

# 探索建立双向反馈机制的家园沟通模式

田雨晨

雨花台区龙福幼儿园

**摘要：**新时期教育领域正产生着广泛而深刻的变革，教育创新依靠幼儿园与社会以及家庭各方积极联动，形成教育合力，只有进一步推动家园配合，建立双向反馈的家园沟通机制，才能营造有利于学生健康成长的教育环境，推动教育事业的长足进步。在幼儿园教学中，建立双向反馈的家园沟通模式，是搭建家园共育桥梁，形成家园共育合力的重要前提。家庭和幼儿园作为幼儿教育的关键环节，加强双方沟通交流对幼儿健康全面成长至关重要。

**关键词：**双向反馈机制；家园沟通

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2022.06.042

在信息化社会背景下，教师及家长之间的联系方式更加多元化，拓展了线上线下交流渠道，教师能够及时将学生在学习以及生活中的表现反馈给家长，同时为家长普及一些正确的科学的教育方法，传达现代化教育政策，争取家长的配合与支持，家长能够向幼儿园和教师反馈孩子在家的状态，让教师对孩子有全方位的了解，进而制定有针对性的教育培养方案可见，积极探索建立双向反馈机制的加强沟通模式实现幼儿园与家庭，教师与家长的高效配合，能够最大化。创造有利的教育环境，促进幼儿的全方位发展。

## 一、建立基于双向反馈的家园沟通模式的现实意义

建立双向反馈的家园沟通机制，是指家庭与幼儿园在以培养学生为共同目标的合作过程中，所构建起来的一种沟通交流模式，双向反馈的家园沟通模式体现了家园合作共育的意识，通过创新完善沟通渠道，体现沟通的双向性，建立起可持续的家园沟通机制。

### （一）是个体成长发展的需要

在儿童成长发展中幼儿园和家庭是对其影响最大也最为直接的微观环境是幼儿接触最为密切的教育环境家庭教育与幼儿园教育对幼儿发展所起到的作用，是其他任何教育途径，都无法替代的<sup>[1]</sup>。儿童的成长与发展很大程度上受其家庭教育环境和幼儿园教育环境的影响，在特定的环境中，幼儿经历不同的活动，承担不同的角色并建立相应的人际关系获得生活经验，促进认知发展。

### （二）有利于挖掘利用家庭教育资源

家庭是幼儿成长的首要环境，父母与孩子之间有着特殊的亲情与血缘关系在此基础上开展的家庭教育具有潜移默化和长期性的特点，家庭教育的内容十分复杂丰富。幼儿家长来自各行各业这些赋予了幼儿得天独厚的教育资源，家长纷纷发挥专长，参与到幼儿园教育中，通过与教师的双向沟通交流，对幼儿教育获得深层次多元化了解，对幼儿园教育提供支持。

### （三）形成幼儿教育合力

幼儿教师和家长同为孩子的教育者，都是实施幼儿教育行为的主体。新纲要中明确提出，幼儿园应当与家长主动配合。创设良好的家庭环境，向家长宣传幼儿教育知识，幼儿园与家庭共同担负幼儿教育的重任。在家园合作育人模式下，幼儿园要发挥主导作用，充分重视并主动做好家园沟通反馈，确保幼儿园与家长在教育理念、教育方法等方面形成共识，家园配合一致，以营造幼儿健康和谐发展的良好环境。

家长和教师沟通的频率以及质量对于学生个性的形成以及社会性的发展都有着预测和促进作用，建立双向反馈的家园沟通模式，有利于促进家园友好沟通交流，提升家园沟通的质量与合作效果，对学生的发展产生积极的影响<sup>[2]</sup>。

## 二、探索建立双向反馈机制的家园沟通模式

### （一）基于共同目标建立伙伴关系

在家园合作的共同目标方面，要遵循smart原则，即有目标的五个维度（具体、可实现、相关、时效性、可衡量），确保目标的具体化和正面性，与幼儿的个性特点与发展水平相适应，同时也要具有一定的时间限制。例如设定目标为：“通过一个学期的教育，养成幼儿自觉遵守规则的良好习惯。”基于共同目标建立了家长与幼儿园之间的合作伙伴关系，需构建相互尊重与理解的氛围，充分把握家长和教师各自的优势，从而探寻符合幼儿特点的教学方法。例如，家长的优势在于对孩子个性特点了解得更加全面，懂得应付孩子的独特技巧，而幼儿园和教师的优势则是最新的教育政策和最先进的教育理念，能够指导家长调整育人策略，提高育人的精准性和科学性。在构建共同目标的基础上，充分挖掘幼儿园教育与家庭教育的优势，在合作过程中整合优势形成教育合力。此外，幼儿园要善于站在家长的视角，了解不同类型家长的需求，在双向沟通交流的过程中，尽可能站在家长的视角考虑问题，让家长在幼儿教育中获得参与感，才有利于形成积极有效的解决方

案。

## （二）根据不同家长类型采取差异化沟通方式

在双向反馈的家园沟通模式中，不仅要关注给家长传递的信息内容同时还需要根据不同家长的类型，采取差异化的沟通方式，确保沟通效率的最大化。笔者结合多年幼儿园教育经验，将合作家长类型概括为以下几类：

1. 分享型家长：分享型家长在合作共育方面表现出了较高的热情，热衷于与教师共同分享家庭教育理念和方法，在家园沟通机制建设中，这类家长希望自己的意见和建议被倾听，被肯定，因此，教师要关注这类家长提出的一些好建议，并根据教学实际合理采纳，以不断优化改进家园共育方案。

2. 疏离型家长。很多幼儿家长由于工作较为繁忙，没有过多的时间和精力，与幼儿园进行互动交流，与幼儿园和教师的关系较为疏离。同时也存在一种情况，有家长在曾经与幼儿园沟通过程中存在负面经历，因此在家园沟通方面本能回避。对此，教师仍然要关注学生的成长发展情况，并主动积极反馈给家长，让家长感受到幼儿园和教师的友好态度，逐步建立起参与幼儿教育过程的自信<sup>[3]</sup>。

3. 指责型家长。在家园沟通的过程中，有一些家长不满足幼儿园的教育模式，遇到问题总是以挑剔指责为主，认为幼儿园和教师没有给予自己的孩子充分的关注，或者自己的诉求没有得到全面满足。对于这类家长也要保持理解的态度，关注他们的合理诉求的同时，也要以循循善诱的方式，引导家长共同反思幼儿教育中存在的问题，寻求科学合理的解决方案。

4. 焦虑型家长。从笔者教育学实践中合作的诸多家长来看，焦虑型家长并不少见，很多家长非常关注孩子的教育问题，在幼儿教育中也十分投入，但往往会出现“用力过猛”的情况，只知道不能让孩子输在起跑线，但却迷失了教育的正确方向。这部分家长需要被倾听与共情，同时幼儿园应该提供科学实用的教育方法指导。

可见，在幼儿园教育实践中，合作的家长类型多种多样，只有站在理解与尊重家长的角度，争取家长的理解支持和主动参与，才能够探索出积极的合作共育方案，实现家长与教师的友好沟通交流。

## （三）遵循科学的沟通法则

在社会交往中，沟通是建立双向友好关系的重要基础，而在任何的人际关系中，沟通都需要遵循一定的法则，只有遵循法则才能让一切顺利发展。在家园双向反馈沟通机制中，同样也需要遵循科学的各种法则：

第一，沟通频率。幼儿园和家庭的沟通频率应当是

具有一定频次的，从线上线下的各种沟通渠道进行。把握好沟通频率的度十分关键，频率过低会造成家园关系疏离，而频率过高会导致家长和教师教育精力分散，家长无暇沟通。

第二，沟通质量。从沟通质量上来看，只有双向反馈的沟通才是有效沟通，在沟通方式方面，主要包括面对面交流、电话、微信，一对一约谈等，要保证沟通的双向性，就应该提高沟通的主动性，让良好沟通成为一种习惯，沟通的内容是否根据幼儿的个别情况制定了计划有针对性，预见性地具体沟通，是否符合家长需要，而不是等到出现问题时才进行被动沟通。

第三，沟通过程。在沟通过程中，倾听是非常重要的。例如，家长对于幼儿教育有很多想法或建议，但是否能够进行积极沟通交流取决于教师倾听的态度。对于双向沟通交流的对话者而言，保持认真倾听的态度是至关重要的，就面对面交流来看，既包括语言交流，同时也包括肢体，眼神等非言语信息的传递，只有真正设身处地，体会对方的情绪感受，较高的共情能力等，才能够建立相互信任的沟通关系，进而才有利于教师面向家长普及教育政策和教育方法。

第四，沟通内容。在沟通内容方面，要建立双向传递反馈的机制。教师要向家长积极分享幼儿园的教育理念以及教学计划，传达学生在幼儿园学习及生活中的各种表现，而家长也要向教师分享家庭教育中的一些有效方法和困惑，并积极探讨教育难题的解决方案，有效的沟通内容能让整个沟通的效果更加显著，有利于幼儿拥有更加良好的发展途径。

## （四）构建多元家园沟通平台

第一，建立完善的多媒体网络平台。在校园网络平台中，借助幼儿园官网以及短信，微信推送等信息交互工具，让家长能够动态化获取幼儿园办学理念专业设置教学计划培养方案等各方面的信息，深化家长对幼儿园办学情况的全方位、立体化了解，从而更加理解和支持幼儿园教育。

第二，建立学生家庭信息数据库。依托学生的学籍档案制作学生家庭信息数据库，对数据进行动态化管理，全面了解学生在家庭中的情况，让家长感受到幼儿园对孩子的认真负责，为构建和谐的家园关系提供有力的支持。

第三，建立家长委员会。鼓励家长们以积极的态度参与到家长委员会中，对幼儿园育人工作提出有建设性的意见，强化家长参与合作共育的积极性和成就感，同时也通过这种方式，深化家长对幼儿园教育方针及政策的了解，也加深幼儿园对家长需求的了解；同时对幼儿

园教育也起到了一定的监督和促进作用。

第四，增设网上家长论坛。在校园网络平台主页增设家长论坛模块，为家园之间的沟通交流提供便捷的平台，家长可以在平台留言，分享家庭教育经验和体会，同时也可以查阅获取相关的教育知识，积极转变传统教育观念，与幼儿园展开深度合作<sup>[4]</sup>。

### （五）创新家园合作的具体路径

基于双向反馈的家园沟通合作模式，应当打破单一的路径限制，积极创新家园沟通手段。例如，可依托互联网技术实现“远程家访”，借助微博微信、电子邮件等方式与家长进行沟通联系，打破了时空局限性，提高了家园互动的便捷性和实时性，既降低了家园沟通家里的成本，同时又体现了家园沟通合作的多元化。由于幼儿园的学生人数众多，教师难以与全部学生家长展开广泛的沟通交流，对此，幼儿园可以邀请家长访校，借助开放日、家长会等多种形式，使家长在幼儿园育人中获得沉浸式体验，对幼儿园育人模式有更加全面的了解。除此以外，还可以建立“家长督导制”，很多家长在合作共育方面有着独特的见解，但由于没有及时被幼儿园采纳，而挫伤了为幼儿园教育提建议的积极性。对此，通过建立家长督导机制，能够让家长切实参与的督导活动中来，成为幼儿园教育的监管者，了解学生的具体情况和幼儿园的教育情况，打消家长对幼儿园教育的疑虑，增强信任感，从而进一步坚定家长同幼儿园合作育人的信心和决心。

### （六）基于双向反馈的家园共育实践

在构建双向反馈的家园沟通交流模式中，应积极开展丰富的家园共育实践活动。笔者从教学实践中发现，一些幼儿在家庭和幼儿园中的表现判若两人，而针对这一现象，可组织相应的共育实践教学活

首先，在活动准备环节，与家长积极联系，争取家长的配合。在活动开始之前，通过发邮件等方式向家长介绍活动开展的目的，并请家长反馈幼儿在家庭生活中的点滴进步。设置班级信箱，每一个小信箱上贴上一名幼儿的名字。

其次，在活动开展的过程中，每一天教师结合幼儿在幼儿园的表现，给那些有明显进步的幼儿，写上评语，并将其放在对应的信箱中，在家长开放日或家长会时，可由家长自行取出。同时，家长针对孩子在家里的表现，写成表扬信息，同样也放在对应的信箱中，在班会活动时，教师可以取出公布。

最后，成效评估。通过双向反馈的家园共育实践活动，增进了幼儿园与家长之间的信任感，家长对于幼儿园教育更加支持，而幼儿园教育也在一定程度上弥补了

家庭教育的不足<sup>[6]</sup>。在家园共育的良好环境中，孩子们的品德素养与行为习惯得到了纠正与强化，每一名孩子都获得了不同程度的提升。

### 结语

总而言之，为了实现家园共育的协同效应，提升家园合作的教育效果，建立一种双向互动的家园沟通模式显得尤为迫切。在明确共同教育目标的基础上，建立起积极而良好的家园协作关系是至关重要的。这需要对不同类型的家长采取差异化的沟通方式，因为每个家庭都有独特的特点和需求。通过这样的个性化沟通，可以更好地融入家庭生活，使教育理念更为贴近实际。

为了提高家园沟通的效果，我们需要借助多元的沟通平台，这包括线上和线下的渠道。不同的家庭可能更习惯于不同的沟通方式，而多元的选择可以更好地迎合家长的偏好，提高信息的传递效率。在沟通交流的过程中，我们也应当遵循相应的沟通规则，尊重对方的意见和反馈，建立一种平等而信任的关系。

同时，基于双向反馈机制，积极组织实施家园共育实践活动至关重要。通过这些实践活动，家长和教育者可以更直观地了解彼此，促使双方更友好、更深入地合作。这也为家长提供了更多参与孩子教育的机会，使得教育不再是学校的责任，而是整个社会大家庭的共同事业。

在这个过程中，我们要保持对家庭多样性的理解和尊重，因为每个家庭都有独特的文化、价值观和教育方式。这种尊重将为建设更为包容和共融的家园共育环境奠定基础。因此，家园共育不仅仅是教育者和家长的事情，更是整个社会的共同责任。通过合作、理解和不断的努力，我们能够塑造一个更为有温度和关怀的教育生态，助力孩子们茁壮成长。

### 参考文献

- [1] 赵丹, 刘福余, 刘泽, 等. 浅谈新时期高校辅导家园沟通工作[J]. 教育教学论坛, 2012(14).
- [2] 殷跃. 家园沟通的艺术[J]. 都市家教(上半月), 2015(6): 218-218.
- [3] 邢保华, 黄梅, 邓红. 农村幼儿园家园共育活动的思考[J]. 课程教材教学研究(幼教研究), 2012(1): 64-65.
- [4] 赵新岩. 浅谈家园共育对提高幼儿教育质量的作用[J]. 软件(教育现代化)(电子版), 2015(10): 327-327.
- [5] 苏东玲. 开展家园共育提高幼儿教育质量[J]. 北京电力高等专科学校幼儿园学报(社会科学版), 2011, 28(10): 53.