

# 谈人力资源管理政工师的基本素质

吕丽英

中国冶金地质总局三局三一二队 034000

**[摘要]**随着市场经济的飞速发展,为保证企业能够更好的向前迈进,人力资源管理工作至关重要。为此各个企业都在不断提高人力资源管理的质量和效率,而政工工作又是人力资源管理中的一个重要组成部分。所以作为一名新时代人力资源管理政工师,必需掌握本企业的发展方向和行业特点,不断提升思想政治理论水平、文化素质修养和业务水平,才能在自己所涉工作范围内进行正确引导,不偏离方向,为企业创造更大效益。

**[关键词]**基本素质;人力资源管理;企业政工师

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6261.2021.12.251

## 一、政工师应具备的素质

### (一) 思想政治素质

思想政治素质是核心素质,作为一名人力资源管理的政工师,首先要明确自己的政治立场,要以马克思主义、毛泽东思想、邓小平理论“三个代表”武装头脑,深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,站在“两个百年”的历史交汇点上,认识到我国发展所处的新的历史方位,前进道路上的机遇和挑战,所肩负的历史使命和重大责任,不忘初心、牢记使命,用发展的眼光看问题,在学习、生活中不断加强自己的党性原则。在此基础上要深入实际,提升自己应对各种形势的能力。尤其近三年来的疫情冲击,政工师应当坚定信念,向自己所处的环境中及时传达专家们提出的对疫情防控的各种举措,提升人们对疫情的重视程度和防控能力,保证疫情防控工作和经济复苏稳步前行。与此同时,要在思想政治工作中增强四个意识,坚定四个信念,做到两个维护,防止思想滑坡。

### (二) 文化素质修养

素质是指个人的才智、能力和内在的涵养,而文化素质又是个人内在的基本素质。企业政工师只有具备良好的文化素养和业务素质,才能更好地完成本职工作,更好地为企业的经营发展服务。只有加强文化素质修养,才能用高素质高标准的头脑分析当前政工工作的现状,从而制定出合理有效的可行措施,将政工工作对于提升人力资源管理工作效率的效果最大限度地发挥出来,从而保证人力资源管理工作有效实施,这就要求政工师多学习相关知识,不断充实自己的头脑,使自己的思维更加宽阔,看问题更加全面,同时与企业的实际情况相结合,因地制宜,为企业吸收和培养更多的优秀干部和优秀人才,使企业在复杂多变的市场竞争中能够更好地发展,从而使企业利益最大化。

### (三) 较强组织能力

良好组织能够对于政工师日常思想政治工作的有效开展,有着非常重要的作用。这主要是由于大部分单位中职工之间存在着比较大的差异性,在年龄上、受教育程度等方面均体现出了明显不同。政工师在实际开展工作的过程中,要注重政治思想的渗透做到因人而异,并且要实现工作全面覆

盖,这对于政工师自身的组织能力要求非常高,要求政工师能够做到游刃有余的进行上下沟通,在牢固基层工作基础的基础上,了解职工真正关心的问题,并且与上级协调,明确解决问题的基本措施。同时,根本思想政治工作的要求,政工师不仅要对本单位力量进行有效协调,将单位职工的积极性发挥出来,形成凝聚力,还需要实现本单位与其他单位、社会之间的有效沟通。确保能够在协调组织本部门力量的基础上,可以与其他部门、单位,甚至是社会实现良好交流,能够真正做到组织群众力量、运用群众智慧,更加高效、深入的开展思想政治工作。

## 二、提升人力资源管理政工师基本素质的作用

### (一) 能够引导职工参与单位发展建设

单位建设是确保单位能够持续、健康发展的基本和保障,也是目前人力资源管理政工师的工作重要目标。不管是任何单位,想要实现长期建设和整体发展,不是一朝一夕能够实现的,需要经历一个复杂、系统化的工程,只有形成规划,追求持久,明确目标,才能够保证工作有方向。而通过提升政工师的基本素质,使其能够广泛听取职工意见和建议,帮助单位内部职工统一思想,能够保证政工师充分发挥出自身的特长,引导职工为单位发展和建设提出合理化的建议。这样不仅能够提升职工的主人公意识,使其能够立足自己的岗位,不断的发挥出自身创造力,形成良好的爱岗敬业精神,还能够帮助职工在不断的进步中实现个人价值,真正在工作中获得成就感。这对于促进单位的持续健康发展,有着不可比拟的重要作用。

### (二) 能够在领导和职工之间形成纽带

单位的持续发展需要在领导层正确领导下、基层职工的高度配合下实现。尤其是近些年单位职工构成多元化发展的现状,单位内部领导和职工之间的有效沟通越来越困难,不仅造成人力资源管理政工师的工作难度的不断提升,也影响了单位的整体化进步和发展。而通过强化人力资源管理政工师的基本素质,使其能够从人力资源管理的角度,明确人力资源管理政工师需要承担的责任,利用专业的方法对新老职工展开思想教育和行为引导,并且与领导层展开适合的交流与沟通。这个过程中,政工师就是联系职工和领导的纽带,

是帮助单位实现积极发展的重要基础和保障。在这种情况下，既保证了管理者能够积极完善、贯彻适合的管理理念，也能够帮助职工了解领导层的不易，促使双方互相理解、支持，形成良好的纽带，更好的为单位发展献出自己的一份力量。

### （三）能够引领幸福单位文化有效建设

文化建设对于单位来说，是一个单位的灵魂所在，能够体现出单位的建设成果，以及现在、未来正在努力的方向。充满活力的文化建设一直是各个单位重点追求的目标，尤其是幸福单位文化的构建，是目前人力资源管理政工师需要重点关注的内容之一。想要真正实现这一目标，要求从点滴做起，通过循序渐进的熏陶，实现对文化建设的引领。而通过提升人力资源管理政工师基本素质，能够保证政工师做好引导者，通过单位文化对职工进行熏陶，在潜移默化中将单位文化渗透给全体职工。并且在人力资源管理政工师基本素质不断强化的过程中，其自身的工作能力也能够不断提升，能够真正做到对职工的有效引导，帮助职工了解、掌握、遵循单位文化，进而为幸福单位的建设提供支持。

## 三、人力资源管理政工师的具体工作方法

### （一）完善绩效管理，创建积极环境

绩效管理是人力资源工作的核心之一，是企业发展的动力，主要工作就是帮助人，提高人，解决组织如何用人的问题。作为一名人力资源管理政工师要用缜密的思维，正确的态度，以客观事实为依据，既要把企业的主导思想传达到位，又要组织协调好各个环节，尤其是要深入地和职工沟通，了解职工的各个方面，包括性格趣向、业务能力等，通过对企业员工实际工作进行跟进和调控，把合适的员工放到合适的岗位上，最大限度地发挥其优势、特长，充分调动其积极性、能动性和创造力。我们单位就是通过这一理念实行了按月绩效考核机制，考核内容分为：自我考核、部门负责人考核、主管领导考核。员工通过对本月的工作进行归纳总结，找出不足之处，在下个月的工作安排中总结经验，提出改进措施，不断完善自我。通过绩效考核，员工可以更好地完成部门任务，达到工作目标，而且能够培养员工的职业发展潜能，使企业实现战略目标。反过来企业通过薪酬福利来反馈职工，多劳多得，从而强化员工工作积极性和责任心，不断提高个人能力和工作效率，形成一个良性的、积极向上的竞争环境。人力资源管理政工师也从实际生产工作中不断总结经验，积累教训，开拓创新，从而制定出更加规范化、制度化、合理化的管理模式，使企业与员工之间的行为更加规范，权益得到更好的保障，进一步维护了稳定和和谐的劳动关系，不断提高企业的竞争力，增加企业的活力和创造力，使企业更好地发展。

### （二）纠正不良思想，满足实际需要

人力资源管理涉及面较广，尤其人事这方面，由于员

工的思想认识不同，会出现许多思想方面的问题，在企业制定的某一项管理规定中难免存在有影响员工工作的地方，甚至是某些刚性制度会激发员工与企业之间的矛盾，政工师要做好员工思想偏差预测工作，妥善解决员工思想问题，及员工所及，想员工所想，充分挖掘员工潜力，为员工的发展创造更有力环境，不断提高企业的核心竞争力。作为人力资源政工师，应综合考虑现代市场环境，社会环境，强化学习国家政策、法规、规划等知识信息，结合企业经营、管理、人员培训、企业长远规划等需要，明确自身政治立场，工作中观点鲜明、正确。学会从企业职工角度看问题，然后进行分析归纳，并采取有效措施，制定具体的工作内容和目标，保证人力资源管理和思想政治工作有效开展。加强沟通和人性化管理，拉近企业与员工的距离。如人力资源政工师日常工作中经常遇到一些职工由于在物质需求上无法得到满足，出现思想意识、行为举止偏激的职工。在解决这部分职工实际问题的过程中，要注意不能够一味的约束和限制，这样会严重激化职工和单位之间的矛盾，造成职工不能够客观的听取人力资源政工师给出的建议，容易导致单位内部环境不断恶化。这时政工师可以结合实际情况，判断和了解职工具体的需求，以及思想意识动态变化，结合物质方面无法随意为职工提供帮助的问题，为职工提供适当的心理指导，帮助职工准确的了解和判断目前自身形势，逐渐纠正职工的思想意识。具体操作中，可以从人文教育、理论教育的角度，先对职工展开思想意识引导和规范，先缓解职工的不良情绪，使其能够听取政工师提出的建议。然后政工师再结合单位规章制度、职工实际需求为其提供切实的帮助，确保职工能够理性、客观的分析利弊，遵循单位的安排，更好的配合工作。

### 结束语

思想政治工作是是我们党的一项优良传统和政治优势，如何在实际人力资源管理过程中，进一步挖掘和发挥这一优势，是为促进企业长远持续发展和构建和谐企业的有力保证，在当前纷繁复杂的社会环境下，人力资源管理政工师要保持头脑清醒，意志坚定，努力提升自己，开创企业各项发展新局面。人力资源管理涉及企业多个方面，会影响整体工作效率，进而影响社会经济建设，将政工工作与人力资源管理有机结合，激发潜力和工作热情，让工作始终保持蓬勃的朝气，为企业发展提供更好的帮助。

### 参考文献

- [1] 山东临沂河东农合行 赵金成；如何提升政工师自身修养[N]；中国农村信用合作报；2014年。
- [2] 同煤集团大唐热电有限公司. 李凤；如何做好一名国有企业政工师[N]；山西党校报；2013年。
- [3] 谢延明；王彩霞；隋维波；浅谈政工师提高自身修养的重要性[J]；中小企业管理与科技（下旬刊）；2010年09期。