

# 社区护理需求和工作内容的调查分析

曹小丽<sup>1</sup> 韩秀娟<sup>1</sup> 吴会珍<sup>2</sup>

1. 山东省安丘市白芬子卫生院; 2. 山东省安丘市中医院

**[摘要]** 随着现代社会的发展与进步, 居民生活水平提升的同时也对生活质量带来了更多的要求, 社区护理作为现代社会中最为关键的医疗与居民生活结合的案例, 受到了广泛地关注。现代社会背景下的社区护理更加重视被护理人的需求, 因此对护理工作内容的选择更加重视。同时, 护理工作作为现代社会不可缺少的重要服务行业, 在各行各业都发挥着极为关键的作用。社区护理不仅要考虑专业因素对护理工作产生的影响, 同时也要注意在护理过程中环境因素以及个人因素对最终护理成果造成的影响, 因此对护理工作进行护理需求以及工作内容的调查分析相当有必要。本文将从现代社会背景下我国社区护理的发展现状开始, 对社区护理中的需求以及工作内容进行调查分析, 查看其中存在的问题。通过调查予以解决方案以及优化策略, 旨在完善当前社会背景下我国社区护理发展过程中遇到的难题。

**[关键词]** 社区护理; 护理需求; 护理工作内容; 社区发展; 区域化发展

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.12.125

## 前言

随着现代社会的发展与壮大, 越来越多的人前往城市居住, 也正是这样的原因, 导致社区护理工作的发展日益扩大, 我国自20世纪末期开始, 自城市建设逐渐增长以来, 社区护理的相关发展与案例逐渐增多, 让越来越多的人关注和重视社区护理这一较为新颖的护理方式, 同样的, 我国的社区护理在发展的过程中, 由于各种各样的原因导致存在着较多的问题。又因为是刚开始发展的新兴产业, 导致在纠正问题以及经验累积的过程中存在着较大的阻力, 对于社区与护理来说, 合理的、合适的基础建设以及人员规划可以提升较高的专业水平, 同时对护理成果的最终梳理也有较大的帮助。同时, 我国在当前的发展阶段中, 社区护理已经成为了较为关键的城市基础产业之一, 是21世纪我国重点发展的项目之一, 但随着时代的进步我们逐渐发现, 我国的社区护理与国外的社区护理仍存在着较大的差距, 在发展中仍存在着较多的问题, 当问题产生并扩散的时候, 由于经验的缺失我们甚至不能寻找到合适的解决方案, 这是发展中必经的阶段, 也是阻力较大的发展过程。而现阶段, 在社区护理的发展中, 对于被护理人的需求以及社区护理工作的基本工作内容的选择与确定是重点的研究对象, 通过对某一个社区内护理工作开展的现状进行研究之后, 发现其中的问题并提出相对应的解决策略, 是当前首要的研究任务。

## 一、概念详述

社区护理也可称为社区卫生护理或社区保健护理。根据国外护理协会的定义, 社区护理是将公共卫生学及护理学理论相结合, 用以促进和维护社区人群健康的一门综合学科。社区护理以健康为中心, 以社区人群为对象, 以促进和维护社区人群健康为目标。

医学是医学领域里一门综合性应用科学, 它结合了自然科学与社会科学的理论, 形成了护理的理论体系与护理技术操作: 护理是诊断和处理人类现存的或潜在的健康问题的过程。随着护理模式的转变, 护理学的范围也在逐步拓宽。从疾病的护理扩展至疾病的预防; 但其侧重点仍是靠护理人员的力量, 帮助病人恢复健康、减少残障<sup>[1]</sup>。

## 二、国内外研究现状分析

相较于国外, 我国在社区护理方面的研究要更加落后一些, 同时作为现阶段社会发展过程中较为关键的发展趋势, 社区护理应当得到更高的重视与研究, 只有通过结合社会现实与社区护理专业水平的方式, 才能更好地促进社区护理产业以及专业的发展<sup>[2]</sup>。

### 1. 国外研究现状

国外的社区护理工作开展主要围绕“护理”这两个字, 因此在国外的社区护理人员中有85%以上都是护士, 护士在培养和学习的过程中就对自身的护理专业水平进行了一定程度的塑造和研究, 同时在具备专业化技术水平的同时还伴随着较高的服务意识, 同时, 由于国外社会的基本特征, 往往在开展社区护理工作的过程中首先需要成立一个机构, 在机构内部首先进行人员的培训, 当达到相关的标准之后, 再开展相对应的服务。另一方面, 剩下15%的工作人员是专业的医生, 可以为病人提供一些简单的医疗服务, 同时, 在一些社区护理中心中, 往往带有配套建设的医疗仓库, 可以在紧急情况下提供较为专业的医疗救护以及应急措施。通过国外相关课题的研究我们不难发现, 国外的社区护理伴随着专业化、社区化、整体化的特点, 并且在现阶段的社会背景下已经衍生出了如家庭医生、社区医生、社区活动等一系列的护理行动, 一方面是通过这样的行动来收集社区内部被护理人的现阶段信息, 另一方面是进一步拓展社区护理在居民生活中的关键作用。同时需要注意的是, 国外的相关活动的开展的过程中要求必须专业化, 也就是说国外的社区护理最为关键的指标就是人员的专业化。另一方面, 国外在社区护理业务办理的过程中, 所需要的资金以及支出的详细金额都是通过互联网进行实时上传的, 这样做的目的是为了保障护理工作的需求以及工作内容清晰可见, 进一步提升居民对于社区护理工作的信任度。

### 2. 国内研究现状

自20世纪末期以来, 我国逐渐意识到了人口老龄化以及社会发展公共卫生的重要性, 于是开始着手研究社区护理的相关工作以及发展, 在研究过程中投入了大量的资金和

人力,但就当前社会发展背景中我国的社区护理发展现状来看,对于用户需求以及工作内容选择和界定仍不明显,也就是说我国的社区护理还停留在纸面阶段,同时在实际的社区护理开展过程中,存在着专业化程度不足、投入不足、认知不足等相关的障碍,这些问题给现阶段我国发展的社区护理带来了较大的阻力。

另一方面,在对社区护理的需求研究中,我们发现国内的同类型课题并不多,这从侧面体现了我国现阶段社会发展中只知道需要发展社区护理,但对于怎么发展、怎么发展得更好这两个问题却不那么重视。同样地,在对社区护理工作内容的调查与研究中,我们发现有很多的社区护理人员对社区护理的工作内容理解有误区,他们将社区护理作为最普通的护士工作去开展,完全不关注社区护理工作过程中需要注意的氛围影响、心理影响、社会影响、医疗影响。因此我们也可以得出结论,在现阶段的社区护理发展过程中,我国仍存在着一些问题,同时作为现阶段社会发展过程中重点关注的发展对象,社区护理的相关知识以及专业化理念的界定仍是较为模糊的<sup>[3]</sup>。

### 三、社区护理需求和工作内容

社区护理是一种较为细致的护理工作,需要对客户的身体健康、心理健康、病理诊治等多方面的问题进行研究以及优化,在以这些理念为根本的基础上,对于社区护理的需求以及工作内容进行分析,只有完善的将需求和工作内容这两个关键点解决,结合实际去进行研究,才能更好地促进社会社区护理的发展与进步。

#### 1. 社区护理的需求研究

需求的含义是较为广泛的,同时所知的事物也较多,想要严格的界定需求这连个工资基本是不可能的。但同时,给需求加上社区护理两个字的约束,则可以很好的表达出来。社区护理的需求主要分为两个方面,也可以称之为两个角度,分别是社会对于社区护理的需求以及用户对于社区护理的需求,下文将主要分析第二种需求<sup>[3]</sup>。

##### (1) 心理需求

我们都知道,需要护理的人员往往是老人,亦或者是患上疾病的人员,对于这些人来说,往往是缺少陪伴或是缺少交流的,这些人的心理需求十分旺盛,他们需要一些人作为自己的聊天对象,来倾诉自身的需求或是思想。但就目前我国社区护理的程度以及发展现状来看,这些需求基本上得不到满足的。同时在现代社会背景下,我国的人口老龄化问题越来越严重,同时社区护理的工作开展又不到位,对这些用户的基本需求了解不清晰,间接导致了在开展工作的过程中出现了需求供应不及时、不合理的现象。

##### (2) 专业需求

社区护理是较为专业的行为活动,对于护理人员的专业水平都有着较高的要求,但现阶段我国的社区护理发展现状

中来看,我国对于护理人员的专业化技术水平要求似乎并不是很高,甚至出现了没有专业资格证书也可以从业的现象。这样的现象就直接的导致了我国在社区护理工作的开展过程中想提升专业程度的工作受到阻力。另一方面,专业化程度对于护理工作开展的效率和质量影响都比较大,没有较强的专业化技术水平是无法完善的发展社区护理的。

#### 2. 社区护理的工作内容

社区护理是以护理工作为基础施加更加多样化工作内容的护理工作,常见的护理工作往往就是将用户的身体健康进行监管,并提供专业化的护理工作保证用户的健康,这样的形式往往作用于医院的护理或是护理中心的工作上。需要注意的是,社区护理更应当关注更加细致的层面<sup>[4]</sup>。

首先是对被护理人的心里关注,被护理的人员往往是老人或是患病的人,这类人的心灵往往是空缺的,在国外一些护理机构就提出了独特的护理模式,即将心理护理作为护理工作的关键点去开展。同时,心理健康对于一个人的影响是巨大的,将心理层面的问题进行疏导,才能更好地开展下一步的工作。

同时上文说到,社区护理是较为复杂的护理工作,需要较强的专业技术作为支撑,同时社区护理内部的工作内容也同样需要专业化程度极强的护理人员去完成。在护理过程中,应当对被护理人的身体健康状况进行观测,在出现问题的时候及时地进行报备或是进一步观察,同时需要关注的是护理人员的心理健康状况,这些内容都是社区护理的工作内容。另一方面,社区护理应当担负起对被护理人健康的管理,对于突发情况应当存在着一定的解决能力,要保证社区护理的工作开展尽可能的全面化。同时对于基础设施如锻炼场所、交流场所、小病就医场所等场地的建设,这些建设可以大幅度减少社区护理人员的工作内容,同时也可以对被护理人的心理及身体健康进行保证。

#### 结语

社区护理是现阶段我国在人口老龄化现状下重点发展的项目之一,不仅需要极强的专业技术作为理论支撑,同时还需要一定的开创新思维。但最为关键的,社区护理应当是根据已有的实施情况进行建设的,同时也需要适应现阶段我国的社会发展情况。

#### 参考文献

- [1] 闫贵明.居民社区护理需求影响因素及社区卫生政策发展研究——基于天津市社区护理需求的调查[D].天津大学.
- [2] 李荣,李惠鸣,张静,等.深圳市居民对社区护理需求及工作模式评价的调查[J].护理学杂志,2005.
- [3] 邵乾.社区老年人的生活质量和对社区护理服务的需求情况及其影响因素分析[J].医学教育管理,2015.
- [4] 杨娜.吉首市城区土家,苗,汉民族老年人社区护理需求及其影响因素的研究[D].中南大学,2007.