

# 基于集约化的电费电价管理策略研究

袁勇超

国网江西省电力有限公司供电服务管理中心

**摘要：**新形势下，社会在快速发展过程中，我国电力市场深化改革工作，对我国经济发展、人们生活质量等方面都产生很多积极影响。在此背景下，如果仍然采用传统电费电价管理方式，会导致管理期间产生很多问题，对于电力企业自身发展会造成一定阻碍。当前，通过合理实施集约化的电费电价管理模式，可以突出合理性与规范性特征，有效提高整体管理水平。基于此，本文将详细分析集约化的电费电价管理策略，并结合电费电价管理实际情况，提出合理性参考建议。

**关键词：**电费电价；管理策略；节约化

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2022.11.227

电力作为我国经济发展的基础，同时也作为人们日常生活中非常重要的组成部分，对于人们的日常生活都产生很大影响。由于电价管理与电力市场的自身发展有着密切联系，因此电力企业与电力用户都非常关注电价管理工作。通过制定合理的电价，可以减轻企业与居民的用电负担，并能够优化配置社会资源。为了更好地顺应时代发展，在开展电价管理工作时，需要积极探索集约化的电费电价管理策略，不断完善电费电价管理工作流程，有利于全面提高电力企业自身管理水平，从而推动电力企业的长远发展。

## 一、简述集约化的电费电价管理工作

### （一）分析集约化的电费电价管理实施价值

电力企业在实际开展电费电价管理过程中，通过不断完善集约化的电费电价管理工作内容，能够优化电力企业内部运营模式，对于电力企业自身生产效益起到了促进作用。电力企业当前在实际经营与管理期间，通过全面落实集约化的电费电价管理模式，可以充分挖掘电力企业自身潜能，推动电力企业的进一步发展。电力企业发展过程中，电费电价管理作为主要业务内容，也作为电力营销的基础。以往采用传统电费电价管理模式期间，在工作内容上呈现出繁琐性特征，同时会产生很多失误，很难充分展现出电费电价管理模式的实施价值。针对这个问题，通过实施集约化的电费电价管理模式可以进行有效解决。电力企业在经营管理中合理开展集约化的电费电价管理工作，能够创新以往工作模式与工作理念，不断优化与完善实际工作内容，有效提升电力企业内部管理水平。同时，确保电费电价在管理上更具准确性，有利于电力企业节约更多的经营成本，在此基础

上帮助电力企业获取更多的经济效益与社会效益<sup>[1]</sup>。

### （二）电价相关影响因素

第一，政府调控政策。电力行业在发展过程中，电价会受到政府调控政策影响。电作为人们日常生活中非常关键的组成部分，电力可以保障社会的不断发展与进步，同时为人们的日常生活提供更多保障。一旦电价存在过高情况，会加大用户用电成本，对于我国经济发展会造成一定限制。如果电价存在过低情况，会很难保障电力企业自身经济效益。针对这些情况，政府应结合当前市场发展形势，合理开展政策的调控工作，可以确保电价更具合理性。第二，经济发展。电价与经济发展有着密切联系，随着经济的快速发展，会逐渐加大用电需求。当增长超出电力企业实际供给水平时，电价会存在上涨情况；当经济增长出现缓慢情况，电力需求会低于电力企业的生产能力，电价也会随之下降。第三，产业结构。用电结构主要由工业用电、商业用电、居民用电、农业用电等共同组成。结合实际情况可以了解到，目前工业用电通常占总供电量的70%，商业用电一般占15%，居民与农业用电分别占12%与3%。

## 二、分析集约化的电费电价管理现状

### （一）缺乏完善的管理制度

当前，人们在日常生活中电力资源作为非常关键的资源，并为我国经济发展与建设做出巨大贡献。然而，电力企业实际经营与管理期间，在集约化的电费电价管理制度上存在缺乏完善性情况，对于人们的日常生活、很多行业发展等产生很大影响，并容易产生电费电价问题，加大了日常管理工作难度，同时给用电用户带来很多不便。由于集约化的电费电价管理制度上缺乏合

理性与科学性，一旦没有得到电力企业的足够重视，会直接影响整体工作质量与工作效率，很难发挥出集约化的电费电价管理实施价值。

### （二）数据管理缺乏精准性

电力企业在实际开展电能使用度核算期间，常常在计算上缺乏精准性问题，这个问题作为电能交换与消费期间主要障碍。日常生活过程中，用电用户更关注电费电价，因此电能数据统计作为非常关键的一项工作。一旦电力企业在统计用户数据上缺乏准确性，会导致电费电价出现不合理性情况，直接影响了用户用电的满意度，对于电力企业的信用度、影响力等方面都带来很多负面影响，同时不利于全面落实集约化的电费电价管理模式。对于统计用电量缺乏精准性情况，主要因素在于：仪器设备、工作人员专业素养等相关因素。这些因素对集约化的电费电价管理工作、电力企业自身资源分配等多方面都产生很大影响。因此，面对数据管理缺乏精准性问题，电力企业应提高整体重视程度，并及时进行解决<sup>[2]</sup>。

### （三）电力企业工作人员缺乏服务意识

电力企业当前在实际发展过程中，工作人员在服务意识与服务态度等方面都存在有待提高的情况。电力企业与服务对象呈现出相互需要的关系，一旦没有广泛应用电力资源，会给电力企业自身稳定发展造成很大阻碍，同时不能给员工构建良好的工作环境，很难实现员工与电力企业共同发展目标。因此，工作人员在实际工作期间，需要做好本职工作，并在工作中逐渐增强服务意识与职业素养，有利于更好地满足岗位要求。随着我国经济的快速发展，给人们的日常生活提供更多便利条件，当遇到问题时人们可以通过网络及时进行解决。然而，电力企业工作人员对于网络服务方面存在着一些不足，直接影响了用户的服务体验，最终会导致集约化的电费电价管理工作效果不如预期。

## 三、探究集约化的电费电价管理优化策略

### （一）完善集约化的电费电价管理制度

电力企业在发展过程中，面对集约化的电费电价管理制度缺乏完善性问题，需要结合电力企业自身发展情况、实际工作内容、电力市场发展形势等多个方面，对有关制度进行合理修改与落实，确保电力企业在集约化的电费电价管理制度上更具完善性与合理性。电力资源

作为我国非常关键的资源之一，占据重要的地位。随着社会的快速发展，人们逐渐加大了用电需求，在此情况下电力企业需要科学调整集约化的电费电价管理制度，确保管理制度与时代发展步伐相互适应。结合具体情况，不断完善集约化的电费电价管理制度与相关规则，可以有效提升电力资源整体使用率以及提高用户用电品质。通过确保集约化的电费电价管理制度更具完善性，对于电力企业、用电用户等多个方面都十分重要，能够确保集约化的电费电价管理工作的有序实施。在完善集约化的电费电价管理制度期间，具体内容主要包括：

第一，结合国家标准统一执行电价。实际开展电费电价管理过程中，电力企业需要遵循国家标准做好统一执行工作，结合用户的用电量有序开展日常电价管理工作。当产生特殊电价情况，需要电力企业认真核验用电量，可以更好保障用户自身利益。企业用电过程中，在用电量上会存在忽高忽低情况，为了保障企业自身利益，需要监管人员与企业做好约谈工作，可以使电量保持平稳状态。面对一些重点关注的企业，在开展集约化的电费电价管理工作期间，监管人员需要深入了解和掌握实际用电情况，并对电价标准做出科学调整。通过电力企业严格遵循国家相关政策，可以确保电价突出合理性，同时有效保障电力企业自身利益。

第二，完善分环节电价机制。电力企业在实际开展集约化的电费电价管理工作时，应注重完善分环节电价系统与机制，有利于做好电价管理的落实工作。发电过程中，电力企业通过实施竞价形式，可以逐渐提升电力企业自身综合能力以及资源整体利用率。输电配电期间，电力企业需要将税金合理计入输配电成本，并不断优化输配电成本核定方法。在电力营销过程中，电力企业需要以发电设备损耗、输配电线路损耗等方面作为切入点，结合不同电价结构，实际满足用户自身需求。电力企业通过合理实施分环节的电价机制，可以减轻用户的用电负担，有利于推动电力企业的进一步发展。

第三，优化电价政策执行机制。面对目前电费电价管理中产生的问题，电力企业应不断优化电价政策执行机制，能够对电价进行科学控制。电力企业需要注重优化电价批准与执行流程，并遵循电费电价管理制度有序开展相关工作，可以起到指引的作用。管理工作期间，需要确保电价政策执行机制更具科学性与可行性。执行

过程中, 电力企业应对供电领域中存在电价码问题进行有效解决。对于电价码来说, 作为电力营销中非常关键的影响因素, 电力企业需要集中管理统一电价码, 做好审批管理特殊电价码工作, 同时需要不断优化电价管理措施以及电价管控模块。在执行期间, 电力企业需要合理实施电价异常波动报警机制, 有效提高整体执行力度, 同时能够实时监督电价政策具体执行情况<sup>[3]</sup>。

### (二) 优化集约化的电费电价核算体系

对于用户数据管理中存在缺乏精准性问题, 需要电力企业深入分析产生问题的具体原因, 并结合具体情况, 制定完善的应对措施, 可以确保数据管理工作突出精准性。当工作人员存在疏忽情况而产生数据出现不精准问题, 应对工作人员的日常工作行为进行约束与规范。通过加强培养员工职业精神, 引导员工保持认真、严谨的工作态度, 可以避免给用户用电期间产生一些困扰。当仪器设备产生问题时, 电力企业需要及时更换计价仪器, 使电费电价突出准确性特征。通过电力企业不断优化电费核算系统, 有利于更好实施集约化的电费电价管理工作<sup>[4]</sup>。

### (三) 加强培养工作人员服务意识

工作人员自身专业素养与服务意识等多个方面, 对于电力企业自身发展产生很大影响。面对激烈的市场竞争环境, 电力企业服务人员应具备良好的道德素养与职业精神, 有利于及时解答用户遇到的问题, 防止出现答非所问情况。工作人员需要对电力企业业务内容、用户用电情况等进行全面了解, 有利于逐渐提高整体服务质量。结合工作人员当前实际情况, 电力企业应组织员工定期开展专业培训。在培训中需要制定完善的培训课程, 引导员工学习丰富的专业知识以及全面提高自身专业技能。通过不断优化培训内容, 能够注重培养员工的职业素养与服务意识, 有效提高日常工作质量、工作效率以及电力企业自身核心竞争力。通过电力企业与用户之间相互信任, 有利于实现电力企业集约化的电费电价管理目标。

### (四) 注重优化电价管控模块

电力企业在实际发展过程中, 需要优化与完善电价管控模块, 同时合理融入分析决策系统, 有利于充分挖掘电价相关数据信息, 并对决策系统实际分析结果、电

价政策具体执行情况等进行全面展示。通过优化与完善管控模块, 使电力企业在发展过程中可以找到最佳电价管理模式。电价管控系统运行过程中, 能够自动完成电价报表编制、电价预售核算与结算、测算与分析业务等相关工作。此外, 电力企业注重优化电价管控模块, 可以真实反映交易数据实际变动情况、影响情况等内容, 并结合具体情况对电价做出科学调整。

### (五) 优化财务管理工作

电力企业实际开展集约化的电费电价管理期间, 应明确意识到财务管理工作的必要性, 有利于逐渐提高整体管理水平。电力企业应将电力营销管理工作与财务管理工作进行有效结合, 加强两个部门之间的沟通与交流, 给财务人员统筹核算用电客户实际缴费情况提供更多便利, 并能够构建完善的清算网络, 有利于提高整体工作效率。此外, 通过电力企业加强二者之间的合作与交流, 可以及时解决电力营销部门在电价管理中产生的财务问题<sup>[5]</sup>。

### 结束语

综上所述, 新形势下, 随着我国经济水平的不断提高, 推动了电力企业的快速发展。电力企业在实际经营与发展期间, 应确保电费电价更具合理性, 对于人们的日常生产与生活产生很多积极影响。结合当前电费电价管理现状, 电力企业应不断优化集约化的电费电价管理策略, 有利于科学管理电费电价, 逐渐提高电力企业自身核心竞争力与经济效益, 从而推动我国电力企业的可持续发展。

### 参考文献

- [1] 梁尾妹. 论集约化电费核算及电费电价管理[J]. 科技风, 2019, (35): 169.
- [2] 张娟. 论集约化电费核算及电费电价管理[J]. 营销界, 2019, (39): 77-78.
- [3] 李菁菁. 对集约化电费核算及电价管理的认识[J]. 现代经济信息, 2019, (18): 355.
- [4] 张洁. 集约化电费核算及电费电价管理[J]. 南方农机, 2019, 50(12): 248.
- [5] 卿杰, 王纪康. 基于集约化的电费电价管理解决对策[J]. 电子元器件与信息技术, 2018, (12): 85-88.