

谈当前电力企业离退休管理服务工作的难点及对策

李春梅

国网黑龙江省电力有限公司望奎县供电分公司

摘要：目前，电力企业离退休管理工作越来越繁琐、涉及面越来越广，尽管离退休管理并非日常性事宜，但若做的不慎，对电力企业内部职工队伍的平稳可能会有很大不利，给企业的管理带来了一些难度。有关工作人员要做好这项工作，就必须对有关政策有深刻的了解，认真执行政策中的各项法律，使退休员工过上幸福的晚年生活，提高退休员工服务管理工作的效果，为电力公司的发展贡献自己的力量，促进社会的稳定发展。

关键词：电力企业；离退休；管理服务；工作难点；有效对策

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2022.04.113

我国人口老龄化严重，未来电力企业的离退休员工也会越来越多，而且他们的居住地较为分散，给企业的管理和组织工作带来很大的难度。有关人员要结合电力企业的实际发展情况，研究和分析目前这一工作管理中存在的问题，并制定出一套科学的对策，使离退休人员的优势得到最大限度地发挥，使有关的团体活动得到更好地开展，同时也要使员工的服务意识得到提高，从而更好地推动电力公司的发展。

一、离退休管理服务工作的概述

从字面上看，离退休管理服务工作的就是为企业离退休人员而进行的一种管理工作，它是一种服务性的工作，它的特征是繁杂而复杂。这是一项带有一定政治色彩的工作，牵涉到的领域也比较广。在实施相关工作时，要将“为人民服务”的核心理念落到实处，切实保障那些为民族发展作出贡献的群体的晚年生活，为他们的晚年生活提供切实的保证，让他们能有个依靠，提高他们的晚年幸福感。由此可见，做好离退休管理工作非常重要，关系到离退休干部的晚年生活是否幸福。随着社会的不断发展，人们越来越重视离退休管理工作的效果，因此，有关工作人员的工作职责非常重大。电力企业作为国家的核心企业，它代表着国家的形象，也是人们关心的焦点，它的离退休服务管理工作的效果受到了人们的高度重视。

二、当前电力企业离退休管理服务工作中存在的难点

（一）退休职工居住位置较分散，集中管理具有一定难度

通过调研，我们发现，目前电力企业退休员工居住的地点比较分散，大部分员工并不在工作地点居住，而且许多员工还生活在比较偏远的乡村、乡镇等地区，这

就给管理和服务工作造成了一些难度。例如，在离退休职工社会化管理工作中，由于其居住地的经济和信息化发展等因素，对居住在经济比较发达或工作地点的离退休职工来说，可以及时地得到有关服务和工作的信息，而那些生活在比较落后和地区比较偏远的离退休职工，他们很难得到有关的服务工作和服务信息，就连有关的传真、快递都不能及时接收，导致离退休人员对企业产生了一些不满意，影响了管理和服务工作的效果。

（二）离退休人员的生活压力较大

大部分员工退休以后，无论是在经济收入、社会地位等方面都会有很大的变动，相比于以前的经济收入，退休金等都比较低，这种情况会让退休人员出现心理不平衡，再加上最近几年物价上升的比较快，养老金能不能满足他们的生活需要。如果退休员工的孩子不在身边，他们会感到无助感。随着退休人员的年纪越来越大，他们的健康状况也会越来越差，目前的医疗保障体系和养老制度都不完善，看病难等问题仍然存在，这无形中给离退休人员的生活带来了很大的压力，生活上的困境也会使他们的心理承受能力变得越来越强，这也给电力公司的发展带来了一些不利的影

（三）开展文体活动的条件有限

在开展文体活动的过程中，由于受到场地、经费等因素的制约，存在问题的设施和建设工作也存在着一些问题，导致离退休员工的精神文化生活比较枯燥单调。通过调研，我们发现许多地区的退休文化活动存在着形式单一、内容广泛度不高等问题。大部分地区的文体活动都是以麻将、扑克和健身器材为主，而且还比较简单和落后，缺乏智能化和知识化的文体活动。因此，在一定程度上制约了老干部的工作热情，使老干部文化活动的效果并不理想。

(四) 多数离退休职工在日常生活中需要一定的帮助

随着他们的年纪越来越大,有些离退休人员的生活自理能力也会出现一些问题,他们的自理能力越来越弱,没有孩子的陪伴,这就造成了这一批退休员工变成了空巢老人,他们的生活非常艰难。一些退离退休职工长期患病,生活不能自理。针对上述现状,有关部门在开展离退休管理服务工作时,应对其存在的问题进行深入的思考,并提出相应的对策。

(五) 电力企业成立的服务机构工作成效较差

目前,电力企业对离退休人员的管理和服务工作体系还不完善,大部分退休员工对电力企业的管理和服务工作并不认同,这就造成了这一工作停滞不前。大部分电力公司缺乏社区意识,不能很好地参与到社区管理服务中来,也就不能很好地享受自己的退休生活。这就要求电力公司继续健全相应的管理制度,对已经退休的员工进行必要的教育,让他们在管理上有一些认识,让他们能够适应自己的角色,让他们能够更好地享受退休生活,让他们能够过上快乐的退休生活,提高他们的工作效率。

(六) 没有充足的管理经费

当前我国养老保险工作中,最大的难题是资金不足,影响了养老保险的广泛开展。尤其是部分离退休职工对此项政策的含义还不能很好地理解,对社区管理服务工作的积极性不高。大部分的离退休员工无法很好地满足他们的各种要求,这使他们的生活幸福受到了很大的影响。电力企业退休管理是一项综合性很强的工作,涉及很多不同的行业。举个例子,有些电力公司的退休职工,在外地工作了很多年,想要回家养老,这就涉及了城市和城市之间的利益分配。如果发生了什么事情,很多部门都会互相推诿责任,这就会对服务管理工作的效果造成很大的影响,造成许多工作措施得不到有效执行,工作资金无法回笼,从而影响到管理工作的普及。随着时代的发展,离退休员工的队伍越来越庞大,一些员工也会选择提前退休,这就使得离退休员工的比例越来越高。目前,我国的社会正处于员工退休的高峰,退休人员的人数越来越多,退休管理的工作也越来越重,资金的压力也越来越大。

(七) 沟通困难

在退休的背景下,这一类人的心态也会发生比较显著的改变,因为他们不在工作中,所以他们会因为个人价值感的丧失而感到自卑,甚至是不信任,很难和别人交流。调查表明,一些退休人员由于一些鸡毛蒜皮的小事而发生争吵,同时也对组织的活动感到不满意,从而使他们对组织的活动产生了负面的看法,这就使得在活动进行时,很难进行有效的整体交流。

三、改进优化电力企业离退休管理服务工作的措施

(一) 强化电力企业离退休管理服务工作的服务意识

大部分退休员工从工作岗位上退下来后,会产生一种失落感,这种情况下,要做好对他们的管理,对他们的心理健康有很大帮助。针对这种情况,员工可藉由持续充实文化建构的工作,切实提高管理与服务的效能。首先,要提高工作人员对咨询组织工作的认识,提高咨询组织工作的内涵,结合目前离退休人员的实际情况,开展相关的文化活动,同时,在开展相关的文娱活动时,也要注意活动的质量,提高活动的多元化,使退休人员有一种被关怀的感觉,使退休生活更加充实。最后,在开展服务管理的过程中,工作人员必须抱着一种高尚的态度来开展各项工作,在实践中,要适应离退休员工的实际情感需要,调整和构建自己的服务工作,使退休员工感到关怀和关爱,切实提高退休员工的退休生活质量。

(二) 工作人员要积极组织各类文体活动

在对退休人员经济保障的同时,也要重视他们的精神生活,让他们在享受生活的同时,也要让他们“老有所乐”。只有这样,退休人员才能更好的为社会服务。在做好退休工作的同时,要积极开展各种文化娱乐活动,使之持续提高身体和心理健康水平。电力企业可组织退休人员到不同地区参观,到有代表性的企业和电力公司参观;还能继续组织退休员工参加各类象棋、书法、绘画等竞赛;工作人员针对退休职工的兴趣,开展有针对性的活动,以推动其身心健康的发展。

(三) 积极听取职工意见,关注离退休职工的健康

对电力企业来说,要有规律地开展身体检查,要注意到每一个环节。在开展有关活动的过程中,要持续地对有关工作的经验进行总结,并在过去的工作中,制订出适合自己的工作计划,并且持续地完善它。这一工作

从动员到开会，再到后勤保障等各个方面，都要持续地将工作职责划分清楚，防止出现工作失误，提高管理服务工作的最后效果。在对退休员工进行健康查体的过程中，要注意其身体状况，做好相应的预防措施，充分认识到健康查体的现实意义。另外，工作人员也要对退休员工的意见和提问给予及时的答复，遇到重要的问题要及时跟进，并安排专门的人员来进行管理，这样才能使服务管理工作的效果更好。

（四）强化党支部建设工作

在开展企业离退休管理服务工作的过程中，有关部门可以组织离退休党员开展集中学习，吸收这部分人员对企业发展的意见和建议。同时，根据供电企业的实际发展，对党员开展帮扶工作。由于退休人员中的党员具有丰富的工作经验和丰富的工作经验，对党的方针和规章制度更加熟悉，因此，可以充分利用这一部分的资源，让他们去做离退休员工的心理工作，提高他们的思想觉悟，既能保证这一群体的身体健康，又能充分发挥他们的余热，增强他们的凝聚力和号召力，促进公司的发展和进步。

（五）积极引进优秀工作人员，建立完善的人事管理档案

在这种情况下，可以采取家访等形式，了解退休职工的真实需要，营造一个好的环境。在这个时候，如果能够积极地吸纳优秀的人才，投入到基层工作当中，就能更好地为退休人员服务，提高管理效率。另外，电力公司也要定期对有关工作人员进行定期的教育和培训，充分发挥各种优势，通过建立网络媒体平台，使更多的地方参与到服务工作中来。另外，要做好相关的人事档案管理工作，为某些跨区域的离退休员工，要做好更多的服务工作，使人事管理体系更加健全，真正为民服务。

（六）落实服务经费，保障服务工作的开展

在电力企业开展退休管理工作中，由于资金不足，遇到了许多困难和难题。由于离退休管理服务工作的能够对退休人员的生活进行有效的保护，是一种为人民服务的工作，同时也是一种非常重要的服务性工作。目前，还有一些退休人员得不到政策的保障，这主要是由于供电企业的退休管理经费不足，或者说根本没有经费。这个时候，大部分部门都要对相关的管理体制进行改进，

扩大资金来源，制定一套行之有效的资金筹措机制，使管理服务工作的效果得到有效的保证。除此之外，还需要针对离退休人员的年龄特征，制定相应的医疗保障体系，定期开展健康体检，对每位退休人员都要建立相应的健康档案，对发现的问题及时处理。另外，在职工医院和对应的老年病专科医院中，设立专用的家庭病床，为这一部分的员工提供相关的服务，电力公司要持续地提高退休人员的保障比率，提高服务管理工作的有效性。

（七）加强离退休队伍建设

要确保电力企业离退休干部资源的长期、稳定运行，就需要加强电力企业离退休干部队伍建设，确保高校离退休干部工作有坚强、可靠的内生动力。管理者要对离退休人员进行激励和引导，使他们能够更好地接受新的知识、新事物，采取一种科学、合理的教学方式，使离退休人员能够紧跟时代的步伐，特别是在信息化技术方面，要特别重视，确保离退休人员能够掌握最新的信息技术，适应社会发展的需要。所以，退休管理部门和管理者可以建立起一种针对离退休干部群体的教育培训组织，这是一种专业的、针对性很强的教育培训组织，它能够让退休人员重拾自我，让他们能够与社会发展的步伐相适应，满足社会发展的需要。

总之，要使电力企业离退休人员的退休生活得到切实的保障，就必须提高服务管理的效率。员工要顺应时代发展的特征，顺应国家的方针，提高服务质量，为公司的发展做出自己的贡献。

参考文献

- [1] 张太平. 离退休管理服务工作中存在的问题与对策[J]. 东方企业文化. 2014, (1): 33-34
- [2] 伊桂蓉. 做好电力企业离退休员工服务工作的几点思考[J]. 东方企业文化. 2014, (23): 144-145.
- [3] 施俊平. 浅谈做好新时期离退休职工管理服务工作的有效途径[J]. 科技与企业. 2014, (10): 109-110.
- [4] 王嵩. 浅谈做好新时期离退休职工管理服务工作的有效途径[J]. 经营管理者. 2015, (7): 108.
- [5] 王君. 当前电力企业离退休管理服务工作的难点及措施[J]. 低碳世界, 2017, 7(35): 315-316.
- [6] 李永仲. 当前电力企业离退休管理服务工作的难点及对策分析[J]. 科技与创新, 2014(24): 44-45.