

地铁行车事故的责任认定与法律问题研究

祝润泽

石家庄市轨道交通集团有限责任公司运营分公司

摘要：地铁行车是城市交通的重要组成部分，对人们的生活和出行产生了深远影响，它直接关系到社会经济利益，因此地铁安全问题一直受到政府、学者以及乘客们广泛关注，本文分析探讨我国目前关于轨道交通安全法律法规中对于行车不确定性责任认定及赔偿标准等方面存在的不足之处；并结合我国具体情况提出完善立法、规范列车行驶过程中对行车不确定性事件的解决办法和建议，以提高城市轨道交通系统运行效率为目的。

关键词：地铁行车；事故责任认定；法律问题

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2022.09.068

引言

在地铁行车过程中，乘客对其乘坐的列车是否安全、舒适和快捷都有很高的要求。因此我们应该加强对乘客乘坐隧道时自身行为进行规范，首先是要提高车站工作人员素质，通过定期培训让他们掌握相关知识与技能；其次是建立相应应急预案机制来预防交通事故发生后给事件扩大带来危害后果；最后就是制定完善规章制度来保障地铁行车过程中人员及财产安全，避免事故在发展和运营阶段出现不安定因素。

一、地铁行车事故的影响

地铁行车事故可能会对多个方面产生影响，最直接的影响是造成乘客和工作人员的伤亡，严重的事故可能导致人员伤亡或重伤，这不仅对受害者和其家人造成心理和经济上的重大负担，也对整个社会产生负面影响，事故发生后，地铁线路往往需要暂时关闭或部分停运，以进行事故处理、调查和清理工作。这会给城市轨道交通带来不便，影响乘客出行和城市运行效率。地铁事故通常会引发媒体关注和公众舆论，尤其是对于严重事故，不良的舆论报道和公众对地铁安全的担忧可能会影响城市形象和地铁系统的声誉。

事故发生后，需要进行调查和评估，以确定事故原因和责任，并进行相关的赔偿。这可能涉及大量的调查、法律程序和赔偿金支出，对地铁运营企业和相关保险公司造成经济负担，地铁事故可能会引起公众对地铁安全的关注和重视，促使相关部门加强地铁安全管理和监督，提高乘客和工作人员的安全意识，进一步加强地铁安全措施。事故发生后，相关部门通常会进行调查和分析，以确定事故原因，并采取相应的技术改进和安全措施，以提高地铁系统的安全性和可靠性。地铁行车事故的影响是多方面的，不仅对受害者和城市轨道交通产生直接的负面影响，也会引起社会的广泛关注和反思，促使相关部门采取措施加强地铁安全管理和监督。

二、地铁行车事故的定义和分类

地铁行车事故是指在地铁系统运营过程中发生的不良事件，导致人员伤亡、设备损坏或者运营中断等情况。根据事故的性质和影响程度，可以将地铁行车事故进行分类。以下是地铁行车事故的一般分类：

人员伤亡事故：这类事故是指导致乘客或地铁工作人员受伤或者死亡的事件，可能包括踩踏事件、列车撞人事故、乘客摔倒等。人员伤亡事故通常是最严重的类型，对受害者和其家属造成巨大的伤害，同时也会给地铁系统带来重大的舆论压力和法律责任。

列车脱轨事故：这类事故是指列车在行驶过程中脱离轨道，通常是由于轨道损坏、信号系统故障、车辆故障或者司机操作失误等原因导致。列车脱轨事故可能导致严重的人员伤亡和设备损坏，对地铁系统的运营产生严重影响。

碰撞事故：这类事故是指两列或多列列车在行驶过程中发生碰撞或者相撞的事件，可能是由于信号系统故障、调度失误、司机操作错误等原因导致。碰撞事故通常会导致人员伤亡和列车损坏，严重影响地铁系统的安全和运营。

火灾事故：这类事故是指地铁车辆或者车站发生火灾的事件，可能是由于电气故障、短路、乘客携带易燃易爆物品等原因引发。火灾事故可能造成人员伤亡、设备损坏以及运营中断，严重危害地铁系统的安全和乘客的生命财产。

设备故障事故：这类事故是指地铁系统设备（包括信号系统、轨道、车辆等）发生故障导致的事件，可能是由于设备老化、维护不当、制造缺陷等原因引发。设备故障事故可能导致运营中断、列车故障、行车不顺畅等问题，影响地铁系统的正常运行。

三、地铁行车事故责任认定与法律问题

（一）赔偿责任问题

目前我国地铁系统的运营管理体系还不完善,在行车安全中存在着大量不足,因此需要建立健全相关法律法规和应急预案,首先要明确地铁的责任主体,对乘客而言是具有出行意义上搭乘行为能力与乘坐权利等特征;对于政府来说应该承担的是公共交通优先服务、公共利益最大化保障以及社会资源合理分配等职责目标实现与否,都会影响到其合法权益和国家政策在轨道交通系统中发挥作用的程度,所以必须加强立法工作。

地铁行车事故责任认定与法律问题的关系一直是学术界研究的热点,学者们对这一话题进行了大量探讨,并形成了一系列相关理论,但是由于我国目前关于该领域方面还没有统一标准和规范性文件或指导意见等原因,导致在实际操作过程中难以行之有效且具有可执行性,国内对于地铁交通事故相关立法规定过于原则、抽象模糊不清;缺乏具体的法律法规来认定事故责任问题,致使实践中处理纠纷时出现很多不明确因素。

(二) 法律责任的界定问题

对于乘客的责任认定,目前没有统一的标准,国内学者和专家们对地铁运行安全法律问题也有很多不同看法。有的是认为应当由乘客与运营者共同承担事故损失赔偿责任;还有就是有些观点是主张两者之间存在差异性:即在列车发生故障时地铁站人应该为自己或者其他人员应负全责;而另一些人则持这种意见。但是不管怎么样如何划分标准,这几种说法都没有办法满足轨道交通安全的需求和特征,也不能有效地解决我国目前面临的各种问题。

(三) 对地铁公司的法律责任

地铁公司的运营是需要大量资金投入,而这些资本往往都会有一个很高的成本,因此,我们可以将其风险分摊到其他交通方式中来,例如:在车站内设置临时道岔、临时停车线等措施;在列车运行期间发生事故而造成乘客伤亡时应承担相应责任认定与赔偿责任归属问题;对于因突发事件导致交通事故产生的乘客人身损害或财产损失所负法律义务及赔偿范围作出明确规定等等这些都需要地铁公司对车辆制造商负责。

(四) 对车辆制造商的法律责任

如果地铁行车事故是由于车辆制造商的过失行为导致的,比如制造过程中的疏忽大意或者违反安全标准,那么车辆制造商可能会被追究过失责任,并需要承担相应的赔偿责任,车辆制造商还可能因为委托第三方厂家生产某些零部件或者材料,而导致事故的发生,从而被追究相应的责任,在这种情况下,车辆制造商需要与第三方厂家共同承担责任,需要注意的是,车辆制造商的

法律责任通常需要通过司法程序来确定,具体责任的界定取决于事故的具体情况、相关证据以及法律的适用。此外,地铁事故可能牵涉到多个责任主体,包括地铁运营方、监管部门等,因此责任的划分可能比较复杂,需要综合考虑各方的行为和责任。

(五) 对乘客和其他受害者的法律权利保护

乘客和其他的受害者在地铁行车事故中享有权利,也应承担相应的义务。首先,乘客有权获得合理、及时地补偿,当乘坐列车时受到伤害或死亡后有需要赔偿损失时可以向有关部门提出申请并得到救助;其次是地铁站工作人员应当告知发生突发事件后,相关单位及责任人并说明理由与方法等情况;最后是乘客对其合法权益进行保护和救济的权利以及其他受害者享有知情权、参与权和监督程序的机会,这也符合我国法律规定。

四、地铁行车事故的预防和应对措施建议

(一) 加强安全管理和监督机制

建立健全的地铁安全管理体系,明确各级管理机构的职责和权限,确保责任清晰,协调配合,形成上下贯通、层层负责的管理体系。制定并完善地铁安全管理规章制度,包括运营规程、安全操作规范、应急预案等,确保各项安全管理工作有章可循、有规可依。对地铁工作人员进行定期的安全培训和教育,提高他们的安全意识和应急处理能力,确保他们能够正确操作设备、遵守规章制度,有效应对突发情况。

加强对地铁设备的定期维护和检修,确保设备处于良好的工作状态,降低设备故障发生的可能性。建立健全的地铁安全监测系统,包括设备状态监测、安全事件报警、视频监控等,及时发现和处理安全隐患,对发生的地铁安全事故进行及时、深入的调查和分析,查清事故原因,总结经验教训,及时采取措施防止类似事故再次发生,加强对地铁安全管理工作的监督和检查,定期进行安全检查和评估,发现问题及时整改,确保安全管理工作的有效落实。加强与相关监管部门、公安部门、消防部门等的合作与沟通,形成合力,共同维护地铁系统的安全稳定。

(二) 提升技术设备和设施的安全性能

提升技术设备和设施的安全性能对于地铁系统的安全运行至关重要。地铁系统应引入先进的技术设备,包括信号系统、列车控制系统、安全监测系统等,以提高地铁系统的安全性能和运行效率,对地铁技术设备和设施进行定期的检查和维护,确保设备处于良好的工作状态,及时发现并修复潜在的安全隐患。在地铁技术设备和设施的设计和制造中,选择可靠的材料和零部件,确

保其质量和性能符合安全标准和要求。对地铁设备和设施设置安全防护措施，如防护栏杆、防护门、安全警示标识等，防止意外伤害和事故发生。

建立健全的数据监测和分析系统，对地铁技术设备和设施的运行数据进行实时监测和分析，及时发现异常情况，并采取相应的措施进行处理。制定和完善地铁技术设备和设施的应急预案，包括应对设备故障、突发事件和自然灾害等各种情况，确保能够及时、有效地进行应急处置。对地铁技术设备操作人员进行定期的培训和技能提升，提高其对设备运行和维护的专业水平，增强其应对突发情况的能力。定期对地铁技术设备和设施进行安全评估和认证，确保其符合国家安全标准和行业规范，达到安全使用的要求。

安全管理的目的是确保乘客和列车人员、行车设施等不存在任何危险，因此，地铁车站应建立完善的应急救援预案，在发生突发事件时，及时组织抢修部门迅速展开救援工作，此外还要加强对技术装备及信息系统建设方面也要进行严格把关与控制；同时还应当注重引进先进科学技术来增强安全管理机制的科学性、合理性以及有效性以确保保障行车设备和设施能够满足乘客需要并提高其安全性。

（三）加强人员培训和应急预案

制定全面的地铁系统相关人员培训计划，包括列车驾驶员、维修人员、安全巡检人员等各个岗位。培训内容应包括安全操作规程、应急处理流程、设备操作技能等方面。定期组织相关人员进行安全培训，包括新员工入职培训和定期的安全知识培训。培训形式可以包括课堂教学、模拟演练、实地考察等多种方式。针对不同岗位的人员，加强相关技能培训，提高其应对突发事件和应急情况的处理能力。例如，对列车驾驶员进行模拟操作培训，对维修人员进行设备维护技能培训等。建立培训考核机制，对培训效果进行评估和考核，确保培训内容的有效传达和掌握。

对于培训不合格的人员，应加强针对性的补充培训。制定地铁系统的应急预案，包括火灾、紧急停车、人员受困等各种突发情况的处理流程和应对措施。应急预案应经常进行演练和调整，确保其实用性和有效性。定期组织地铁系统的应急演练，模拟各种突发情况的发生，让相关人员实地参与应急处理，检验应急预案的可行性和有效性。地铁系统各个部门之间应加强沟通和协作，形成合力，共同应对突发事件。与公安、消防、医疗等部门建立紧密联系，提高应急处置的效率和协同性。

（四）完善法律法规和责任认定机制

制定地铁安全管理相关的法律法规，明确地铁系统的管理责任和规范，规定地铁企业和相关部门应承担的安全义务和责任。建立健全的地铁事故责任认定机制，明确事故责任主体，包括地铁企业、设备制造商、维护单位、监管部门等。根据事故原因和责任程度，进行责任划分和认定。制定和完善地铁安全管理的标准和要求，包括设备技术标准、运营管理规范、安全防护措施等，确保地铁系统的安全运行。加强对地铁安全管理的监管和执法力度，建立健全的监督检查机制，及时发现和纠正安全隐患，严厉打击违反安全规定和法规的行为。

建立完善的地鐵事故调查机制，对发生的事故进行及时、深入的调查和分析，查清事故原因和责任，对相关责任人进行追责和问责。对于违反地铁安全管理规定和法律法规的行为，加大违法成本，采取严厉的惩罚措施，提高违法行为的代价，起到震慑作用。建立健全的地铁事故赔偿机制，规定事故赔偿的范围、程序和标准，确保受害者及时获得合理的赔偿和补偿。加强对地铁安全管理工作的舆论监督和公众参与，提高公众对地铁安全问题的关注度，增强社会共治和参与的力度。

结语

地铁行车事故的处理是一项复杂、综合性比较强的工作，它不仅涉及乘客乘坐舒适度，同时还需要有关部门和企业在日常运营中不断总结经验并提出相应解决对策。因此必须建立健全应急预案体系，首先要加强对突发事件处置人员、作业环境工作人员及相关设施设备管理人员等方面进行培训；其次应结合实际演练与理论知识来完善规章制度；最后是制定具体的操作规范以及实施办法，以达到提高地铁行车事故处理技术水平和管理能力的目的。

参考文献

- [1] 史金麒, 孙云鹏. 地铁行车安全事故预防[J]. 建材发展导向, 2018.
- [2] 盛晓雨. 对地铁中行车安全事故防范控制与管理[J]. 数码设计(上), 2019: 241.
- [3] 屠世钰. 浅谈地铁行车安全事故预防策略[J]. 名城绘, 2017.
- [4] 柏园园. 地铁行车安全事故的防范策略[J]. 引文版: 工程技术, 2016: 317.

作者简介: 祝润泽(1996/02/08), 女, 汉族, 本科, 助理职称, 值班员, 籍贯: 河北省石家庄市。