

健康档案在乡镇卫生院慢性病管理中的应用

邓井春

兴隆县大水泉镇医院

摘要: 慢性病健康档案主要是对慢性病患者的健康信息以及健康状况进行记录,是慢性病管理的主要工具之一。健康档案是记录居民个人的健康状况的,会伴随着居民整个的生命过程,可以规范的对卫生院等医疗机构为居民进行医疗卫生服务进行记录,是保障居民生命健康安全的有效相关文件。健康档案在乡镇卫生院慢性病管理中的运用,将慢性病患者的健康信息通过系统化的文件进行记录,使患者在就医时能够将自身的健康档案为医生提供一定的数据参考,有利于医生能够根据健康档案及时的调整治疗方案,来提高患者治疗的成功率,从而促进基层公共卫生服务事业的发展。

关键词: 乡镇; 卫生院; 健康档案; 慢性病管理

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6261.2022.12.103

党的二十大报告中要求:推进健康中国的建设,将保障人民健康放在优先发展的战略位置,完善人民健康促进政策,倡导文明健康生活方式。我国对于人民群众的身体健康情况提起重视,在经济发展和医疗体系薄弱的农村地区,人民群众的身体健康正受到一定的安全威胁,慢性病是农村地区的高发病状之一,影响着患者的生命安全和生活质量。因此,基于国家所提出的健康发展战略,在乡镇卫生院慢性病管理中来合理的运用健康档案,完善健康档案的管理体系,针对现阶段所遇到的问题提出相应的解决措施,来更好地开展公共卫生服务,保护人民群众的身体健康,促进乡镇卫生院服务质量和慢性病防治工作效率的有效开展。

一、健康档案及慢性病健康档案概述

1. 健康档案

健康档案是科学规范的记录居民的健康,是保护和促进疾病防治的有效方法。健康档案建立的主旨是以人的身体健康为重点,在实现信息多方采集的情况下,包含多种与健康相关的因素,为人们进行健康管理或者后续治疗等提供准确的数据资源。信息时代的到来使健康档案逐渐向着智能化和电子化趋势的发展,目前所运用到的健康档案主要记录以下两项内容:1. 基础医疗信息。健康档案中所记录的基础医疗信息是指人们在生病过程中的治疗过程以及治疗所运用到的相关药材,都会记录在健康档案中以便后续的查阅和访问。2. 相关保健服务内容。相关保健服务内容主要针对人民的慢性病治疗,由于慢性病的治疗是需要较长时间的调理过程,因此,在治疗过程中通常会运用一些健康缓慢的药物来进行治疗,治疗所运用到的药品和方式称为保健服务内容。

2. 慢性病健康档案

慢性病的全称为慢性病非传染性疾病,常见的病症有糖尿病,高血压,慢阻肺等,由于生病的原因较为复杂,起病非常的隐秘,患者不能够及时的察觉到自身已经感染疾病,治疗的时间较长,而且治疗的过程效果可能不会很明显,无法根治,对患者的生命安全以及生活质量造成一定的不利影响,长期的治疗也会对患者的经济造成一定的负担。慢性病健康档案是将慢性病患者的健康信息以及治疗过程进行记录,通过档案的查阅能够及时的对患者的健康情况进行反馈,方便医生能够根据档案数据及时的调整治疗方案,有利于慢性病治疗工作的顺利开展。

二、健康档案在乡镇卫生院慢性病管理中的应用价值

1. 制定慢性病防控策略

慢性病主要的病症包括高血压,恶性肿瘤,慢性气管炎,精神异常和精神病等疾病,在乡镇卫生院慢性病管理过程中运用健康档案有利于医生记录的数据信息及时的制定出慢性病防控策略,根据不同患者的患病原因以及患病早期的症状,找寻相似的地方为制定慢性病防控策略奠定良好的基础。健康档案在乡镇卫生院慢性病管理中的运用,通过档案记录慢性病患者的治疗过程和健康状况,数据信息可以为科研发展质量评价,疾病防治等提供依据,使研究慢性病的科研人员可以根据健康档案来制定出有效的慢性病防控策略,并为广大人民群众进行普及来提高慢性病防控的质量和效率,落实二十大所提出的推进健康中国建设的战略目标。通过慢性病健康档案的建立和管理,乡镇卫生院可以充分的了解本地区内居民的健康情况,根据居民实际的情况来为其提

供精确的服务，大力的宣传慢性病的防控措施以及健康行为，来降低慢性病的发病概率，从而更好地保证人民群众的生命财产安全。

2. 完善乡镇卫生院服务功能

乡镇卫生院是社会公共卫生服务事业，在慢性病管理中运用健康档案有利于完善乡镇卫生院的服务功能，为人民群众提供更加优质的服务，来促进公共卫生服务事业的发展。为了满足乡镇居民的健康需求，需要改变传统的医疗服务模式，以建立综合性医疗服务模式为目标来开展慢性病“六位一体”管理。“六位一体”是指建立起将社区医疗健康，教育预防，保健，康复以及计生服务融为一体的基层卫生网络体系，改变传统的乡镇卫生院的管理模式和管理方法，解决传统乡镇医疗服务体系中的问题，来提高乡镇卫生院慢性病管理的质量和水平，为乡镇人民群众提供更加优质的服务。健康档案在乡镇卫生院慢性病管理中的运用，顺应时代的发展来建立信息化的档案管理模式，利用信息数据来更好地对居民的健康情况进行追踪调查，根据健康情况的变化及时的给予优质的服务和治疗，为乡镇居民身体健康保驾护航，来更好地开展乡镇卫生院慢性病管理服务。

三、健康档案在乡镇卫生院慢性病管理中的应用策略

1. 加大乡镇卫生院慢性病健康档案管理宣传力度

健康档案在乡镇卫生院慢性病管理中的运用，可以通过加大健康档案的宣传力度，使慢性病人都能够认识到慢性病健康档案的价值和意义，提高乡镇居民对于慢性病健康档案的认知和参与度，来更好的发挥出慢性病健康档案的价值，提高乡镇卫生院的慢性病管理质量和水平。乡镇卫生院一般处在经济发展和医疗体系较弱的区域，区域内的居民对于慢性病健康档案的认识不足，有的甚至不知道慢性病健康档案的含义，将健康档案合理的运用在乡镇卫生院慢性病管理中，就需要加大乡镇卫生院慢性病健康档案管理的宣传力度，是乡镇居民都能够正确的认识慢性病健康档案对自身身体健康的价值，来提高慢性病健康档案的利用率，促进社会公共卫生事业的健康发展。加大乡镇卫生院慢性病健康档案管理的宣传力度，针对不同的乡镇居民要选择不同的宣传方式，例如，在面对老年人时可以采取健康教育或者健康讲座等形式进行宣传，可以在老年人居住较多的小区进行宣传册子分发活动，使每一位老年人都可以通过讲座或者宣传来了解到慢性病健康档案的内涵，提高乡

镇居民对于慢性病健康档案的认知。对于年轻人可以运用新媒体来进行宣传，将慢性病健康档案的相关知识和价值运用视频公众号等形式为年轻人推送，使年轻人能够通过网络来了解慢性病健康档案的作用，来提高乡镇居民对于慢性病健康档案的认可度。加大乡镇卫生院慢性病健康档案管理的宣传力度，在宣传中使乡镇居民都能够了解慢性病的相关知识，能够在日常生活中有意识的去预防慢性病，养成良好的健康行为和生活方式，来降低乡镇居民患慢性病的概率，进而保障人民群众的身体健康。加大乡镇卫生院慢性病健康档案管理的宣传力度，相关的卫生部门可以运用新技术来建立起慢性病信息和知识相关平台，在平台上定期的发布有关慢性病的知识和健康信息，科学的传播慢性病防治知识，与共青团工商联，老龄委等社会服务部门进行合作，扩大宣传的范围，加大宣传的力度，使其他公共服务事业部门都能够积极配合乡镇卫生院的工作来开展宣传活动，从而使乡镇居民都能够了解到慢性病健康档案的运用价值，来提高乡镇卫生院慢性病健康档案管理的质量和水平，促进社会的和谐稳定发展。

2. 完善乡镇卫生院慢性病健康档案管理机制

健康档案在乡镇卫生院慢性病管理中的运用，可以完善乡镇卫生院慢性病健康档案管理机制，建立明确的档案资料管理制度，来发挥出健康档案在乡镇卫生院慢性病管理中的运用价值，促进乡镇公共卫生服务的开展。慢性病健康档案中记录了慢性病居民的疾病信息和相关的治疗信息，其中包括治疗的过程记录以及就医背景等，为了使乡镇卫生院的医生能够更加的全面了解居民的慢性病患者情况，乡镇卫生院可以完善慢性病健康档案管理的机制，来对慢性病患者的健康档案进行有效的管理，为后续的治疗奠定良好的基础。乡镇卫生院中储存着慢性病患者的健康档案，在管理过程中需要设定专门的部门来进行档案管理，定期的安排专业的医护人员对慢性病患者进行家庭调查，将患者的用药情况以及身体健康情况进行记录，监督居民能够认真的填写慢性病健康档案相关资料，来确保慢性病健康档案数据的准确性和完整性，进而提高乡镇卫生院慢性病管理的质量和效率。完善乡镇卫生院慢性病健康档案管理机制，为了更好地开展乡镇慢性病防治工作，合理地将健康档案运用到慢性病治疗工作中，需要乡镇卫生院在建立管理机制中要针对慢性病患者来开展定期追踪，及早治疗等一体化的防治手段，对于乡镇慢性病患者，要定期的上

门排查,录入详细的信息,来有效地开展慢性病防治工作,确保乡镇居民的身体健康安全。信息时代背景下健康档案已经向着智能化,电子化趋势的发展,在乡镇卫生院慢性病档案管理中的运用,需要卫生院能够及时的将电子病历与慢性病健康档案进行同步,将慢性病患者的最新情况及时的统计到电子健康病历中,利用信息技术储存和分析数据,来更好地开展管理工作。完善乡镇卫生院慢性病健康档案管理机制,卫生院可以顺应时代的发展,建立信息化的慢性病健康档案管理平台,在平台中统一的对慢性病健康档案进行管理,运用信息一体化来实现乡镇居民慢性病信息自动更新,使乡镇卫生院可以在平台上随时随地的了解乡镇慢性病患者的身体情况,方便乡镇卫生院医生能够更好地开展治疗工作。

3. 提高乡镇卫生院慢性病健康档案管理人员素质

健康档案在乡镇卫生院慢性病管理中的运用,可以通过提高乡镇卫生院慢性病健康档案管理人员的综合素质和工作能力,使工作人员能够认识到健康档案的内涵和价值,在工作中来保证健康档案数据的准确性和完整性,及时的对慢性病健康档案进行信息录入,为后续工作的开展奠定良好的基础。提高乡镇卫生院慢性病健康档案管理人员的综合素质,可以加强对乡镇卫生院工作人员的培训,提高乡镇卫生院工作人员的服务理念和现代意识,利用好慢性病患者健康档案资料的作用,针对慢性病高危人群以及慢性病患者来开展针对性的健康管理,来更好促进乡镇公共卫生服务行业的顺利发展。信息时代的到来使乡镇卫生院慢性病健康档案管理也趋向于智能化发展,提高公共卫生院工作人员的工作能力和工作素质,可以定期的对工作人员开展信息技术培训,使信息人员都能够运用好慢性病电子信息档案,将慢性病患者的身体情况准时的录入到平台中,保证数据的实时更新来为后续治疗的开展做好准备。现阶段乡镇慢性病健康档案的建立,主要是老年人和慢性病患者,作为国家公共卫生服务的主要人员,其健康档案对于推进国家公共卫生事业的发展有积极的影响,但慢性病健康档案信息管理平台上无法实现跨区域和跨系统的资源共享,抑制了慢性病治疗工作的开展。在建立信息化平台中,可以采用跨系统,跨地域的信息资源共享功能,使其他区域都可以了解到乡镇卫生院慢性病健康档案资料,并为其他地域的治疗和科研工作提供准确的数据,来有效的提高慢性病管理工作的顺利开展。提高乡

镇卫生院慢性病健康档案管理工作人员的能力和素质,可以在乡镇卫生院设立绩效考核等激励制度,在乡镇卫生院内部的建设中开展医护人员公开考核以及责任管理制度,考核的结果直接和工作人员的工资绩效挂钩,对于考核成绩优秀的工作人员,要及时的给予物质和精神奖励,对于考核成绩不合格的工作人员要及时的给予惩罚,来调动起工作人员的工作意识和工作责任心,在工作中能够保持工作积极性和良好的服务意识来进行慢性病健康档案管理工作,实现乡镇卫生院慢性病健康档案工作的规范化管理。提高乡镇卫生院慢性病健康档案管理人员的工作素质,需要定期的对工作人员的服务态度以及专业能力进行培训,使每一位工作人员都能够了解慢性病的预防和治疗过程,能够在患者询问时及时的为患者进行解答,使工作人员都能够具备专业化的理论知识和丰富的治疗经验,为更好地开展乡镇卫生院慢性病的治疗工作,为保证乡镇居民的身体健康情况奠定良好基础。

四、结语

健康档案在乡镇卫生院慢性病管理中的运用,将乡镇慢性病居民的患病原因,诊治过程,通过健康档案进行记录,为患者后续的治疗和康复提供准确的数据,来提高患者治愈的成功率。乡镇卫生院在慢性病健康档案管理中,通过加大宣传的力度,使乡镇居民都能够认识到健康档案在慢性病管理中的价值和作用,完善相关的慢性病档案管理机制,加强工作人员的技能培训,提高工作人员的工作素质来更好的开展慢性病健康档案管理工作,有利于提高乡镇慢性病的防治效率,为社会和乡镇居民提供更优质的卫生服务。

参考文献

- [1] 韩雪. 健康档案在乡镇卫生院慢性病管理中的应用[J]. 黑龙江档案, 2022, (1): 218-220.
- [2] 刘利, 秦晓明, 胡小琦, 等. 四川秦巴山区乡镇卫生院基本公共卫生服务现状调查分析[J]. 社区医学杂志, 2021, 19(3): 191-194.
- [3] 何永丽. 浅谈居民健康档案在乡镇卫生院中的实际应用[J]. 建筑工程技术与设计, 2020, (24): 3736.
- [4] 李娜. 慢性病健康档案管理现状及完善策略[J]. 黑龙江档案, 2021, (4): 284-285.