

数字化时代高校学生管理工作的研究

李淼

长春吉林科技职业技术学院

[摘要]信息技术时代,科技便利了人们的生活,将大数据运用到学生管理工作中,可以大大提高工作效率。教育信息化指的是将信息技术与学生管理充分融合起来,通过大数据手段创新管理模式,与时俱进,使得管理更加科学公正,实现高校的现代化管理。

[关键词]数字化时代;大数据技术;学生管理

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.12.950

新时代,不管是信息传播途径还是信息传播速度,都到达一个新的高度,信息数据爆炸式增长,相应地大数据技术也不断完善,利用大数据分析和预测相关形势,有利于提高各项工作的效率,将大数据技术运用到学生管理中,加强对学生各方面的管理,有助于学校和学生的高效发展。

一、大数据技术在高校学生管理中的作用

(一)有效提升学生管理工作效率

高校做好教书工作的同时更要做好育人的工作,这就需要学校精进学生管理能力,从学生的学习和生活多方面入手,规范学生的行为,促进学生德智体美劳全面发展,为祖国培养优质人才。随着学校的扩招,学生数量的增多,高校需要提高其配套的管理水平,将精细化管理的理念充分融入现代学生管理中,全方面管理学生。收集学生各方面信息并加以管理,为做出科学客观有效的决策打下坚实的基础。传统的学生管理已难以适应新时代学生发展的需要,如果不及时探索学生管理创新路径,改革管理机制,学生管理效率过低,会大大影响最终管理的效果。将大数据技术引入学生管理中,自动化地采集、归类、储存学生信息,甄别错误信息,提高信息收集和分析效率。利用大数据技术,还可以通过已有信息分析和预测学生的学习、运动、心理和生活各方面动态,以及时对学生的相关辅导,引导他们向正确的方向发展。综上所述,大数据技术能够大大提高学生管理效率,保证学生管理达到更佳的效果。

(二)推动精准化管理的实施

时代飞速发展,高校学生管理的理念也与时俱进、不断更新,社会和国家对学生培养的要求也越来越高,精细化管理学生成为高校发展的必然要求,相应的高校管理人员也需将精细化管理理念融入日常的学生管理中,精细化的分析和学生的各个方面。为了精细化管理工作的顺利进行,高校管理者应该运用大数据技术搜集有关学生发展的各个方面的数据,并加以整合和分析,从而将其与自己的各项工作联系起来,比如学生的档案管理、心理指导、教学指导和就业规划等工作,更好地推进各项工作的进行,最终实现精细化管理。

(三)实现学生管理与教育管理的有机融合

学生管理与教学管理结合起来,两者有机融合有利于整体教育水平的提高,从而促进学校的发展和学生的成长。数字化时代,在大数据技术的加持下,高校管理者可以实现教育数据和学生数据的信息共享,还可以实现数据交互,最终实现一

体化管理^[1]。

二、大数据时代高校学生管理工作面临的挑战

经过分析研究,在数字化时代,高校学生管理工作中现存在以下几个问题亟待解决:

(一)现代化管理建设滞后

信息爆炸的信息化新时代,各行业要在激烈的竞争中存活下去,一定要顺应时代的潮流,利用信息技术进行升级和转型,这样才不会被淘汰。教育行业也是如此。在高校进行学生管理和教学活动时,管理者要培养自身和学生的互联网思维,发挥信息技术的优势,提高工作和学习效率,实现数字化和现代化管理。现在各行各业各个企业的管理都离不开先进的管理技术和设备,然而目前我国还有很多学校在信息化建设方面比较落后,还没有将先进的管理技术和信息设备充分运用在日常管理中,很多时候还是依靠传统的设备和技术,相关的转型和改革必须尽快提上日程,为培养高质量人才打下坚实的基础。

(二)学生管理工作落后

数字化时代,信息产生和传播的速度非常快,信息技术也在以前所未有的速度更新。时代对各高校的学生管理也提出了一定的要求,为了顺应时代的号召,高校管理者应该将信息技术融入学生管理中。然而目前部分高校还是沿袭旧的学生管理模式和管理理念,导致管理效率低,学校发展跟不上平均水平,学生发展不够全面。比如一些学校仍然使用指令式管理,忽略了学生的主体地位,工作中极易出现教条主义和机械化特征,这样的管理效率不高,一定会被时代所淘汰。高校如果不及时转型改革学生管理工作,也会面临一定的消极影响^[2]。

三、大数据背景下高校学生管理工作的创新策略

大数据背景下,高校在学生管理中要积极主动探索创新策略,构建数字化新型学生管理模式,为国家和社会培养全能人才做更大的贡献。

(一)更新管理思想,强化相关人员数据化意识和信息化管理素养

数字化时代高校学生管理模式创新面对的最大困境是高校的管理人员不及时更新管理理念,思想跟不上时代的发展,缺乏信息素养,这也是学生管理滞后最根本的原因。高校的学生管理创新工作,学校领导人员负有主要责任,领导人员制定创新策略和具体策略,管理人员负责执行。在此基础上,高校应该秉持以人为本的核心发展理念,领导层应该发挥领头作用,

积极主动的更新管理理念,定期培训管理人员,提高他们的管理素养,优先掌握最先进的管理理念,引进高校尖端管理技术。一方面提高领导人员的认知水平,一方面增强管理人员的数字化意识和数据管理素养,从而实现新时代高校学生的新型管理,提高学校的管理水平和管理效率。

在将信息技术运用在学生管理过程中时,应不断提高高校管理者的思想素质,培养他们的大数据意识。在他们的实际管理工作中,对收集的信息和数据能否最大化利用是一项管理人员的重要能力,他们应该掌握如何将大数据整合、如何收集学生在校情况、如何将学生信息归纳入库以及如何利用信息技术更高效的收集学生的有效信息,从而利用互联网技术统计和分析数据,将数据背后的信息融入自己的管理中,提高管理效率。

高校进行就业方面的学生管理时,可以利用大数据,通过发放调查问卷的方式调查学生的真实就业意愿,并研究分析就业过程中学生需要具备的职业技能和素养,响应学生的就业诉求,通过与网络数据的对比统计,得出相关结论,进而正确引导学生在未来就业方面的认知,不断提高学生管理的科学性和高效性。提高管理意识是管理者提高管理能力的内在措施,在外在上,管理者还需要培养并具备相关大数据技术实操能力和信息分析能力。这就需要学校定期组织相关培训,邀请相关教育领域的佼佼者和专业人才给他们上课,培训他们的业务实操,制定个性化岗位培养计划,最后实行考核制度,对管理人员培训结束后的相关能力进行考核,确保每一个岗位都能跟上时代的步伐。

(二) 建立健全机制,弥补学生数据管理体系缺陷

建立健全学生数据管理体系,能够为高校学生管理探索数字化时代新路径提供数据和信息基础,同时也有利于高校学生数字化管理模式的稳定发展和日益成熟。现在各个高校正面临数据管理机制不够成熟和管理效率有待提升的问题,高校应该正确面对这两个问题,努力建立完备的数据管理机制。这样一方面有助于数字化管理学生工作的顺利开展,另一方面也有助于不断提炼学生管理的程序,进而改善学生管理中出现的不足。例如,学校的领导人员可以在同类型学校中借鉴和学习更先进的学生数据管理机制,将优秀的管理理念和方法与自身管理的实际情况相融合,满足学校发展的需要,最终构建独具自己特色的数据管理体系。同时,学校应该采取精细化管理理念,利用大数据技术,尽可能细化学生管理工作的程序,并为每一条程序制定相应的执行标准和工作制度,让管理者的管理工作可以有据可依,从而不断提升学生数字化管理的效率和成果,不断突破现状,挖掘新的数据管理路径。数字化时代,制度是根本,高校应该逐渐建立起适应新时代的学生管理制度,充分发挥大数据的功能,将学生信息进行整合和对比,从而指导下一步的管理工作。高校还应该建立安全管控机制,保证学生数据的安全,定期更新数据,以保证数据信息的时效性。建立学生数据库,在处理学生数据时,要保证采取恰

当的流程,避免信息泄露和外流。高校还应该建立数据信息预警机制,避免产生数据安全问题,防患于未然。

(三) 加大技术资金投入,确保学生管理数据安全

数字化时代,高校在进行学生管理时,不仅要创新管理模式,相应时代的号召,还要注重学生管理数据的安全,这样才能降低学生管理工作的风险,最大效用的发挥大数据在学生管理工作中的作用。维护数据信息的安全,想要技术的保证,那么充足的技术资金投入就必不可少。目前,高校的数据信息安全保障机制还不够完善,在很多地方上仍有匮乏,想要实现数据最大化安全,学校需要加大资金投入,支持技术人员探索相关技术,不断革新数据安全保障技术,多方位保护学生的数据信息。各高校应该在技术上保持可持续的资金投入,以保证学生数据信息保障技术的不断创新。例如,除了国家支持,财政拨款外,还可以引入企业投资,吸引企业投资学校的数据安全技术,学校再为企业培养和输送高质量复合型全能技术人才,最终实现合作共赢。

在高校管理学生的现实工作中,管理者需要面对和处理大量的学生数据。尤其现在国家正在提倡扩招,高校学生数目不断增多,这也给高校管理者带来了一定的挑战。高校管理者需要通过不断总结,提炼出更高效快捷的数据处理技术,不断革新技术提高信息处理效率,可以大大减少学生管理所需时间,在最短的时间实现管理目标。由此可见,技术是提高效率最好的武器,大数据技术应该被广泛应用在高校学生管理中^[3]。

结语

数字化时代,高校通过在学生管理中运用大数据技术,可以大大减少管理所需要的时间,提高管理效率,更加便捷的管理学生数据信息,预测学生心理状态和学习状态,给予学生各方面的专业指导,还可以预警学生的危险行为,及时采取干预措施,避免发生相关不良事件。高校要不断改进管理观念和管理模式,顺应时代的号召,充分发挥大数据技术的效能,全方位管理和培养学生,进而提高学生的整体水平^[4]。

参考文献

- [1]曾翔.学生管理工作中大数据技术的创新应用措施[J].湖北开放职业学院学报,2020(9):20-22.
- [2]戴乐,程涛.大数据背景下高职院校学生管理工作的创新与策略[J].科技与创新.2020(9):107-113
- [3]梁阳.自媒体时代下高职院校学生管理工作创新与思考[J].佳木斯职业学院学报,2021,37(3):135-136.
- [4]陈秀娟.浅谈“微时代”背景下高职院校学生管理工作的创新[J].文化创新比较研究,2020,4(31):41-43.

作者简介:李淼(1989.1-),女,汉族,吉林省吉林人,本科,助教,研究方向:思想政治教育研究。