

数智时代下高校图书馆精准化阅读服务模式研究

肖力

江西中医药高等专科学校

摘要:作为高校教学科研的主要场所,高校图书馆不但会发挥出学术服务的功能,还能够汇聚更多学术信息与科研成果。在当前信息技术不断发展的背景下,高校图书馆的服务理念以及服务模式得到相应的改变。在数智时代的背景下,高校图书馆的服务模式面临较为严峻的挑战。早期的图书馆服务模式很难对学生的个性化以及多元化需求加以满足,为此,需要以精准化阅读服务模式来推进图书馆的发展。基于此,本文主要对数智时代的特点与数智时代下高校图书馆精准化阅读服务的意义进行分析,并深层次探析数智时代下高校图书馆精准化阅读服务模式,以期提升高校图书馆的服务质量,对学生的需求加以满足,推进学术信息的传播以及共享。

关键词:高校;图书馆;服务模式;数智时代;精准化阅读

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2022.09.207

对数智时代来说,主要是指数据与智能的时代。在这一时代背景下,海量的数据资源被挖掘和利用,智能技术也广泛应用于各个领域。对于高校图书馆而言,数智时代为其带来了前所未有的机遇和挑战。图书馆可以利用大数据、人工智能等先进技术,对用户的需求进行深度挖掘和分析,从而为用户提供更加精准、个性化的阅读服务。由此,使得高校图书馆精准化阅读服务模式在数智时代下应运而生,并且成为高校图书馆创新服务模式的主要途径。因此,在数智时代背景下,高校图书馆应注重树立创新理念,运用更加先进的信息技术,对精准化阅读服务模式进行探索与实践,以满足学生日益增长的阅读需求。

一、数智时代的特点

(一) 大数据

在数智时代,大数据中蕴含着无尽的价值。大数据的特点在于其海量的数据规模、多样的数据类型和快速的数据处理速度。在当前互联网、物联网等技术发展的背景下,数据会得到更加广泛地产生与收集。在各个行业中,数据都可以用来分析以及决策,通过挖掘数据的潜在价值,为决策以及创新提供更加精准的依据。

(二) 人工智能

人工智能的广泛应用是数智时代的一大特点。随着深度学习、机器学习等技术的不断发展,人工智能已经在各个领域展现出强大的潜力。通过在各个行业中广泛运用,能够确保服务与生产朝着智能化以及自动化的方向发展,进而推进行业在新时代的稳定以及长久发展^[1]。

(三) 数字经济

数字经济是数智时代的核心。当前,以数据为核心的数字经济兴起,信息成为重要的生产要素,互联网成为连接万物的纽带。数字经济的发展不仅推动了传统产

业的转型升级,还催生了众多新兴产业,包括电子商务、在线教育、远程医疗等新型业态,进而促进了经济的发展。并且,数字经济也会促进全球范围内的资源共享和协作,推动全球经济的深度融合。

(四) 虚拟现实

虚拟现实的发展是数智时代的重要特点。虚拟现实技术通过模拟真实世界的场景和体验,能够为用户带来沉浸式的感受。在不同领域当中,虚拟现实技术都有着广泛的应用前景,包括教育、医疗、娱乐等。随着虚拟现实技术的发展,使得教育、娱乐、工作等多个领域的潜能得到了进一步的拓展。

二、数智时代下高校图书馆精准化阅读服务的意义

(一) 有利于营造良好阅读氛围

在数智时代,高校图书馆通过大数据、人工智能等技术手段,能够更准确地了解学生的阅读偏好和需求,从而提供更为精准的阅读推荐。这种个性化、定制化的服务模式,不仅能够满足学生的多样化阅读需求,还能够激发学生的阅读兴趣,引导学生形成更加良好的阅读习惯。同时,精准化阅读服务还能够为图书馆营造积极向上、充满活力的阅读氛围,让更多人感受到阅读的魅力,进而促进校园文化的发展。如此,便能够顺应数智时代的要求,通过精准化阅读服务为学生营造良好的阅读与学习氛围^[2]。

(二) 有利于学生提升综合素质

高校图书馆作为校园文化的重要组成部分,承担着培养学生综合素质的重要使命。在数智时代,通过借助更加先进的技术来推进精准化阅读服务的开展,能够为学生提供更加丰富的阅读资源,帮助学生拓宽知识视野,提升文化素养。同时,通过阅读不同类型的书籍,学生还能够增强自身的创新思维、批判性思维以及跨学科综合能力,为学术研究和职业发展奠定坚实的基础。

此外,图书馆通过精准化阅读服务,还能够根据学生的兴趣特长和学术需求,提供个性化的学习路径和发展建议,从而使得学生得到综合素质的提升,获得全面发展。

(三) 有利于传承优秀传统文化

在数智时代下,传统文化面临着即将被淡忘的挑战。而高校图书馆作为对传统文化进行传承与弘扬的载体,通过精准化阅读服务,能够将优秀的传统文化资源以更为生动、形象的方式呈现给学生。这样不仅能够帮助学生深入了解传统文化的内涵和价值,还能够激发学生对传统文化的热爱和敬意。同时,通过做好精准化阅读的服务,为学生推广传统文化经典作品,还能够引导学生形成正确的价值观念,进而在传承优秀传统文化的同时,为社会的和谐稳定发展提供保障。

(四) 有利于图书馆数智化转型

随着科学技术的发展,图书馆的数智化转型已成为必然趋势。精准化阅读服务作为图书馆数智化转型的重要组成部分,不仅能够提升图书馆的服务水平和效率,还能够为图书馆的数智化转型提供技术支持和数据支撑。通过运用大数据技术,图书馆能够实时掌握学生的阅读动态和需求变化,从而调整和优化服务策略;通过运用人工智能技术,能够为学生提供更为智能、便捷的阅读体验;通过云计算技术,能够实现资源的共享和协同工作,提升整体运营效率。由此可说,精准化阅读服务不仅是高校图书馆数智化转型的关键环节,也是推动图书馆持续创新发展的重要动力^[3]。

三、数智时代下高校图书馆精准化阅读服务模式

(一) 增强用户对图书馆的黏度

在数智时代背景下,高校图书馆在开展精准化阅读服务的过程当中,应注重结合大学生功利化以及快餐化的阅读特点,制定更加完善的导读课程体系,进而改变学生的不良阅读习惯。因学生的需求、兴趣等会发生相应的改变,为此图书馆要想对学生的阅读需求加以了解,就需要注重利用大数据技术对学生的借阅记录、浏览行为等进行分析,挖掘学生的阅读兴趣和偏好。同时,图书馆还可以利用社交媒体、移动应用等渠道,与学生进行实时互动,收集学生的反馈和建议,进一步优化阅读服务。为增强用户对图书馆的黏度,图书馆可以开展一些有趣的活动,如阅读挑战、读书分享会、作者见面会等,以吸引更多的学生参与。此外,图书馆需要注重加强与高校教学部门合作,切实发挥出各个部门在精准化阅读服务中的价值。通过组织线下交流活动,进而建立点对点的联系,使得图书馆与用户建立更加紧密

地联系。这样,也就能够增强用户对图书馆的黏度,为精准化阅读服务模式的实施提供基础。

(二) 精准定制个性化阅读服务

在精准化阅读推广服务中,高校图书馆要想确保服务的个性化和有效性,就需要注重精准划分用户类型是最为基础且关键的一步。为此,图书馆需要深入了解用户群体,通过数据分析和处理,将用户划分为不同类型,以便进行更针对性服务^[4]。为实现这一目标,图书馆需要强化对用户数据的收集和处理能力。用户数据不仅包括借阅记录、浏览历史等基本信息,还应包括用户的行为习惯、兴趣偏好等更深层次的信息。通过对这些数据的深度挖掘和分析,可以更加准确地了解用户的需求和偏好,为后续的个性化推荐服务奠定基础。在精准划分用户类型的基础上,图书馆可以运用大数据技术进行预测分析,探索用户未来的阅读行为。这种预测分析可以帮助图书馆提前了解用户的需求变化,从而及时调整推荐策略,确保服务的时效性和准确性。为获得良好精准化阅读服务效果,图书馆可以选择构建智能推荐系统。这一系统能够根据用户的类型和需求,智能推荐相应的图书和文献。例如,对于学术型用户,系统可以推荐与其研究领域相关的专业书籍和学术文献,帮助用户深入了解和研究其专业领域。而对于兴趣型用户,系统则可以推荐其感兴趣的图书和杂志,满足用户的阅读兴趣和需求。此外,图书馆还可以通过对“校园书店”的建设,使得学生足不出户阅读自己需要的图书。这样不仅能够为用户定制个性化的阅读服务,提升阅读服务的精准性,还能够通过精准化阅读服务,使得高校图书馆能够在数智时代发挥更大的作用。

(三) 强化馆员综合素质的提升

在数智时代下,高校图书馆精准化阅读服务的实施,对馆员的综合素质提出了更高的要求。为高效开展精准化阅读服务,图书馆需要注重加强馆员的培训和教育,提升其专业素养和综合能力^[5]。在此过程当中,图书馆可以组织定期的培训课程,邀请专家学者为馆员传授最新的图书馆学知识、信息技术应用以及阅读推广策略等。通过这些培训,馆员可以不断更新自己的知识体系,提升专业水平。并且,高校图书馆还可以鼓励馆员参与学术交流和研究活动,拓宽其视野和思路。通过与其他图书馆、学术机构的合作与交流,使得馆员了解最新的行业动态和技术发展趋势,为图书馆的精准化阅读服务提供有力支持。此外,图书馆还可以建立激励机制,鼓励馆员积极创新,提出更好的精准化阅读推广方案和服务模式。通过设立奖励制度、提供晋升机会等方

式,便能够在较大程度上激发馆员的工作热情和创造力,推动图书馆精准化阅读服务工作的高质量开展。

(四) 提供虚拟线上阅读的服务

随着数字化和网络化技术的快速发展,线上阅读已成为大多读者的选择。高校图书馆应紧跟时代步伐,提供虚拟线上的精准化阅读服务。在此过程当中,图书馆可以选择建立线上图书馆平台,将实体图书资源进行数字化处理,使学生可以通过网络平台随时随地访问图书馆资源。同时,利用虚拟现实和增强现实技术,打造沉浸式的阅读环境。图书馆在提供精准化阅读服务的同时,可以让学生通过VR设备进入虚拟图书馆,感受身临其境的阅读体验。AR技术则可以为用户提供丰富的互动和注解功能,使阅读过程更加生动有趣。在保障信息安全和隐私方面,图书馆应建立完善的数据保护机制,确保用户信息的安全性和隐私性。同时,加强网络安全管理,防范网络攻击和数据泄漏等风险。高校图书馆通过提供虚拟线上的精准化阅读服务,不但可以满足读者的多元化需求,提升阅读服务的便捷性和个性化水平。同时,也有助于推动图书馆的数字化转型和创新发展,推进智慧校园和书香社会的构建。

(五) 重视用户数字素养的培养

在《提升全民数字素养与技能行动纲要》中明确表明,数字素养是数字社会公民在数字获取、利用以及伦理道德等方面所必须具备的素质与能力的综合体现。这一观点不仅揭示了数字素养在现代社会的重要性,同时也会为各类机构,特别是高校图书馆,提供全新的视角,使其客观审视和提升自身服务方式。对于高校图书馆而言,用户的数字素养与技能是实现精准化阅读服务的重要前提。图书馆不仅是知识的宝库,更是知识的传播者和引导者。随着数智化时代的到来,图书馆的角色也在悄然发生变化。不再是单纯提供实体书籍的场所,而是逐渐转变为提供数字化阅读服务和资源的重要平台。因此,用户的数字素养与技能尤为重要。为提升用户的数字素养,图书馆可以选择开设数字素养培训课程来实现,课程内容包括数字设备操作、网络资源检索、信息安全保护等。通过这些课程,用户可以掌握基本的数字技能,更好地适应数智化时代的阅读方式。图书馆还需要扩展教育内容,发展数智化教育形式。通过开发数字素养手机游戏,通过寓教于乐的方式,帮助用户在轻松愉快的氛围中提升数字素养。由于用户数字素养的高低会直接影响精准化阅读服务的效果,因此图书馆需要立足数智时代背景,重视用户数字素养教育,始终关注用户的需求和变化,不断创新服务方式,以满足用户在数智化时代的多元化阅读需求。

(六) 完善移动端服务平台建设

随着移动互联网的普及和发展,移动端服务平台已成为高校图书馆提供精准化阅读服务的重要渠道。为完善移动端服务平台建设,图书馆需要优化用户界面和交互设计,确保移动端服务平台的用户界面应简洁明了、易于操作,符合用户的使用习惯。交互设计也应注重用户体验,提供便捷的功能和操作流程,使用户能够快速找到所需资源和服务。并且,图书馆应加大对移动阅读资源的投入,提供更多元化、高质量的图书和文献资源。通过数字化处理和版权授权等方式,将更多实体图书转化为数字资源,丰富移动阅读的选择。同时,还可以加强移动端的互动和社交功能。在此过程当中,高校图书馆可以借鉴在移动端服务平台上建立用户社区,鼓励用户分享阅读心得、交流学术观点,形成良好的学术氛围。通过完善移动端服务平台建设,不仅能够为广大读者提供更加便捷、高效、个性化的精准化阅读服务,还能够确保用户在任何时间、任何地点都能够享受到图书馆的资源和服务,进而提升高校图书馆的服务水平。

结束语

综上所述,数智时代为高校图书馆带来发展机遇。在这一背景下,高校图书馆需要紧跟时代步伐,积极探索精准化阅读服务模式,以满足学生的多样化阅读需求,推动图书馆的数智化转型。而要想实现这样的目标,高校图书馆就需要从多个方面入手,通过采取上述手段,发挥出精准化阅读服务的价值。与此同时,高校图书馆还需要立足数智时代背景,不断创新服务模式和技术应用。通过结合时代发展的需求,不断探索与实践,力求提供更为优质、高效的服务,以满足广大师生和社会公众的期待与需求,为推动全民阅读和文化传承贡献更多力量。

参考文献

- [1]李玉春.转型期的高校图书馆实现智慧阅读服务的策略思考[J].科技传播,2021,13(24):25-27.
- [2]陈方劲.碎片化阅读趋势下高校图书馆阅读服务的优化策略[J].西安文理学院学报(自然科学版),2021,24(01):108-111+128.
- [3]赵霞,张璐平.高校图书馆阅读推广服务体系构建研究[J].文化产业,2021,(33):100-102.
- [4]皇甫娟.“阅读+”时代高校图书馆智慧阅读服务模式建设研究[J].河南图书馆学刊,2021,41(11):69-71.
- [5]张甜.数字阅读背景下的高校图书馆推广模式研究[J].信息记录材料,2021,22(10):62-63.