

以党建“四化”管理带动工会工作创新发展

陈浩 黄婷婷 沈月寒 黄引娣
武汉乐道物流有限公司

摘要：党建“四化”管理作为一种现代化管理理念，正逐渐成为各行业组织管理的重要趋势之一。本文旨在探讨以党建“四化”管理为引领，如何有效带动工会工作的创新发展。通过分析党建“四化”管理的内涵和特点，结合工会工作的实际情况，探讨未来工会管理的创新路径和发展方向，以提升工会服务水平，增强工会在会员单位中的凝聚力和影响力。

关键词：党建工作；四化管理；工会；创新

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2022.12.231

党建“四化”管理作为一种现代化管理理念，强调党组织在管理中的核心作用，注重信息化、智能化、服务化和法治化的建设。在当前社会发展背景下，工会作为专门性组织，在促进劳动者权益保障、服务会员单位发展等方面发挥着重要作用。如何将党建“四化”管理理念引入工会工作实践，成为促进工会创新发展的关键所在。

一、党建“四化”管理的内容

党建在引领工会和业务方面发挥着重要的作用。党建通过宣传党的方针政策、思想理论，引导工会和业务人员正确的思想观念和政治立场，使他们牢固树立正确的世界观、人生观和价值观，保持对党和企业的信仰和忠诚。党建在组织上对工会和业务进行引领，通过党组织、党员领导班子的建设，指导工会和业务组织建设，提高其组织效能和凝聚力。党建通过在业务上提供指导，为工会和业务提供正确的发展方向和战略决策，指导工会和业务在企业发展中发挥积极作用。党建四化管理主要是规范化管理、标准化管理、流程化管理和量化考核。一是规范化管理。在党建四化中，规范化管理是重要的一环。规范化管理包括建立统一的党内管理制度和规章制度，明确党员的权利和义务，规范党内生活和活动的开展，确保党内工作的有序、规范进行。通过规范化管理，可以提高基层党组织的治理效能，促进党员的政治素质的提升。二是标准化管理。标准化管理是党建四化中的重要内容之一。通过建立完善的标准化管理体系，明确基层党组织建设的各项标准和指标，推动党组织的建设和运作按照一定的标准化要求进行，确保工作的质量和效率。标准化管理有助于提升党组织的管理水平和服务质量，加强党员队伍的建设。三是流程化管理。流程化管理是为了规范和优化党组织运作流

程和工作程序，确保各项工作有序进行。通过制定明确的工作流程和程序，有效整合资源、提高工作效率，优化工作流程，确保工作的质量和效率。流程化管理有助于提高党组织的组织活动的效率和灵活性，增强党员的组织意识和工作纪律^[1-2]。

二、党建“四化”管理对工会工作的促进作用

工会工作本身具有重大的意义，主要体现在以下几个方面。一是工会作为劳动者的组织代表，致力于维护劳动者的合法权益，包括工资福利、工作条件、劳动保障、职业安全等方面的权益。通过与企业谈判、协商、抗争等方式，促进劳资双方的平衡和谐发展，保障劳动者的合法权益。二是工会工作有助于促进社会的公平正义。通过推动工资福利的合理分配，改善劳动条件，减少劳动者与资本家之间的利益冲突，促进社会的和谐稳定发展。三是工会致力于提升劳动者的素质和技能水平，通过组织职业培训、技能提升等活动，帮助劳动者提高专业能力，增强就业竞争力，促进个人和社会的发展。四是工会在企业内部参与决策和管理，代表劳动者的利益发声，促进企业的民主化管理，增强企业的稳定性和发展活力。

1. 提升了工会组织建设水平

某公司工会在面临市场竞争加剧、职工利益诉求增多等挑战下，积极响应党建“四化”管理的要求，通过提升工会组织建设水平，有效促进了工会工作的发展。在党建“四化”管理的指导下，该企业工会重新审视现有的组织架构和工作制度，对其进行调整和完善。公司建立了更加科学合理的组织架构，明确了各部门的职责和权限，制定了一系列规范化的工作制度，例如职工权益维护流程、工会活动组织流程等，使工会工作更加有序、高效。工会通过开展各类培训活动，提升工会成

员的素质和管理能力。公司邀请党校教师、企业管理专家等进行培训，培养了一批具备专业素养和服务意识的工会干部和骨干，使工会队伍更加强大和稳固。此外，工会通过建立职工服务平台、设立服务热线等方式，更加及时、有效地为职工提供服务。公司开展了一系列关于职工生活、学习、就业等方面的服务活动，提升了职工对工会的满意度和信任度，增强了工会的凝聚力和影响力。通过党建“四化”管理对工会组织建设水平的提升，该企业工会取得了显著成效，使工会更加规范、专业化和服务化，有效促进了职工权益的维护和企业和谐稳定的发展。这个案例充分说明了党建“四化”管理对工会工作的积极促进作用。

2. 优化了工会工作流程

某公司工会在党建“四化”管理的指导下，意识到传统的工会工作流程存在繁琐、效率低下的问题，为此，公司积极探索优化工会工作流程的新模式，以提高工会工作的效率和质量。在党建“四化”管理的引领下，该公司工会对现有的工作流程进行了全面审视和分析，并针对存在的问题进行了流程简化与优化。公司取消了繁文缛节的流程环节，压缩了工作流程中的冗余环节，使工作流程更加简单、顺畅。工会积极引入信息技术，建设了工会工作信息化平台，实现了工作流程的电子化管理和信息共享。通过该平台，工会成员可以实时了解工作任务、提交工作报告、互相交流合作，大大提高了工作效率和信息传递的及时性。建立了更加有效的协同与沟通机制，明确了工作流程中各个环节之间的责任与协作关系。公司定期召开工作例会和经验交流会，及时沟通工作进展情况和存在的问题，促进了工作的协同配合和问题的及时解决。党建“四化”管理显著优化了工会工作流程。

3. 强化了工会工作量化考核

某公司工会在党建“四化”管理的引领下，意识到传统的工会工作评价方式存在主观性较强、不够科学客观的问题，为此，公司积极探索工会工作量化考核的新模式，以提升工会工作的效能。在党建“四化”管理的指导下，该机关工会制定了一套科学合理的工作量化考核指标体系，包括会员服务数量、服务质量、参与率等多个方面。这些指标既考虑了工会组织内部工作的开展情况，也充分考虑了对外服务职工的实际需求，具有很强的针对性和实用性。工会明确了各项考核指标的具体标准和达成要求，并明确了责任主体，即各部门、各级

工会干部及工作人员。这样一来，每位工作人员都清楚自己的工作任务和考核责任，有利于形成全员参与、共同努力的工作氛围。建立了及时有效的考核反馈机制，定期对各项指标进行评估和总结，及时向工作人员反馈评价结果，并根据评价结果进行奖惩和激励。这种机制有利于激发工作人员的积极性和主动性，推动工会工作的持续改进和提升。工会将考核结果作为改进工作的重要参考依据，及时总结经验教训，加强工作方法和手段的探索和创新。同时，他们还将考核结果用于评选先进个人和单位，树立典型，激励广大工会干部和职工不断提高工作水平和服务质量。党建“四化”管理强化了工会工作量化考核，该案例充分展示了工会在党建“四化”管理指导下，通过建立科学合理的考核体系、明确考核标准和责任主体、建立及时有效的考核反馈机制以及强化考核结果的运用与借鉴，有效提升了工会工作的效能和服务水平，为维护职工权益、促进企业和谐稳定发展作出了积极贡献^[3-4]。

三、以党建“四化”管理带动工会工作创新发展的措施

1. 建立创新激励机制

设立各类奖励，如工会工作创新奖、优秀创新项目奖等，对工会组织和个人在工作中取得的创新成果进行公开评比和表彰，激励他们持续创新。建立制度化的培训计划，针对工会干部和会员的培训内容中加入创新意识、创新方法等专业知识，提升他们的创新能力。设立专门的创新团队或委员会，由具有创新能力和经验的成员组成，负责搜集和引导工会工作的创新想法，并促成实施。为工会组织和个人设定创新目标和任务，明确创新项目的范围和要求，鼓励他们主动提出并实施具有创新性的工作方案。通过举办创新活动、开展创新论坛、建立创新交流平台等方式，营造鼓励创新、尊重创新的工作氛围，鼓励工会组织和个人勇于尝试和创新。通过建立创新激励机制，可以有效激发工会组织和个人的创新潜力，推动工会工作的持续创新和发展，提升工会服务职工群众的水平和效能^[5-6]。

2. 加强工会人员相关培训

根据工会工作实际需求，制定全面的培训计划，包括工会组织管理、服务技能、心理素质等方面的内容，确保培训覆盖全员并与工会工作实际紧密结合。探索多种培训形式，提高培训的实效性和针对性。引进专业培训师力量，确保培训课程的专业性和针对性，提高培

训效果和满意度。建立培训效果评估和反馈机制,通过定期调研和反馈收集,了解培训效果,及时调整和改进培训方案。除传统技能培训外,加强创新能力、领导力等方面的培训,培养工会干部和会员的创新意识和创新能力。通过加强培训和教育,可以提升工会组织和会员的整体素质和能力水平,促进工会工作的创新发展,全面提升工会组织的服务能力和水平^[7-8]。

3. 加强与社会各界合作

积极主动与政府部门、企业机构、社会组织等各界建立合作关系,共同探讨工会工作的创新发展方向和模式,实现资源共享和优势互补。建立健全的合作机制和沟通渠道,促进信息交流和资源共享,推动双方在工会工作领域的各项合作项目得以顺利实施。与社会各界合作开展联合活动,如劳动法律法规宣传培训、职业技能培训、公益活动等,提升工会服务的广度和深度,满足会员需求。与企业、社会组织等合作共建公益项目,关注员工福利、社会责任等议题,共同促进社会和谐发展。

四、以党建“四化”管理带动工会工作未来创新发展方向

1. 工会服务模式的多元化

未来,党建“四化”管理将带动工会服务模式向多元化方向发展,主要体现在以下几个方面。一是线上线下融合服务。利用互联网技术,建设线上智能化平台,提供会员权益查询、线上咨询、培训课程等服务,同时结合线下实体服务中心,为会员提供更全面的服务。二是定制化服务方案。针对不同行业、不同岗位的会员,提供定制化的服务方案,例如就业指导、职业培训、健康管理等,满足不同会员群体的需求。三是个性化需求服务。通过调研和分析会员需求,提供个性化的服务,例如心理辅导、法律咨询、生活服务等,关注会员的个人成长和生活需求。四是社区化服务体系。建立工会服务社区站点,为会员提供就业信息、文体活动、健康管理等多元化服务,让工会服务触及到会员的日常生活。五是产业链延伸服务。结合所在行业特点,拓展工会服务领域,涉及产业链上下游的服务,促进会员单位经济发展,提升会员福利水平,推动工会工作朝着更加专业化、精细化、人性化的方向不断发展。

2. 工会管理的智能化

以党建“四化”管理带动工会工作未来将朝着智能化方向发展。未来工会会建立会员信息管理系统,通过

大数据分析和人工智能技术,实现对会员需求、参与情况等数据的智能分析,为工会决策提供科学依据。建设智能化工会服务平台,集成在线培训、健康管理、法律咨询等服务,通过智能推荐和个性化定制,提供更精准有效的服务。引入智能客服机器人,实现24小时在线答疑服务,提高工会服务的响应速度和效率,解决会员问题和需求。建立智能化决策支持系统,通过数据挖掘和人工智能技术,为工会领导提供智能化决策分析和预测,优化工会管理运营。利用虚拟会议技术,实现工会组织与会员单位之间的在线会议协作,提升工作效率,推动工会工作的信息化和智能化。应用智能安防技术,加强对工会活动场所和重要设施的安全监控,及时预警和防范安全风险,保障会员单位成员的安全。

五、结语

综上所述,党建“四化”管理作为一种现代化管理模式,可以为工会组织提供更好的发展平台和管理支持,通过规范化、标准化、流程化和量化的管理手段,可以推动工会工作的创新发展,提升工会组织的凝聚力和服务能力,更好地为职工群众的利益服务。

参考文献

- [1]梁娟.以党建“四化”管理带动工会工作创新发展[J].办公室业务,2018(4):19.
- [2]张玉洁,王欢.以党建“四化”管理带动工会工作创新发展[J].现代企业文化,2018(36):40.
- [3]张建革.国有企业党建工作“四化”方面的表现及解决对策[J].魅力中国,2021(8):56-57.
- [4]周红云.关于国企党建工作“四化”方面的表现及解决对策试析[J].智库时代,2020(44):30,60.
- [5]黄昉.探索有效路径防止党建工作“四化”[J].中国电力企业管理,2021(30):61.
- [6]蒋鹏.党建引领下高职院校文化育人实践——以河南农业职业学院为例[J].河南农业,2021(36):20-22.
- [7]项淳一.以激发党员内生动力为核心的内涵式党员教育管理模式探索与实践——以许继电气保护自动化系统分公司党委为例[J].现代商贸工业,2020,41(26):16-18.
- [8]毋张明.“四化联动”推进独立学院学生党支部标准化规范化建设研究[J].理论观察,2020(9):37-39.