

浅谈配网安全调度与优质服务

王永霞

国网衡水供电公司

摘要: 在新时期下, 伴随各个领域和行业的迅速发展, 在供电服务上的需求及要求也与日俱增, 但以实际情况来看, 虽说我国配电网获得了较好的发展, 然所展开的配网安全调度以及服务工作却有待加强, 没有充分展现出配电网调度的各项作用和功能, 在此情况下, 为防范配电网产生安全问题, 切实提升配网运作的稳定性与安全性, 为人们带来更好的供电服务, 就应该强化落实配网安全调度和优质服务工作, 最终做到不断提升配网的调度质量。基于此, 本文分析了配网安全调度与优质服务现状, 探讨了配网安全调度措施, 以及研究了配网优质服务策略。

关键词: 配网; 安全调度; 优质服务; 策略

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2022.08.195

前言

近些年, 在电能产业的迅速不断发展中, 也推动了社会经济的显著进步和提升, 而结合具体的情况来看, 发现对电能质量产生影响的重要因素, 即是在于配网调度和服务等方面, 现如今, 虽说配网领域的进步成果已然十分显著, 然而在调度的层面上却还是存在明显的不足, 针对该种状况, 究竟采取哪些方式来提高配网安全调度和优质服务的水平, 就应该作为相关人员所需探讨的关键话题。

一、配网安全调度与优质服务现状

在配网安全调度与优质服务中, 表现出了明显的薄弱之处, 严重削弱了配网安全调度与优质服务的效果, 所以十分有必要进行改善和处理。而以主要的现状来分析, 就体现在以下内容中: 首先, 没有大力构建配网调度的支持系统, 明显缺失配网自动化系统, 在一些区域中进行的配网运作监管, 还仅是限制在变电站中的设备, 未能及时明确配网线路相关设备的实际运作情况, 导致在实施配网调度控制时相关人员处在茫然的状态下, 这就会消极作用到配网安全调度与优质服务工作的落实上^[1]。其次, 没有做到共享各项抢修信息, 如此在开展故障分析工作时就容易遇到较多的问题, 再者, 不管是调度系统、还是生产系统的相关信息之间均未能实现联系, 所以在判断故障问题时就很难进行全面性、精准性的判断, 在开展抢修工作时也会受到较大的限制。在很多情况下, 均只能根据抢修人员具有的工作经验和业务能力来进行抢修, 而未能针对具体的状况来进行抢修, 难以保障抢修的及时性和效果, 而这也会在一定程度上削弱配网安全调度与优质服务水平, 所造成的影响尤为消极, 所以应该对此进行充分的明确和认识, 以便

制定出合理的方式来进行改善, 以期能够为配网安全调度与优质服务地落实带来较好的保障。最后, 认知配网管理重要性的程度并不高, 服务意识和水平均有待加强。现阶段, 自动化以及保护专业等支撑配电网的程度还相对不足, 一些人员在工作中的服务意识较差, 未能将优质服务理念渗透至调度的管理中, 不管是在停送电信息传达, 还是在事故处理等方面上均不够规范和标准, 没有联系广大用户对服务的需求等方面来展开针对性的服务工作, 总体表现为服务意识较为薄弱, 从而就未能保障服务的效果, 容易致使用户对服务产生不够满意、不够认可的情绪, 而这也会在较大程度上消极影响到该领域的更好发展。

二、浅谈配网安全调度措施

(一) 构建规范化工作流程

构建规范化工作流程, 可以作为提升配网安全调度效果的一项可行方式, 这主要是由于在进行该种规范化建设后, 能够产生节约时间的作用, 可以促进工作的高效性落实, 所以应该注重构建规范化工作流程。对此, 一方面需要认真分析、掌握各项工作计划, 为保障人们日常用电的可靠性, 需要认真检查配电网的运作情况, 还应关注到工作申请的关键作用, 工作人员唯有提交相应的工作申请, 在被批准后才可投入到具体工作中, 而对于某些临时的申请, 调度人员应该在明确真实状况后, 才能够加以判断, 如果所涉及的状况较多, 体现出了冗杂性的特点, 在此情况下, 就应该和其他的同事抑或是上级领导来加以沟通, 以便进行科学性、合理性的判断。在配电网的具体运作中, 调度人员具备十分关键的作用, 调度人员所进行的判断和分析尤为重要, 所以要求调度人员具有较强的判断能力^[2]。另一方面应该注

重提升安全调度工作人员的相关工作能力，结合以往的资料信息能够了解到，在调度人员开展工作时，必须要具备下述几项关键能力：其一在于分析明确指令，其二在于开指令票，其三在于确保拟票的规范性和正确性。详细分析，开指令票属于是安全调度人员需具备的基础能力之一，在进行开票前，工作人员应该先全面分析工作的状况和所涉及的内容，随后才能够展开开票工作。可以了解到的是，是否能够保障对指令票调度的效果，会明显影响配电网调度过程中的稳定性和安全性，所以工作人员务必要提高关注程度，应该提前分析和判断所易于产生的问题，随后提前制定出科学的处理方式，以此来保障调度工作的开展效果。在拟票的规范性和正确性的方面上，要求调度人员有着较高的拟票水平，为更好地保障拟票的效果，需要获得审票小组的支持，以便做到多次检查和核对所拟定出的指令，保证指令票的科学性，这对推动工作的顺利落实具有极大的作用，所以绝对不可以敷衍对待该项工作，而是应该有着严谨细致、脚踏实地的工作态度，做到在最大程度上保障拟票的规范性和正确性。再者，还应该认真分析和明确指令票，在结束该项拟定工作后，就需要加以应用，而在具体应用前，应该先充分掌握到指令票的内容，需要发现其中所涉及的一些风险项目，做到尽可能防范风险问题的出现。

（二）提高人员处理事故的能力

若想提升配网安全调度的质量与水平，应该将提高人员处理事故问题的能力作为必要保障，而该项能力的提高，需要通过引入奖惩以及考核机制来促进实现，可以结合调度人员在处理事故问题时的一系列的表现和状态来展开相应的奖励抑或是惩罚，这样能够提升调度人员在处理事故问题时的主动性和严谨性，有助于提升事故问题的处理效率，保障事故问题的处理效果，从而能够尽可能降低事故问题带来的消极影响。对此，应该先提升调度人员关注配网安全生产监管的程度，还需要提升调度人员在工作中的热情，使调度人员能够自主强化自身的安全管控水平。调度人员还需多加学习和掌握关于安全生产的知识内容，应该善于探析事故问题产生的根本因素，并不断的积累经验以及吸取教训，做到进一步提升自身的安全管控意识。除此之外，针对之前的配网运作状况、以及安全事故问题的处理情况等方面，均有必要展开总结工作，而在此期间如发现存在疑惑之

处，或是凭借自身的能力不能解决的情况，就应该及时和其他相关人员之间展开一同的探讨与分析，以便共同解除疑惑问题，制定出科学可行的应对方案，对后续工作内容进行合理拟定。还需要了解到的是，调度人员是否有着较高的专业技能及素质，会对电网运作时的稳定与安全与否产生很大的影响，因此，十分有必要对调度人员展开安全教育培训工作，如能够组织安全技术训练活动、或是展开相关的演练活动等，通过利用该种培训方式，能够使调度人员迅速地获知与吸收安全调度的相关知识，以及掌握针对安全问题的各项处理方式，有利于在极大程度上提升调度人员针对安全事故问题的反应速度、以及处理水平，做到更为快速地恢复电网的运作状态。

（三）强化安全调度的设备建设

为了提高配网运作检查的高效性，现如今，已经通过配网运作检查移动作业的大力建设，也通过了设备巡视等方式来提高了工作的效果，所以在新时期下的配网安全调度保障中，应该强化安全调度的设备建设程度，从而发挥设备的作用，促进工作的快速性、高质量落实。在我国网络技术水平的不断提升中，对智能电能表、以及液压故障指示器等运用也越发普遍，在运用此类技术后，能够做到智能化感知配网设备运作的实际状态，可以做到准确性的定位发生故障问题的位置，这样即便发生了故障问题，也能够实施快速的处理，可以避免出现延误问题。因配网线路十分复杂，各种支线非常多，同时还有一些线路设备的安全性较差，性能明显不足，所以就易产生设备故障状况，不少安全问题也均是产生在该种线路上，因而针对上述情况，在配网调度的方面上更需做到规范和细致，调度人员应该将安全问题放置在首要的位置上，不断提高自身的安全规范水平，在工作中应该完全结合相应的安全规章制度来落实工作，而不能产生随意、主观的工作行为。

三、浅谈配网优质服务策略

（一）确保供电质量和稳定性

若想保障配网优质服务的质量，就应该先确保供电质量和稳定性，对于电压波动以及闪变等相关的问题，在实施配网调度的过程中，能够在下述方面上来组织工作实现处理，一方面应该充分预测和判断负荷情况，这即为强调了解检测用户的主要用电行为，防范产生负荷分布有所不均的状况，另一方面为了保障电网运作时的

可靠性与安全性，应该完善和调节配网的运作模式，确保线路以及变电设备等的效果，保障其不会产生超载的状况。再者，为了规避因发生了线路故障问题，而阻碍到电网正常供电的情况，能够对线路进行分段，需要确定出适合的分段点，以便为广大用户带来更具稳定性和安全性的供电服务^[3]。构建配电网环网供电模式，保障多电源互带效果，如此结合干线分段的方式，就利于保障负荷的有效均衡，也利于保障分段用户实际数量的合理性。根据营配调贯通的情况，积极分析配网停电信息管理措施，能够以建设资源池的方式，推动停电信息自动化统筹均衡的实现，防范因重复多次的断电而影响用户的满意度。

（二）控制计划停电时间

在新时期下，应该实现配网生产以及营销等方面的集中化管控，可以应用信息技术等，促进配网抢修工作的快速展开，在建设营配贯通平台的情况下，积极进行配网抢修，真正保障优质服务的效果，这样不但有助于标准化抢修业务管控的内容，也能够提升抢修工作的有效性，同时还可以提高供电服务水平，进而有利于增强电网企业的社会影响力。配网调度应该控制计划停电的时间，例如，能够以组织停电平衡会，针对工作真实需求以及停电计划二者之间加以调节，还需要结合停电管控要求来正确安排停电工作，尽可能控制重复用电情况的发生^[4]。除此之外，还应该规避临时停电申请，对此调度人员应该加以抵制，但如果存在特殊的状况有必要临时停电，在此情况下就应该向上级加以汇报，在获得允许后才可以停电，而在停电前还需要进行充分的准备，如对于停电结束的具体时间段，就应该进行提前分析和预测，随后才利于保障之后送电的有效性。再者，为了提高优质服务的效果，还需要善于和用户之间建立联系和沟通，以便一同对停电时间展开合理的安排，如此也利于尽可能获得广大用户的支持和理解，从而就可以在停电的时间段来展开设备修理工作了。

（三）提升配网抢修服务水平

配电网为保证优质服务的要点所在，在电力供应链的运作中配电网占据一定的位置，但也应该了解到的是，电网架构会表现出极强的复杂性，同时也由于电力用户之间的分布状态较为分散，所以容易致使在配电网的运作中体现出不足之处，对此若想为广大用户带来稳

定优质的电力服务，就应该不断提升配网抢修服务水平。伴随广大用户对电力需求的不断提升，在电力优质服务方面也有了更严格的要求，是否能够高效快速的处理好配网故障问题，不断提升优质服务的质量，不管是对于供电的稳定性，还是在社会经济的发展中均已然会产生较大的作用，所以在此情况下，更应该注重提升配网抢修服务水平^[5]。为此，能够构建出监控以及评估体系，落实专项工作，大力通报配网抢修服务的质量以及成效等方面，也需要建设出提高供电服务质量的长效机制，以期能够持续性提高当前的供电服务质量。在建设评估体系后，也需要建构出完善的管理机制，确保配网抢修服务的有效落实，最后构建出十分完善可行的抢修管控机制，做到在最大程度上提高配网供电的稳定性，以及确保实现优质服务的重要目标。

总结

总而言之，在社会经济的飞速持续发展中，当前人们的物质生活水平也获得了大幅度的提升，而在人们的现实生活中也十分关注电能质量问题，据相关调查显示，发现对电能质量产生影响的主要因素，包括配电网的运作状况，但又不可否认的是，在现如今的配网调度中还遇到了不少新情况，为了确保电网运作的稳定性与安全性，提高用户对电力服务的满意程度，就应该强化展开配网安全调度与优质服务工作，最终也利于推动我国电能产业得到更显著的发展。

参考文献

- [1] 马煜, 张淼, 王海宽. 配网自动化调度系统安全运行态势感知[J]. 信息技术, 2023, 47(04): 134-138.
- [2] 倪倩倩, 王旭. 复杂大电网下电力调度数据网安全管理模式的探究[J]. 江西电力职业技术学院学报, 2022, 35(07): 11-13+18.
- [3] 龙立波, 姜学皎, 李干, 刘立恩. 电力调度数据网安全加固技术探讨与应用[J]. 网络安全技术与应用, 2022, (07): 98-100.
- [4] 胡鹏, 陈贤磊. 提高配网调度的安全性与可靠性关键点分析[J]. 电气技术与经济, 2020, (05): 60-62.
- [5] 王辉. 浅谈配网安全调度与优质服务[J]. 计算机产品与流通, 2019, (11): 82.