自身的实际情况相符。管理体系中包括一系列指令性的体系文件，大致包括质量手册、程序文件、作业指导书、相关质量和技术记录等。其中质量手册中的内容需要对管理体系的范围进行全面覆盖，不仅需要技术程序在内的支持性程序进行注明，还要批核管理体系贯彻及相互作用，并对各类人员的职责、权力和相互关系进行界定，特别需要对技术和质量负责人各自的作用和责任界定明确。程序文件和质量手册实现了对整个管理体系的具体描述。《考核规范》规定的要求要对程序文件全面进行覆盖。在法定计量检定机构对管理体系进行确定时，需要安排工作范围，并明确组织机构，进行人员配备，指明各个部门之间的隶属关系，以此来实现计量检定各个环节的协调性和统一性，在实际工作中员工要对管理体系文件的规定严格执行。

二、法定计量检定机构质量管理现状

1. 管理体系实施不到位

在实际工作中，法定计量机构虽然都建立了管理体系，但在实际工作中由于管理不到位，部分管理人员并没有严格按照管理体系的要求进行管理，各类人员在工作岗位上没有充分发挥自身的工作职能，导致管理体系实施不到位，实施效果不佳。比如，每次法定计量检定机构在考核的时候，为了通过考核，工作人员对考核资料和有关技术档案进行集中补充，而不是在管理体系运行过程中及时作出的记录，这种行为严重降低了考核工作考核目的和实际效果，在考核完后，管理人员又会恢复到原有的工作状态。

2. 先进检测设备、高层次人才缺乏

为适应经济发展，新技术和新设备在生产中不断应用，要求计量检测设备更新的速度越来越快，而由于经费和技术的限制，法定计量机构检测设备无法满足企业快速发展的需

求。另一方面，法定计量检定机构人员的技能提高大多来自系统内的安排，很多新技术，新理论不能及时掌握或实施，高新项目又不能及时投入，技术人员只能从事简单重复检定工作，没有接触高新技术的实践机会，也没有创新的技术氛围，知识慢慢老化。同时受收入的影响，形成了重产出，轻技术的局面。

三、法定计量检定机构提高自身质量管理的措施

1. 科学制定质量管理体系文件

法定计量检定机构是依法建立的法定计量检定机构，因此，其内部质量管理必然遵循法制原则。JJF1069-2012《法定计量检定机构考核规范》中规定机构应按照本考核规范的要求建立与其活动范围相适应的质量管理体系，将其形成具体文件，加以实施和保持，并持续改进其有效性。作为法定计量检定机构应立足于对自身发展现状的分析，遵循相关法律法规、管理办法和考核规范的要求，制定科学合理并与其机构相适应的质量管理体系文件，它包括《质量手册》、《程序文件》、《作业指导书》、《管理制度》等。确保自身计量检定和校准、管理评审、计量比对、内部审核等工作的有效开展，并能够根据预先制定的计划和程序对其活动进行内部审核，以确保质量管理体系文件的适应性、充分性、有效性。通过不断地改进与全面落实质量管理体系，从而使机构质量管理工作的实施提供依据与保障。

2. 完善质量管理体系，提高自身的运行效率

法定质量检定机构倘若想要提高自己的检定水平，更好的保护消费者的合法权益的话，就必须考虑多方面的因素以及考虑社会的实际情况，采取多种途径不断提高自身的鉴定技术，确保法定质量检定机构工作的顺利进行，提高运行的效率。法定质量检定机构属于市场监管部门，为了保证市场管理秩序的顺利进行，国家对法定质量检定机构提出了一定的要求以及制定了一定的市场流程，如《法定计量检定机构监督管理办法》和《法定计量检定机构考核规范》等，因此法定质量检定机构在实际工作过程中不仅要考虑社会的实际情况进行，还要遵循国家对法定质量检定机构制定的要求和标准，要这样才能确保法定质量检定机构的运行效率的提高。对于法定质量检定机构自身来说，还要根据自己的实际需求，学习和吸收先进的检定经验，将质量控制和质量保证融入检定的全过程中，逐步优化质量管理体系，只有这样才能更好地提高检定水平，提高自身的运行效率。

法定质量检定机构中每个人的分工都是不同的，而每个

人的特点和能力也是不同的,所以可以对原有的组织结构中的成员进行重构,把一些具有较高科学素养和研发水平的人安排在专门进行科研创新的部门,把原有的组织结构分离成两大部分,一部分是专门进行检定,另一方面是专门的进行科研创新和收集信息,两个部分的独立进行,保证了检定数据和结果的客观公正,进一步保证生产者和消费者的合法权益,进一步提高自身检定的效率。

3. 提升工作人员的专业能力以及职业素养

高素质的人才队伍是检定工作高水平开展的关键所在,也是机构强化质量管理的重要支撑。对此,法定计量检定机构需加大人才培养的力度,明确人员业务素质、政治素养强化在提升质量管理中起到的决定性作用。具体管理期间,定期组织干部职工知识、技术培训,帮助机构职工干部树立终身学习意识,明确认知要想胜任岗位,只有不断加强对新知识、新技术的学习,以期帮助机构构建高素质人才队伍。具体人才培养实践中,可结合以下几点来强化机构人才储备:

(1) 落实责任明确到个人机制,划分具体的岗位职责,结合对检定工作的分析,设置技术负责人、质量监督员、样品管理员、内审员、档案管理员等岗位。同时,帮助岗位正确的人员树立政治意识,引导人员加强对相关法规、制度的学习,确保人员具备的道德素质水平与岗位要求相契合。

(2) 重视对规章制度的完善与落实。在具体质量管理中,构建并实施管理监督机制,并在工作期间定期组织人员进行管理制度、质量管理手册等文件的学习,进而引导职工认知业务、工作的各个环节、流程都有据可依。

(3) 机构需定期组织能力测试活动,并鼓励员工积极参与到国家或行业发起的比对试验、能力测试活动中,帮助人员明确自身具体能力水平,认真自身的不足与优势,进而通过针对性的学习和锻炼来完善自身。

(4) 落实引进来、走出去原则,邀请领域专家到机构进行人员培训,为人员现场示范,并结合对人员能力现状的分析开展熟知度测试。同时,定期组织人员参观学习,依据对员工岗位类型的不同,开展针对性的技术培训,实现人员能力素质、业务水平的持续提高。

法定质量检定机构内部应该逐步完善规章制度,建立全面系统的监督体制,多组织一些工作人员学习质量管理手册以及相关的文件等,让工作人员清楚地了解每个环节每个步骤,能够根据相关的法律法规循序渐进地进行工作。

4. 实现资源配置的最优化,确保检定工作的顺利进行

法定质量检定机构中内部资源的合理配置,能够确保检定工作的顺利进行。工作人员在进行检定工作的过程中,首先应该了解到自己所检定的项目是否得到审批,杜绝未得到审批就进行检定这种越权行为。

法定质量检定机构应该建立一个信息收集的情报机构。尽可能地收集与自己检定工作有关的流程、标准以及相关的文件文献,加强对检定项目的了解。并且工作人员应及时将检定和收集的信息上传到法定质量检定机构的数据库中,并根据时代和社会的发展定时进行革新,确保检定信息的时效性。

在检定的过程中,工作人员应该及时下检定信息运用时出现的一些问题和意外情况,保证检定信息的全面性。并且

实施中仪器是非常必要的,倘若工作人员没有仪器使用的技能和素养,那么检定工作也无法成功进行。因此法定质量检定机构也应该建立完善的仪器管理制度,对工作人员进行仪器培训,明确工作人员的使用制度,确保仪器的顺利使用。同时为了确保仪器的顺利使用,法定质量检定机构可以邀请专业的技术人员对工作人员进行培训和监督,进一步确保仪器的顺利使用。

此外,法定质量检定机构还应该严格区分不同的实验室。法定质量检定机构中检定物有很多种,每种检定物的性质和各自的要求不同,因此区分不同的实验室也是检定过程中的难题。因此必须完善对实验室的制度,加强实验室人员的管理,确保实验室人员的健康。

5. 科学进行记录的控制

记录包括技术记录和质量记录,技术记录是检定、校准、检测人员进行检定、校准、检测时所得数据和信息的积累,它反映了检定、校准、检测是否达到了规定的质量和要求。质量记录是来自本单位内部审核、外部审核以及管理评审的报告及纠正和预防措施记录。作为法定计量检定机构应严格按照机构的质量管理体系文件要求,加强对本机构的技术记录和质量记录的管理和控制,指定专门部门或专职人员负责,严格按照相应程序进行操作处理,按照具体要求时限合理保存,防止出现未经他人授权的修改或丢失。

6. 遵循科学合理的原则展开检定工作

法定质量检定机构属于市场监督的一部分,对于稳定社会秩序和维护社会发展具有重要的作用。由于法定质量检定机构具有很强的权威性和科学合理性,所以工作人员必须以高度负责、公平公正的态度,对待工作中的每一个任务,加强质量调控和质量控制,确保检定工作顺利有效地进行。另外工作人员应该及时记录检定过程中出现的问题和状况,确保检定信息的真实有效性。在填写记录信息的时候,字迹要清晰有效,这样可以避免出现擅自改变信息现象。倘若在审核信息的时候出现错误,也应该立刻指出,及时修改。只有真实有效准确的检定信息,才能确保检定工作的顺利进行。

结束语

综上所述,法定质量检定机构应当采取所种途径,健全自身的质量管理体系,提高工作人员的职业素养和专业能力,提高法定质量检定机构自身的竞争力。对于工作人员一方面要积极地参加技能培训,另一方面也要树立终身学习的学习理念,不断的完善自己,提高自己的服务意识,更好地帮助自己适应这个职业,提高检定水平。只有在不断地学习过程中,才会了解和运用科研手段与工作当中,拓宽检定的领域和范围,提高运行效率,更好的服务于社会经济的发展,提高自身的质量管理能力。

参考文献

- [1]李永清.浅析新形势下法定质量检定机构如何提高自身质量管理[J].环数设计,2019,(4):178.
- [2]高磊.法定质量检定机构提高自身质量管理能力策略探讨[J].中国化工贸易,2017,(5):34.
- [3]许琰,李明.新形势下法定质量检定机构如何提高自身质量管理[J].河中国计量,2016,(5):17-18.