

大学生网络意见引导路径研究

孙义婷 焦孟娟 刘兆宇

(曲阜师范大学 山东 日照 276800)

【摘要】随着互联网的迅速发展以及智能手机的普及,大学生群体原有的生活方式发生了改变,同时也影响了高校工作的开展,把握好互联网的双向作用,使其成为学生工作的主要抓手和主阵地是各大高校和老师研究的重要命题,引导大学生妥善甄别网络信息,正确发表网络意见成为学生工作的主要组成部分。本文以新时代大学生管理为立足点,以大学生网络意见表达现状为出发点,结合大学生的群体特征和现状,总结出引导大学生网络意见表达路径,以期正确引导大学生网络意见表达提供参考。

【关键词】大学生管理;网络意见;引导途径

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2021.12.1353

一、大学生群体的网络意见表达现状及存在问题

(一)大学生网络意见表达现状

大学生作为社会群体尤其是网民群体中重要的一支力量,对社会信息有着高度的敏感度,对社会热点问题有着高度的关注度。他们青睐于通过网络终端发表对相关问题的意见,而网络平台的发展、自身言论自由的诉求以及意见表达渠道的丰富也要求其充分地进行意见表达。

电脑、手机的迅速普及为大学生网络意见表达提供了便利,大学生群体可以随时随地获取信息、表达观点,但由于大学生群体整体年龄偏小且处于三观的形成阶段,本身社会经历少、思想单纯,又急于寻求自身价值,树立社会角色,热衷于对社会热点问题响应,所以在网络意见表达时易受他人错误引导,从而出现盲从的问题。

(二)大学生网络意见表达存在的问题

1. 意见表达的片面和主观色彩

当社会舆论中出现焦点问题时,大学生群体会成为响应的中坚力量,由于大学生的身份特点,年龄小、视野狭隘、对于事情的整体把握和宏观处理能力薄弱导致大学生的意见表达容易出现片面性缺陷。同时由于网络信息的隐匿性,热点事件的披露存在不完全甚至虚假信息,媒体中介可能存在选择性报道,而大学生无法获取全面真实的信息,以自认为的正确信息作为意见表达的背景,导致部分大学生的意见表达具有较强的主观色彩。因此,会让大学生难以做出逻辑缜密和层次清晰的回复。

2. 意见表达的盲目和断章取义

由于受年龄及心智发展阶段影响,大学生群体乐于寻求自身社会价值,他们会在社会问题中积极发言,例如每当热门手机软件微博热搜板块出现热点话题时,点赞、评论、转发中大学生群体占较大部分,通过转发分享能够以较短时间在学生群体中广泛传播。同时大学生群体受教育水平较高,该群体具有很强的社会责任感及正义感,当热门事件发生时大学生会在所谓正义感的驱动下对表面上弱势一方给予帮助,对另一方加以谴责,但伴随事件的发展如若出现所谓“反转”,极易对社会稳定产生影响。由于大学生对社会认知不够全面,而且情感丰富对待事情容易情绪占主导,所以大学生的网络意见表达容易出现盲目跟风 and 断章取义、以偏概全的问题。

3. 意见表达的随意和情绪冲动

因为网络的隐藏性,使人们对于事物的评价由面对面评

论转变成线上间接评论,有了网络作为“保护罩”,使得人们的评价更加肆意,对于用户的个人信息保护意识缺乏,使得“网曝”事件时有发生。甚至部分大学生一个人使用着多个平台或多个账号,以此来隐藏自己的身份,对社会事件多加评论,而且现阶段我国社会对于网络评论监管力度有待提升,加剧了大学生网络意见表达的随意性。同时大学生群体具有身份效应,尤其是当社会热点问题涉及到大学生时,便会引起大学生群体的整体关注与讨论,引起身处不同地区和学校的学生集体响应,产生情绪冲动,引发社会舆情问题。

二、时事热点对大学生网络意见表达的影响

(一)舆情事件频发且广泛传播

国际国内各类社会、实时事件频发,甚至部分媒体或个人在事件发酵过程中为了获得流量、博人眼球将事件夸大或扭曲,影响了大众对于事件的了解和判断。而大学生一方面每天从新闻媒体上获知社会实时的相关情况及所引发的社会问题,这会对其自身产生较大冲击,这使学生处于高压状态,容易在网络发表不正当言论,另一方面由于大学生群体对于网络平台的使用较为熟练且多样,社会事件极易在该群体中迅速传播,而且是多平台多渠道同时传播,而大学生对于社会事件本身具有高度的好奇,这便使得舆情事件在大学生群体中广泛传播,同时在大学生之间的传播和分享过程中,会添加大学生本身的主观思想,进而影响事件整体走向,在社会中产生较大的舆论反响。

(二)学生个人安全意识薄弱易受错误引导

随时时代发展,网络成为人们获取和分享信息的主要阵地,这让互联网环境变得复杂多样,各种信息鱼龙混杂,而大学生正处于人格建立期和三观塑成期,在心理素质和政治素养方面较为薄弱,缺乏信息鉴别、分析及质疑能力等,易受社会舆论的影响,甚至被一些负面情绪或心怀不轨的人通过错误引导干扰大学生的分辨和思考能力,进而利用和煽动大学生发表错误言论。此外,伴随互联网的快速发展,网络环境监管更加复杂,监管成本和难度提升,在缺乏监管的情况下,一些非官方网络媒体及境外网络媒体中充斥着各类虚假信息,部分不法分子对大学生进行欺诈,个人安全意识薄弱的大学生往往放松警惕,被错误引导。

(三)线上教学等新兴教学方式增加了教师教育引导难度

随着科技的发展,线上教学、网络教学等新兴教学方式层出不穷,这就导致学生与外界的沟通交流只能依托网络

来实现,所以教师对学生的教育引导也需要从线下转为线上,互联网成为了教育的主要媒介。一些网络教学手段的运用增加了教师教育引导的难度,一方面网络平台不同于学校的面对面教学,教育氛围弱于学校教学,教学效果差于课堂教学,另一方面在线上教学引导过程中,教师对学生的监督管理缺乏保障,部分同学可能存在自主学习和自我管理能力强,所以导致部分同学的教学效果大打折扣。教师还需要时刻关注学生对网络平台的使用情况、网络意见表达内容、思想发展动向,对出现的问题及时发现、及时引导解决。此外,教师在引导过程中还应注意引导方式、引导态度,避免学生产生逆反心理。以上都增加了教师教育引导的难度。

(四) 对学生的人文关怀不足引发学生心理问题

网络教育的兴起,使得学生和教师的距离增加。针对大学生群体,一方面长时间处于网络状态,其学习和生活节奏有所改变,且长时间沉迷于网络世界获取大量社会信息,产生抑郁烦躁的心态。另一方面网络上一些不良信息给学生造成不必要的恐慌以上都会对大学生心理健康产生不利影响,同时学校和教师无法及时洞悉学生心理变化给予心理辅导,使得学生缺乏人文关怀。

三、新时代背景下引导大学生网络意见表达的路径

(一) 切实了解学生关注点,引导学生树立正确意见表达观念

大学生对于引起社会关注的热点问题会通过网络平台表达自己的观点与看法,但网络中存在各类信息,大学生信息甄别能力较薄弱易受错误观点影响。因此高校教师需发挥自身作用,一方面及时了解学生近期关注点,掌握好学生思想动态,以学生的关注点为基础,搜集真实可靠的信息。另一方面,教师要以收集的信息为抓手,从客观的角度带领学生全面的剖析事件本质,发挥教师的引领和教导作用,引导对事件形成正确认知,教导学生辨析的看待网络上的各类信息,借此帮助学生养成全面思考、明辨是非和理性分析的能力。

高校教师要引导大学生树立正确意见表达观念,在肯定他们积极参与社会行为基础上,教导他们理性、有效表达。引导学生在客观事实与主观印象发生冲突时,尊重事实,做好情绪管理。

(二) 培养学生群体中“意见领袖”,发挥舆论引导指向作用

“网络意见领袖”是指经常活跃在大学生常用网络中,其言语与结论常被很多学生认可追随,并具有一定影响力和号召力的大学生网络用户,如微博“大V”,他们的网络意见通常会当代大学生造成较大影响。在学生群体中存在一部分同学他们思想端正、行为公正且具有良好的群众基础,能够在同学之间产生较大影响力,教师要充分借用这部分同学的影响力,大学生群体本身具有群聚性的特点,所以“意见领袖”的影响力作用更为强烈。同时部分同学渴望成为同学之间的“意见领袖”,他们会通过发表吸睛内容、参与社会热点事件讨论等来获取流量,吸引同学们的关注。所以教师需要有意识的发掘学生群体中的“意见领袖”,充分利用其正向影响力来间接影响其他同学。

(三) 营造良好学风氛围,加强学生心理建设辅导

网络的兴起发展,一定程度上改变了高校传统教育教学形式,但各高校仍要把握学习的主旋律,只有学生学风正才可以避免学生中歪风邪气的传播。教师可以通过组织多种线上活动,将学生的关注点更多的转移到自身建设,激发学生的自主学习能力,让学生更多的注重自身的发展,进而减少不正当言论的发表。同时教师一方面要时刻关注学生的心理动向,定期召开主题班会,弘扬社会主义核心价值观,为学生树立正确的价值观。另一反面,教师应加强对学生的了解,通过班委等对学生整体有全面把握,对在网络上错误言论的同学及时沟通,对相应学生给予相应的心理慰藉和疏导。

(四) 建立学生网络意见表达监督管理机制,完善学生网络意见表达响应及处理制度

在网络社会迅速发展的现代社会,学生网络意见表达欲望和社会参与感日益增加,学生每天花费大量时间活跃在各网络平台,他们通过阅览获取大量信息、通过评论发表自身观点、通过转发扩大事件的传播面,而学校应建立学生网络意见表达监督管理机制对学生的网络意见表达进行有效管理,通过制度约束学生行为,并在校内拓宽学生意见反映和收集渠道,满足学生意见表达的需求,将学生意见从社会层面转入学校层面,在校内及时解决,减少学生意见的社会影响。

要从高校到教师形成完备网络意见表达响应机制,并且事件缓和后对相关同学按规定妥善处理,并设置专人持续关注避免二次爆发。

四、结语

新时代背景下网络的迅速发展对高校的学生管理工作提出了更高要求。智能手机、电脑的应用使得网络成为大学生获取信息和与外界沟通交流的主要途径,所以合理稳定高效的引导大学生正确进行网络意见表达成为高校与教师需探究的工作重点。

各高校教师要时刻了解和把握学生网络关注点和思想动向,引导大学生提升自身信息鉴别能力和使用网络媒体中介的把握能力,培养思想端正、具有群众基础的“意见领袖”,弘扬社会主义核心价值观。高校要重视和满足大学生网络意见表达需求,切实保障和满足学生权益,建立健全大学生网络意见表达响应机制,对网络舆情进行监管,尽量避免产生较大的舆论动荡。

参考文献

- [1] 孙艺娟. 大学生网络意见表达的引导路径[J]. 办公自动化杂志, 2021, 26(14).
- [2] 方飞. 中国青年网络公共表达的动因与呈现[J]. 中国青年研究, 2019, (9).
- [3] 秦永和, 徐璐. 浅析新媒体时代大学生网络意见表达引导机制的构建[J]. 思想教育研究, 2017, (2).
- [4] 杨帆. 高校网络舆情中“意见领袖”对大学生的影响及引导[J]. 河南农业, 2016, (12).
- [5] 李晓云. 网络群体性事件中公众意见的表达与引导[J]. 新闻爱好者, 2017, (2).