

电子图书对图书管理员素养的转变影响

刘凤青

山焦西山煤电集团有限责任公司工会委员会

摘要: 图书管理员素养的转型要立足于图书馆实际情况以及电子图书的影响层面, 笔者认为电子图书对于图书管理员素养的影响首先是信息素养的影响, 图书管理员不能再墨守成规地提供服务, 应积极提升自身价值, 并善于利用图书馆现有资源实现自我进步; 其次是职业素养的转变图书管理员要认清电子图书的便捷性, 要不断的发展自己的创新意识、服务意识等, 积极的发挥图书管理的优势, 同时推进图书馆的建设和发展, 最后要提升自身的协调素养, 协调好图书馆各项管理工作, 在推进自身工作职能时, 完善图书馆总体管理。

关键词: 电子图书; 图书管理员; 素养

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2022.08.241

一、传统的图书管理员要适应时代发展的需要, 转变角色

数字化时代的到来, 让传统图书馆的经营方式发生了较大改变, 随着数字化技术的深入应用, 图书馆必将迎来更多的发展和变革, 无论是经营模式还是提供服务的方式。图书馆将会采用更为先进和前沿的技术, 一些工作将会由人工处理的方式转变为计算机处理。事物运行的方式将会更为现代化。这些转变对图书馆发展来说是机遇, 但是由于很多工作运作的模式发生了重大转变, 所以对于图书管理员来说是一个挑战。

1. 主要角色转变为辅助角色

传统的图书管理员在以往的工作过程中一直是服务角色中的“主角”但是数字时代, 图书管理员的角色地位将会发生转变, 转变为“协助角”。传统的图书馆管理模式中, 借阅者想要获取图书馆中的馆藏资源, 需要到图书馆办理借阅手续, 这一系列环节需要得到图书管理员的协助才行, 整个程序不仅步骤繁多, 且需要占用大量的时间。数字化技术出现以后, 借阅人员就可以对自己想要借阅的图书资源进行自主获取了, 不需要去到图书馆开展一系列借阅步骤, 只需要在图书馆的网站上登陆并查找自己想要的资源就好, 如果在查询以及借阅过程中出现任何问题, 可以直接向管理员求助, 此时管理员只需发挥其“协助者”的角色作用即可, 对借阅者提供帮助。

2. 实际工作的虚拟化

1) “实在”变“虚拟”在服务场所中的体现。传统的图书馆服务受限于读者必须亲临现场, 这种实地接触的方式具有实在性。然而, 在数字化技术的推动下, 图书馆服务的形式发生了翻天覆地的变化。如今, 读者只需身处网络覆盖的任何地点, 通过电脑或手机即可轻松访问图书馆的丰富馆藏, 甚至能够通过特定链接深入探索特色文献。只要读者怀有学习之心, 具备一定的信息检索能力, 他们就能通过虚拟数字化的方式实现自我提升和终身学习。这种新型服务模式, 称之为“虚拟服务”。2) “实在”变“虚拟”在服务方式中的体现。

传统图书馆服务的“实在”体现在读者亲自到馆, 与图书管理员面对面沟通。然而, 在数字化环境下, 图书馆服务变得“虚拟”, 即通过网络平台实现图书管理员与读者的交流。数字化技术让读者与图书管理员随时随地保持联系, 进行在线交流。从交流效果来看, 这种“虚拟”空间的交流甚至优于传统的“实在”面对面交流, 能激发读者的查询兴趣, 更好地满足读者的需求^[1]。

3. 数字化环境对图书管理员的素质要求

1) 思想上要有素养。数字化环境中信息数量巨大、内容纷繁复杂。简单点从国情、人情中关系复杂并且随时变化着, 作为信息资源的开发者、传播者和监管者, 图书管理员需具备高尚的思想品质。他们应当持有健康、积极的信息观念, 以正确的态度对待信息的开发与传播。2) 具备专业的知识素养。尤其是在数字化环境下, 掌握图书馆学、情报学等专业知识显得尤为重要。只有具备这些专业知识的图书管理员, 才能熟练地筛选、整理、利用和传播信息, 为读者提供高质量的数字化信息服务。因此, 图书管理员必须不断充实自己的专业知识, 以适应从纸质文献应用到数据开发利用的工作转变, 让更多的读者便捷地获取所需信息^[2]。

二、电子图书对图书管理员素养的转变影响

在数字环境中图书馆的运作需要更多网络技术支持, 此时的图书馆依托网络技术可以建立出自己的专属网站、系统平台、数据库等, 这些虚拟数据处理平台的搭建, 可以让图书馆的服务更加综合化。而此时管理员在图书馆中承担的任务也将发生转变, 图书管理员的任务就是对工作的任务角色转变及时适应, 不断充实自身知识储备, 为图书馆的发展注入新思考、新创意, 让网络技术促进管理员的工作模式发生转变。

1. 图书馆在数字化浪潮中经历的深刻变革

图书观的管理观念以及工作模式与过去传统工作方式之间的差异会随着技术的更新越来越大, 这些变化的范围也会随之增加, 无论是行政、业务、人员。大部分图书馆的工作模式都已发生转变, 由原来的人工掌管形式转换为人机结合, 相信随着技术的升级, 计算机

甚至有望直接替代人工。数字环境是时代发展进步的大势所趋，图书管理员只能迎合时代的发展，积极增强自身的专业素养，让数字化工作的运转更为稳定。

2. 数字化环境下读者的需求方式变化

在数字化时代，读者除了对馆藏资源的需求，在数字化时代，网上知识信息资源变得尤为关键。然而，许多读者在网络搜索、知识整理与利用方面并不十分专业，加上时间紧迫等因素，他们迫切需要图书管理员的协助。图书管理员通过深入调查、积极交流，全面了解读者的需求后，会充分利用图书馆自建的网站平台，搜索并筛选馆藏资源，进行加工整合。这样，读者在图书管理员的协助下，便能轻松上网浏览和阅读所需内容。同时，读者也可以自行上网查询咨询信息，满足个性化需求。

3. 数字化环境下图书管理员的变化

随着图书馆馆藏资源、管理设备、管理方式、工作方法以及服务内容的巨大变革，传统的管理技能和简单的借还手段已经无法满足图书管理员当前的工作需求。为了跟上数字化时代的步伐，图书管理员必须转变观念，积极应对这些变化，并及时更新自己的知识结构，以适应数字化高度发达的社会和图书馆的发展需求，从而更好地服务于读者。为了应对这些挑战，图书管理员必须加强学习，提升自身综合素质，以应对新时期的种种变化。特别地，他们需要掌握现代科学技术手段，充分发挥计算机在图书馆业务工作中的作用，学习和掌握数字化知识，以便尽早将网络技术应用用于图书馆工作中^[3]。

三、图书管理员素养的转变

1. 信息素养转变

随着信息化时代的到来，电子图书市场发展积极迅速，其方便、快捷、程序简单、多元化的特点一度风靡了整个社会，对于图书馆而言电子图书市场的出现致使图书馆管理人员也需要积极的响应时代的号召，利用数字化环境，为读者创造更优质的阅读体验，同时为图书馆的发展开辟更多元化的路径。

比如，随着科技的日新月异，图书馆的运行与发展正面临前所未有的挑战。在数字化浪潮的席卷下，图书管理员的信息素养亟须全面升级。他们不仅需要拥有深厚的专业知识，更要具备筛选和利用信息的娴熟能力，以便为读者提供更为优质、高效的服务，为读者创造更多的价值。图书馆相关部门也要根据当地实际情况对在任的图书管理员进行信息素养培训，对于即将加入的新员工，我们需建立一套信息化考核机制。图书管理员的信息素养直接关系到图书馆的整体运营效果，毕竟，图书馆长期以来以纸质材料和书籍为主，这与电子图书的便捷性形成了鲜明对比。因此，图书管理员应当借鉴电子图书的优势，积极利用信息化技术，掌握更多专业技能，持续提升个人的专业素养。除此之外，图书管理员

还应借助数字化技术，不断提升自己的外语能力，以更好地适应现代图书馆的发展需求。对于纸质书籍的翻译以及服务外国友人或者着基本查询信息可以确保及时的为读者解答，从而彰显图书管理的人文情怀。

2. 职业素养转变

电子图书市场的出现对图书管理员职业素养的提升提出了新要求，图书管理员职业素养的转变与提升要根据时代的要求不断的创新和发展，尤其是在职业能力提升的创新意识和服务意识方面。

例如，在数字化环境下，随着图书馆信息量的日益增长，图书管理员应明确自身肩负的重任，秉持基本的道德素养，认真履行工作职责，致力于为读者提供卓越的服务。在日常工作中，管理员需时刻注意自己的言行举止，尊重每一位读者，坚守原则，不因个人私利而忽略读者的需求，为构建良好的阅读环境贡献力量。

作为图书管理员，需时刻谨记服务第一的理念，对于读者的需求图书管理员要做到内心回答与解读，无论对方是学生还是社会人士，同时图书管理员要定期自我培养自身的服务职能，要不断的深入图书馆内了解图书馆资料的摆放以及查询程序，最简单且最快捷的满足读者要求。图书管理员对于自身的职责的监督也应交给读者，在实际管理过程中图书管理员可佩戴工牌，且定期向来往读者咨询自身的服务的优缺点，时刻保持对读者声音的敏锐感知，积极响应他们的建议和需求，不遗余力地解答其困惑，可利用调查问卷、电话回访等方式来收集读者的服务意见，也可利用信息化技术进行搜集和整理，通过微信、微博等来让读者评价自身服务效能，也可在图书馆合理位置摆放意见箱来完成读者意见的收集^[4]。

3. 协调素养转变

图书管理员作为服务行业工作的一种，在新时代背景下更要提升自身的协调素养，也就是协调好图书管理与图书馆发展的各方面关系。

例如，协调素养的提升包括众多方面就图书管理的职能而言，包括读者的反馈意见、图书馆各部门工作、对不同人群的服务意识管理等。因为图书馆是一所面向大众开放的文化工作机构，图书馆的作用包括文献收集、文献整理、文献典藏等无论是党政干部还是专家学者还是社会民众都可以自由借阅，但是从另一方面来说图书馆担任着参与社会教育的职能，融合思想政治教育与文化素养教育、社会主义文明建设等，因此图书管理员应具有专业化的协调素养。如当地政府为推进落实以思想政治教育为统领的基本要求，与图书馆达成协议，定期要求图书馆为政府部门提供相关阅读读物，这就要求图书馆管理员能够切实履行其自身职责。因为图书馆作为思想政治教育的熔炉，是引导读者树立良好价值观的重要场所，因此图书管理员一方面要切实不要忘记自身服务育人的职能，一方面提升自身的工作意识和协调

能力。

四、具体措施分析

1. 更新知识结构与管理观念

图书馆工作中的主要环节是知识组织和知识服务两个环节。以往我们在组织图书馆工作时，经常只重视知识组织环节而忽略了科技不断发展环境下的知识服务环节，这种传统图书馆服务模式已不适应当前知识经济时代的社会需求。网络阅读、数字图书已逐步进入普通百姓的生活，图书馆提供的服务也不再是传统模式，读者关注的已不再是简单地获取知识，而是如何通过各种载体从繁杂的信息环境中获取和吸收解决所面临问题的信息内容，需要更加直接融入解决问题的全过程，这就要求图书馆必须建立和完善一套知识服务的方法，树立起现代化的服务观念。

要想成为名副其实的一专多能的现代化图书管理人才，既要掌握图书馆学、情报学知识，又要掌握计算机应用能力、外语能力和现代化管理知识。因此。培养优秀现代图书管理员的关键就是继续教育，不断吸取新的技术和思想，其内容包括专业知识更新和网络应用知识两方面。专业知识更新是图书馆员知识结构的核心，是区别于其他领域人才知识结构的主要标志，它是图书馆员从事图书馆业务必须具备的基本条件，更是完成图书馆工作任务的重要保证，只有通过不断学习、不断更新才能使图书馆员拥有广博的知识储备，以最佳的工作状态服务社会。

2. 管理人员要不断创新管理服务模式

当前，传统图书馆已难以适应新形势下读者日益增长的需求。远程读者、远程教育、数字图书等新型服务模式的兴起，对图书馆的服务质量提出了更高的标准，推动图书馆的服务模式发生了深刻的变革。这就要求图书馆在硬件设施持续优化的基础上，图书管理员也必须掌握现代科技知识，为远程读者提供必要的网络支持和技术服务。如今，用户无须离开家门，就能通过网络轻松享受到图书馆的各项服务。因此，图书馆必须肩负起这一重要使命，拥有技术精湛的网络管理员，以分专业、分层次、多样化的方式为读者提供知识信息，确保能够及时、准确地为不同类别、不同层次的用户提供优质的网络服务。

3. 要有热心服务的敬业精神

图书馆员的职责核心在于全力满足读者的多样化需求。读者群体庞大而复杂，他们在职业背景、文化水平和兴趣爱好上都各不相同，这自然导致了他们在精神食粮上的需求差异显著。每当读者踏入图书馆，无论是借阅还是查询，他们可能会提出各式各样的问题和请求。这就要求图书馆员具备充足的耐心，为各个层次的读者提供卓越的服务，无论问题多么微不足道，无论借阅或更换多少次，都应保持始终如一的耐心和热情。若缺乏这种服务精神，便难以成为一名真正称职的图书馆员。

图书馆，作为公益性的设施，不仅是社会主义精神文明的重要展示平台，更应面向全社会开放，为广大民众提供服务。因此，图书馆员首要的任务是具备较高的政治觉悟，同时拥有坚实的专业基础与广博的知识储备，实现“一专多能”的综合素质。多年来，图书馆事业的蓬勃发展，背后离不开无数图书馆员的默默付出、不辞辛劳和无私奉献。这些老一辈图书馆员所留下的宝贵传统，应当珍视并传承，通过不断学习和借鉴，以更好地履行我们的职责与使命，为社会和读者提供更优质的服务。

20世纪90年代以来，中国正致力于全面推动“科教兴国”战略，并配套制定了一系列发展政策，旨在全国范围内加大经费投入，从而优化图书馆的建设环境。在图书馆的发展道路上，通过引进现代化技术与设备，实现了管理水平的显著提升和飞跃。随着科技的不断演进和人类文明的日益发展，计算机等现代设施在图书馆中的应用已变得日益普遍，这推动了图书馆由传统的手工管理逐步转向现代化管理模式。在这种时代背景下，图书馆员需要摒弃传统的学习观念，积极学习并掌握各种新科技、新技术，以发展的眼光去探索和把握新的领域，不断吸收新知识以丰富自己^[5]。

五、总结

总之，电子图书市场的出现对图书馆管理工作有利有弊，这就需要图书管理员素养依据时代特色积极的发生的转变，当自身素养能够勇立潮头时，图书馆管理工作就会迸发出更多的活力。图书馆的最终目标是确保读者能够全面且深入地挖掘和利用各类文献信息资源，而开架借阅正是实现这一目标的关键方式之一。因而开架借阅是大势所趋，将来会被越来越多的图书馆所采纳。只要结合实际，制定出既实用又有效的管理和服务措施，发挥优势，扬长避短，就一定能够让开架借阅的优势得到更充分的展现。综上所述，为了更好地为师生提供服务，满足师生多样阅读需求，需要对图书馆现有的借阅管理工作进行优化改进。通过更新借阅理念、开展人员培训、规范借阅管理等方式创建更合理优质的阅读环境，实现图书馆管理水平的有效提升。

参考文献

- [1] 林文娟. 数字化时代图书管理员的角色转变[J]. 现代国企研究, 2016(6): 200-201.
- [2] 周春梅. 数字化时代图书管理员的角色转变[J]. 科技传播, 2016(2).
- [3] 蒋颖玮. 数字化时代图书管理员的角色转变[J]. 中国管理信息化, 2017(20): 111-112.
- [4] 沈文亮, 曹莉. 电子图书对图书出版及读者阅读模式的影响[J]. 智库时代, 2019(16): 262-263.
- [5] 吴丽芳. 电子图书移动阅读背景下的图书馆服务提升策略[J]. 农村经济与科技, 2018, 29(16): 232-233.