

# 综合事务管理在供电所中的应用

邵鹏飞

国网邯郸市永年区供电分公司

**摘要：**随着社会的发展和电力行业的进步，供电所作为电力系统的关键节点，在运行和管理中面临着诸多挑战。综合事务管理是一种综合性管理方法，通过整合资源、优化流程、提高效率，可以有效解决供电所管理中的诸多问题。本文首先介绍综合事务管理的基本概念和特点，其次分析供电所管理中存在的问题，然后详细阐述综合事务管理在供电所中的应用实践，包括人力资源管理、设备管理、安全管理、信息管理等方面，最后展望了未来的发展方向。

**关键词：**综合事务管理；供电所；应用

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2022.07.119

## 引言

供电所作为电力系统中的重要组成部分，承担着电力输送、配电和供电等重要职责，直接关系到社会经济发展和人民生活水平。随着电力系统的不断发展和社会的不断进步，供电所管理面临着越来越多的挑战和压力。如何有效地提高供电所的运行效率和管理水平，成为当前亟待解决的问题之一。综合事务管理作为一种全面、系统的管理方法，通过整合资源、优化流程，提高管理效率，为供电所的管理和运行提供了新的思路和方法。

### 一、综合事务管理的基本概念和特点

综合事务管理是一种全面、系统的管理方法，旨在通过整合资源、优化流程，提高管理效率，实现组织目标的有效实现。其核心思想是将各项管理活动有机地结合起来，形成一个完整的管理体系，实现协调发展和综合优化。综合事务管理具有以下几个基本特点：1、全面性：综合事务管理涉及组织内部的各个方面，包括人力资源、物资设备、财务、安全环保等多个方面，是对组织整体运行进行全面管理的方法。2、系统性：综合事务管理是一个系统工程，需要建立完善的管理体系和流程，确保各项管理活动之间的协调和统一，实现系统的有机整合。3、综合性：综合事务管理强调整合资源、优化流程，综合利用各种资源和手段，实现管理的最大化效益。4、科学性：综合事务管理注重科学决策和方法论，通过科学分析和研究，制定合理的管理策略和措施，提高管理的科学性和有效性。5、灵活性：综合事务管理注重灵活性和适应性，能够根据组织的实际情况和需求，灵活调整管理策略和方法，实现管理的灵活应变。

### 二、供电所管理中存在的问题

#### 1、资源分散管理

在供电所的日常运营中，涉及的资源种类繁多、来源广泛，包括人力资源、设备资产、供电设施等等。由于管理手段和体系相对分散，每一种资源可能都有自己独立的管理流程和管理部门，这种分散的管理方式导致了一系列问题的出现。首先，资源管理的信息化水平较低，管理过程中缺乏有效的信息共享和交流，造成信息孤岛的现象。其次，由于管理不够集中和统一，各个资源之间缺乏协调和配合，容易导致资源的重复利用或浪费。最后，分散管理也使得管理效率较低，无法及时响应变化和 demand，影响了供电所的运行效率和服务水平。

#### 2、信息化水平不高

传统的管理方式主要依赖于人工操作和纸质档案管理，缺乏现代信息化技术的支持，导致信息孤岛现象的严重出现，即各部门之间的信息无法有效地流通和共享。管理人员可能无法及时获取到所需的信息，造成决策的滞后和不准确。由于信息的不畅通，管理流程也受到了影响，工作效率较低，可能出现信息遗漏或错误传递的情况。另外，纸质档案管理存在着信息存储和检索效率低下的问题，难以满足大规模数据管理的需求。

#### 3、安全隐患较多

供电所作为电力系统的重要节点，安全问题直接关系到电网运行和人民生命财产安全。第一，缺乏科学的安管理体系，管理模式相对滞后，无法有效应对复杂多变的安全挑战。第二，监督机制不够健全，监督责任不明确，导致监管力度不足，难以及时发现和解决安全隐患。第三，人员安全意识和技能水平参差不齐，一些员工对安全问题的认识不足，执行安全规章制度不够严格，容易造成安全事故的发生。第四，设备老化、维护不及时等问题也可能导致安全隐患的增加。

### 4、管理流程不规范

管理流程不规范体现在多个方面，例如人员调配、设备维护、安全巡检等方面。第一，人员调配方面，可能存在人员分配不合理、岗位职责不清晰的情况，导致工作任务分配不当、人员素质不匹配等问题。第二，设备维护方面，由于缺乏规范的维护流程和标准化的维护作业，可能造成维护操作不到位、维护周期不合理等情况，影响设备的正常运行和寿命。第三，安全巡检方面，可能存在着巡检频率低、巡检内容不全面、巡检记录不规范等问题，容易导致安全隐患未能及时发现和处理。

## 三、综合事务管理在供电所中的应用实践

### 1、人力资源管理

首先，建立人力资源管理信息系统可以有效整合和存储员工的个人信息，包括基本信息、工作经历、培训记录等，使这些信息能够一目了然，方便管理者进行查询和分析。通过系统化的信息管理，可以更好地掌握人员结构和组织架构，为人员配置和岗位安排提供科学依据。其次，该系统可以实现人力资源的统一调度和优化配置。管理者可以根据实际需求，灵活调配人员，合理安排工作任务，确保各项工作有序进行。通过系统的智能匹配和调度功能，可以更加高效地利用人力资源，避免人力浪费和资源空置的现象。最后，人力资源管理信息系统还可以提供各种人事管理服务，如员工考勤管理、绩效评价、薪酬福利管理等。这些功能的实现，不仅能够提高工作效率，还能够增强员工的工作积极性和满意度，促进组织的稳定发展。

### 2、设备管理

建立设备管理信息系统是提高设备管理效率和水平的关键步骤之一。这样的信息系统可以实现对设备资产的全生命周期管理，包括从采购到报废的各个环节。首先，建立设备管理信息系统有助于实现设备信息的集中管理和统一调度。通过系统化的信息管理，可以对设备的基本信息、技术参数、维护记录等进行记录和管理，使管理人员能够及时了解设备的状况和运行情况，从而更好地进行决策和安排。其次，设备管理信息系统有助于优化设备的采购和使用。系统可以根据设备的实际情况和需求，制定合理的采购计划和方案，避免了采购过程中的重复购买或采购不足的情况。同时，系统还可以帮助管理人员对设备进行合理配置和调度，确保设备的充分利用和运行效率。然后，建立设备管理信息系统可以实现设备维护和保养的规范化管理。系统可以设置提

醒功能，及时提醒维护人员对设备进行定期检修和维护，减少了因维护不及时而导致的设备故障和损坏。同时，系统还可以记录和追踪设备的维护历史，为设备维护提供参考和依据。最后，设备管理信息系统还可以帮助管理人员对设备进行定期检测和评估，及时发现设备存在的问题和隐患，采取有效的措施进行修复和改进。这有助于提高设备的可靠性和安全性，保障供电所的正常运行和服务水平。

### 3、安全管理

建立健全的安全管理制度和流程包括安全生产责任制、安全生产规章制度、安全生产宣传教育等方面。首先，建立安全生产责任制。通过明确责任主体和责任范围，建立起各级管理人员的安全生产责任制，使他们对本职工作中的安全生产负有明确的责任和义务。这样可以促使管理人员更加重视安全工作，加强对安全生产的管理和监督，从而提高供电所的安全生产水平。其次，制定和执行安全生产规章制度。这些规章制度应当涵盖供电所各个环节和方面，包括设备操作、工作流程、安全操作规程等内容。通过制定明确的规章制度，明确了员工在工作中应当遵守的规范和标准，为安全生产提供了有力的制度保障。然后，开展安全生产宣传教育活动。通过组织安全培训、开展安全演练、发布安全警示等活动，加强员工对安全生产的认识和理解，提高他们的安全防范意识和自我保护能力。这有助于减少因人为疏忽和操作失误而引发的安全事故，确保供电所的安全生产。最后，加强对安全隐患的排查和整改。通过定期组织安全检查和隐患排查，发现安全隐患并及时整改，可以有效地消除安全隐患，预防安全事故的发生。同时，建立健全的隐患排查和整改制度，加强对整改情况的跟踪和监督，确保整改措施的落实和有效性。

### 4、信息管理

首先，建立档案管理信息系统可以实现档案信息的电子化存储和管理。通过将档案资料数字化处理，将其存储在电子数据库中，可以大大减少纸质档案的存放空间，提高档案信息的存储密度和利用效率。同时，电子化档案管理可以实现信息的快速检索和查询，使档案信息的获取更加便捷和高效。其次，档案管理信息系统可以加强对信息流通和共享的管理。通过建立统一的信息管理平台，实现不同部门和岗位之间的信息共享和交流，避免信息孤岛现象，提高信息的利用效率和共享效果。这有助于加强组织内部的沟通和协作，推动信息资源的共享和优化利用。然后，建立档案管理信息系统还

可以提高信息管理的科学性和规范性。通过制定档案管理相关的规章制度和操作流程,明确档案管理的标准和要求,规范档案管理的各个环节和流程。同时,建立完善的权限管理机制,确保档案信息的安全性和保密性,防止信息泄漏和非法篡改。最后,档案管理信息系统还可以实现档案信息的长期保存和保护。通过建立备份和恢复机制,保障档案信息的安全可靠存储,防止信息丢失或损坏。同时,制定档案信息的定期审查和更新机制,确保档案信息的时效性和准确性,提高信息管理的可持续性和稳定性。

#### 四、未来的发展趋势

##### 1、智能化管理

未来供电所信息管理将迎来智能化的时代,借助人工智能、大数据和物联网技术,管理系统将实现自动化的数据收集、分析和处理。这使得供电所能够实时监测和预测运行状态,提高管理效率和运行安全性。智能化管理系统的应用将使供电所更加高效、智能,为电力运行提供更加可靠和安全的保障。

##### 2、数字化转型

未来供电所将积极推进数字化转型,加速信息化技术在管理中的应用。数字化技术将使得供电所能够实现运行数据的实时监测和分析,为决策提供更精准的支持,进而优化调度策略,提高供电质量和运行效率。这种数字化转型不仅能够提升供电所的管理水平,还能够提高服务质量,更好地满足用户需求,为电力行业的可持续发展打下坚实基础。

##### 3、云计算和大数据

未来供电所信息管理将越来越依赖云计算和大数据技术。云计算平台可以提供高效的数据存储和计算能力,支持供电所管理系统的运行和扩展;而大数据技术可以对海量数据进行深度挖掘和分析,为供电所管理提供更多的决策支持和优化方案。

##### 4、移动化应用

未来供电所信息管理将朝着移动化应用的方向发展。借助移动终端设备和专用应用程序,管理人员可以实现对供电所运行情况的随时监测和管理。这种移动化应用能够实现信息的快速传递和处理,使得管理人员能够更加及时地响应和处理突发事件,提高了管理的效率和响应速度,这种趋势的发展将进一步促进供电所管理的现代化和智能化。

##### 5、安全保障

未来供电所在生态环保方面将积极采用绿色能源和

节能减排技术,以降低对环境的不良影响。同时,加强环境监测和生态保护工作,积极推动生态修复,致力于打造更加清洁、可持续发展模式。这样的发展方向不仅有助于保护自然生态环境,还能为社会的可持续发展做出重要贡献,实现人与自然的和谐共生。

##### 6、智慧能源管理

未来供电所将不再仅仅依赖传统的供电业务,而是积极发展智慧能源管理业务。通过智能化技术和可再生能源技术的应用,供电所将实现对能源的高效利用和管理。这将推动供电所向着低碳、智能、可持续发展的方向迈进,促进能源的可持续利用,同时也将为社会的能源安全和环境保护做出更大的贡献。这种发展方向将为供电所带来更加广阔的发展空间,推动能源产业的升级和转型。

##### 7、生态环保

未来供电所在生态环保方面的发展将更加注重可持续性和环境友好型。通过采用先进的技术手段,如绿色能源利用、节能减排技术、环境监测系统等,供电所将致力于降低对环境的负面影响。同时,加强对生态环境的监测和保护,积极开展生态修复和环境保护工作,推动供电所朝着更加绿色、清洁、可持续发展的方向发展,为社会和自然生态系统的和谐共生做出积极贡献。

#### 结束语

综上所述,综合事务管理作为一种全面、系统的管理方法,可以有效解决供电所管理中存在的问题和挑战,提高供电所的运行效率和管理水平。未来,随着信息技术的不断发展和管理理念的不断更新,综合事务管理在供电所中的应用将会更加广泛和深入。我们期待着通过综合事务管理的应用实践,为供电所的管理和运行带来更大的效益和价值。

#### 参考文献

- [1] 梁波,刘洋,崔红淼.数字化供电所智慧物联体系技术的应用[J].大众用电,2021,36(12):48-49.
- [2] 温山荣.D供电公司“全能型”供电所综合评价体系的构建[D].导师:陈寒松;张养银.山东财经大学,2020.
- [3] “全能型”供电所业务应用平台完成试点建设[J].农村电工,2019,27(02):3.
- [4] 周大鹏,冉冉,胡楠,曲睿婷.乡镇系统助力“全能型”供电所建设[J].通讯世界,2018,(06):165-166.