

# 基于大数据技术的高职“商务数据分析与应用”课程方案建设

黄心月

深圳技师学院商贸学院 广东 深圳 518116

**[摘要]**随着近年来信息技术进步和下一代互联网技术浪潮的快速发展,全球经济逐渐进入商业大数据时代,在这样全新变革的新时代背景前提下,研究设置高职院校网络商务数据分析方法与应用技术课程,以及新形势下如何积极培养各类高素质实用型的信息技术应用人才,成为当今高职院校及其相关专业建设发展的一项重点方向和学科核心。本文首先详细论述剖析了中国当前阶段商务数据智能分析应用工程基础课程发展的现实背景,在此基础上进一步探讨提出了有关课程建设方面和后续相关高职教育专业体系框架构建面临的具体问题以及对相关专业高素质人才能力的优化培养的相关问题,并就此提出建议。

**[关键词]**大数据; 高职; 商务数据分析与应用

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6261.2021.12.197

信息技术浪潮和互联网技术等突飞猛进式的快速发展已成功使传统商务数据分析与应用,被挖掘与提升并发展上升到了一个前所未有的发展新高度,数据的应用将成为促进当前国内各行各业迅速崛起、提升传统行业产业信息化及生产经营服务运营效率很重要的工作理论基础,大数据的理论工作在解决当前的商务数据挖掘分析和应用等关键问题方面也仍然具有一个巨大潜在的价值,目前国内大数据分析属于一门新兴商务信息技术,能够在实践中真正快速有效准确的掌握。借助于现代商务大数据技术理论基础的结合,各种商务相关领域基础理论方法的进行,专业的商务大数据应用分析建模计算和深度挖掘的应用创新开发,相关应用人才高度匮乏。面对人才的匮乏,我国新世纪社会需要快速规范发展高职教育的迫切需要,大部分普通高职院校目前也初步开设准备开通“商务数据分析与应用”的网络课程。

## 一、大数据技术发展趋势

大数据处理技术是作为一种图像计算机新一代技术基础和软件组织体系构架,它完全可以通过用较低成本的运算时间、快速且精确可靠的多种图像信号采集、处理计算方式和多种图像信息分析方式的技术,从人类自然界及各种超大图像数据规模环境下获取各类图像数据资源信息中准确快速的提取信息有用价值。大数据挖掘处理分析技术平台的应用不断快速地涌现和规模化发展,今天为止我们企业要处理分析这些海量的信息数据就可以更加简单和容易、更加的安全和可靠,成为中小企业有效整合利用分析这些庞大数据信息的一个大好助手,甚至我们还认为可以直接用来改变我们当前在许多新兴高科技行业中的一种商业模式。

## 二、课程设置的指导思想

根据国家教育部中华人民共和国项目教育部建设课程要求,培养学生具备综合实践职业能力,直接投身生产或服务于企业一线工作的技能应用型人才,以专业能力要求为人才本位的实践性教学体系指导培养思想。课程设计开发也须注重以适应社会文化和行业经济需求分析为教学导向,从社会劳动力供需市场分析框架和职业岗位特点分析入手,紧密结合社会行业形势发展,科学与合理统筹地予以进行。

遵循教育部高职课程体系的课程开发人才培养模式中

的总体要求,商务数据分析理论方法探索与综合实践应用研究,在中国今后不久的阶段必然将要发展形成一个我国商务产业系统建设中的商业应用专业岗位群,也就是也必然将发展形成就业市场中一个相应的高层次人才需求市场,在此大量引进培养造就出高层次相关领域应用型人才无疑又将是极为紧迫要做的大事。需要我们重点予以强调或说明一点是,目前高职院校均设置电子商务类的数据分析与应用专业,并非主要是培养直接面对国内大型的网络电商平台运营管理或者我国大型互联网企业数据资源的深度数据信息的整合挖掘,构建一种基于互联网大数据条件背景下的商业与运营数据应用人才。而是直接面对中小企业电子商务平台的运营服务管理技能人才。满足了目前企业管理中对于各类网络数据业务的专业运营、数据挖掘与数据分析及处理技术的迫切需要,使其专业学生最终能够充分学会和借助现代各种信息互联网技术去迅速有效获取到企业客户所需要的有价值的一些关键数据,并通过数据有效分析,提升企业自身的一些优势。

## 三、教学团队建设具体方法

### 1. 引进高职称、高学位人才

由于电商技术服务应用与技术管理这个专业又是一个我校属新兴特色专业,以我校年轻专业教师组成为主,其有高标准学术造诣水平和有独立的开展一些高水平学术研究课题的基础能力目前还都不够强,因此必须引进培养高职全称、高学位人才,以切实进一步巩固提高现有师资队伍人才的整体学历层次素质和承担科研设计工作项目的能力。

### 2. 聘请客座教授

计划到重点本科院校或教育部著名职业学院等一批院校继续聘请兼职客座教授。

### 3. 安排中青教师进修,或去申请在职攻读在职硕士、博士学位

加强本科教育与支持与研究开发力度,使我省高等院校电商网络建设与资源规划及其管理学科方向的专业教师也可有机会接受公派研究生出去海外高校直接进行合作访问和学习考察及合作进修,或积极申请直接攻读专业在职硕士、博士学位。

4. 提高中现有专业课教师们的政治素质意识和教育业务水平

通过广泛参加各级全国性学术会议、教学观摩研讨会学习等活动方式进一步扩大年轻一线教师眼界,了解更外界前沿科研、教学改革最新信息,及时主动获得前沿教学改革先进经验方法与科研最新的研究成果,不断的充实更新自己,提高学生科研创新工作能力培养和科研教学整体质量。

### 5. 积极申报科研、教研课题

要继续不断追求提高专业学术水平,提高课程教学和质量,必须注重经常深入开展课程科研、教学案例研究。通过此课题研究成果的转化研制可以使本学科全体教师能在自身整体学术水平提升和实践教学和业务能力建设上进一步得到较大限度的有效提高。

### 6. 认真培养年轻教师

要重点加强对年青及老骨干教师,特别是对于刚通过毕业走出来工作的一批优秀在职青年教师等进行进一步重点引进培养。通过学校继续实行优秀硕士生导师制度,使今后本校每位免试合格的硕士教师同时能够由学校专业教研室指定本校一名讲师及中级工程师以上职称的教师担任本科教学的指导教师,负责组织并积极指导带领我校这些年轻教师指导本校学生完成教改实验、参加校省级重大课题或调查课题研究及活动实践等工作。对于在实际岗位教学工作能力表现较强或稳定的较为优秀年轻专业教师,按国家规定,认真及时妥善安排各项教学指导培训教学任务,参加各种专业实习辅导、专家课堂答疑培训讲座任务和指导相关学科实验室项目研究建设。增加学校具有相关优势有丰富多年在企业工作经历能力的专业实践课教师比例,积极引导推荐学校安排优秀专业教师到企业参加现场和顶岗实践,积累一些实际一线岗位工作经历,提高对其课程教学与实践能力。

### 7. 聘请企业兼职教师

教学工作团队建设首先要充分适应高等学校人才培养结构模式的发展要求,按照学科开放性要求和学生职业成才的要求,积极引进企业人才。聘请各个行业企业内的技术专业高级人才技师和其他匠人聘请到职业培训学校并担任技术兼职主讲教师,逐步地加大聘请兼职讲课教师数的相应比例,逐步的形成公共实践教学技能课由具有相对高教学技能水平经验的技术人员兼职授课教师负责讲授为主的工作机制。

### 8. 完善实训基地建设

完善合理的课程实训教学基地也是学院培训商务高管技能人才需要的主要基础条件建设之一,在具体进行学院训练基地建设开发的过程实践中,要积极依据我院相关标准要求积极进行校内实训示范基地项目建设。实训教学基地在开展商务数据智能分析与应用基础课程教学活动中发挥着很重要的作用,是可以满足高职学生直接开展教学实践训练工作的一种基本硬件要求。可为高职学校开展企业合作、国内各类教学竞赛训练创造更加良好有利的条件。学校工作人员在

规划进行实训教学基地开发建设项目的过程中,应特别充分考虑该校自身基础条件优势和其周边地区的教育环境条件。

目前国内常见有效的学生实训教学基地及建设实施方式基本有以下几种。一是由所在学校自身特点进行教学实训综合基地体系的整体规划建设。其基本优点即是更加便于引导学生实践学习和适应学校自身实践教学学习方式,基本缺点则是项目投入时间、成本较高,无法有效跟随新时代技术应用的高速发展要求及时地更新建设必要的各项软硬件设施,存在一定的建设滞后性。二是指学校需要同地方政府教育部门进行交流合作,共同建设一些相关领域的教育实训基地。其综合优点体现在于学校经费投入较少,提升了学校实训示范基地资产的合理利用、管理效率、投资利用的价值合理性,综合缺点表现是前期不便于组织专业学生入校进行培训学习,后期使用维护及管理维护容易导致出现利益矛盾。三是利用校企合作。企业将依托于自身发展的市场实际条件而为培训学校构建实训基地,使其本身能够完全发挥企业教学辅助和教学生产辅助的双重教育功能,其教学优点则是场地投入相对低,能够紧紧跟随新时代技术进步的最新发展动态,对嵌入其中的各项软硬件设施系统进行有效及时的配置优化或升级,现场工作环境更加真实,教学的效率极高,但缺点主要是由于教学经营活动容易受到企业教学生产基地运营方式的严格限制、对整个教学活动组织要求较高。在推进实训基地项目建设步伐的整个过程实践中,学校主应坚持采取加强校企合作培养的教学方式,进而有效满足学院自身合理组织项教学基地教学需要,同时能依托相关企业平台及时全面了解行业相关知识技术方面的发展新动态,增强应用型技能人才培养的可实用性。

### 结束语

商务数据采集分析研究与综合应用是高校一门较新兴热门的学科课程,该方向课程需要培养这样的应用型人才以及帮助当下很多普通高职院校大学生进一步思考学习在未来面向在什么行业能实现对口就业的问题。很多专业学者一致认为该课程专业对口的最佳就业发展方向是为电子商务行业。根据相关调查,目前我国电子商务行业已经非常急缺数据分析管理与实际应用技术人才,该类人有才可去从事的电子商务工作岗位主要有电商数据采集运营服务专员、网点数据分析员等,因此该课程的建设尤为重要。

### 参考文献

- [1]黄宏伟.《职业教育专业建设新论》[M].口浙江大学出版社,2014年10月.
- [2]舒底清.《高等职业教育专业建设内涵建设》[M].高等教育出版社,2013年1月.
- [3]全国电子商务职业教育教学指导委员会,《移动商务专业建设指南》[M].口中央广播电视大学出版社,2015年12月.