

幼儿园管理中运用情感管理的策略探究

朱晓慧

于都县九章路幼儿园

摘要: 幼儿园教育是教育过程中的启蒙教育, 为了进一步保证幼儿管理工作的正常开展, 以及提升幼儿管理效果, 为幼儿创建一个轻松的学习氛围, 利用情感管理模式是一种有效的方式, 管理者在运用情感管理时, 需要保持良好的态度, 保证管理工作的正常开展。下面主要简述情感管理在幼儿园教育管理中运用的意义, 并探讨情感管理在幼儿园教育管理中的运用策略。

关键词: 情感管理; 幼儿园管理; 运用

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6261.2022.11.127

前言

幼儿园的情感管理对幼儿园教学有着非常重要的作用, 其不仅有助于幼儿园工作的开展, 更有助于幼儿的健康快乐成长。在情感管理中需要“以幼儿为本”, 营造和谐、互助的学习氛围, 有效促进幼儿的健康成长。

一、情感管理的内涵

情感管理是指管理者满足被管理者合理的情感需求, 从而实现管理目标的一种管理方法。情感管理是对被管理者进行管理的一种激励, 是一种情感交流。情感管理的本质是以人为本, 理解、尊重、关爱是情感管理最基本也是最重要的几点。幼儿园管理者可以恰当地运用情感管理, 营造良好的管理氛围, 提高管理工作的有效性。管理者时常与家长进行情感交流, 可以促进幼儿未来的发展。幼儿园管理者除了要了解幼儿的合理需求之外, 还要保证幼儿的学习与生活充满激情和乐趣, 促进幼儿园教育管理水平的提高。不同的人在情感管理方面所取得的成效会有很大的差异。这主要是由于管理者自身的情绪素养、已有的情感管理经验和情感管理技能的差异造成的。

二、情感管理在幼儿园管理中的意义

幼儿园是对幼儿进行启蒙教育的场所, 对幼儿成长具有重要意义。随着时代的发展和进步, 幼儿园管理模式也在不断地创新和发展, 情感管理作为一种新型的管理模式, 是新时期幼儿园管理者应该运用的一种管理手段。情感管理是指管理者将情感融入到管理工作中, 与幼儿园教师进行真情交流, 站在幼儿园教师和幼儿的角度考虑问题, 通过满足幼儿园教师的真实需求, 帮助幼儿园实现特定的管理和教育目标, 以促进整个幼儿园的教育发展。幼儿园有自己的教育目标和有行政目标, 幼儿教师有个人的教育心理目标。管理者应协调幼儿园和教师的目标, 从而使教师在幼儿园目标的指导下实现

教学目标。情感管理以人为本, 尊重所有幼儿教师的尊严, 认可所有幼儿教师的价值, 支持幼儿教师就是支持幼儿园本身。因此, 情感管理在幼儿园管理中具有重要的促进意义^[1]。第一, 能有效提高幼儿园管理效率。在幼儿园管理过程中, 通过实施情感管理策略, 幼儿园管理者与幼儿教师可以形成良好的情感沟通, 获得管理者的支持与配合, 这有效地提高了管理效率和管理效果。第二, 能有效提高幼儿园管理的人性化。幼儿园管理者也需要适应时代发展, 通过情感管理策略的实施, 积极贯彻“以人为本”的管理理念。还需要充分关注教师的个人需求、生活困难和工作困难, 使幼儿园管理过程人性化, 实现幼儿园教育和教育管理改革进程的进步。第三, 能有效促进幼儿园教师责任感的培养。当今社会, 各个领域的人才流动比较频繁, 幼儿园教师的流动也比较大。造成这种现象的主要原因是教师与幼儿园之间的微妙关系。目前, 在一些幼儿园, 管理人员对教师的尊重不够, 加之没有为教师创造一个相对宽松、舒适的办公环境, 导致教师流失。因此, 在幼儿园的运营管理过程中, 管理者应加强与教师的良好沟通和互动, 了解教师的需求, 让教师真正感受到温暖, 将幼儿园当做一个大家庭, 培养他们的责任感, 使幼儿园实现稳定发展^[2]。

三、情感管理在幼儿园管理应用中的存在的问题

在国家积极发展教育事业的同时, 幼儿教育也取得了长足的进步。幼儿园数量和办学水平明显提高。但是, 在某些管理过程中还存在一些典型问题, 需要研究分析, 以进一步促进幼儿教育的发展。

1. 管理思想比较落后

近年来, 幼儿教育事业发展迅速, 各类幼儿园层出不穷。但很多幼儿园并没有充分发挥幼儿园的教育作用, 也没有履行好管理者的责任。此外, 一些幼儿园过

于重视知识教育，在幼儿园时期灌输小学的知识，无视幼儿学习成长需求规律，不利于幼儿园的发展。这种陈旧落后的管理思想使得幼儿园教学效果不佳，限制了幼儿的长远发展。因此，管理者要创新教学管理思维，加强学习和培训，不仅要有良好的管理能力和教学能力，还要对幼儿教育的发展趋势以及观念转变有透彻的了解，提高管理水平。

2. 管理机制缺乏创新

幼儿教师需要科学完善的评价体系，但在幼儿园管理过程中，发现存在很多问题，如评价机制过于细化、评价过程过于量化等方面。同时，相关评价办法和评价手段也不够完善，使得幼师缺少关怀和尊重，这就在一定程度上影响了幼师教学的积极性。因此，在幼儿园管理中，管理者需要融入情感管理，才能达到理想的管理效果。

3. 家校联系不畅

幼儿园教学管理过程中家校沟通是非常有必要的，情感管理的目的是保证幼儿园管理工作的顺利开展，同时，也为幼儿创设一个健康快乐的生活和学习的氛围，促进孩子健康成长。家长将孩子送到幼儿园是为了让孩子养成良好的生活习惯和学习能力等全方位的能力，管理者需要与家长保持密切沟通，了解孩子的情况，与家长建立和谐的关系，这是幼儿园管理首先要做的事情。但是，目前一些幼儿园在这些方面的管理力度不够，情感投入不足，使得情感管理在幼儿园中的影响较小。

四、情感管理在幼儿园管理中的运用策略

1. 提高幼儿园管理人员整体素质

幼儿园管理是一个复杂的工作，涉及到人力资源、资产等多个方面，这也对幼儿园的管理人员提出了较高的要求，因为幼儿园的管理人员在情感管理中的态度、质量、责任心等直接影响到幼儿的发展。因此，幼儿园管理者必须具备良好的职业道德、良好的管理者能力，为家长和孩子着想，做好幼儿的榜样。当遇到困难时，管理者需用勇于承担责任，严于律己，将自身的人格魅力融入到情感管理的过程中，时刻收获情感管理的力量。同时，管理者需要不断积累经验，不断学习，认真思考，提高综合素质，以理服人。

2. 加强与教师的沟通，营造良好的情感管理环境

有效的沟通和良好的互动是情感管理的基石。因此，在幼儿园管理过程中，幼儿园管理者需要加强与教师的互动与沟通，以实现情感管理策略的有效运用。首先，幼儿园管理者需要将情感管理策略融入到日常工作

的每一个细节中。例如，考虑到幼师多为女性，且大都情感丰富而心思细腻，对日常管理中的一些困难更具敏感性。因此，幼儿园管理者要做有心人，在“三八”妇女节之际为女幼师准备一些小礼物，为每位女幼师送上一份祝福，这样才能有效赢得女幼师的好感和信任，提高情感管理的有效性。其次，管理者要通过各种渠道与教师进行沟通，了解教师在工作、生活、发展过程中遇到的问题，及时有效地帮助营造良好的管理环境，让教师感受到管理者的关怀，产生强烈的归属感。

3. 完善幼儿园管理制度，为应用情感管理提供制度支持

在幼儿园管理中，管理者需要深入了解教师在实施情感管理过程中的内在需求，同时制定扎实完善的管理制度。首先，管理者需要建立完善的评价体系。在幼儿园管理过程中，使评价体系科学化、全面化是非常重要的，要使评价客观、全面、科学，积极肯定学前教育教师的工作成绩，树立教师的士气，使我们的教师得到良好的评价。和谐温馨的工作氛围和发展环境，有助于提高教师的工作积极性和幼儿园的管理水平。其次，幼儿园园长还应完善培训机制。要充分了解教师的专业特点，尊重教师的个人发展需求，制定有针对性的教师培训计划，在满足教师个人内在需求的同时，增加教师工作的稳定性和连续性，从而实现教师良好的个人成长。

4. 培养幼儿的团队意识

情感管理者的根本目的是让幼儿将个人发展与组织发展相结合，从而实现共同发展。学前教育教师在幼儿园学习管理能力时，不仅要培养幼儿的学习积极性，还要注重培养幼儿的团队合作意识。如果幼儿之间相互争吵、相互猜疑，就会严重影响学前班的整体学习效果，也不利于幼儿的身心发展。例如，在动画片《蜡笔小新》中，玫瑰班的孩子认为自己比向日葵班的孩子强，经常捉弄向日葵班的孩子。这就造成了幼儿园的分化，各班的孩子互相竞争。此时，在平时的教学中，教育者需要培养孩子们的团队合作意识，让他们意识到只有团结合作，互相帮助，才能更好地发展。教育者首先可以在课堂上制定团队合作的规则，要求孩子们按照规则参与到学习过程中，从而用制度来约束孩子们的行为，减少学习中的个人情绪因素，强化孩子们的团队合作意识。其次，教师要在课堂上定期或不定期地组织幼儿开展各种活动，让幼儿在各种合作活动中逐渐增强情感，培养参与意识。例如，教师可以组织幼儿进行远足、集体参观等活动，还可以组织幼儿共同完成不同的学习任

务,打破幼儿之间的心理隔阂,让幼儿感受到集体的温暖,体验到团队合作的乐趣和重要性

5. 培养幼儿的学习兴趣

学习如果缺乏兴趣,无论学什么,如果对学习都会产生厌烦感,就无法有效地学习。有些幼儿贪玩,很少主动参与学习。因此,作为一名优秀的幼儿教师,需要不断强化对幼儿的情感引领,关注幼儿的情感需求,将幼儿园的发展目标与幼儿的个性发展联系起来,让幼儿在学习体验成就感,给幼儿一个实现自身价值的空间,让幼儿真正想学。此外,幼儿园还应积极治理校园环境,为幼儿创设愉悦的学习环境,让幼儿在快乐的心情中学习。幼儿的个人发展目标得到重视,加上和谐舒适的学习环境,有助于激发他们的学习热情。总之,对于学习的热爱是幼儿最大的学习动力,幼儿教师必须通过情感管理培养幼儿对学习的热爱之情,才能有效提高幼儿教育效果。

6. 加强家校沟通机制

在实施情感管理的过程中,管理者需要与时俱进,利用手机、微信、QQ等建立有效的家校沟通平台。幼儿对家长和老师的依赖性很强,因此,在情感管理过程中,管理者需要清楚地了解幼儿和家长的需求,并提供切实可行的支持,促进幼儿的成长。不仅如此,还能确保家校联系更加顺畅,促进幼儿园的有效运行和可持续发展。例如,管理者应主动与家长联系,及时了解孩子在幼儿园的情况,让家长能够时刻关注孩子的成长和进步,在孩子遇到挫折和疑惑时,帮助他们寻求解脱。只有建立良好的家长沟通平台,加强家校沟通机制,才能提高情感指导的影响力。

7. 营造融洽团结的氛围

在幼儿园的日常运行和管理中,管理者扮演着重要的角色和地位。管理者要充分关注幼儿教师的专注力和积极性,努力为幼儿和教师营造良好的工作氛围和环境。在幼儿园的日常管理中,要努力运用情感引领、目标激励等技巧,满足幼儿和教师的心理需求,从而营造和谐的氛围。同样的幼儿和教师,在不同的环境和心境下学习和工作,所取得的效果和效益是不一样的。因此,有必要创设和谐的环境,着力营造和谐的氛围,建设健康的文化。

8. 善于激励幼儿园教师

在幼儿园管理中,管理者要积极发现幼儿园教师的长处,并给予适当的表扬,多鼓励,强化教师的美誉度,鼓励教师进一步提高工作能力。如果幼儿教师在工作

中犯了错误,应该亲自联系他或她,以便纠正错误。激励幼儿教师是一种有效的情感管理手段,可以帮助幼儿园教师感受到幼儿园的信任、肯定、支持和关注。激励手段可以是精神的,也可以是物质的,也可以是物质和精神兼顾的。还可制定相关激励政策,必须奖惩分明,奖惩择优,做到公平、公正、公开、准确、谨慎。通过持续的激励,教师的工作不断得到肯定和促进,让教师自身也不断主动地提高工作绩效^[8]。

结束语

综上所述,幼儿园教育在促进幼儿健康快乐成长,为幼儿未来发展打下坚实基础的整体教育中起着举足轻重的作用;同时,教师自身的工作态度也是不可忽视的重要一环。因此,在正常的幼儿园管理中进行情感管理的过程中,要努力营造良好的教学环境,贯彻以人为本的管理理念,完善情感管理制度和体系,加强建立家校联系,管理者还需要重视教师的感受,多注意表达,加强与教师的互动和沟通,并有效激励教师努力积极地工作,为教师营造良好的工作环境,促进整个幼儿园的可持续发展。

参考文献

- [1]次仁.试论情感管理在幼儿园管理中的运用[J].人物画报:下旬刊,2020,000(008):1-1.
- [2]张倩崔迎.情感管理在幼儿园教育管理中的运用探讨[J].明日,2021,000(011):001.
- [3]叶菊,王晓力,祝焯.试论情感管理在幼儿园管理中的运用[J].卷宗,2019,009(013):175.
- [4]王艳.情感管理在幼儿园管理中的运用探讨[J].中学生作文指导,2020,000(008):001-002.
- [5]麦丽斯.基于情感管理的幼儿园管理工作漫谈[J].启迪与智慧:教育,2021,000(005):15-15.
- [6]罗凤媛.情感管理在幼儿园管理中的运用分析[J].女人坊(新时代教育),2020,000(004):001.
- [7]陈爱华.浅谈情感管理在幼儿园管理中的运用[J].新课程研究,2021,000(021):117-118.
- [8]依章凤.浅议情感管理在幼儿园管理中的运用[J].新教育时代电子杂志(学生版),2018,000(022):73.
- [9]胡志强.新时期幼儿园管理的创新研究[J].科学大众(科学教育),2017(06):83.
- [10]白宇.情感管理在幼儿园管理中的运用探讨[J].科教导刊(下旬),2016(11):130-131.