

提升供电所综合管理水平的策略探析

邵鹏飞

国网邯郸市永年区供电分公司

摘要：随着我国社会的不断发展，国民对于电力能源的依赖性越来越强，因此应该对供电所的工作质量进行全面分析，并且要采取合理的管控措施，提高供电所的综合管理水平，为百姓提供安全稳定的电能。供电所可以构建起电力企业和客户之间的桥梁，使其相关服务区域内的电能供应质量得到全面提升。但是通过调查研究分析发现，当前供电所综合管理水平欠缺，影响了其整体的工作质量。基于此，本文则通过分析当前供电所综合管理现状，明确其相应的改善措施。

关键词：供电所；综合管理；电力能源

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2022.08.102

引言

对于供电企业来说，供电所的主要任务是能够和基层建立全面联系，进而为百姓提供相应的能源和与电力能源有关的各项服务。供电所属于供电企业中的基层单位，与乡镇政府和人民群众之间的联系密切，因此为了促进我国乡镇区域的整体发展，需要不断提升供电所的工作质量，并且要对其现阶段的综合管理现状进行全面分析，进而提升供电所的管理水平。同时，应该结合当地人民群众的具体需求，对供电所的整体工作流程进行全面优化和调整，并且要对其业务流程进行改善，使供电服务水平得到全面提升，满足人们的用电需求。

一、供电所管理工作现状分析

1. 工作人员方面存在的问题

通过对供电所的管理工作现状进行全面分析，发现其工作人员方面一定的问题，主要体现在以下几个方面。首先部分供电所的工作人员自身的学历水平相对较低，所以安全意识不高，综合管理水平较差，进而影响到供电所的整体工作质量。通过对供电所中的人员配置情况进行分析，发现其人力资源相对匮乏，并且出现了人力资源结构不合理的问题，一些专业性的技术人才以及高层次、高学历的高级经营管理人才欠缺。当前供电所中的主力人员，主要为原电管组人员，其所采取的管理方式具有粗放性、外交性特点，所以人力资源匮乏影响了供电所管理工作质量。其次，在针对工作人员进行全面管理时，并没有制定持续的考核与管理制度，并且相关奖惩制度的落实不到位，影响了工作人员的整体工作态度。部分管理人员和技术人员只依靠自己的传统经验完成整体的管理和供电工作，长此以往，使用此种管理模式可能会严重影响供电所的整体发展。最后供电

所中相关人员岗位配置情况不合理，并且供电所中大部分存在缺乏高技术人才的问题。针对以上问题，应该采取针对性的处理措施，既要引进经验丰富以及专业技能水平更高的供电人才，又要保证所有工作人员均能够具有相应的专业技能，提高整体综合管理水平，为解决供电所的工作人员问题奠定基础。

2. 管理制度方面存在的问题

在供电所综合管理过程中，管理制度方面也存在一定的问题，例如大部分工作人员的安全意识不足，这主要因为管理制度中没有安全方面的针对性管理措施，进而导致很多工作人员自身的安全意识较差，并且也没有针对供电工作，采取合理的安全管理措施。同时在供电的过程中定位不够准确，供电所属于供电企业中的外派机构，一般供电企业会设置专门的生产班组，并且根据供电企业的相关规定，生产班组会按时按量完成自身的工作任务，但是对于供电所来说，其相关工作效果较差，并且对于专业性的生产班组也没有制定合理的管理措施，大部分供电所管理人员认为自身在小供电机构，对整个供电所的管理制度方面没有给予高度重视，因此导致供电制度不合理，以及供电制度中的相关条例不完善，影响了供电所的整体供电能力。在管理制度中应用体系不健全以及绩效考核制度不完善等，均会影响人力资源的全面开发和使用。

3. 基层管理力度不足

供电所中的部分管理人员没有清晰认识到自身的工作职责和任务，所以导致基层管理工作力度不足，供电所在整体发展过程中如果制定的规章制度不完善，可能会导致其绩效考核管理无法落实到位，进而影响相关工作人员的整体工作质量。同时在进行薪酬制度制定的过

程中,大部分管理人员只考虑到了在职人员的相关岗位和职务,而没有根据不同地区的经济收入差别等对其相关薪酬细则进行调整,进而影响了在职工作人员的工作效率。大部分供电所中的管理人员,在制定薪酬制度时未考虑到技能、学历以及实际工作能力等方面的因素,而进行平均分配,进而使整个供电所的工作效率无法得到全面提升。同时还有部分供电所的管理人员基层管理经验较少,并没有根据自身所处的乡镇区域的实际用电现状,对供电所的管理工作进行调整,出现了工作内容和标准相脱节的现象。针对供电所在综合管理过程中存在的问题,应该采取针对性的处理措施,进而提高供电所综合管理水平,为供电所的高速发展奠定基础。

二、供电所综合管理水平提升措施分析

1. 提高工作人员综合素质

为了提高供电所管理人员和下属工作人员的整体综合素质,应该加大政治和业务方面的学习力度。其需要采取的措施有以下几点,首先为了端正工作人员的工作态度,应该做好思想工作,将满足人民群众的用电需求作为其工作的根本出发点,达到为人民供好电的工作目标,并且要将企业的相关管理制度落到实处,切实为人民群众着想,保证供电所的供电服务能够得到全面提升。其次要提高所有工作人员的专业技能水平,则应该进行定期的业务培训,例如应该制定年度培训计划和月度培训计划,并且还要对新进入供电所的工作人员进行针对性的培训,既要保证所有供电所工作人员能够具有与岗位相匹配的学历和工作能力,又要确保工作人员的再教育学习内容和供电所的发展方向保持一致。对于员工的业务培训工作来说,则应该在供电所的相关规章制度中全面落实,并且制定完善的管理办法,例如对于未参加业务培训的工作人员,则应该再次组织业务培训学习的机会,而对于多次不参加培训学习的工作人员,则应该采取一定的惩罚制度。对于供电所工作人员来说,业务培训的主要内容有线路设备的安装原则与标准,电表的安装流程,电能计量装置的安装过程以及采集设备的使用标准等,进而为提高供电服务质量做好保障。最后要严格落实相应的考核制度,在考核制度中对于长期业务不达标的工作人员,应该对岗位进行调整,而对于经常出现违反工作纪律的人员,则应该进行严格处理。为了提高考核工作的落实度,应该制定相应的惩罚和奖励制度,在经过业务培训学习以后,要完成相应

的考核过程,对于考核不合格的工作人员进行岗位或者薪资上的调整,对于长期考核合格并且能够获得优秀的工作人员,则应该给予一定的奖励。这样可以使相关工作人员能够具有更强的自我约束力,并且提高学习的主动性。通过考核的方式可以约束企业员工,进而使企业的软实力得到全面提升。

2. 完善供电所管理制度

应该对当前供电所中所使用的管理制度进行全面分析,并且明确管理制度中存在的不足之处,进行相应的调整与优化,其可采取的措施有以下几点。首先要优化供电所中的相关资源配置情况,并且建立起新型的供电服务模式,对于乡镇的供电服务工作来说,随着其经济发展速度的不断提升,需要使用更多新型的供电服务体系,为保证乡镇各企业以及人民的正常用电奠定基础。对于班组资源要进行优化与整合,立足于供电所中的实际情况,对相关人员及岗位进行全面调整,保证供电所中所有的岗位工作人员明确自身职责。其次,可以采取不同区域的分区管理制度,为了提高供电服务质量,需要建立一体化的服务新模式,例如应该将低压运维管理流程,设备管理流程以及营销管理流程等进行全面融合,并且与客户服务过程进行配合,提高整体供电服务质量。在制定管理服务体系时,还应该综合考虑到当前供电所服务的半径以及服务客户的具体规模,精准划分不同的服务区域,并且按照不同区域对其工作质量进行考核。通过分区域管理的方式,也可以使供电所在工作过程中存在的相关问题,责任到人,进而全面落实用电服务工作标准。然后对于供电营业厅来说,则应该全面推行综合柜员制,管理人员要明确对于乡镇地区进行供电服务,应该设置的岗位,例如在供电营业厅中应该设置电费收缴业务平台,业务咨询平台以及业务扩展和电表安装平台等。当地的百姓可以通过各个平台,自助完成电费的缴费过程以及相关业务报修过程。通过给客户线上业务办理流程以及电子化缴费和服务流程,能够真正体现出供电所的便民服务政策应用优势。最后要建立相应的指标考核制度,在针对相关制度进行全面完善的过程中,应该明确指标考核制度起到的重要作用,并且要通过相关指标,对管理内容以及管理目标是否实现等进行评判。应该从实际出发,通过奖罚结合的方式,将年度指标以及月度指标等分解到人,进而可以分阶段性完成相应的工作任务。对于已经制定好的供

电所管理制度，也应该随着时间的发展对其进行调整，并且根据供电所以及当地供电服务的实际需求，对管理制度中的相关细则进行优化。

3. 提高安全管理意识

对于供电所的综合管理工作来说，提高安全管理意识，有利于使供电所能够长远稳定的发展，所以应该对安全管理工作给予高度关注。同时电力能源和安全问题是当前供电所的主要关注对象，因此应该采取合理的安全管理措施。其安全管理措施主要有以下几点，首先可以进行安全知识宣传教育，并且要严格落实相应的安全工作管理制度，定期开展安全分析会，并且在安全日开展专题活动，这样可以督促相关人员加强对安全方面的关注度。负责管理的工作人员应该定期开展相应的安全生产分析会，并且对于不同季节可能存在的常见安全问题进行总结与报告。供电所中的工作人员还应该到现场对作业流程进行全面指导，保证其能够实现安全作业，提高施工质量。对于设备存在的缺陷问题以及人民群众提出的抢修报修问题，应该及时找出薄弱环节，并且制定针对性的管理措施。其次对于所管辖区域内的所有电力线路，应该加强巡视力度，避免出现缺陷和隐患问题。对于存在的安全隐患应该及时上报给有关部门完成检修和排除过程，对于接收到的人民群众提供的缺陷问题，应该组织专项排查活动，全面排除在供电过程中存在的安全隐患。最后对于供电所的安全管理工作应该建立起相应的管理台账，对于常见的安全故障要记录在册，这样可以方便后期交接工作人员对记录在册的安全隐患进行全面排查。同时对于各项基础资料也应该制定完善的管理制度，尤其是与安全管理有关的各项资料，应该保存完整，实时更新可能存在安全隐患的相关线路信息。

4. 改善供电所配置条件

当前影响供电所整体管理质量的主要因素是其配置条件不完善，因此应该不断改善供电所的整体配置条件，对于供电所中的所有基础设施，要加大经济投入力度。为了提高供电所的供电服务质量，应该安排固定比例的资金用于创建基础设施，进而为保障乡镇区域内的供电服务质量奠定基础。同时对于维修资金也应该合理调配与使用，一般供电所中应该设有专项的基础设施维护基金，对于不同年度的维护基金使用情况，应该记录

在册，并且根据其维修基金的使用现状，对其合理调整。应该做到维修基金的集中使用，优化配置，进而通过使用固定金额的资金，提高整体的维修效率，满足供电所在基础设施建设以及办公设施供应方面的需求。针对当前存在的漠视人民群众利益的问题，也应该开展专项整治活动，并且要通过提高配置条件及时对故障进行抢修，对群众举报和投诉的问题进行集中整治和处理。通过不断优化业务办理流程，保障人民群众的根本利益。供电所中的管理人员应该保证本所内所有指标能够明显提升，并且要做到奖惩有度，对于工作表现优秀的工作人员，在奖励的过程中可以适当提供住房以及生活方面的奖励，不断完善供电所的生活配置条件。为了满足人才引进需求，在供电所内应该设置员工宿舍以及对应的办公区域，保证所有的设施设备相对完善，满足供电所在站容站貌改造方面的需求。对于新引进的高水平以及高学历人才，应该对其实际需求进行调查，然后按照其个人需求，做好相关配置的完善工作。

结束语

综上所述，在针对供电所综合管理水平进行全面分析时发现，其在工作人员方面、工作制度方面以及基层管理方面均存在一定的问题。在此背景下，应该采取合理的综合管理措施，不仅要配置条件进行全面完善，还要努力提高员工的综合能力与素质，通过制定完善管理制度，促进供电所的整体发展。

参考文献

- [1] 林一驰, 徐益明, 俞功瑾. 基于智能台区综合管控技术提升全能供电所综合管理水平[J]. 科技与创新, 2020, (04): 108-109.
- [2] 聿书亮, 王生元. 综合管理提升客户服务水平[J]. 农电管理, 2019, (08): 54.
- [3]. 推行“3+3+3”工作法 助力“全能型”供电所综合管理水平再提升[J]. 农电管理, 2019, (03): 69-70.
- [4] 刘礼欢. 探讨提高供电所综合管理水平的对策[J]. 通讯世界, 2019, (02): 153-154.
- [5] 罗明周. 供电所管理存在的问题与对策[J]. 经济研究导刊, 2018, (30): 20-21.
- [6] 陈宝. 供电所基础管理的“六制”实践[J]. 农电管理, 2018, (10): 63-64.