

重拾“工匠精神”，培育高校辅导员克服职业倦怠的路径研究

王薇

江西科技师范大学

[摘要]“工匠精神”是中国传统文化的精髓，它与构建社会主义和谐社会的价值理念一脉相承。本文从分析“工匠精神”的时代内涵入手，对照2017年8月31日经教育部修订通过的《普通高等学校辅导员队伍建设规定》的要求，初步阐述了其在当今大学生思想政治教育中辅导员队伍建设与辅导员品质培养方面的价值，通过实地调研当前辅导员职业倦怠现状分析其成因，进而就如何将其融入大学生思想政治教育培育高校辅导员克服职业倦怠进行分析和探讨。

[关键词]工匠精神；高校辅导员；克服职业倦怠；培育路径

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.12.941

十九大报告明确指出：“中国特色社会主义文化，源自于中华民族五千多年文明历史所孕育的中华优秀传统文化，熔铸于党领导人民在革命、建设、改革中创造的革命文化和社会主义先进文化，植根于中国特色社会主义伟大实践。”总书记在全国宣传思想工作会议上说：“讲清楚中华优秀传统文化是中华民族的突出优势，是我们最深厚的文化软实力。”五千年源远流长的中国传统文化深刻反映了中华民族内心深处的价值导向，弘扬发展、不懈追求的“工匠精神”，形成了具有中国特色的传统文化，它不仅在过去几千年对我们的思维方式和行为习惯产生影响，而且更为重要的是它对当今的社会发展而言仍然具有思想引领、积聚民心的指导力量，是社会主义核心价值观的重要思想源泉。

一、追溯——“工匠精神”的时代内涵

(一)“知行合一”的求精之维。中国古代《考工记》曰：“知者创物，知者创物，巧者述之，守之世，谓之工，百工之事，皆圣人之作也。”“工匠精神”要求在与客体对峙中，全身心投入、聚精会神，这是一种工作态度和个性修养的彰显，将自己的精神和生命投射于客体中，积极探索规律、创造性地解决问题。

(二)“古今合一”的创新之维。“苟日新，日日新，又日新”，这是古人的创新理念，在古代亦然被传播推崇。“工匠精神”中的创新不同于改革开放时所提，不单纯是摒弃陈旧观念，而是古为今用、取其精华、去其糟粕，突破原有观念的深度和广度，在坚守初心的基础上得到广泛的使用。在我国“大众创业、万众创新”的浪潮中，创新可称为工匠精神之精魂，为创造源源生命力，生生不息。

(三)“道技合一”的卓越之维。《论语》中有言：“知之者不如好之者，好之者不如乐之者。”“匠心”，即愿意坚守在平凡岗位上，享受工作中自得其乐的愉悦与满足，甚至有一种使命感和神圣感，这是永不停步、永不懈怠的精神风貌，是对自己所从事职业意义的认同、价值的认可，这是匠人精神的最高境界，追求卓越、成就不凡、登峰造极，只有对自身职业和工作有高度认同，才能终身敬业，最终达到“道技合一”的境界。

二、阐释——“工匠精神”在当今辅导员队伍建设与辅导员优秀品质培养方面的价值

(一)对国家高等教育构建“三全育人”格局具有引领作用。《中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》中明确提出“全员育人、全方位育人、全过程育人”的工作机制，2016年12月19日，总书记出席全国思想政治工作会议中也指出“大学生思想政治工作者要坚持教育者先受教育，努力成为先进文化的传播者，更好担起学生健康成长指导者和引路者的责任”。将“工匠精神”中一份挚爱、一份关注、一份坚持、一份执着深入大学生思想政治工作的各层面，求精、求新、求卓的内涵，通过实际行动诠释善始善终的平凡，为构建“三全育人”格局点亮了一盏明灯、注入了一剂良药、树立了一面旗帜。

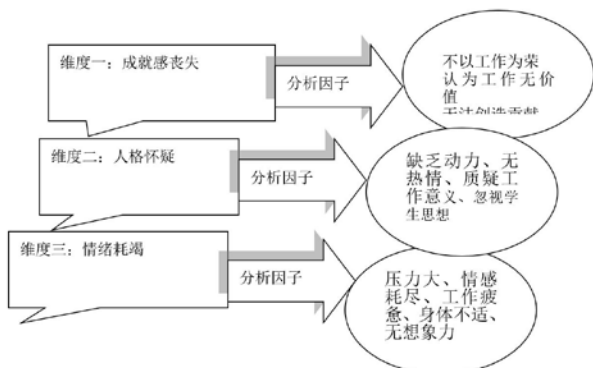
(二)对辅导员队伍建设职业化、专业化具有积极意义。高校辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量，随着社会结构的不断调整、经济形态的飞速发展和生活方式的急剧变化，大学生的思想行为方式也发生了较大变化，因此辅导员队伍职业化、专业化要求尤为突出。工作的复杂性、挑战性要求辅导员的工作必须要有与时俱进的专业水平、踏实求新的职业素养和立德树人的职业情怀，“工匠精神”中精益求精、追求卓越的积极因子对辅导员善于思考和总结，有效科学的提升自身专业技能提供了理论依据和指导，第一可以培养强烈的事业心和责任感。大学生思想政治教育工作千头万绪，求新因子可以开拓新思路、挖掘新资源、抢占新阵地，助力辅导员以高度的责任感和工作热情，深入大学生群体，对他们所学、所思、所想深入了解；第二可以打造高质量的师资队伍。辅导员将中外、古今文化渗透入脑、入心，结合实际工作不断创新研讨，以积极、高效的姿态投入到大学生思想政治工作中，保持这种态度，就可以打造一支坚不可摧的高质量辅导员队伍。

(三)对辅导员优秀品质、健康人格培育具有现实指导作用。“工匠精神”力求培养高雅的审美情趣、卓越的工作品质，帮助抵御不良思潮的侵袭，这对辅导员恰如其分的自我认知，追求更高更好的人生境界，既不妄自菲薄，也不狂

妄自大，树立正确的世界观、价值观、人生观，努力实现自我约束和自我完善的健康、开放、包容的健康人格品质具有积极现实指导作用。

三、调研——当前辅导员职业倦怠现状分析

1、设计问卷：为调研辅导员职业倦怠现状的体现形式、内外影响和躁动因子，笔者设计调查问卷，从南昌瑶湖高校园区和前湖高校园区随机取样部分辅导员，提取情绪耗竭、人格怀疑、成就感丧失三个维度进行测试（具体见下表）。



2、结果分析：职业倦怠三维度之间存在一定的相关性，即：在一定范围内，情绪耗竭严重的辅导员，其人格怀疑现象也会较严重，反之亦然；情绪耗竭与成就感丧失之间呈正相关关系，且显著性相对较弱。

四、探讨——重拾“工匠精神”，培育高校辅导员克服职业倦怠的路径

（一）推进高校辅导员专业化，提升职业能力。从思想政治教育的环境来看，高校辅导员专业化大势所趋。良好的沟通能力、扎实的专业水平、娴熟的职业技能、高度的责任心、出色的创造力都是一名优秀辅导员必备的素养。《普通高等学校辅导员队伍建设规定》中明确指出要建立“国家、省级和高等学校三级辅导员培训体系”，通过打造“培训—实践—反思”的“三位一体”培养模式，完善培养机制，拓展辅导员的视野，快速提升辅导员专注的人文素养，积极组织辅导员与时俱进的行业内交流和培训，及时汲取横向、纵向信息，以“匠心品质”精神内涵，击退高校辅导员“几十年工作如一日”枯燥无味的倦怠感，提升高校思想政治教育境界，有效推进辅导员能力专业化，技能专家化。

（二）增强高校辅导员职业认可度，强化责任感。“工匠精神”生长于企业，却萌芽于教育。“君子务本，本立而道生”。高校辅导员是高校大学生思想政治教育工作的组织者、实施者和指导者，是高校思政教育工作的中坚力量和重要部分。引导辅导员克服职业倦怠，强化职业认可度，一是要引导方向，正确认知辅导员职业的“有所为”和“有所不为”，辅导员工作是关系千家万户幸福的职业，“大道至简”，成功的钥匙在于“德”，树立正确积极的职业观、道

德感；二是要疏导心理，及时了解辅导员心理活动的规律和特点，判断个体差异下影响辅导员职业倦怠的因素，采取恰当的方法，强化思想政治工作的重要性和荣誉感；三是要辅导困境，鼓励辅导员“走出去”，跳出陈旧的观念和琐碎的事务，创造条件，转移情绪，冷却情绪，及时排查影响辅导员不安定隐患的原因，着力构建辅导员队伍的稳定性和积极性。

（三）鼓励高校辅导员引领创新，坚守职业初心。从影响因子的环境来看，有内部环境和外部环境之分，内部环境主要是指受辅导员自身的思想条件；外部环境指除辅导员自身以外的一切外部条件，包括自然环境、社会环境、家庭环境、学校环境。从调研数据显示，辅导员倦怠现象随年龄、任职年限等呈上升趋势，因此，拓展思想政治工作新局面，寻找思想政治工作新载体，打造思想政治工作新阵地，在对抗职业倦怠中显得尤为重要。“工匠精神”的“匠魂”是一种创造精神，古代不少工匠被称赞有一双“巧手”，不仅仅是夸赞他们的技艺精湛，恰恰是在推崇他们的创造力。“求新求变”，就辅导员而言，抵抗倦怠就需要适应诸多变化，一是在工作中尝试不同方法、载体，使匠心独运，思路新颖，不仅仅把自己作为学生工作的劳动力；二是打破辅导员原有机制，主动适应职业化、专业化发展的趋势，由“经验型”“事务型”向“学习型”“研究型”转变，避免新形势下工作能力低下和技能不足而导致职业发展受困和倦怠。

参考文献：

[1] 2016年政府工作报告（全文）[N]. 人民日报, 2016-3-18.
 [2] 黄健. 寻回并发扬“工匠精神”. [N] 北京日报, 2016-3-17.
 [3] 陶倩, 吴洁. 浅议“工匠精神”的现实价值—基于社会主义核心价值观的培育. [J] 中国劳动关系学院学报, 2017. 5.
 [4] 曾美海. 论古代工匠精神的价值内涵. [J] 贵州社会主义学院学报, 2016（4）: 46.

基金项目：江西省高校人文社会科学研究思想政治工作专项：新时代“工匠精神”融入培育高校辅导员克服职业倦怠的路径研究（项目编号：SZZX21031）

作者简介：王薇（1985-），女，江西南昌人，硕士研究生、江西科技师范大学专职辅导员，现任江西科技师范大学经济管理学院学生工作办公室主任，主要研究方向为思政教育。