

# 大学生外语智慧学习模式的调查报告

夏雅琪 袁蝶 李雅颖\*

湖北理工学院 外国语学院 湖北 黄石 435003

**[摘要]**随着移动互联网、智慧教育的快速发展,个性化学习也将成为现代信息技术和外语学习深度融合的新模式。从塑造知识人转变为培养智慧人是智慧教育的本质,推动智慧外语学习的关键还在于建构智慧型学习模式<sup>[1]</sup>。为调查当代大学生外语智慧学习的特点,及时发现其存在的问题,本文通过问卷调查和访谈法获得了相关数据并针对此展开分析,以期分析结果对提高外语智慧学习的效果提供参考建议。

**[关键词]**外语智慧学习模式; 互联网; 现代信息技术

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6261.2021.12.188

科技创新引领着产业变革,技术发展也必将促进教育学习形态重塑。随着现代信息技术与教育学习的深度融合,网络化、智能化、个性化的学习模式和方式也在逐步形成。智慧学习理念的提出给外语学习提供了新的发展契机,以大数据、人工智能、互联网等为代表的现代信息技术支撑着外语学习逐步向智慧外语学习方向发展<sup>[2]</sup>。随着大数据及人工智能技术的发展,学习智能化、学习智慧化是大势所趋,是高等教育发展的关键<sup>[3]</sup>。而现代信息技术如何支撑学生外语学习以个性化,自主化方向发展,从而使学生热爱并且有效率的学习外语等问题亟需实际调查。

## 1. 研究的思路和方法

本次调查坚持以人为本,实事求是和探索创新为研究方向,以问卷调查为主要方法,辅以访谈形式相结合,进行系统分析,得出结论。主要通过调查结果了解学生利用智慧学习平台软件的学习情况及使用平台的技能情况对智慧平台的价值做出判断,从而对学习过程中(平台使用)存在的问题提出相应建议。

本问卷受访者 of 湖北省内部分高校(如华中科技大学,武汉理工大学,武汉纺织大学,武汉商学院等)的在校学生。通过问卷星共发问卷52份,收回问卷52份,回收率100%。全部为有效问卷。调查的52名学生中本科生46人次,专科生6人次。调查范围涉及英语、经管、新闻传播、网络安全、师范、土建、艺术、体育、机械、生物工程等十几个专业。

## 2. 调查的主要内容

本问卷共设计20个问题,其中19个问题为客观题,1个主观题。问题主要涉及学习外语的方式,模式及目的,技能,资源学习,交流平台,能力的提升等。经过数据分析,我们选择其中的一部分问题的调查结果并分析如下:

### (1) 调查对象人员结构

此次调查参与人数为52人,其中男生有18人,女生34人。此调查结果中英语专业学生有18人,其中女生占比多于男生。这一结果也很大程度上与在大学期间外国语学院男女生多的情况相关。调查对象主要是大二在校大学生,还有少数大一在校大学生。本科46人占比88.46%,专科6人占比11.54%。英语专业学生有13人占36%,非英语专业学生34人占64%。英语专业学生中有翻译方向、教育方向、商务方向三

类。

### (2) 外语学习方法

在调查对象中,通过线上线下混合方式学习外语的占15.38%,以线下的方式学习外语占比69.23%。其中认为线上学习更有效率的占15.38%,认为线下学习更有效率的占20.38%,认为两种学习都有效率的占44.23%。如今出现在市面上学习外语的APP(如:慕课,学习通,云班课,学堂在线),认为能满足他们学习外语需求的占73.08%,不能满足他们学习外语需求的占26.92%。

### (3) 大学生认为外语学习中重要的证书

倾向于英语四六级证书占比80.77%,倾向于英语专业四八级证书占比48.08%,剑桥商务英语证书也很重要占比23.08%,雅思、托福证书占11.54%。

### (4) 大学生学习外语的目的

如今的社会,外语已经普遍尤其是英语,如今的大学生学习外语是为了方便就业和考研,其中方便就业占比最高达75%,其次是考研占59.62%,英语是考研中必不可少的一门,还有些人是因为兴趣占51.92%,他们想多掌握一门语言,还有13.46%是为了留学。

### (5) 学习外语模式情况:

学生最喜欢的学习方式中,娱乐方式占主流,APP学习也占比51.92%,网站学习也有34.62%,说明学生正利用网络便利学习。通过调查发现,线上讨论需要帮助时,有65%的大学生会选择在遇到困难是找专业人士或者学习者咨询。学生的学习体会无法与他人分享,得不到来自于教师和同学的评价,学习过程缺少参照体系,所以很难发现问题。与此同时,在被问到是否倾向于网友交流讨论,只有44.23%,即不到一半的人表示愿意。长时间与网络接触会减少学习者与外界沟通的机会,导致情感的缺失,产生网络依赖。

### (6) 外语技能类学习偏好

调查显示,75%的同学更倾向于口语的学习,67.31%的同学更倾向于学习词汇,词汇是学习外语必不可少的一部分,有一半的同学倾向于语法的学习,学习好了语法才能看懂一篇文章,另外,有46.15%的同学倾向于写作的学习。有90.38%希望在说的方面有所提升,这样他们可以与外国人交流,有82.69%的同学倾向于听方面的提升,分别有57.69%和53.85%的同学希望在写和读方面有所提升。

### (7) 关于外语学习交流平台使用及感受

根据现在市面上已有的部分项目,例如慕课,学习通,云班课,学堂在线等,调查学生感兴趣的板块,占比较高的有文化介绍和影音资源分享,分别是63.46%,61.54%;文学分享和学习资源接近一半比例,分别是46.15%,42.31%;因市面上大部分平台都要收费,故特意调查学生对付费平台的态度,其中不愿为任何项目付费的占了42.8%;在付费资源中,影音资源付费占30.38%;电子书和直播公开课共占比25.39%;热点资讯分享占比19.23%;词汇语法学习占比25%;线上平台使用过程中,许多方面都会影响参与者体验感。

分析表明:平台专业性和趣味性不能兼具;很少有一个平台能做到面面俱到,不够全面;学习资源内容老旧且存在较多错误,大部分内容需要付费,学生学习经济负担较重;针对以上问题,建议增强平台的互动环节,加入学习监督体系,让学习更有效;提高创新性,增加智能场景交流、词根记忆等内容;比起平台自主,学生更愿意接受课堂教学,可见学生因缺乏学习动力导致平台学习有效性不高。

### 3. 大学生智慧外语学习的特点问题分析

慕课、学习通和学堂在线可以更好结合外语学习的特点,有效促进学习者掌握语言技能、语言表达等。相比于其他知识的学习,外语学习本身更需要真实场景,在语言实践中才能促进学习者把语言知识及时转化成主动的知识或技能。

线上学习与传统意义的学习有本质的区别,时间和空间的距离会使学生在心理上产生,距离感和对学习的不适应感在学习活动中,学习者由于各种因素的限制,与同伴和老师的交流、互动较少,容易引起学习的孤独感,并且缺乏集体归属感。而且大学生并不能高效地利用网络平台学习资源,如今智慧学习平台还未做到真正“智慧化”<sup>[4]</sup>。

### 4. 思考与建议

综上,笔者认为:

(1) 首先对智慧学习平台加强管理,对经常出现问题的资源网站及时维护;其次,为大学生提供一个快速了解、访问相关网络学习资源的渠道;最后,加强资源管理者与使用者的沟通。通过留言板、电子信箱等方式建立管理者与教师、学生的联系,使管理者及时了解学生的需求以及在使用中遇到的问题,及时帮助学生解决问题。

(2) 在平台学习中,更应强调协作式学习,实现协作式学习其中一个最基本的要求就是具有一定的交流能力,除了自身的素质外,充分利用平台交流区或掌握一定的工具有利于交流能力的培养,如电子邮件、QQ、视频、网上电话等。而这些交流策略会更有利于生生与师生协作活动的开展,培养学生的团队精神。

(3) 线上学习虽然是开放的、自主的,但我国大学生由于受多年养成的传统学习习惯的影响,线上学习效率低下的现状难以一朝改变。目前我们需要在分析其成因的基础上,

启发、引导学生利用平台学习资源有策略地学习,整合、组织优秀的教学资源,使学生充分地感受到学习平台所带来的益处,潜移默化地由传统学习向网络环境下的自主学习转变,从而实现真正高质量的智慧学习活动。

(4) 通过调查笔者发现,对学生外语学习存在的问题,提出了智慧学习平台的自主式学习方法,这种方法可以重点培养学生自身的外语素养,引导学生外语语感的提高,外语教育理念的融入培养学生语言学术技能,外语教育启发性语言指引的重要性<sup>[5]</sup>。对于大学外语教育,如何培养学生自身的语言素养,首先抓住大学生的兴趣,把语言教育融入到兴趣爱好中,歌德曾经讲过,“怀疑会促使人们不断的提索,只有在探索中问题才会不断解开并有新的发现,随之知识和求知欲也会不断增加”。带着质疑和兴趣投入到外语海洋里,为了解答困惑才会不断的求索和学习,这样与外语的接触自然也就不间断,不仅增强了提高了语言感觉,而且还成为生活习惯,语言的学习规律就是不断积累的过程;外语学习若间断不经常运用,仅有的外语沟通能力也会逐渐降低,学习动力和兴趣会大打折扣,时间久了也就产生了厌倦。教育的智慧就在于对不同的学生采用“因材施教”方式引导和鼓励,达到学习的目的,摆脱应试教育的魔杖,达到学有所用的目的<sup>[6]</sup>。

### 参考文献

- [1]程伟华.智慧外语教学改革方向与应用研究[A].高科技.2021
- [2]段蓉娟,冯麦伦.国际背景下外语智慧课堂构建研究[J].教育理论与实践.2019(3)
- [3]宗麟.“互联网+”背景下高职学生英语学习策略应用情况调查研究[J].西部素质教育.2018(24)
- [4]王楠.网络环境下大学生英语学习策略的培养[J].校园英语.2017(50)
- [5]张娇娇.网络环境下大学生英语学习策略调查研究[J].青春岁月.2017(07)
- [6]祝智庭,贺斌.智慧教育:教育信息化的新境界[J].电化教育研究.2012(12)

基金项目:本文为1.湖北理工学院2021年国家级大学生创新创业训练计划项目“教育智能技术赋能外语教学背景下高校学生智慧外语学习模式构建的拓展训练”(编号202110920009)的阶段性研究成果之一;2.湖北理工院校级教学研究项目“面向一流本科专业建设的创新型外语人才培养模式研究”(编号2020C28)的阶段性研究成果之一

### 作者简介:

[第一作者简介]夏雅琪(2001-),女,湖北省武汉人,现为湖北理工学院外国语学院2019级商务英语本科(1)班学生。

\*通讯作者:李雅颖(1981-),女,湖北理工学院副教授,硕士。研究方向:语言学,商务英语。