

# 当今信息化下如何提升图书管理员的专业素质

刘凤青

山焦西山煤电集团有限责任公司工会委员会

**摘要:** 随着信息化技术的快速发展,图书馆工作和建设也应当跟随时代发展的脚步,加强信息化技术的应用与先进技术相融合,为图书馆的数字化管理,自动化服务,信息化提供技术支持,推动图书馆信息资源共享,与此同时还要求进一步提高图书管理员的专业素质,以建设图书馆的科学化、专业化和个性化。

**关键词:** 信息化; 图书馆; 工作; 管理员素质

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2022.09.097

## 引言

图书馆是人类社会文明的必然产物,它也反映着人类社会文明发展。在信息化年代里,人们积极推动了图书馆管理现代化工作的发展趋势。二十一世纪科学技术蓬勃发展,各行各业都离不开计算机的帮助,并在互联网上工作。图书馆的工作与管理就必须在科学技术迅猛发展的形势下,加强信息化技术和网络技术的应用,信息化时代对于图书馆发展和工作提出了更高的要求。本文首先分析了信息化时代一下图书馆转变的特征,并基于此特征总结了图书馆管理人员应当在网络化时代下具备的素质,并详细讨论了网络化图书馆文献管理中管理员素质提升的具体措施<sup>[1]</sup>。

### 一、传统图书馆现状分析

高校图书馆与盈利性图书馆的明显区别就是高校图书馆会更加重视服务质量,然而当前高校图书馆管理整体的服务现状和管理人员的综合素质仍有很大的提升空间。目前高校图书管理员职业素质较低主要体现在以下几个方面,第一,图书管理员缺乏服务意识,忽视了图书的整理,并没有基于借阅者的书本借阅需求开展管理工作,导致许多学生借书时间过长,寻找书本费时费力,产生了许多关于书本类型摆放不明确,摆放杂乱的抱怨。第二,图书管理员的服务态度较为冷漠。由于高校图书馆为非盈利性机构,所以不需要比拼业绩,许多图书管理员缺乏对于借阅者的服务热情。随着信息化时代的到来,网络技术深入应用于图书管理中,许多管理人员无法熟悉掌握信息化技术,不能熟练操作和掌握相关流程。导致图书管理服务团队的综合水平无法提高<sup>[2]</sup>。

### 二、网络化图书馆的特征

#### (一) 服务对象的普遍性

目前随着终身学习观念深入人心,网络化图书馆服务对象越来越普遍,有意利用网络图书馆提高充实自身的普通大众越来越多。

#### (二) 信息服务内容和领域的广泛性

网络化图书馆的兴起打破了传统图书馆查询借阅的模式,为借阅者提供了更为便捷的电子资源检索服务和网上信息资源的导航服务。这些服务不仅拓展了图书馆

的整体功能,而且实现了图书馆的动态服务,使图书馆的服务模式更具灵活性和针对性。除了传统的图书、期刊、报纸等信息,网络化图书馆的信息服务内容和领域更加广泛。产品样本、专利文献、科技报告等新的信息资源形式被引入图书馆,丰富了图书馆的信息服务内容。这不仅提升了图书馆的信息服务质量,也为读者提供了更全面、更准确的信息来源。同时,图书馆的信息服务已经从单一的教学科研转变为涉及多个领域、多个学科范围的自然科学和社会科学等多元化的服务模式。这意味着图书馆的服务不再局限于特定的学科领域,而是面向更广泛的用户群体,满足不同领域、不同学科的需求。

#### (三) 信息服务载体和模式的多元化

网络化图书馆的信息服务载体的转变使得信息服务载体和模式更加多元化。信息服务模式也从传统的单向提供转变为双向互动,可以使借阅者与图书馆进行互动,不仅可以借阅读,还可以对原始文献进行二次分析和研究整理,鼓励信息需求者参与到信息检索和提取过程中。<sup>[3]</sup>

### 三、网络图书馆管理员应具备的专业素质

随着信息化时代的到来,为了迎合网络化图书馆特征的转变,使图书馆管理员适应新时代网络化,数字化图书馆的建设发展要求,图书馆管理员应当不断丰富自身专业素质,拓展综合能力,从而保证能够落实管理工作的要求,真正做好本职工作。图书馆管理员应当具有以下知识技能:

(一) 合格的图书馆管理者必须具有坚实的学科基础知识,图书馆管理者也必须掌握有关图书馆管理工作的知识和基本技能,包括图书馆的基本功能、结构与功能,以及对各种纸质资料与电子文件的分类与查询等知识。同时管理者必须掌握图书学、版本学、文献学等和图书管理工作有关的知识,才能有效地科学管理和保护图书馆的资料。管理者必须明确各类资料,熟悉图书馆中各类图书、期刊等纸质文献和电子文献,以便更好地为读者提供服务。

(二) 计算机应用是当前图书馆管理的核心技能之一,而随着信息化的不断推进,对管理员的信息素质和

计算机操作技能的要求也在不断提高。因此,图书馆管理员除了具备专业知识外,还应注重培养网络操作能力,信息检索能力,数据管理能力。首先应当能够熟练运用各种网络工具,熟悉网络通讯技术和网络架构等,以便更好地利用网络资源进行图书管理。其次要能够熟练使用各种搜索引擎和数据库工具,帮助读者快速找到所需资源。最后还应具有数据管理能力:能够管理和维护图书馆的电子资源数据库,确保数据的准确性和完整性。

使得图书馆管理具有高密度存储,远程传输,快速检索的特征。除此之外,信息储存技术,系统开发维护多媒体技术等也是图书馆管理人员应当掌握的[4]。

(三)丰富的外语知识。网络化图书馆对图书馆管理人员提出了掌握外语知识的要求,这是提高图书馆服务水平的基础。目前,图书馆中存在大量外文文献,但由于管理员与读者对外文文献的种类和内容了解不够,导致利用率较低。为了更好地处理外文文献和外文数据库,图书管理员需要具备一定的外语素质,以便有效地推广和搜索有价值的外文资源。为了提高图书馆服务水平,管理员需要了解各种外文文献的种类和内容,以便更好地为读者提供服务。此外,管理员还需要具备一定的外语交流能力,以便更好地与读者沟通交流,解答读者的问题和需求。

#### 四、管理员综合素质的提升途径

##### (一)平时注重自学

图书馆管理人员应当注重自身能力的提高,充分借助图书馆资源优势,掌握新技术,学习新知识,将业务学习作为自身的日常工作,同时也应将所学新知识和新技术落实到实际工作中,从而加强对知识和技术的理解。

##### (二)参加培训和进修

加强图书管理员信息网络化的培训,提升他们的信息化意识及素质是提高图书管理员的主要途径。<sup>[5]</sup>

(三)图书馆管理人员要积极参加学术交流活动,图书馆管理人员需要积极参与到学术交流活动中去,在经济条件和时间条件允许的情况下,图书馆管理者应当为他们提供各种机会参加各种学术交流活动,以此推动整体学术水平的提高,并营造良好的学术氛围,从而鼓励他们主动学习。除此之外,对于具备科研能力的管理人员,应该积极鼓励他们开展科学研究,撰写科研论文等。为了进一步强化图书馆管理人员的能力,有针对性地组织图书管理人员借鉴其他图书馆的成功经验,参加业务培训,加强图书馆之间的交流合作也是非常重要的。

##### (四)强化政治素质

高校图书馆作为高校精神文明建设的重要窗口,其管理人员的职责是至关重要的。作为知识导航者,图书馆管理人员起着连接读者和信息资源的重要桥梁和纽

带。面对网络化带来的信息庞杂和有害信息的问题,图书馆管理人员应该具备明辨是非的能力,能够识别和筛选出低级庸俗反社会主义的信息,避免引进或推荐低级庸俗反社会主义的资源,避免对读者产生不良影响。

##### (五)强化业务素质

在网络环境下,高校图书馆管理人员除了与图书打交道以外,还需要应对计算机技术和网络技术的应用,使得图书馆服务内容与手段发生的变化,所以强化图书馆管理人员的业务素质至关重要。

##### (1)要熟练掌握运用计算机等现代信息技术

随着网络化图书馆的转变,传统的手工检索已经被计算机文献检索所替代,网络信息资源是由专业性,综合性更强的多种数据库组成,高校图书馆想要满足网络化图书馆的管理和发展需求,就应熟练掌握计算机技术,数据库,互联网领域的专业知识与技术,全面掌握计算机查询资料的先进技术,并合理利用网络查询方法,另外还必须掌握常用的联机专业数据库系统和光盘数据库的查询语言与结构,还应当可以通过远程登录查询其他书库内容,并进行书库的联机目录查询。

##### (2)要具备较高的外语水平

图书馆管理人员还应具备较高的外语水平,当前信息全球化时代下,具有较好的外语水平是进行良好交流的基石。现代大学图书馆管理者掌握一门外文,特别是掌握英文,对提升本馆服务质量是必不可少的。而且当前大学图书馆中的外文原版图书总量很大,对于没有掌握外文专业知识的大学图书馆管理者,就会导致外文原版书刊的利用率下降。

##### (3)要具备坚实的专业基础和相关学科知识

图书馆专业基础知识和工作技能是图书馆管理人员任职的根本,也是图书馆各项工作能够顺利开展的基础。随着信息化时代的到来,图书馆的信息量知识量直线增长,文献资料的交叉渗透和综合化发展趋势日益明显,所以除了基础知识以外,图书馆管理人员还应具备广博的相关学科知识,充分掌握图书馆学,情报学,文献学等基本理论知识以外,应当在其中一两个领域中有专长之处,同时尽可能做到一专多能了解传播学,心理学等相关学科的知识,从而正确解答和导读用户无法理解的信息。

##### (4)要加强培训学习

目前在高校图书馆管理人员中缺乏专业学科知识水平高,充分掌握现代信息技术,精通外语和管理专业的复合型人才,所以应当加强高校图书馆管理人员的培训和学习,可以通过在职继续教育和终身教育全面提高管理人员的综合素质,不断拓宽管理人员的专业知识,从而满足网络化图书馆信息服务和发展的需求。

#### 五、强化职业道德素质

图书馆管理人员应当恪守职业道德准则,第一,要明确职业观念,坚持履行社会职责。要适应时代发展的

要求,积极开拓创新。第二,在服务读者时应当报以真诚的态度,用更加文明热情的服务方式,给读者带来更多便利。在服务过程中应当认真保障读者的基本权利,严密保守读者的基本隐私。第三,作者应当充分重视版权,提高资讯的广泛传播。严格保护文献资料,规范作者自身的职业活动。第四,要勤奋钻研学科业务,提升自己的学科素质。弘扬团队协作精神,努力塑造优秀的员工形象。第五,加强馆际合作,推进图书馆之间的资源共享。拓展社会方面的协作,共同建设文明社会。

#### (1) 要热爱本职工作

长期以来,图书馆在社会领域中的地位是其不应有的同时图书馆自身难以创造出较高的经济效益,所以许多图书馆管理人员缺少敬业精神和自主学习的精神,不愿意主动提高自身业务水平。所以高校图书馆管理人员应当热爱本职工作,加强职业认同感和职业自豪感,树立敬业乐业的精神,提高责任心和事业心。

#### (2) 要树立服务意识

图书馆管理人员应该树立以人为本、读者至上的服务宗旨,并提高服务意识,关注读者的需求,了解读者的兴趣和需求,以便为他们提供更好的服务。第一,图书管理人员应当帮助读者快速、准确地找到所需的信息资料,并为其推荐最新的信息资源。这需要管理人员具备丰富的专业知识,熟悉馆藏资源,了解各类信息资源的分布和检索方法。同时,还应该关注读者的反馈意见,不断改进服务方式和方法。第二,要动态了解读者的需求,并建立健全的信息资源反馈体系。这需要管理人员经常与读者沟通交流,了解他们的需求和反馈意见,及时调整服务策略和资源布局。同时,他们还应该建立完善的反馈机制,定期收集和分析读者的反馈意见,以便改进服务质量。

正视图书管理工作,热爱本职工作。图书馆管理者应当认识到图书馆里的重要性,而不是将其作为简单的机械劳动,应当将图书管理工作作为自己的事业精心经营,主动学习思考,积极开展图书管理工作的研究,发现图书资源管理中的问题,并采取有效的解决措施,加强图书资源的利用率。

### 六、锻炼自身过硬的专业知识,不断学习充电。

俗话说,一天不学习就要落伍。随着现代化的发展和社会信息的飞速增长,单一的印刷品已不能满足时代的需求,新的信息载体如声像制品、机读目录等应运而生,大大增加了馆藏的信息量。因此,图书馆人员需要不断更新知识,接受继续教育,终身教育。图书馆作为知识的宝库,具有管理图书的优势。为了适应图书管理工作,我们需要充分利用这个优势,以书为伴,尽可能博览群书,刻苦钻研,充实自己。为了建立起与图书管理工作相适应的知识结构。

首先,图书馆员需要加强专业知识的学习。除了日

常工作外,可以利用闲暇时间研读一些图书管理论文,了解图书管理的最新动态,以便在做好本职工作的前提下,对管理有所改进。

其次,图书馆员需要加强相关专业知识的学习。图书管理涉及很多学科与领域,从纵向来看则应有各层次人才。因此,要胜任这一岗位,必须加强相关专业的学习。

最后,由于计算机的广泛应用,图书馆员还必须强化计算机专业的知识。书籍管理的使用不但便利了读者的借阅,而且改善了书籍管理者的操作过程,使书籍管理变得专业。尽管目前有的书籍管理工作尚不能满足这一水平,但这是必然趋势,因而必须强化计算机基础知识的掌握。

### 七、提高自身创新意识

创新是管理活动中不可或缺的一部分,无论是在哪个环节或职能中,管理创新都是图书馆发展的关键动力,是应对知识经济挑战的内在需求,也是深化图书馆改革的必要条件。在图书管理事业中,对人的能力的开发是创新的关键,因此图书管理员必须不断提高自身能力,挖掘自身的潜力,激发自身的创造性。图书管理员在工作中起着至关重要的作用。需要高标准、严要求自己,使自己具备成为一名合格图书工作者的素质,以便为公司的图书管理工作做出贡献。为了实现这一目标,图书管理员需要不断学习新知识、掌握新技能,提高自己的专业素养和综合素质。此外,图书管理员还需要积极参与到图书馆的各项工作中去,与同事们共同探讨、交流和分享经验,以便更好地推动图书馆的发展。同时,他们还需要关注行业动态和市场需求,及时调整工作策略和方法,以适应不断变化的市场环境。

### 结束语

总而言之,在信息化时代下,高校图书馆想要充分提高管理水平和服务水平,应当建立高素质,高水平的复合型信息化的图书馆管理队伍,从而担负起高校图书馆中书籍收集整理以及信息资源传递和开发的重要任务,推动现代化高校图书馆事业的长远发展。

### 参考文献

- [1]曾玉彬 李张敏 浅谈高校图书馆信息化建设存在的问题及解决对策[J].价值工程,2013,29,176-177.
- [2]奉晓红.试论高校图书馆的学科馆员.图书馆,2019,(1)
- [3]张雪利.高校期刊管理人员应具备的素质及提高措施.榆林学院学报,2018,(3).
- [4]梁志菊.网络时代的高校图书管理.中国科技信息,2017,(12).
- [5]付先华.高校图书馆职业道德初探.武汉大学学报,2017,(7)