

# 大数据视角下档案管理创新研究

刘艳丽

承德市市场监督管理局

**摘要：**随着信息技术的快速发展和大数据时代的到来，各个行业都在积极探索利用大数据进行创新与应用。档案管理作为信息资源的重要组成部分，也面临着如何利用大数据技术进行创新的挑战和机遇。传统的档案管理模式主要以纸质为基础，检索和管理效率较低。而在大数据时代，利用大数据分析和挖掘技术可以从海量的档案数据中发现新的价值和关联规律，推动档案管理的数字化转型和智能化发展。同时，档案管理机构也面临着如何保护用户隐私和确保数据安全的挑战。

**关键词：**大数据视角下；档案管理；创新研究

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2022.09.196

## 引言

大数据技术可以提供更多的决策参考和个性化服务，同时也要面对存储和隐私保护等挑战。在大数据视角下，档案管理创新对数字化转型、与其他领域的融合以及智能化发展产生了深远的影响。

### 一、大数据与档案管理

#### 1. 大数据概念和特点

大数据是指在传统数据处理工具和方法无法处理的大规模、高速增长、多样化的数据集合。大数据的特点主要包括四个方面：数据量大、数据流速快、数据类型多样、数据价值丰富。首先，大数据的数据量巨大。随着科技的发展和信息时代的到来，各类数据呈现爆炸式增长。以社交媒体网络为例，每天都会产生海量的文字、图片、视频等数据，这些数据量迅速积累，并呈现出指数级的增长趋势。其次，大数据的数据流速快。与传统数据不同，大数据源源不断地产生、流动和更新。例如，金融交易数据、传感器数据、社交媒体评论等都具有高速的实时性，需要及时获取和处理。然后，大数据的数据类型多样。大数据不仅包括结构化数据（如表格数据），还包括非结构化数据（如文本、音频、视频等）。这些多样化的数据类型对传统数据库处理工具提出了更高的要求最后，大数据的价值丰富。通过对大数据的分析和挖掘，可以获得更多有价值的信息和深层次的洞察。对于档案管理领域来说，大数据可为研究者提供更全面、准确的数据支持，帮助深入了解档案资源的特点和价值。

#### 2. 大数据对档案管理的影响

在档案管理领域，大数据的广泛应用对传统的档案管理模式和方法带来了深刻的影响。首先，大数据改变

了档案获取和整理的方式。传统的档案获取往往需要大量的工作人力和时间，而大数据技术可以帮助快速准确地收集和整理档案信息。通过利用各类开放数据和云端存储，可以获取大量的档案资源，并进行自动化的分类、标注和归档。其次，大数据改善了档案的管理和使用效率。大数据的分析和挖掘技术可以帮助研究人员从庞大的档案数据中提取出有用的信息和知识。通过数据挖掘、机器学习等技术，可以发现档案中隐藏的规律和联系，提供更精准的搜索和检索功能，加快档案管理和利用的效率。再次，大数据提升了档案管理的安全性和隐私保护。在数字化档案管理中，隐私保护一直是重要的问题。大数据技术可以提供更高级别的数据加密和隐私保护措施，确保档案信息不被未经授权访问或滥用。最后，大数据促进了档案资源的价值发掘与共享。大数据分析的成果可以为档案管理提供更多的决策依据和参考。同时，利用大数据技术，可以将档案数据开放和共享，促进社会各个领域的创新和发展。通过建立档案数据共享平台、制定开放标准和政策等措施，可以实现档案资源的互联互通，促进多部门、多领域之间的合作与交流。

### 二、基于大数据的档案管理模式创新

#### 1. 大数据分析在档案管理中的应用

随着大数据技术的发展，大数据分析在档案管理中的应用也日益广泛。通过对档案数据进行深入的分析和挖掘，可以发现其中蕴含的规律和价值，为档案管理提供更多的决策依据和支持。首先，大数据分析可以帮助档案管理机构进行数据驱动的决策。通过对大量的档案数据进行分析，可以揭示出档案资源的特点、数量、分布等信息，帮助档案管理机构制定更科学合理的发展战

略和政策。例如，通过对不同类型档案的使用情况和用户需求进行分析，可以确定档案资源的重点保护和开放范围，提高档案管理的精细化和针对性。其次，大数据分析可以提升档案管理的搜索和检索效果。传统的档案检索往往需要依靠关键词和分类标签，但随着档案量的增加，传统的检索方法已经无法满足用户的需求。借助大数据分析技术，可以利用自然语言处理、机器学习等方法对档案数据进行全面语义分析和关联挖掘，提供更智能、个性化的检索服务。例如，通过对用户行为数据和档案内容数据进行分析，可以根据用户的兴趣和偏好推荐相关的档案资源，提高检索的准确性和用户满意度。同时，大数据分析也可以帮助档案管理机构进行资源优化和利用。通过对档案使用情况、流转轨迹等进行分析，可以发现资源的闲置和短缺情况，对档案的存储和调配进行精细化管理。借助大数据分析技术，可以实时监测档案的使用情况和流动情况，优化资源配置，提高档案的利用率和效益。此外，通过对档案的内容数据和元数据进行分析，可以挖掘出其中的知识和价值，进一步拓展档案的应用领域和价值，促进档案资源的创新和传承。

### 2. 人工智能技术在档案管理中的应用

人工智能技术是大数据时代的重要支撑，其在档案管理中的应用可以进一步提升档案管理的智能化和自动化水平。首先，人工智能可以应用于档案的自动化识别和分类。随着大数据技术的发展，档案数量庞大且多样化，传统的人工分类方法已经无法满足需求。但是，通过利用人工智能技术，如图像识别、自然语言处理等，可以实现对档案的自动识别和分类。例如，利用图像识别技术可以对档案中的图片、手写文字进行识别和归类，提高档案整理和分类的效率和准确性。其次，人工智能可以应用于档案的自动摘要和概括。在大量的档案数据中，获取想要的信息和内容往往需要耗费大量的时间和人力。而通过应用自然语言处理和机器学习等技术，人工智能可以自动提取和概括档案中的关键信息和知识，生成档案的摘要或概览，使用户能够快速了解档案的内容和价值。此外，人工智能还可以应用于信息检索和推荐系统中。基于人工智能的推荐算法和模型，档案管理机构可以根据用户的需求和兴趣，为用户提供个性化的推荐服务。例如，根据用户过去的检索记录、浏览行为等数据，人工智能可以分析用户的偏好和需求，

并推荐相关的档案资源。这样能够节省用户的时间和精力，提高用户的满意度和使用体验。

### 3. 数字化档案管理的发展与创新

在大数据时代，数字化档案管理是档案管理领域的重要发展方向。数字化档案管理是将传统的纸质档案转换为数字格式，利用信息技术手段进行存储、管理、检索和利用的过程。数字化档案管理的发展与创新对于提高档案管理的效率和水平具有重要意义。首先，数字化档案管理可以提高档案存储和空间利用效率。传统的纸质档案需要占用大量的库房和物理空间，而数字化档案可以通过电子设备存储在电子介质中，无需纸张和物理空间，大大减少了存储成本和管理难度。数字化档案也可以通过备份和复制等方式实现数据的多重存储和保护，确保档案数据的安全性和可靠性。其次，数字化档案管理可以提高档案检索效率和精度。传统的纸质档案检索需要手动翻阅档案，耗费时间且容易出错。而数字化档案可以通过关键词检索、全文检索等方式实现快速定位和准确检索，大大提高了检索效率和精度。此外，数字化档案还可以利用元数据和标签等方式对档案进行分类和组织，使档案的组织结构更加清晰和灵活，便于用户查找和浏览。此外，数字化档案管理也为档案的共享和传播提供了更广阔的平台。通过建立数字档案管理系统和平台，档案管理机构可以将档案资源进行整合和分享，实现不同部门、机构之间的档案资源共享和交流。在数字化档案管理系统中，用户可以根据自身的需求和权限浏览和下载相关档案，促进档案资源的广泛利用和传播。另外，数字化档案管理也有助于档案的长期保存和保护。传统的纸质档案容易受到自然灾害、腐化等因素的影响而损坏，同时也存在易丢失和难复制等问题。而数字化档案可以通过多重备份、存储和安全控制等方式实现档案数据的长期保存和保护。此外，数字化档案还可以利用信息安全和权限控制等技术手段，确保档案数据的保密性和完整性。

## 三、大数据视角下档案管理创新的影响与展望

### 1. 档案管理创新的优势和挑战

在大数据时代，档案管理面临着巨大的机遇和挑战。首先，大数据技术能够帮助档案管理机构更好地掌握和利用档案资源。通过对海量档案数据的分析和挖掘，可以发现其中的隐含价值和关联规律，为档案管理提供更多决策参考和资源利用方向。大数据分析技术还

可以提升档案资源的管理效率和广度,实现档案资源的全面整合和精细化管理。其次,大数据视角下的档案管理创新能够推动档案服务的个性化和智能化。通过从大数据中获得的信息和知识,可以为用户提供个性化的档案服务,根据用户需求和偏好推荐相关的档案资源。同时,借助人工智能和自然语言处理等技术,可以提高档案检索和查询的准确性和效率,满足用户快速获取所需信息的需求。然而,档案管理创新也面临着一些挑战。首先,由于档案数据的规模和多样性,对存储和处理能力提出了更高的要求。档案管理机构需要投入更多的资源和技术手段,确保对海量档案的存储、管理和处理能够高效进行。其次,大数据的安全和隐私保护是一个重要的问题。档案管理机构在进行大数据分析和挖掘时,需要严格遵守法律法规,确保用户数据的安全和隐私不被侵犯。

## 2. 大数据视角下档案管理创新的影响

传统的纸质档案管理已经不能满足新时代的需求,而通过借助大数据技术,可以将档案转化为数字格式进行存储和管理,提高档案的检索效率和存储利用效益。同时,结合人工智能技术,档案管理可以实现自动化识别、智能检索和自动摘要等功能,提升档案管理的智能化水平。其次,大数据视角下的创新加强了档案管理与其他领域的融合与协同发展。随着大数据技术在各个行业的广泛应用,档案管理机构也可以与其他领域开展深度合作,实现跨部门、跨领域的数据共享和资源整合。例如,通过与图书馆、博物馆等机构的合作,可以实现文化遗产资源的整合与推广,为公众提供更全面、多元的信息服务。同时,与企业 and 学术界的合作也可以促进档案资源的再利用和创新应用,推动技术和知识的跨界融合。此外,大数据视角下的创新还有助于档案管理机构提升服务能力和质量。通过对档案数据的分析和挖掘,可以更好地了解用户需求和偏好,提供更符合用户期望的服务。同时,通过大数据分析可以发现档案资源的潜在价值,并加以挖掘和推广,推动档案服务创新与升级。

## 3. 大数据视角下档案管理创新的未来发展方向

随着物联网技术的普及和发展,更多的档案资源会以电子方式产生和传播,档案管理机构需要积极应对这一趋势,推动纸质档案的数字化处理和管理,实现全生命周期的数字档案管理。在数字化过程中,需要注重文件格式的标准化和互操作性,确保档案的长期可持续使

用。其次,加强大数据技术与档案管理的融合。档案管理机构需要加强对大数据技术的学习和应用,利用大数据分析和挖掘技术发现档案数据中的价值和规律,为档案管理提供更多的决策支持。同时,也需要将档案数据与其他领域的大数据进行整合和分析,提高档案管理的信息化水平和管理能力。第三,注重隐私保护和安全管理。在大数据视角下,档案管理机构在处理档案数据时要加强隐私保护,确保用户个人和敏感信息的安全性和保密性。同时,也需要加强对档案数据的安全管理,建立完善的数据备份和灾备机制,防范数据丢失和损坏。最后,推动智能化档案管理的发展。结合人工智能和自然语言处理等技术,提高档案检索、分类和归档的智能化水平。通过智能化的档案管理系统,可以实现自动化的档案整理、归档和检索,最大限度地提高档案管理的效率和准确性。

## 结束语

总而言之,基于大数据的档案管理模式创新包括大数据分析的应用、人工智能技术的应用以及数字化档案管理的发展与创新。这些创新应用为档案管理带来了更高效、精确和便捷的管理方式,提升了档案管理的水平和质量。同时,也促进了档案资源的充分利用、共享和保护,推动了档案事业的发展和进步。在大数据时代,档案管理机构应积极利用新技术、新方法,不断推进档案管理的现代化和智能化进程,为社会提供更好的档案服务和支撑。

## 参考文献

- [1] 吴曼丽. “大数据时代下档案管理创新策略研究.” 兰台世界 S2 (2016): 94-94.
- [2] 王海燕. “大数据时代背景下档案管理创新策略研究.” 区域治理 000.023 (2020): P.1-1.
- [3] 郭强. “大数据背景下事业单位档案信息化管理策略研究.” 卷宗 009.031 (2019): 104.
- [4] 康国红. 大数据背景下事业单位档案管理工作创新思路[J]. 传播力研究, 2022, 6(4): 157-159.
- [5] 唐敏. 大数据视角下办公室文书档案管理创新思路探索[J]. 黑龙江人力资源和社会保障, 2021(18): 61-63.

作者简介: 刘艳丽,女,1979年11月出生,河北承德市人,承德市市场监督管理局工作,承德医学院大学本科学历。