

# 广播电视安全播出应急处理与技术维护探究

房利兴

山东省莱西市望城街道办事处

**摘要：**新时代背景下广播电视平台要想留住受众群体，就需要为广大受众提供优质的广播电视服务，其中之一便是保证广播电视节目安全播出。但实际情况则不然。可能因设备因素、人为因素、信号因素等影响，导致广播电视播出效果不佳，对此，需要加强广播电视安全播出的应急处理及技术维护。以下本文将从概述广播电视安全播出展开，着重分析和探讨如何有效进行广播电视安全播出应急处理与技术维护，提出相关建议。

**关键词：**广播电视；安全播出；故障发生；应急处理；技术维护

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2022.11.066

## 引言

广播电视节目的播出质量与人们的收听、观看体验有着必然联系。如果在节目播出过程中出现画面卡顿或者信号中断的情况，终端用户的满意率必然大幅下降，这就会使得广播电视台的对外形象大打折扣。为此，广播电视台应当始终秉持一种“防患于未然”的态度，提高广播电视安全播出的应急处理能力及技术维护水平。

## 一、广播电视安全播出的定义

广播电视安全播出是指广播电视节目播出过程中需要保证节目播放质量，不会出现节目卡壳、信号中断等故障情况，能够给受众带来良好的观看体验。在具体进行广播电视安全播出的过程中需要相关工作人员能够总结以往经验，分析广播电视节目未能安全播出的根本原因，予以针对性地维护处理，消除负面影响。就目前来说，保证广播电视节目安全播出，避免播放内容被篡改或者泄露，需要对播放内容予以加密处理，确保在规定的播放时间中呈现最新的播放内容，提高广播电视节目播出的安全性<sup>[1]</sup>。又因为播放设备可能给广播电视节目播放带来一定的负面影响，出现播放事故。为了避免此种情况发生，需要相关工作人员总结以往工作经验，分析设备故障类型，进而有针对性的维护维修播放设备，及时消除故障隐患，保障其持续且良好运行，确保广播电视节目播放顺利、安全。

## 二、广播电视安全播出影响因素

回顾分析以往广播电视播出情况，容易出现播出事故。经进一步分析，造成此种情况发生的主要因素有人为因素、设备因素、信息因素。

### 1. 人为因素

对于广播电视安全播出而言，需要有专业的、经验

丰富的、职业素质高的技术人员做支撑。如此即可在日常广播电视节目播出之际，详细了解广播电视系统各个方面的实际情况，从专业角度进行分析，判断是否存在异常或者故障，予以针对性处理，及时消除负面影响，保证广播电视节目播出顺利且安全，避免播出内容卡壳、篡改等不良情况发生。但深入了解广播电视安全播出实际情况，尤其是技术人员操作情况，不难发现部分技术人员的安全意识薄弱、专业知识不丰富、工作经验匮乏或者职业素质偏低等，未能高度重视广播电视安全播出，开展专业化、规范化、合理化的操作，导致人为因素引起的安全播出问题发生，给受众群体带来不佳的观看体验<sup>[2]</sup>。

### 2. 设备因素

对于广播电视安全播出而言，设备是基本组成部分，也是顺利且安全播出的基本保障。为了能够保障各个广播电视节目在规定时间内安全播出，满足受众的观看需求，那么就需要配备适合的、性能良好的设备，比如网络播出设备、机顶盒、温度调节器等等，设备间相互配合，良好运转，可使得广播电视节目良好地呈现出来。但是，以上设备长期应用的过程中可能出现磨损、老化等不良情况，进而降低设备性能，甚至引发故障。如若相关工作人员未能及时发现并且有针对性的处理设备故障或者异常情况，那么很可能出现设备无法正常运转的情况，进而引发广播电视播出事故，带来较为严重的负面影响。

### 3. 信息因素

这里所说的信息因素是指广播电视播出的内容，它也是影响广播电视安全播出的重要因素之一。之所以这样说，主要是为了能够为广大受众群体呈现良好的广播

电视节目，需要在节目播放之前对其内容予以审核，保证播放内容符合广播电视播出要求。例如审核广播电视节目内容的政治性、思想性、导向性等方面是否合规，能够为广大受众呈现积极向上的内容。与此同时，还要加强技术层面的安全控制，确保广播电视信息传播顺畅，保证播出内容安全。如若传输技术等方面出现问题，那么广播电视信息传输过程中可能受到外界因素的干扰，导致信息丢失、信息篡改等情况发生，这会引起盗播或者无序播出等不良现象的发生<sup>[3]</sup>。所以，为了能够尽可能地避免以上广播电视节目播出受信息因素的干扰和影响，无法安全播出，需要加强这一方面的安全控制。

### 三、广播电视安全播出技术应急处理策略

虽然当下越来越重视广播电视安全播出，在播放之前及播放过程中做好相关准备，但实际广播电视节目播出的过程中也可能出现异常情况或者故障情况，直接威胁节目正常播出。对此，应当实施应急处理策略，确保节目可以正常播出的同时，有针对性的处理故障问题，降低负面影响。

#### 1. 设备故障发生，确保节目播出正常

广播电视播出设备故障时要保障节目播出正常，是广播电视行业的重要任务之一。在设备出现故障时，必须迅速、准确地采取措施，确保节目的连续播出，以满足广大观众的需求。首先，为了应对设备故障，广播电视播出机构应建立完善的应急预案，包括设备故障的类型、可能的原因、应对措施以及责任分工等内容，使工作人员在设备故障发生时迅速作出反应，减少故障对节目播出的影响<sup>[4]</sup>。其次，在设备故障发生时，播出机构应迅速启动应急预案。首先对故障设备进行初步检查，确定故障的类型和原因。然后，根据预案中的应对措施，采取相应的措施进行修复。如果设备无法在短时间内修复，应立即启动备用设备，确保节目的连续播出。此外，播出机构还应加强与相关部门的沟通协调。在设备故障发生时，及时与设备供应商、技术支持团队等联系，寻求他们的帮助和支持。通过协作配合，共同应对设备故障，保障节目播出的正常进行。

#### 2. 播出恢复后，根据故障点加强运行故障划分

广播电视播出恢复正常后，根据故障点加强运行故障划分，是确保播出质量和稳定性的关键步骤。在这个

过程中，需要对不同类型的故障进行深入分析，并制定相应的预防措施和应对策略。对于设备故障，应该建立完善设备维护和检修制度，包括对关键设备的定期检查和保养，以及对老化设备的及时更换；还需要建立设备故障应急处理机制，以便在设备出现故障时能够迅速响应，减少停播时间<sup>[5]</sup>。对于信号传输故障，则需要加强对信号传输线路的检查和维修，这包括对传输线路的定期检查、对线路老化或损坏的及时修复，以及对传输设备的性能监测；还需要建立信号备份系统，以确保在信号中断时能够迅速切换到备用信号源。对于人为操作故障，则需要加强对操作人员的培训和管理，这包括提高操作人员的专业技能和责任意识，确保他们能够熟练掌握播出操作流程和应急预案。

#### 3. 系统恢复运行后，认真总结与分析

广播电视播出系统运行后，认真总结和分析故障问题对于提高系统的稳定性和可靠性至关重要。通过对故障问题的深入剖析，找出系统运行的瓶颈和薄弱环节，从而采取相应的措施加以改进和优化。首先，建立一个完善的故障记录和分析机制。每当系统出现故障时，相关技术人员应立即响应，对故障进行快速定位和处理，并记录详细的故障信息，包括故障发生的时间、地点、原因、影响范围以及处理过程等，这将成为我们后续分析的重要依据。其次，对故障问题进行深入的分析。通过对故障信息的整理和归纳，找出系统故障的主要类型和常见原因，如设备老化、软件缺陷、网络故障等。在此基础上，进一步分析故障发生的规律和趋势，为后续的故障预防和维护工作提供有力的支持。再次，制定相应的改进措施和优化方案。针对不同类型的故障问题，采取不同的措施进行改进，如更换老化的设备、修复软件缺陷、优化网络结构等；同时，根据故障发生的规律和趋势，制定相应的预防措施，如定期维护设备、更新软件版本、加强网络安全等，以降低系统故障的概率和影响。最后，持续跟踪和评估改进措施的效果。通过定期的系统检查和性能测试，评估改进措施的实际效果，并根据实际情况进行进一步的优化和调整。当然，也要加强与技术人员的沟通和协作，共同推动广播电视播出系统的持续改进和发展<sup>[6]</sup>。

### 四、广播电视安全播出技术维护策略

#### 1. 构建完善的技术维护管理体系

广播电视安全播出技术维护中,涉及很多技术类型,若没有完善的技术维护管理体系,就会出现技术维护工作秩序混乱、效率低下的情况。因此,要建立完善的技术维护管理体系,为提高广播电视安全播放技术维护水平提供保障。具体的做法是:其一,加强硬件设备的维护。需要定期对广播电视播出设备进行检查和维修,确保设备处于最佳工作状态如若老旧设备运行性能已经不能满足实际应用需求,应及时更新替换,避免因设备老化而引发播出事故。其二,软件系统的安全更新。随着技术的不断发展,软件系统的漏洞和病毒威胁也在不断增加,很可能造成重要的广播电视节目信息丢失,产生较为严重的负面影响。为了避免此种情况发生,应要求相关技术人员定期对广播电视播出软件系统进行安全检查,积极应用安全防护技术,及时修补漏洞,防范病毒入侵;同时,还要建立严格的软件使用管理制度,禁止随意安装未经授权的软件,确保软件系统的安全性和稳定性。其三,构建应急处理机制。在广播电视播出过程中难免会遇到各种突发情况,如设备故障、信号中断等。为了应对这些突发情况,需要建立完善的应急处理机制,包括应急预案的制定、应急设备的准备、应急演练的开展等。一旦发生突发情况,能够迅速启动应急预案,采取有效措施,确保广播电视的安全播出。其四,加强人员培训。广播电视播出技术涉及多个领域,需要专业的技术人员进行维护和管理。为了能够有效地进行广播电视播出设备维护,需要制定人员培训机制,以便定期开展专项培训活动,对技术人员进行先进技术、先进理论、业务能力等方面予以培训,使之能够有效应对突发情况,为广播电视的安全播出提供有力保障。

### 2. 硬故障维护技术

硬故障,通常指的是广播电视设备中出现的物理性损坏或故障,这些故障直接影响了广播电视信号的传输和播出质量。硬故障的类型多种多样,常见的包括电源故障、传输线路故障、设备老化等,其中,电源故障可能导致设备无法正常工作;传输线路故障则可能影响信号的传输质量;设备老化则可能导致性能下降或出现各种故障。为了能够尽可能低消除硬故障,保证广播电视安全播出,在维护硬故障时,首先利用专业的测试仪器准确诊断出故障的具体类型和位置,之后通过更换损

坏的部件、修复传输线路、更新老化设备等做法处理故障。修复完成后,需要对修复效果进行测试验证,确保设备能够正常工作,信号传输质量也达到要求。

### 3. 软故障维护技术

软故障不同于硬故障,它通常不涉及硬件设备的物理损坏,而是由于软件问题、配置错误、系统冲突或外部干扰等原因导致的播出故障。因此,对软故障的排查和修复需要更加细致和深入。软故障的常见类型包括系统崩溃、程序无响应、数据丢失或损坏等,这往往会导致广播电视节目无法正常播出,严重影响观众的观看体验。为了有效应对这些软故障,技术人员应在软故障维护过程中,通过查看系统日志、错误提示信息或运行监控数据等,分析故障发生的原因和可能的影响范围。之后采取定期更新和升级软件系统,以修复已知的安全漏洞和性能问题,提高系统的稳定性和可靠性,同时加强病毒防护和网络安全管理,防止外部恶意攻击或病毒感染导致系统崩溃或数据损坏。

### 结束语

综上所述,新时期背景下广播电视领域发展面临新机遇和新挑战。要想把握机遇,克服困难,良好发展,就需要通过广播电视节目安全播出,重新获得受众群体的青睐。但从以往广播电视播出情况来看,容易出现卡壳、无序播放等情况,影响受众的观看体验。对此,应当加强广播电视安全播出应急处理及技术维护,消除负面影响,保证广播电视节目安全且顺畅播出。

### 参考文献

- [1]胡庆松,祁立勇.广播电视安全播出应急处理与技术维护浅析[J].中国有线电视,2021,(01):101-102.
- [2]王充.广播电视安全播出应急处理和技术维护研究[J].西部广播电视,2021,42(01):205-207.
- [3]梁汉枢.广播电视安全播出的应急处理和技术维护研究[J].电子世界,2020,(15):131-132.
- [4]张恒.如何做好广播电视安全播出应急管理和技术维护工作[J].西部广播电视,2020,(12):191-192.
- [5]王伟鹏.广播电视安全播出的技术维护措施分析[J].卫星电视与宽带多媒体,2020,(11):87-88.
- [6]王文生.试论广播电视安全播出应急处理和技术维护[J].科技创新导报,2019,16(03):232-233.