

# 提升国有企业工会服务能力的挑战与路径分析

滕浩洋

开滦（集团）钱家营矿业分公司

**摘要：**众所周知，当今信息化时代，随着科技不断发展，人工智能在各领域的应用日益广泛，已成为推动社会进步的重要力量。作为一种强大的智慧工具，人工智能在工会工作中同样具有无限潜力和价值。如何发挥人工智能作用，进一步提升工会服务职工群众智慧和水平，成为当前值得探讨的话题。

**关键词：**国有企业；工会服务能力；路径

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6261.2022.08.114

## 引言

工会是指在企业内部建立的由职工自愿组成的工人阶级群众组织。其是一个具有法人资格的社会组织，旨在维护职工的合法权益，促进劳动关系和谐稳定，推动企业发展。国企工会是法定的工会组织形式，其权利和义务也受到法律保护。工会在国企发展中扮演着重要角色，其工作质量直接影响着国企的生产经营和员工的生活质量。工会与国企、职工之间的良好关系也有利于促进国企和职工的共同发展。最大限度地发挥工会在国企中的组织优势，提升职工的归属感和幸福感，是工会工作的本质目标。

### 一、提升国有企业工会服务能力的意义

从工会的政治性要求来讲，工会作为党联系职工群众的桥梁和纽带，提高服务职工的能力，是巩固党执政的阶级基础、有效贯彻落实党的政策方针路线，将党对国有企业的领导落到实处的内在要求。当前企业职工观念发生较大变化，为保障职工权益，工会通过提高服务职工的能力，引导职工正确看待利益关系的调整，积极参与企业高质量发展，有利于增强职工的获得感、幸福感、安全感。

从工会的群众性特点来讲，作为群团组织，工会在开展群众工作方面积累了丰富的经验，这也使工会在实践中能够激发职工工作积极性，全面提高企业生产效率，并通过多种方式助力企业的科技创新研发与提高生产等活动。因此通过提高国有企业工会服务职工能力，有助于提升企业的经济效益，在企业内部构建和谐稳定的劳动关系，帮助企业留住人才，推进国有企业高质量发展。

### 二、国有企业工会价值

#### 1. 提升工会人员的综合能力

作为国有企业的工会人员，在进行具体工作的时候，应该认识到自身所起到的重要意义。对于一些社会的调查研究工作，也一定要积极地落实和完成。只有把所有的上传下达的规则和细节真正落实，才能保证相关的活动能够及时地进行并完成，也才能真正地把上层的理论付诸下层的实践。工会人员作为国有企业活力的重要引导者，在新时代也一定要积极地培养自己的能力。在这个情况下，国有企业就可以根据实际的需求去对这些工会人员进行培训。此外，也要着重地培养他们的人文素养，因为他们作为重要的实践者，是要有一定的文学能力的，否则相应的政策很难准确、高效地下达。新时代的工会人员应该是一个较为全面的人才，他们不仅要掌握先进的工作技术，也应该有较高的素质水平，这样才能发挥出自身最大的价值，才能促进国有企业的良性发展。

#### 2. 营造一个良好的环境

为了使工会的人员更加积极地进行工作，工会可以根据实际的条件定时地举办一些活动。而在这些活动的举办过程中，一定要根据工会人员的兴趣去举办，这样也可以在很大程度上增加他们的参与度，只有他们参与了，才能感受到工会温馨的大环境，这样也便于后续的管理及具体实践。这几年来，我国有相当一部分国有企业都举办了一种称作“三知三道”的活动，这些活动就是倡导工会人员积极地说出自己的家庭状况、家庭环境及家庭的人员，这样会让其他的工会人员对其有一个更好的了解，由于大家的家庭条件都很类似，所以也有利于达成情感上的共鸣。这种温馨的活动也会增强工会人员对彼此的了解，工会也会因此有着更强的影响力，工会中的人员也会真正地成为一个大家庭，这样的工会也一定会被国有企业和社会称赞。

### 3. 增强国有企业的凝聚力

为了增强工人群体的凝聚力，工会一般都会定期地组织一些活动。这些活动的基本出发点就是工人的真实需求及这些工人真正感兴趣的事物。比如说，为了更好地增强凝聚力，工会可以举办一些乒乓球比赛。乒乓球作为我国的国球，基本上每一个人都多多少少了解一点，这种竞技类的运动或游戏也可以进一步地增强他们的活力。再比如说，也可以定期地举办一些排球比赛，排球需要高度的协调力，在协调过程中人员加强了对彼此的了解，也结下了较为深厚的友谊，而这对于凝聚力的培养是十分有帮助的，也可以真正地创造出一个向上的氛围，有利于工会工作的进一步提高。

## 三、国有企业工会服务能力的挑战

### 1. 缺乏对企业工会重要性的重视

随着新时代社会经济不断发展，相关体系不断创新改革，在这种发展的大环境下，企业要从内部的整体观念出发，不断顺应时代的变革步伐，积极主动开展工会创新工作，为基层群众提供更加优质的服务打下基础。但是，就现阶段的企业工会情况分析，部分工会的工作开展观念存在滞后性，工会工作的开展仍然保留着传统的发展观念，这就会直接影响企业员工的工作积极性，相关负责人无法根据社会的经济发展要求分配相关的工作，导致企业工会内部工作结构混乱，工作目标不明确，企业员工整体工作作风涣散，无法引起对企业工会工作的重视。此外，部分企业对工会工作缺少关注，造成工会没有投入充足的资金。资金无论从哪一方面来说都是开展相关工作的基础因素，工会无资金支配就无法开展创新工作，这就会在企业内部逐渐形成恶性循环。最后要提到的是，企业工会的资金情况不到位，在社会的宣传力度方面也会随之减小，没有对工会展开工作宣传，就会使相关基础工作人员无法真正了解工会的主要工作价值及内容，进而对企业工会失去工作热情和信心。许多开展的企业宣传，无论是从表现形式还是内容上都过于苍白，以上消极影响都是阻碍企业工会开展创新工作的因素。

### 2. 管理者的专业素养不足以推动企业业务能力提升

新形势对国有企业工会工作人员的职业素养提出了更高要求，工会工作要求管理者掌握基本的工作技能，并具备丰富的实践经验和扎实的马克思主义理论水平。

很多工会管理者在有意识地向上述要求靠拢，但由于往昔工作中积累的经验与新形势下的工会工作格局存在一定代沟，工会管理者的专业素养常常跟不上时代发展的要求。在工会工作的过程中，部分工会管理者和工作人员思想观念落后、专业素养不高。为了解员工的心态变化、帮助困难员工走出困境，工会经常需要开展常态化、高密度的走访调研工作，这对工会管理者和工作人员的个人素养、沟通技能、调查能力有着较高的要求。例如，要想了解一名员工的婚恋问题，就必须以较高的共情能力打开员工心扉，深入了解其生活。但是，当前很多工会管理者并不具备这种不怕困难、精益求精的工作态度，服务能力与专业素养均不够高，难以为创新工会工作路径提供有效的助力。

### 3. 企业工会管理体系较为薄弱

现阶段，大部分企业工会呈现出一种工会组织形式和内容简单的现象，造成这种情况的主要原因就是企业对于工会不重视，内部组织工作和人员更换形式较为传统，大多数的人员工作分配就是在原有的已经形成的工作组织基础上进行筛选调换，形成看似崭新的工会组织群体，这就造成在企业工会内部出现“一人担任数职”的情况，内部工作分配混乱，工作的管理体系较为薄弱，对于工作责任没有完全细化，这样缺乏科学管理体系的工会组织形式会直接影响工作的效率和积极性，骤然增多的工作量会使相关工作人员出现较多的工作失误，面对工作会显得力不从心，阻碍工作的开展进度，从而影响后续企业工会工作的顺利开展。

此外，部分企业在相关的管理制度方面还未完善，传统的工会管理制度不能与新时代的社会经济发展制度相匹配，工会相关的保障制度缺乏科学合理性，且不能满足相关人员的实际需求，使工会中员工的工作积极性被削弱，进一步阻碍工会创新工作和相关制度的实施，降低企业在社会上的地位。

## 四、提升国有企业工会服务能力的路径

### 1. 全面强化企业工会的思想政治工作

思想政治工作不仅是企业发展工作的基础，更是推动社会整体实力提高的决定性因素。强化企业工会内部人员的思想工作，是开展后续一切创新工作的基础，也是体现工会员工正确思想的重要表现部分。因此，相关负责人员必须要时刻向企业工会员工灌输党的思想政治

内容,积极将思想工作落实到实际工作中。在企业工会内部形成科学理论改造,全面渗透员工的思想工作,用正确的符合时代发展思想的言论和理念,不断整理出创新企业工会工作的方式方法,并在这一过程中逐渐提升相关人员的工作道德素养和能力水平,加强思想文化理念培训,帮助企业工会员工塑造出符合新经济发展需要的专业型人才,落实党的思想方针。除此之外,企业还要时刻向工会员工强调党的思想文化方向,不断引导工会员工朝着正确的发展创新道路前进,让其形成科学的价值观和发展观。企业要为员工树立经济竞争意识,定期根据社会市场的新型经济发展形势来展开工作分析,结合企业的发展现状不断进行整改创新,继续深化实施思想政治工作,为后续工会创新工作的全面实施奠定坚实的基础。

### 2. 秉持工匠精神,提升职工业务能力与创新动力

工匠精神是源自中华民族传统文化,并由广大人民群众不懈耕耘实践而总结凝练出的优秀精神品质。古代的鲁班造锯、庖丁解牛,近代的两弹一星、大庆油田开发等事迹都是工匠精神的彰显。国有企业工会围绕工匠精神构建工作新路径,是提升企业全员开拓精神、探索意识与创新能力的有效方法。首先,工会应当在管理层中重点弘扬工匠精神,让企业高层领导以袁隆平、焦裕禄、钱学森等优秀“工匠”为榜样,努力学习钻研业务技能,从这些“工匠”的个人事迹中汲取成功经验,并用马克思主义理论武装自己,提升自身的智识水平与经营战略眼界。其次,要紧抓建设工作,在展示企业形象的同时,落实聚心育人工作。

### 3. 提高企业工会创新工作的重视程度

由于大多数企业对于工会本身就不关注,忽视对工会各项工作的管理,所以要想实现企业工会的创新工作,就要从根本上提高对工会的重视程度。主要整改工作表现在要在逐渐激烈的社会市场经济竞争中稳住发展阵脚,摒弃工会传统的工作发展模式,及时地针对市场的发展情况不断在工会内部开展工作创新整改。不管是从哪一行业进行分析,创新这种因素都会逐渐成为未来社会市场经济发展的新趋势,渐渐演变成一种发展决定性因素。因此,企业工会要首先对企业工会拾起发展信心,对于工会相关工作内容的开展要给予重视,加大对工会资金的投入,保证工会内部工作的正常运行;其次

是要不断调动企业员工的积极性,只有从基础上提高对工作的重视程度,才会实现企业工会的全面创新发展。

### 4. 增强组织职工开展企业民主管理的工作水平

在当前新形势下,国企工会为了更好地服务职工,需要进一步增强组织职工参与企业民主管理的工作水平,使职工能够充分表达自己的诉求。在这方面,中铁二十二局出台了职工(代表)大会实施办法、职工代表大会联席会议制度、职工代表大会专门委员会工作制度等,不断健全完善以职代会为基本形式的企业民主管理制度。凡是涉及职工切身利益的重大问题决策,均应由职代会审议通过,充分发挥职代会民主管理和民主监督的作用,使广大职工源头参与、依法维权。同时,坚持平等协商集体合同制度。定期召开集体合同平等协商,针对职工就业上岗、收入分配、教育培训、休息休假、女职工特殊权益等职工切身利益问题,及时代表职工与企业签订《集体合同》,并加强履约情况的专项检查。在日常工作中,定期开展职工权益保障调研,及时发现问题、分析原因,积极主动地反映职工群众的利益诉求,提出加强改进的意见和建议,尤其对涉及职工群众利益相关政策的制定,工会敢于为职工群众说话,从源头上维护职工群众的合法利益。各级工会组织积极加强与劳资、社保、人事、法律、财务、安质等部门联系,及时沟通情况,主动加强协调,建立工作平台,形成工作合力。

### 结束语

总而言之,新时代国有企业发展要求工会组织强化服务意识、提升服务职工的能力,通过工作方式方法的创新,增强职工对企业的归属感,激发工作积极性,提升生产效率。为新时代工会做职工群众智慧的“娘家人”提供了高效的技术支持。

### 参考文献

- [1] 魏哲. 国企工会组织提升职工凝聚力和幸福感的策略探讨[J]. 企业改革与管理, 2022(07): 150-152.
- [2] 刘敏. 煤矿企业工会如何做好职工思想政治工作[J]. 现代企业, 2022(12): 127-129.
- [3] 张建. 创建职工“六福之家”发挥工会工作效能[J]. 中国煤炭工业, 2022(10): 80-81.
- [4] 张楨. 建筑企业工会打造特色服务品牌职工之家的策略探讨[J]. 企业改革与管理, 2022(12): 157-159.