

特殊学生有效转变的个案研究

杜艳文

湖南省长沙市长沙高新区第二实验小学

摘要：教学是一门技术，更是一门艺术。特殊学生由于各种原因，更渴望得到教师的人文关怀，这是一种基本的心理诉求。作为教师，更应该用爱心、耐心、慧心去感化特殊学生，引导其行为习惯的转变。

关键词：特殊学生；人文关怀；行为转变

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6261.2022.02.166

什么才是真正好的教育？美国教育家 Rita Pierson 在TED演讲中说道：“真正的教育，需要将小孩当作一个独立的人格来引导，而不是直接想当然的给予。教导他们自信而不自满，独立而不孤立。激发他们的想象能力、质疑能力、自理能力、谦逊能力……所有好的教育，都带着智慧的光芒，和发自内心的关爱。”著名哲学家雅斯贝尔斯在他的《什么是教育》中也这样写道：“教育的本质意味着一棵树摇动一棵树，一朵云推动一朵云，一个灵魂唤醒另一个灵魂”。笔者在十几年的教育生涯中，经常遇到一些特殊类型的学生，我用爱心去抚慰，用耐心去开导，用慧心去感化，尤其在多动型学生和单亲家庭学生的教育过程中，真正体会到了人文关怀也是一种有效的教育方法。

一、引导特殊学生转变的具体案例

在实际的课堂教学中，有些学生或好动，大喊大叫、离位走动；或注意力不集中，心不在焉、凝神发呆，常伴有学习困难、品行障碍和适应不良。人们将这种状况称为多动型学生。我们班有一位叫鹏鹏（化名）的学生属于此类型。

鹏鹏是我们班公认“最怪异”的孩子。上课忽而跑来跑去，忽而发出尖叫，忽而乱拿同学们的东西，从来没端端正正地坐过一节课。在头疼的同时我想到一句话——“把所有的教育难题当作科研课题”，于是我开始每天花时间观察起他来。

那天下课，我远远地望见他一个人站在教室旁边的公用电话亭打电话。于是，我悄悄地走近他，发现他竟然没有插卡，我瞬间惊呆了。只见他沉浸在自己的世界，呆呆地望着远方，自言自语地讲了半个小时，那一刻我才意识到——他是个极度渴望爱的孩子。在心疼之后冷静下来，决定利用自己所学的心理和教育学知识有针对性地制定措施。

（一）知，教育的理念

《庄子·秋水》上说“今予动吾天机，而不知其所

以然。”知其然，还要知其所以然，我决定从鹏鹏不良行为产生的源头展开。经过几番调查，我了解到他的父母在他一岁时就离婚了，他跟着母亲，母亲为了赚钱养家不得已把他从小就关在家里看电视，以至于他没有朋友，也不知如何与其他同学交往，他只能每天发出奇怪的声音或怪异的举动来引起别人的注意。

苏霍姆林斯基在《给教师的建议》中这样讲述到：

“有一次，听到某位教师说‘这个学生毫无希望，他的命运就是这样——永远当差生。’”^[1]笔者和苏霍姆林斯基一样，对于这种论调很排斥。世上没有两片完全相同的叶子，同样，世上也没有两个完全相同的学生。更何况，在他们接受了后天的教育后，更会有诸多的差别，每一个学生都是一个世界，每一个学生都是一部独特的书，这就需要教师因人而异，因材施教。其实，教师深入了解这些特殊孩子就会得知，他们的“怪异”的行为恰恰是其向我们发出的“求救”信号！

我认真研读了卡罗琳·帕克丝特《星星上的人》，学着和鹏鹏相处，和他做朋友，了解他的世界，分享他的世界，更希望他愿意走出他的世界。渐渐地，他对于我的聊天，不再“嘻哈”应对，而是开始认真地注视我的眼睛，从他的眼睛里，我看到了期待。

（二）爱，教育的方式

“感人心者，莫先乎情。”在平常与鹏鹏的交流中，我用心地在点滴中流露情感，发自内心地关照他，热情地开导他。我坚信，爱是互相的，当老师真心地爱孩子的时候，孩子会更加地喜爱老师！我常想，对于一个从小缺失父爱，又难以时时感受母爱的孩子，他的内心是封闭而敏感的，但是只要有人对他好，真正地关心他、爱护他，他是感受得到的，并且比普通孩子更加地珍惜这份爱。所以，我以各种方式走进他。

首先，我每天带几颗糖在身上，因为他爱吃。投其所好，以此鼓励他独立去完成一些社交行为，比如：和同学一起打扫卫生，做游戏，上台读课文等。

其次，陪他一起画地图，寻找十万个为什么的答案；我会尽量每周陪鹏鹏上堂体育课，和学生们做场游戏；蹲下身，让他教我和其他学生玩陀螺，卡片；给他一杯温开水，提醒孩子准时吃药；家长忙忘记了，主动给他买一份中餐；带着他和其他孩子一起劳动，教会他们自己的事自己做……

再次，邀请他参加集体的户外活动，当众表扬他，让孩子们拉着他一起玩耍。邀请鹏鹏周末跟我一起去参加亲子活动；定时建议其家长多留点时间带孩子出去走走。

我不要求他考多少分，做多少题，我唯愿他可以班级这个大家庭中健康快乐地成长。柏拉图在《理想国》中指出，一个人从小所受的教育把他往哪里引导，就能决定他后来往哪里走。对于鹏鹏这种刚入学的孩子来说，“教师是一个怎样的人”，这种印象将成为溶入血液的记忆。我明显感受得到鹏鹏依赖于老师对他的理解和体贴。慢慢地，他的脸上有了发自内心的笑容。

（三）导，教师的示范

习近平总书记寄语教师：“教师要成为塑造学生品格、品行、品味的大先生。”教育学同样认为学生具有向师性，教师的一言一行影响着学生的发展。因此，我在对鹏鹏的引导中，侧重教师本身的示范作用。

1、在课堂上，我会引导他多回答问题，集中他的注意力。尤其是一些很容易的常识问题，引导其回答，增强他的课堂参与感，这样从内部激发了他的学习兴趣，安抚了他躁动的心，这绝不是迫于权威压制的“身体的安静”。

2、在班级活动中，多鼓励他克服内心的胆怯，用正确的方式去跟同学交朋友，也私下叫学生多与他交朋友，运用集体的力量立德树人。这样，让他感受到了集体的温暖，开始有了集体的概念，也更加在意自己在同学心中的形象，继而减少了课堂不良行为的发生。

3、在教学实践中，我定期举行班会，树立身边良好的榜样，强化优良的纪律行为，对于他本人的一些细微的进步在班级加大表扬力度，从而加强他的道德认知，提升他的道德情感，加强道德意志的培养，促进其良好道德行为的产生。

（四）合，教育的途径

国家教育纲要指出：“学校教育、社会教育、家庭教育三者的结合是我们教育的总要求，学校在家庭教育中应起主导作用，负责指导家庭教育。家长应与学校配

合教育好自己的子女，让他们快乐健康成长。”对于特殊学生，由于多方面的影响，造成他们具有一种或多种思想上、行为上的缺陷，如何正确引导特殊学生朝着积极方面发展，学校教育、社会教育、家庭教育三者的合力尤为重要。

1、家校合作，齐抓共管。首先加强与特殊学生家长的联系与沟通。特殊学生具有身体或心理上的缺陷，或多或少受到家庭的影响。取得家长的信任，跟家长交流科学的育儿方法，这是特殊学生教育的一大重难点。其次，国家倡导特殊学生进入普通学校，与普通孩子一起接受学校教育，本意是让特殊孩子的身心得到更好的发展。但是这一举动遭到其他一些学生家长的不理解，造成学校老师、特殊学生家长心理的负担，这就需要教师巧妙地利用家长会、线上交流等方式与学生家长进行交流，统一思想认识，促进全体学生发展。

2、教师合力，多管齐下。在特殊学生的德智体美劳等教育中，班主任应发挥纽带作用，密切联系其他科任教师，大家观念一致，针对特殊学生自身的特点，制定具体可行的计划方案，多管齐下，提高特殊学生的学业成绩、自信心、自尊心，让特殊学生也和普通学生一样健康成长。教师合力，对于特殊学生的全面发展具有重要意义。

3、同伴合心，共促发展。特殊学生由于其自身的特殊性，在长期的人际交往中，具有孤僻、多疑、自卑等心理特征。作为教师，在平时的教育教学中须“面向全体，兼顾差异”，这就意味着教师不但要合乎一般学生的学习需要，而且要合乎特殊学生的心理需求。这时作为身心发展趋同的同班同学，成了解决这一矛盾关系的有效载体，也是推开特殊学生心灵之门的有效钥匙。

在鹏鹏的同伴互助方案中，首先，针对鹏鹏注意力不集中、孤僻、学业成绩薄弱等特点，我根据班上学生以及学生家长意愿，初步确定了3个同伴，分别是上课注意力高度集中的铭铭，外向开朗的浩浩，以及学习成绩优异且有耐心的筱筱。其次，给鹏鹏的这三个同伴下达具体的任务，铭铭作为同桌，督促鹏鹏上课认真听讲，浩浩在下课时主动邀请鹏鹏玩游戏，筱筱负责主动给鹏鹏答疑解惑，及时进行错误纠正。最后，对于每一次的进步，我会及时地给予帮助者以及被帮助者奖励，激发他们的热情，从而带动更多的同伴来帮助鹏鹏。渐渐的，鹏鹏的注意力有了明显提高，个性也变得开朗起来。

（五）夸，教育的艺术

“称赞，不但对人的感情，而且对人的理智也起着巨大的作用。”俄国作家列夫托尔斯泰这样说道。一天，我让鹏鹏来我的办公室进行古诗过级，令人十分意外的是，他居然能把十首古诗流畅地背诵下来，我情不自禁地在班级中把鹏鹏大大地夸奖了一番，并宣布鹏鹏正式成为老师的古诗过级小助手。放学时我当着鹏鹏的面把这一事情告诉了他的家长，看着孩子腼腆羞涩的样子，家长受宠若惊的反应，这让人不禁暗暗下定决心，每周至少要跟家长称赞鹏鹏一次。自从那以后，鹏鹏对班级的事务非常上心，一到下课便去催促并帮助古诗没有过关的同学。

这一学期的家长会，我们班的主题就是“好孩子都是夸出来的”。我的配图就是：一颗向日葵仰望着稚嫩的脸，并且说到“爸爸妈妈，爱我你就夸夸我！”下面画了一个大拇指“你真棒！”我特地提前邀请了鹏鹏的妈妈。

在本次家长会中，鹏鹏紧张而害羞地坐在台下，等着自己的妈妈夸夸自己，当鹏鹏妈妈走上讲台说出“鹏鹏很孝顺，总是在我辛苦下班后给我准备一杯水”“鹏鹏很懂事，去超市从来不主动要求买任何东西”时，鹏鹏的眼泪止不住流了下来，这时我看到了夸赞的教育力量。

俗话说赞美是暖暖的太阳，温暖着孩子稚嫩的心灵；赞美是七彩的虹，璀璨着孩子纯洁的笑容；赞美是柔软的桥，连接着老师和孩子的信任的目光。孩子们需要赞美，渴望赞美，赞美使他们身心愉悦。也的确是这样，渐渐地，大家都看到了鹏鹏明显的进步：上课基本能不离座位，忍不住喊叫之后立马捂住自己的嘴巴……由此我更能体会这样一句话：“一个老师的爱心是真是假，要看他对后进生的态度；他是不是真有教育智慧，也看他对后进生的态度。”

（六）巧，教育的评价

每一位学生，都有权利得到教师的评价，每一位教师，都有义务赋予学生阶段性的评价。对于特殊学生，我们教师应同等对待，但在具体实施中应给予充分而巧妙的帮助，因为特殊学生之所以特殊，是因为他们具有各种各样的障碍，抑或阅读障碍，抑或注意力障碍，抑或记忆力障碍等等，教师应充分了解特殊学生，充分研究教材，从而形成具体有效的评价机制。

对于鹏鹏，我经过长时间观察，并结合家长的陈述

以及医学上的诊断，他注意力不集中，我就与他约定课堂保持“5分钟”“10分钟”的奖励；他行动力较慢，我就多给时间让他完成作业；他书面能力弱，我就鼓励他口头表达；在书面练习时，给他单独读题并允许他有提问的机会。

在鹏鹏对我渐渐敞开心扉后，他在我的课堂上开始活跃起来，几乎每堂课都会积极举手，但是一开始站起来却总是回答不出问题。课下我找他来办公室进行聊天，鹏鹏心急地说：“看到别的同学都积极举手发言，我也想加入到他们的队伍当中，不然同学们会瞧不起我。”我愣住了，心疼地拍了拍他的肩膀，说：“以后你在课堂上举手，如果知道的就举右手，不知道的就举左手，只要是举手，老师就会在课堂积极表现这一栏给你加一分。”后来鹏鹏的注意力越来越集中，吸收的知识也越来越多。在为他高兴的同时我不禁深深地反思：教师只有在遇到许多百思不得其解的教育难题后才会“破茧成蝶”，才唤醒自己的成长意识，才真正领悟到教育的真谛。

二、结语

得到教师的人文关怀，是每个学生最基本的心理需求。在对待特殊类型学生时，更应该用爱心、耐心、慧心去感化他们，“每个人就是一个世界，这个世界是随他而生，随他而灭。每一块墓碑下面，都躺着一部整个世界的历史。”亨利·海涅这样说道。“我常常想，或许每个孩子都是‘特殊学生’。”的确，他们自己独特的个性、独特的思考、独特的行为，我们作为教师，关爱他们，尊重他们，赏识他们，走进孩子内心，倾听他们真正的声音，或许这才是教育的真正目的。

参考文献

- [1] 瓦·阿·苏霍姆林斯基.《给教师的建议》[J].教育科学与艺术, 2014(7期): 92-93.
- [2] 张文质.教育从心灵开始 名师讲述最能感动学生的心灵教育[M].西南师范大学出版社, 2008.
- [3] 雅斯贝尔斯.《什么是教育》[M].邹进,译.北京: 三联书店: 2009.
- [4] 李恋. TED演讲中的概念隐喻研究[D].湖南师范大学, 2014.
- [5] 佚名.庄子·秋水[J].西部: 新文学, 2014.
- [6] 萨拜因(著), 邓正来(译).柏拉图:《理想国》[J].河北法学, 2007.
- [7] 赵铮.班主任之友[M].新时代出版社, 2006.