

# 供电公司监督员工违规行为的有效沟通与激励机制研究

翟宁<sup>1</sup> 孙晓彬<sup>2</sup>

1. 国网山东省电力公司烟台市福山区供电公司; 2. 国网山东省电力公司招远市供电公司

**摘要:** 本文研究了供电公司监督员工违规行为的有效沟通与激励机制。通过分析供电公司内部监督员工的挑战和问题,探讨了如何建立有效的沟通渠道和激励机制来减少员工违规行为,并提高公司的绩效和声誉。研究发现,建立良好的沟通机制可以帮助员工理解公司规章制度,提高员工意识和责任感。同时,合理的激励机制可以激发员工的积极性和创造力,增强员工的归属感和忠诚度。本研究还通过案例分析,提供了实际应用的参考和借鉴。最后,结论部分总结了研究的主要发现,并提出了未来研究的方向。

**关键词:** 供电公司; 员工违规行为; 沟通; 激励机制; 绩效

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2022.10.066

## 引言

在供电公司这样的组织中,员工违规行为可能对公司的运营和声誉造成严重影响。这些违规行为可能包括贪污腐败、滥用职权、违反规章制度等,它们不仅损害了公司的利益,还破坏了组织内部的和谐与稳定。

### 一、供电公司监督员工违规行为的挑战

#### (一) 违规行为的影响

供电公司内部存在员工违规行为对公司产生多方面的负面影响。违规行为可能导致公司的经济损失。例如,贪污腐败行为可能导致公司资金流失,滥用职权可能导致不当的资源配置和效率低下。这些行为不仅损害了公司的财务状况,还可能影响公司的可持续发展。

员工违规行为会破坏公司的声誉和形象。供电公司是公共服务行业的重要组成部分,其形象和信誉对于吸引客户和投资者至关重要。如果员工违反规章制度,涉及不当行为,将会对公司的声誉产生负面影响,损害公众对公司的信任和认可。

员工违规行为还可能导致内部的和谐与稳定受到破坏。当员工违规行为成为常态,将会对公司的内部关系产生负面影响,破坏团队合作和员工之间的互信。这种不良氛围可能导致员工士气低落,影响工作效率和质量。

#### (二) 沟通障碍

沟通障碍是供电公司监督员工违规行为面临的一个重要挑战。有效的沟通是建立监督机制的关键,但在实践中却存在一些障碍。公司内部的沟通渠道可能不畅通,导致监督信息无法及时传达给员工。这可能是由于组织结构复杂、层级繁多,信息传递的路径不明确所致。缺乏有效的沟通渠道会导致员工对公司的规章制度和监督要求的理解不足,从而容易产生违规行为。

沟通方式和语言的选择也可能成为沟通障碍。供电公司通常拥有众多员工,他们来自不同的背景和文化,具有不同的教育水平和专业知识。因此,在与员工进行沟通时,需要选择适当的语言和沟通方式,以确保信息

的准确传达和理解。如果沟通方式不当,可能会引发误解和冲突,进一步加剧违规行为的发生。

沟通的双向性也是一个关键问题。不仅要向员工传达监督信息,还需要给予员工机会提出疑问、反馈和建议。只有建立起双向沟通的机制,才能更好地促进员工对规章制度的理解和遵守。

#### (三) 激励不足

激励不足是另一个供电公司监督员工违规行为所面临的挑战。员工的违规行为往往与激励机制的不合理相关。首先,如果公司的激励机制过于简单或缺乏灵活性,可能无法激发员工的积极性和创造力。员工可能感到缺乏动力去遵守规章制度,从而产生违规行为。

激励机制的不公平也可能导致员工的不满和抗拒。如果员工认为公司的激励制度存在不公正现象,例如晋升和奖励机会不公平分配,他们可能会对公司失去信心,并丧失遵守规章制度的动力。

激励机制的缺乏可能导致员工的归属感和忠诚度下降。如果员工没有得到应有的认可和回报,他们可能会感到被忽视和低估,从而对公司产生负面情绪。这种情况下,他们可能对公司产生不满情绪,并更容易产生违规行为。

## 二、有效沟通机制的建立

### (一) 建立开放的沟通渠道

为了有效监督员工的违规行为,供电公司需要建立开放的沟通渠道,以便员工能够表达意见、提出疑问,并及时了解公司的监督要求。以下是一些建立开放沟通渠道的方法:

定期组织员工会议是一种有效的沟通方式。公司可以定期召开全员会议,向员工传达公司的政策、规章制度和监督要求,并提供机会让员工提问和分享意见。这种面对面的沟通方式能够增强员工的参与感和归属感,同时也能及时解决员工的疑虑和问题。

建立内部社交平台或员工反馈系统也是一种有效的沟通渠道。通过这些平台,员工可以随时向管理层反映

问题、提出建议，并与其他员工进行交流和讨论。这种实时的沟通方式能够促进信息的共享和交流，使员工更加了解公司的监督要求，并有机会参与规章制度的制定和改进。

定期开展员工满意度调查也是建立开放沟通渠道的一种方式。通过调查问卷，公司可以了解员工对公司监督机制的认知和评价，发现问题和改进的空间。这种反馈机制能够激励员工表达意见，同时也可以为公司提供改进和优化的方向。

### （二）强化内部沟通培训

为了确保有效的沟通，供电公司需要对员工进行内部沟通培训，提升他们的沟通技巧和意识。以下是一些培训方法和策略：

公司可以组织沟通技巧培训课程，帮助员工提升口头和书面沟通的能力。这些培训可以包括有效演讲、明确表达观点、倾听和理解他人等方面的技巧。通过提供专业的培训，员工可以学习如何更好地与同事、上级和下属进行沟通，避免沟通障碍和误解的发生。

培训课程还可以涵盖跨文化沟通和多样性意识的内容。供电公司通常拥有多元化的员工群体，了解不同文化背景和价值观的差异，能够帮助员工更好地进行跨文化沟通，避免因文化差异而导致的冲突和误解。

培训还可以包括冲突解决和谈判技巧的内容。员工可能会面临与同事或上下级之间的冲突和分歧，如果他们掌握了有效的冲突解决和谈判技巧，就能更好地处理这些问题，并促进良好的工作关系和合作。

### （三）提供反馈和指导

为了监督员工的行为，供电公司还需要建立有效的反馈和指导机制。以下是一些方法和策略：

定期进行绩效评估是一种重要的反馈机制。通过定期评估员工的绩效，公司可以向员工提供有针对性的反馈，指出他们的优点和改进的方向。这种反馈能够帮助员工了解自己的表现如何，同时也为公司提供了改进和培训的机会。

定期进行个别面谈是提供指导的有效方式。公司可以安排上级与下属进行一对一的面谈，讨论工作表现、目标达成情况和发展计划等。在这些面谈中，上级可以向下属提供具体的反馈和建议，帮助他们改进工作表现，并制定个人发展计划。

公司还可以建立员工辅导和指导的制度。通过指定有经验和专业知识的员工作为导师，向新员工提供指导和支持，帮助他们适应工作环境并提高工作能力。这种导师制度可以促进知识传承和员工发展，同时也为员工提供了一个倾诉和寻求建议的渠道。

建立开放的沟通渠道、强化内部沟通培训以及提供反馈和指导是建立有效沟通机制的关键步骤。通过这些措施，供电公司能够促进员工之间的有效沟通和合作，

提高工作效率和质量，同时也增强员工的参与感和满意度。有效的沟通机制将为公司的监督工作提供坚实的基础，帮助公司实现长期的可持续发展。

## 三、激励机制的设计与实施

### （一）设定明确的目标和奖励机制

为了激励员工积极履行职责和提高绩效，供电公司需要设定明确的目标和奖励机制。以下是一些相关策略：

公司应该确立明确的工作目标。明确的目标能够帮助员工理解工作重点和期望结果，并激发他们的工作动力。这些目标可以与公司的战略目标相对应，并通过具体的指标和时间表加以衡量和评估。

建立奖励机制是激励员工的重要手段。奖励可以包括经济奖励、晋升机会、荣誉表彰等形式。公司可以设立绩效奖金制度，根据员工的工作表现和达成的目标给予相应的奖励。此外，公司还可以定期评选表彰优秀员工，为他们提供公开的荣誉和奖励，以激励其他员工的积极性。

公司还可以考虑引入团队奖励机制。通过设定团队目标和奖励机制，鼓励员工之间的合作和协作。这种团队奖励可以根据整个团队的绩效和成果来评估和分配，激发员工之间的互助精神和集体责任感。

### （二）提供个性化的激励方案

为了更好地激励员工，供电公司应该提供个性化的激励方案，满足不同员工的需求和动机。以下是一些具体策略：

公司可以进行员工需求调研，了解员工对激励的期望和偏好。通过问卷调查或个别面谈等方式，公司可以了解员工对奖励形式、工作环境、培训发展等方面的需求，从而根据员工的个性化需求提供相应的激励方案。

灵活的工作安排和福利政策也是个性化激励的重要组成部分。公司可以考虑提供灵活的工作时间和工作地点选择，让员工能够更好地平衡工作和生活。此外，提供具有吸引力的福利待遇，如健康保险、带薪休假、培训机会等，也能够增加员工的工作满意度和忠诚度。

个人发展计划和职业晋升机会也是激励员工的重要手段。供电公司可以为员工制定个人发展计划，提供培训和学习机会，帮助他们提升技能和知识水平。同时，公司还应该建立公平的晋升机制，为员工提供晋升的机会和发展空间，激励他们在工作中不断进步和成长。

### （三）建立团队合作和竞争机制

为了促进团队合作和竞争精神，供电公司可以采取一些措施：

建立团队目标和奖励机制。通过设定共同的团队目标，并根据整个团队的绩效进行奖励，鼓励员工之间的合作和协作。这可以通过设立团队奖金或项目奖励制度来实现，以激发员工之间的团队意识和合作精神。

提供团队建设和协作培训。供电公司可以组织团队建设活动和培训课程，帮助员工提升团队合作和沟通能力。这些活动可以包括团队合作游戏、问题解决讨论等，旨在增强员工之间的互信和团队凝聚力。

建立一定的竞争机制也是激励员工的有效方式。公司可以设立个人或团队之间的竞争机制，通过评比和排名等方式进行竞争激励。这种竞争可以是正面的，激发员工之间的积极竞争意识，同时也要确保竞争的公平性和公正性。

公司可以鼓励知识分享和团队合作的文化。建立一个开放和支持的工作环境，鼓励员工分享知识、经验和最佳实践。通过组织团队会议、知识分享平台等方式，促进员工之间的合作学习和共同成长。

激励机制的设计与实施是供电公司激发员工积极性和提高绩效的关键环节。通过设定明确的目标和奖励机制，提供个性化的激励方案，以及建立团队合作和竞争机制，可以有效地激励员工，提升整个组织的绩效和竞争力。供电公司应该根据自身情况和员工需求，灵活运用这些策略，并不断调整和优化激励机制，以实现员工和公司共赢的目标。

#### 四、案例分析

案例：某供电公司的沟通与激励实践

某供电公司是一家在能源行业中具有竞争优势的公司，提供电力供应和相关服务。公司拥有庞大的员工团队，包括工程师、技术人员、行政人员等。为了提高员工的绩效和团队合作，该公司注重沟通与激励实践，采取了一系列策略。

在目标设定与奖励机制方面，该公司非常注重明确性和一致性。他们为公司和员工设定了清晰、具体的工作目标，这些目标与公司的长期战略紧密相连。为了确保目标的达成，他们还制定了详细的指标和时间表，以便能够准确衡量和评估员工的工作绩效。此外，为了激励员工积极履行职责，并追求卓越，该公司实施了绩效奖金制度。这意味着，员工的表现越好，他们获得的经济奖励也就越丰厚。这种制度不仅激励了员工之间的竞争，也促进了公司整体绩效的提升。

除了基本的奖励机制外，该公司还提供了个性化的激励方案。他们深入了解了员工的需求和期望，通过调研发现，员工对于灵活的工作安排和丰富的福利待遇非常看重。因此，公司为员工提供了多种选择，如灵活的工作时间和地点、全面的健康保险以及带薪休假等。这些福利政策不仅满足了员工的需求，也增强了他们的归属感和忠诚度。此外，公司还制定了个人发展计划，并为员工提供了培训和学习机会。这些计划帮助员工提升了技能和知识水平，为他们的职业发展奠定了坚实的基础。

在团队合作和竞争机制的建立方面，该公司同样不遗余力。他们设立了团队目标和奖励机制，鼓励员工之间开展积极的合作与协作。通过团队奖金和项目奖励制度，员工们更加明白，只有共同努力、携手并进，才能实现团队和个人的双赢。此外，为了增强团队凝聚力和沟通能力，公司还定期组织团队建设活动和培训课程。这些活动不仅让员工在轻松愉快的氛围中增进彼此的了解和信任，也提升了他们的团队协作和沟通能力。

该公司也意识到竞争的重要性。他们通过建立评比和排名等竞争机制，激发了员工的积极竞争意识。这种竞争不仅促使员工不断提升自己的能力和表现，也推动了公司整体绩效的持续提升。当然，这种竞争机制并不是简单的“优胜劣汰”，而是鼓励员工在竞争中相互学习、共同进步。

该供电公司在沟通与激励实践中所采取的一系列策略，既体现了对员工的尊重与关怀，也彰显了其对团队合作和竞争的深刻理解。这些策略不仅提高了员工的工作积极性和满意度，也推动了公司整体绩效的持续提升。这无疑为其他企业提供了宝贵的借鉴和启示：只有真正关注员工需求、激发团队活力并合理利用竞争机制，才能实现企业和员工的共同发展与繁荣。

#### 结语

供电公司的沟通与激励实践对于组织的发展和绩效提升至关重要。通过目标设定和奖励机制、个性化激励方案、团队合作和竞争机制，供电公司可以激发员工的积极性和动力，提高工作绩效。同时，通过建立开放透明的沟通渠道和员工参与机制，可以增强员工的参与度和归属感，提高组织的凝聚力和创造力。

在未来的发展中，供电公司应不断优化沟通与激励策略，根据员工需求和市场变化进行调整和改进。同时，供电公司还应关注新兴技术的应用，如人工智能和大数据分析，在沟通与激励实践中发挥更大的作用。通过持续的改进和创新，供电公司将能够建立高效的沟通与激励体系，实现组织的可持续发展和员工的个人成长。

#### 参考文献

- [1] 李博旭. 员工沟通满意度对工作绩效影响研究[D]. 西北农林科技大学, 2022.
- [2] 朱志远. 国家电网YZ供电公司员工绩效管理研究[D]. 扬州大学, 2019.
- [3] 周颖莹. C供电公司员工激励机制研究[D]. 西南财经大学, 2014.
- [4] 李述一. H供电公司员工绩效激励优化方案研究[D]. 哈尔滨工业大学, 2019.
- [5] 徐飞. 国有企业员工民主管理体系建设研究[D]. 浙江工业大学, 2014.