

# 班主任在班级管理中与学生的沟通策略刍论

孙惠欣

胶州市胶东罗家村小学

**摘要：**在小学班级管理中，班主任扮演着桥梁和导航者的角色，其中沟通策略的重要性不容忽视。良好的沟通不仅可以帮助教师深入了解学生的心理和需求，还能有效解决班级中出现的各种问题。小学生正处于性格和认知快速发展的阶段，班主任的沟通方式需要考虑孩子们的年龄特点和心理状态。通过积极倾听、情感共鸣和适时反馈，班主任可以建立起学生的信任，营造一个积极、和谐的班级环境。同时，这样的沟通方式也为家校合作提供了坚实的基础，使得家长、教师和学生能够共同参与到教育过程中，促进学生的全面发展。因此，探讨并实施有效的沟通策略，对于提升班级管理水平，促进学生的健康成长具有重大意义。

**关键词：**班主任；班级管理；沟通策略

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2022.05.079

## 引言

小学班主任是连接学生、教育内容和家庭的关键纽带。在这个年龄阶段，学生的心理和社交技能正在迅速发展，班主任的指导和支持对他们的成长至关重要。有效的班级管理不仅包括教学计划的实施和学习成果的监控，还涉及塑造学生行为规范、培养良好的学习习惯和社会交往能力。班主任通过建立积极的班级氛围，激发学生的学习兴趣，同时也是家长与学校沟通的桥梁，确保教育过程中家庭和学校的协同。在处理班级内部的冲突和挑战时，班主任的角色变得尤为重要，他们的策略和决策直接影响到学生的学习体验和情感发展。因此，班主任的角色不仅是教师，更是指导者和心理辅导者，对学生的长期发展具有深远影响。

## 一、班级管理中的沟通挑战

### （一）沟通技巧与年龄差异

在班级管理中，班主任面临的一个显著挑战是调整沟通技巧以适应不同年龄段学生的心理和认知水平。小学生从低年级到高年级，他们的理解能力、情感表达和反应模式都有显著差异，这要求班主任在沟通时采取灵活多变的策略。低年级学生可能更需要具体、形象的语言和激励性的沟通方式，而高年级学生则可能更加理解抽象概念和复杂情感。这种年龄差异带来的挑战不仅体现在言语沟通上，还包括非言语沟通，如肢体语言、表情和声音的调整。另一方面，不同年龄段的学生对教师的权威和指导有不同的依赖程度和反应方式。例如，较小的学生可能更依赖教师的指导和认可，而较大的学生可能更倾向于寻求自主性和被理解的感觉。

班主任在适应这些差异的过程中可能会遇到多种挑

战。例如，找到合适的沟通方式以满足不同学生的需求，同时保持班级整体的一致性和纪律，是一项艰巨的任务。此外，班主任需要不断地更新自己的沟通技巧和方法，以适应学生不断变化的心理和行为模式。这不仅需要教师具备高度的灵活性和适应性，还需要他们对学生心理有深入的了解和敏感的洞察力。除此之外，班主任还需面对学生个体差异所带来的挑战。每个学生都有独特的性格、兴趣和学习方式，班主任需要在与学生沟通时，认识并尊重这些个体差异。这不仅要求班主任具备高度的个人化沟通能力，还需要他们在班级管理中实施有效的策略来适应这些差异。

### （二）班级内部的多元化与冲突处理

在小学班级管理中，班主任面临的另一大挑战是处理班级内部多元化带来的冲突。小学生来自不同的家庭背景、拥有各种性格特点和学习风格，这种多元化虽丰富了班级的文化，但同时也容易引发冲突和不和谐。例如，性格内向的学生可能在活泼的班级氛围中感到不适，而性格外向的学生可能在需要静默和专注的环境中感到束缚。此外，学生的学习能力和兴趣的差异也可能导致他们在学习进度和课堂参与度上的不均衡，进而引发嫉妒或排斥的情绪。

班主任在处理这些冲突时需要展现出高度的敏感性和专业能力。冲突的识别本身就是一个挑战，特别是在初期阶段，冲突可能并不明显，需要班主任对学生行为和情感的细微变化保持高度的关注。一旦冲突显现，处理它们的方式将直接影响到班级的氛围和学生的心理健康。例如，处理冲突时过分强调纪律可能会压抑学生的情感表达，而忽视冲突则可能导致问题加剧，影响班

级的整体学习和社交环境。此外，班主任还需要在处理冲突的过程中保持公正和中立，这在有时候可能很难做到。在班级多元化的背景下，每个学生的行为和反应都有其背后的原因和动机。班主任在处理冲突时，需要对这些背后的因素有足够的理解，以便做出恰当的判断和干预。

### 二、班主任在班级管理中与学生的有效沟通策略

#### （一）建立积极的师生关系

建立积极的师生关系是班主任在班级管理中实现有效沟通的关键策略之一。这种关系的核心是基于相互尊重、理解和信任，这不仅有助于创建一个安全和支持性的学习环境，还能增强学生的归属感和自信心。为此，班主任需要展现出真诚的关心和对个体差异的敏感性。例如，通过定期与学生进行一对一的交谈，了解他们的兴趣、担忧和生活背景，可以帮助班主任建立与每个学生的个人联系。此外，班主任应在日常互动中展示正面的态度和行为，作为学生的榜样。这包括公平公正的对待每个学生，以及在面对挑战和困难时展现出积极和解决问题的态度。在班级中营造一种鼓励和赞赏的氛围，对于培养学生的自尊和自信至关重要。例如，班主任可以通过表扬学生的努力和进步，而不仅仅是成绩，来激励学生。

班主任还需要建立有效的沟通渠道，让学生感到他们的声音被听见和重视。这可以通过定期的班会、意见箱或者其他互动活动来实现，确保学生有机会表达自己的想法和感受。在这些活动中，班主任应鼓励学生开放地表达自己，同时也要教会他们如何以尊重和建设性的方式进行沟通。班主任还可以进一步地通过与学生共同制定班级规则和目标来增强学生的责任感和参与感。让学生参与到这些决策过程中，不仅有助于他们理解和接受班级规则，还能增强他们的团队意识和合作精神。最后，班主任应适时提供反馈和支持，帮助学生认识到自己的长处和改进的领域。这种反馈应该是具体、正面和鼓励性的，旨在促进学生的自我提升和成长。

#### （二）实施差异化沟通

实施差异化沟通是班主任在管理班级时面对不同学生需求的有效策略。这种方法考虑到学生的年龄、性格和背景的差异，通过调整沟通方式来确保信息的有效传达和适切性。例如，对于年龄较小的学生，班主任可以

使用更简单、直观的语言和丰富的非言语表达，如手势和表情，来帮助他们理解信息。对于更成熟的学生，则可以使用更抽象和复杂的概念，并鼓励他们进行更深层次的思考和讨论。考虑到性格差异，班主任需要对内向和外向的学生采取不同的沟通策略。对于内向的学生，班主任可以提供更安静和支持性的环境，鼓励他们在自己舒适的节奏下表达自己。而对于外向的学生，则可以鼓励他们在更开放和互动的环境中参与讨论和活动。此外，班主任还需要认识到学生的家庭背景和文化差异，尊重这些差异，并在必要时调整沟通内容和方式。

差异化沟通还意味着班主任需要持续观察和了解每个学生的反应和需求。这可能需要定期的个别会谈，或在课堂上对学生的反应进行细致的观察。通过这种方式，班主任可以及时调整沟通策略，以满足学生的特定需求。此外，班主任可以通过多样化的教学方法和活动来促进差异化沟通。例如，可以使用视觉、听觉和动手操作等多种教学工具，来适应不同学习风格的学生。通过分组活动和合作学习，班主任可以让学生在与不同性格和背景的同学互动中学习沟通和合作。班主任需要在实施差异化沟通的同时保持一致性和公平性。这意味着在尊重个体差异的同时，也要确保班级中的每个学生都能得到相同程度的关注和支持。

#### （三）积极倾听与反馈

在班级管理中，班主任通过积极倾听和提供及时、建设性的反馈，可以极大地增强学生的参与感和自我价值感。积极倾听意味着班主任不仅要听到学生的话语，更要理解其中的情感和意图。这需要班主任在与学生交流时全神贯注，通过肢体语言和面部表情展示出对学生话语的关注和理解。例如，在学生表达时，眼神接触和点头可以传递出对话题的兴趣和理解，从而鼓励学生更深入地表达自己的想法和感受。对于提供反馈，班主任需要采取一种既鼓励又具有指导性的方式。这种反馈应当及时，直接关联到学生的行为或表现，同时保持积极和建设性。例如，在学生完成作业或参与课堂讨论后，班主任可以指出他们的努力和进步，同时提供具体的建议帮助他们改进。这种反馈不仅能帮助学生认识到自己的长处，还能指导他们在未来如何做得更好。

除此之外，班主任也可以鼓励学生之间的积极反

馈。通过小组讨论或同伴评价等活动，学生可以学习如何以建设性的方式给予他人反馈，同时也能从同伴那里获得宝贵的见解和建议。这种互动不仅有助于提升班级的整体沟通水平，也能增强学生之间的合作和相互支持。班主任还需要定期反思自己的沟通方式和反馈效果。通过自我评估和同事、家长的反馈，班主任可以不断完善自己的沟通技巧，更有效地支持学生的学习和成长。同时，班主任还可以通过参与专业培训和研讨，学习更多关于有效沟通和反馈的策略和技巧。

#### （四）情感智能的应用

应用情感智能于班级管理是班主任在与学生沟通时的关键策略，旨在理解和回应学生的情绪，同时有效地管理班级氛围，促进学生的情感健康和社交技能发展。情感智能涉及识别、理解、表达和调节情感的能力，这对班主任而言，意味着不仅要理解自己的情绪反应，还要敏感地察觉学生的情感状态，并适当地回应。首先，班主任需要通过观察学生的言行举止来识别他们的情感状态，如焦虑、兴奋、沮丧或愉快。这种观察应基于同情和非评判性的态度，目的是理解学生的情绪背景，而不仅仅是对其行为进行评判。在识别到特定的情感反应后，班主任可以通过对话和提问，引导学生表达和探讨自己的情绪，这有助于学生理解自己的感受，并学习如何有效表达和管理情绪。其次，班主任应当在自己的言行中体现情感智能。这意味着在面对挑战和冲突时，班主任能够以平和和理性的态度做出反应，为学生树立处理情感的榜样。例如，面对学生的负面情绪时，班主任可以展示出理解和同情，而不是忽视或直接指责。这种反应不仅有助于缓解学生的情绪，还能教会他们如何以成熟的方式处理情感问题。

此外，班主任可以通过各种活动和讨论，帮助学生发展情感智能。例如，通过角色扮演或情感日记的写作，学生可以在安全的环境中探索和表达自己的情绪。这类活动不仅有助于学生更好地理解自己和他人的情感，还能提高他们的同理心和社交技能。最后，班主任需要与其他教育工作者和家长紧密合作，共同支持学生的情感发展。这可能包括定期的会议和沟通，分享学生的情感状态和进展，以及协调一致的支持策略。通过这种团队合作，可以确保学生在家庭和学校环境中都得到一致的理解和支持，从而有效促进他们的情感健康和社

交技能发展。

#### （五）开展互动式学习活动

在班级管理中，开展互动式学习活动是提升学生参与度和增强班级凝聚力的有效策略。通过组织小组讨论、角色扮演等活动，班主任可以激发学生的积极性，同时促进他们之间的交流和合作。这些活动不仅让学生在在学习过程中更加积极主动，还有助于建立积极的班级文化和增强同学间的联系。小组讨论是一种有效的互动学习方式，它鼓励学生在讨论中分享观点，听取并尊重他人的想法。在这个过程中，学生不仅能够学习到新知识，还能够提高批判性思维和团队协作能力。班主任可以根据学生的兴趣和学习水平，设计合适的讨论主题和小组任务，确保每个学生都能积极参与并贡献自己的想法。

角色扮演是另一种富有成效的互动式学习活动。通过模拟不同的社会角色或历史事件，学生可以在实践中学习到抽象概念和复杂情境。这种活动不仅能增强学生的同理心和社会意识，还能提升他们的创造力和表达能力。班主任在设计角色扮演活动时，应考虑到不同学生的特点和舒适度，确保每个学生都能找到合适的角色并参与其中。除了小组讨论和角色扮演，班主任还可以利用项目式学习和实验式学习等方法，让学生通过团队合作解决实际问题或进行科学探究。这类活动不仅能够深化学生的学科知识，还能够培养他们的解决问题能力和创新思维。

#### 结语

随着对学生个性化需求的深入理解和技术在教育领域的进一步应用，班主任的角色将更加多元化，不仅是知识的传递者，更是学生情感和社交技能发展的引导者。有效的沟通策略、情感智能的运用、创新的教学方法和对技术的灵活应用，都将成为未来班级管理中的关键要素。这些变化和挑战预示着一个更加动态和互动的教学未来，班主任在其中扮演着至关重要的角色，引领着学生走向更加全面和平衡的发展。

#### 参考文献

- [1] 金琳. 注重策略有效沟通—班主任与学生沟通策略探讨[J]. 教育科学发展, 2020, 2(2).
- [2] 钟淑芹. 谈小学班主任班级管理中的沟通艺术[J]. 华夏教师, 2019, (23): 86.