

建设工程质量安全监督管理存在的问题及应对策略

王恒

秦皇岛市明星建筑工程有限责任公司

摘要：近几年，随着社会经济的发展，人们的生活质量的逐渐提高，建筑业的发展也迎来了空前的机遇。大量的重大建设工程项目层出不穷，投资巨大，结构复杂，建设周期长，给工程质量和安全监管带来了更为严重的风险。为了确保建设项目的质量与安全，政府与项目各方均加大了对项目的监管力度。但同时也给工程建设的质量和安全管理带来了严重的挑战。

关键词：建设工程；质量安全监督管理；问题；策略

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2022.09.225

一、建筑工程质量安全监督的意义

对于建筑工程项目来说，质量安全监督工作的开展不仅从根源上解决以往施工过程中存在的质量安全问题，并保护施工单位及现场工作人员的人身财产安全，为整个工程项目提供保障，同时通过建筑工程质量安全监督工作，可以保障各项工作要求落到实处，既为建设单位和投资方带来的经济效益最大化，也促进社会的和谐稳定，进而加快城市发展建设。与此同时，在施工作业阶段，施工单位要提高对安全管理的重视程度，各项要求必须满足国家及行业对安全施工提出的要求，不过一些施工单位过于关注经济效益，忽视了安全管理，导致施工现场隐患频发，具有较高的事故风险。而工作人员在这类环境中开展施工作业，不可避免地会发生安全事故，因此做好建筑工程项目质量安全监督管理具有至关重要的意义。

二、现阶段房建工程质量监督管理存在的问题

（一）人员素质较低

建筑工程项目具有明显的复杂性、科学性和系统性的特点，因此各岗位工作要求非常严格，对于工作人员的专业也有着明确的标准。建筑工程项目施工过程中，施工单位要结合实际建立组织机构，各岗位工作人员均应具备专业技能和工作经验。同时建筑工程的质量安全监督覆盖工程项目各个方面，例如建筑原材料、建筑设备、现场施工等，监督管理工作不仅要到现场施工人员开展，还要明确法律及经济等方面，但是从现阶段整个工作开展情况来看，许多施工单位的质量安全监督部门工作人员都是由一些非专业人员临时拼凑而成，部门建立存在明显的专业问题，因此整个质量安全监督部门的工作无法发挥出真正的价值^[1]。与此同时，一些施工作业人员自身由于综合素质较低，并不具备相应的安全意识和质量意识，在工作过程中冒险作业、违规作业，使施工质量无法满足要求，在工作过程中，由于缺乏保护意识，不能对现场各类风险进行有效的识别，进

而可能诱发严重的安全事故。

（二）材料质量较差

建筑工程项目质量安全和材料有着密不可分的关系，并且影响整个建筑工程项目的成本投入。所以施工单位参与建筑工程项目时开展质量安全监督工作必须做好材料的管控。但是现阶段一些施工单位由于责任意识不强，盲目重视经济效益，在材料管控方面存在明显的问题。许多劣质材料进入施工现场并被运用在施工过程中。分析其原因主要是以下几个方面问题：1. 施工单位由于在施工开始前没有结合现场实际情况编制预算，造价预算的缺失或者偏差使后续成本投入出现问题，施工单位为了保证资金利用率，甚至为了节省资金，会选择购买劣质材料；2. 一些采购工作人员存在着徇私舞弊的问题，在工作过程中违规操作购买劣质材料；3. 缺乏市场调查，无法掌握各类材料的实际情况盲目采购；4. 未对供应商的销售资质进行审核。因此在采购过程中，从违法商家处购买施工材料，这类材料的质量和性能无法得到保障；5. 在材料的运输、储存等阶段，未能结合其实际情况制定相应的防护措施，导致材料受到外界因素影响性能和质量被改变，无法使用，而这种情况只能通过重新购买的方式进行处理，增加的施工单位的成本投入。

（三）信息化水平偏低

在科技的推动下，社会发展正式步入信息化时代。传统建筑工程质量安全监督工作的问题愈发明显，在实际工作中具有点状工作特征，这种情况已经不再适用于现代建筑工程，因此要积极应用信息化技术并以此为基础，完善质量网络化管理，从而真实、准确地反映出施工情况，提高监督工作效率，使现场管控方面达到更高的透明度，从根源上解决传统工作中由于人的因素所造成的问题。不过现阶段许多施工单位没有正确认识到信息化建设的重要性，在引入方面由于不能在一次性投入上予以保障，错误地认为信息化建设是一种消耗资

金的措施，因此并没有积极使用。一些施工单位尽管引入了信息化技术，但只是购买硬件设备，没有做好人员方面的培训，各项工作流于形式，信息化技术无法真正发挥作用。

三、建筑工程的质量安全监督管理的内容

（一）施工前的监督管理

在建筑工程施工前，相关的监督管理工作主要包括：对工程项目设计、勘察文件的审查、监督；对实施工程项目设计及勘察工作的单位进行质量监督；审查工程项目设计及勘察工作是否存在违背法律、法规等现象，并通过经济处罚或其他法律手段对相关单位的违法行为进行制止。

（二）施工中的监督管理

在工程项目的施工过程中，对施工现场进行监督管理，特别是对直接影响建筑工程结构的地基基础、主体、竣工部分需进行事前、事中以及事后的巡回监督与管理。在开展这一阶段的质量安全监督管理工作的时候，需要使用专门的仪器和设备，对其进行科学的监控和管理，用精确、可靠的监控数据来加强对工程施工监督管理的权威性和有效性。同时，在监管的过程中，要严格执行国家强制实施的有关标准，确保施工企业的相关法律法规得到有效实施^[2]。不但要管理施工程序，还要控制施工技术，以确保从宏观上对建筑工程项目实现整体的质量安全管控。

（三）竣工后的监督管理

建设工程项目完成后的质量和安全监管工作主要有以下几个方面：在项目开始使用之前，要对其进行质量和安全的把关，对于达不到国家规定的工程项目，要坚决地拒绝其投入使用，从而有效地防止一些质量较差的建筑工程在投入使用后给社会造成重大的安全事故。对建筑工程项目的装修、维修和维护等工作进行质量控制，可以有效地避免因为装修、维修和维护工作而对建筑结构造成的破坏和影响，并且还需要对维修和维护的质量不达标的问题进行检查，从而避免因有关的质量安全问题而给社会和人民的生生活造成的经济损失。

四、加强房建工程质量安全监督管理优化路径

（一）优化改善建筑工程质量管理与监督环境

想要实现建筑工程质量管理与监督环境的优化，应重视以下两个关键举措。首先，要突出少数。此举措主要强调将质量监督站的领导和管理者视为关键少数。这意味着他们必须在工程质量监督中担负更大的责任，积极执行监督措施。日常工作中要建立清晰的工作方案，明确领导和管理者在工程质量监督中的职责和权力，确保他们在工作中承担监督和引领员工的责任。建立学习

制度，使质量监督站的工作人员在领导和管理者的带领下更加自律，通过定期培训和自我评估提高专业水平和责任感。第二，健全制度是建立持久有效监督环境的关键^[3]。应将法制培训融入日常工作，确保工作人员了解并遵守相关法律法规，提高依法行政的水平。建立普法机制，通过法律知识普及活动，提高员工的法律意识和素养，确保其具备必要的法律知识和能力，以更好地履行质量监督站职责。

（二）健全建筑工程质量安全生产责任制

建筑工程质量安全生产责任制的建立对于维护公共安全和工程质量至关重要。它不仅有助于规范各方在建筑工程中的行为，还能够降低事故风险，提高工程质量。在这一责任制的框架下，质量监督站扮演着关键的角色。为了确保责任体系的建立，质量监督站应该明确各主体责任，确保其分工明确。其中，工程相关质量安全生产及管理制度的制定则由建设单位负责，工程各专业的质量安全管理目标以及控制措施的制定则由施工单位负责，工程质量安全生产管理目标的执行则由工程的监理单位 and 建设单位负责。责任体系的建立需要明确的流程来支持。这包括建立相关组织机构，制定管理措施，确保责任目标的完成，以及劳动合同的签订和续签。这一流程的有效实施是建筑工程质量安全生产责任制的核心。质监站派往工程的质量监督检查小组要不定期检查 and 整改建设项目的质量基础工作，以确保各主体责任的履行情况。

（三）做好建筑工程施工技术人员培训指导

建筑工程施工技术人员的角色至关重要，其对于确保工程质量与安全生产负有重要责任。质量监督站作为负责建筑工程质量监督的机构，应当积极承担起指导培训与规范监督建筑施工技术人员的任务。通过系统的培训，提高技术人员的水平，为工程提供坚实的技术保障。质量监督站在建筑工程中应积极进行技术监督检查。对质量不合格的施工单位要进行及时、有针对性的监督和检查，并督促其限期整改，确保工程质量符合要求。质量监督站应主动参与建筑工程的竣工验收过程，积极评估工程质量，并对合格者颁发建筑工程竣工验收证书。验收合格方可正式投入使用。为了保证工程质量管理与安全生产的不间断开展，质量监督站应通过技术监督检查、巡查检查、抽查等方式，对工程进行全方位、多层次的监督，确保其合格。质量监督站对发现的问题应采取及时整改措施，并进行复查考核。对于复查后仍不符合要求的，应采取责令停工和经济处罚等严肃措施，以确保质量和安全。质量监督站应加强技术管理活动，确保项目施工按照技术标准进行^[4]。为促进企业

的科学有序生产经营活动,质量监督站还需要强调质量安全主体责任的落实。建设和监理单位要切实履行其主体责任,推动责任体系的落实,为建设行业的发展提供坚实保障。

（四）深化监督管理体制改革

为了最大限度地保证安全质量监督机构在日常运行时,能够有相关法律法规作为支持,需要加大对质量监督管理体系的建设力度,构建一套相对完善和符合要求的质量监督法律法规以及相关标准,促使监督人员在各项工作实施的过程中,能对建筑工程质量实施有效的监督和管理,保证质量监督人员在一系列监督行为实施的过程中能够体现出合法合规的效果,保证质量监督管理工作能够得到高质量的实施。安全质量监督机构在监督时,主要是对现阶段的制度规章等进行落实,所以要不断深化监督体制的改革,保证监督管理体制可以满足监理单位以及质监机构等各方的需求,促使相关法律法规能够真正有效地落到实处。对工程项目的建设行为进行实时有效地监督和管理,对于部分质量监督主体责任划分并不是很明确等情况,要针对其中存在的交叉监督等问题进行妥善处理。确定责任主体,保证信息得到及时有效地公开,使人民群众足够的关注和重视相关事件,保证人民群众积极参与到监督当中,促使社会享有知情权,对质监部门的日常监督管理方式以及内容等进行确定,以此来促使监督人员自身的行为得到有效约束,避免出现各种安全事故。

（五）提高工程施工的管控力度

通过对工地管理的改善,可以有效地提升项目建设的质量。在建筑企业中,要注重“以人为本”的管理战略,并在此基础上不断增强员工的工作素质。一是注重加强建筑工地技术队伍的专业素质;制定有针对性的专业技术培训计划,安排不同层次、不同岗位、不同工种的专业人员参加岗位技术培训,根据技术岗位和管理岗位的不同工作性质,制定出适合于从业人员的学习政策,从而提升从业人员的专业素质,确保施工单位整体的专业水平对工程建设的要求感到满意。另一方面,重视工作道德修养。组织多种形式的活动,增强职工的质量安全意识,制定出一套具有科学性的质量安全教育培训计划,对参加培训的从业人员进行培训检查,对表现优异的人,给予物质和精神两方面的奖励。增加员工的工资,并将员工的工资与工作业绩相结合,有效地增强了员工的工作热情;对施工现场出现的质量问题,对由于主观和人为原因造成的质量问题,追究责任人员的责任,并给予严惩,以儆效尤^[5]。

（六）建立信息化监督机制

在信息技术发展的今天,建设项目质量监督工作也要提高信息化水平,运用信息化手段进行各项工作。建设单位要加强对计算机软件、信息化、数字化技术的运用,逐渐实现对建筑工程质量安全的自动化、信息化管理。比如,利用BIM技术和信息管理系统,通过建立时间轴,构建工程项目全生命周期的精细化管理机制^[6]。在这种机制下,可以动态监控施工过程中影响质量安全的因素和关键指标,从而形成一套行之有效的管理方法。利用信息化上报和审核系统,对施工过程中的质量安全监督和验收流程进行标准化处理,从而提升各个部门之间的沟通效率,减少由于沟通不畅引起的安全问题。

结束语

总而言之,在当前,在我国建筑行业快速发展的情况下,我们的建筑工作人员不能只注重数量的提高,更要特别注重施工的安全质量。因为一个工程的顺利进行与其的施工质量之间存在着不可分的联系,这与人们的生命财产安全有很大的关系,因此,相关的监督管理部门必须对其进行特别的重视。随着经济的发展,社会的进步,对建筑行业的标准的要求也在提高,这就要求建筑行业要从细节着手,把建设项目的质量监督和安全管理纳入公司的发展策略中,通过健全制度,加强监督检查,打造高素质的人才队伍,加强技术创新,来强化对质量和安全的监管,促进建筑施工公司取得更大的经济效益和社会效益。

参考文献

- [1] 马桂芳. 建设工程质量安全监督管理存在的问题及解决方法探讨[J]. 冶金管理, 2020, (19): 103-104.
- [2] 姜新. 建设工程质量安全监督管理的创新对策浅谈[J]. 城市建设理论研究(电子版), 2019, (05): 158.
- [3] 岳玉琴. 建设工程质量安全监督管理典型问题的分析及处理[J]. 住宅与房地产, 2018, (27): 145.
- [4] 蒋磊. 建设工程质量安全监督管理典型问题及其建议[J]. 建材与装饰, 2018, (38): 119-120.
- [5] 王磊. 建设工程质量安全监督管理的创新对策浅谈[J]. 大陆桥视野, 2018, (06): 79-80+83.
- [6] 游勇. 建设工程质量安全监督管理典型问题分析[J]. 建筑技术开发, 2017, 44(21): 116-117.

作者简介: 王恒, 1984年11月7日, 男, 汉族, 河北秦皇岛人, 本科, 高级工程师, 研究方向: 建筑工程。