

# 新时期事业单位智慧政工建设的意义与创新研究

张元璐

江苏省高速公路经营管理中心

**摘要：**事业单位的智慧政工对事业单位的发展起着重要作用，是事业单位管理工作中的重要内容，其工作能否顺利开展将会影响整个事业单位的精神面貌和风气。同时，事业单位是社会基层工作的重要参与者，事业单位智慧政工能够提高干部职工政治素养与综合素质水平，有利于基础工作的顺利开展。智慧政工在基层事业单位发挥着凝聚力量、引领思想、稳定队伍生命线的的作用。因此，本文重点研究新时期事业单位智慧政工建设的意义与创新，旨在促进事业单位持续健康发展。

**关键词：**新形势；事业单位；智慧政工；有效对策

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2022.12.222

## 引言

随着信息技术的快速发展，公共管理和服务领域也面临着新的挑战。在当前的社会变革中，智慧化治理已经成了不可或缺的一部分，而智慧政工建设则是实现智慧化治理的重要手段之一。

### 一、新时期事业单位智慧政工建设的意义

#### （一）智慧政工是实现现代管理的必然要求

在当前信息化时代，智慧政治工作已成为公共服务机构必须面对的重要课题。通过智慧政治工作，可以有效提高政府部门的工作效率和质量，为社会提供更好的服务，智慧政治工作的重要性不言而喻。但是，如何有效地开展智慧政治工作却是一个难题。智慧政治工作需要建立起一套完整的系统架构，以保证数据的准确性和可靠性。这包括了对各种政策法规的规范化处理，以及对各类数据的收集、整理和分析等方面的要求，要加强对工作人员的专业素质和技能培训，让他们能够更好地掌握信息技术的应用技巧和方法，从而更好地完成智慧政治工作的任务<sup>[1]</sup>。因此，要注重实践经验的积累和总结，不断完善智慧政治工作的流程和机制，使其更加高效、科学地运行。

#### （二）智慧政工是推进机关事务管理改革的重要途径

智慧政治工作已经成了推动机关事务管理改革的重要手段，通过运用信息技术和大数据分析技术，可以实现对政府决策过程的全面监控和评估，从而提高政策执行效果和社会服务质量。同时，智慧政治工作的开展也可以促进机构内部的信息共享和协作，提升组织整体效能水平。因此，智慧政治工作对于推进机关事务管理改革具有重要意义。智慧政治工作能够为机关事务管理提供有力的支持。通过信息化手段，可以更好地掌握各种数据和信息，并进行有效的整合和处理。这不仅可以帮助

助领导层做出更加科学合理的决策，还可以优化资源配置和流程设计，降低成本和风险。此外，智慧政治工作还能够加强监督和监管，确保各项任务按时完成，保障公共利益的最大化。

#### （三）智慧政工是提升政府形象的有效手段

随着信息技术的发展和应用范围不断扩大，智慧政治工作也逐渐成为各行各业的重要组成部分。对于公共机构而言，智慧政治工作的开展尤为重要，能够为提高服务质量、增强公众满意度、促进社会和谐等方面发挥积极作用。智慧政工则是一种新型的政治工作形式，它以数字化为基础，借助互联网、大数据分析等先进科技手段，实现政务公开、民主决策、舆情监控等多种功能。智慧政工不仅能有效地推动政府形象的提升，还能够更好地满足人民群众的需求，从而进一步巩固党的执政地位和社会基础<sup>[2]</sup>。总之，智慧政治工作和智慧政工都是当前公务员工作中不可或缺的一部分。只有充分认识其意义和发展趋势，才能更好地推进智慧政治工作，让政府的形象更加鲜明、人民的生活更加美好。

#### （四）智慧政工是推动社会和谐进步的有力保障

智慧政工是指通过信息化手段来提高政府服务质量、提升行政效能以及推进公共治理现代化的过程。其中，智慧政工对于推动社会和谐进步具有重要的作用。智慧政工能够有效地解决一些传统管理方式难以处理的问题，如资源配置、人员调配等问题；智慧政工可以为政府提供更加精准的数据支持，从而更好地把握政策方向并制定更为科学合理的政策措施；智慧政工还可以促进政府与民众之间的互动交流，增强公众对政府工作的信任感和社会认同感。因此，智慧政工作为一种新型的政治工作模式，将有助于推动社会的和谐发展。

## 二、事业单位智慧政工建设存在问题

### （一）领导还不够重视

第一，部分领导干部缺乏对智慧政工的认识和理解。他们往往只注重经济建设和社会发展等方面的工作，而忽略了智慧政工的重要性。这种忽视会导致智慧政工的质量下降，影响着干部队伍的质量和水平。第二，部分领导干部还存在着不切实际的目标和标准。他们常常把智慧政工看作是宣传教育的一部分，认为只要进行大量的宣传活动就可以了。然而，这样的做法并不能真正达到预期的效果，反而会降低智慧政工的实效性和影响力。第三，部分领导干部还存在着不良的价值观和行为习惯。他们可能会利用自己的权力来干扰智慧政工的正常运行，或者采取不当的行为方式来推动智慧政工的进展。这些问题的出现不仅会影响到智慧政工的效果，还会损害党的形象和信誉度。

### （二）智慧政工与实际的生活不协调

在新时期，随着社会的不断发展和进步，人们对于生活质量的要求也越来越高。然而，在我国智慧政工中，仍然存在着一些问题，其中之一就是智慧政工与实际生活的不协调现象。这种状况不仅影响了广大人民群众的精神状态，而且也会影响到国家的长治久安和社会稳定。因此，如何解决这一问题的重要性不容忽视。

### （三）智慧政工的开展缺少针对性

当前，我国的智慧政工已经不再局限于传统的宣传教育和群众文化活动，而是逐渐向着更加全面深入的方向发展。然而，在这种情况下，一些地方仍然存在对于智慧政工的不足认识，导致了智慧政工的开展缺乏针对性。具体来说，一方面，部分领导干部在智慧政工中存在着片面性、形式主义等问题，忽视了智慧政工的本质和核心价值所在，只注重表面现象的表现，而忽略了智慧政工的内核意义<sup>[3]</sup>。另一方面，一些基层干部也存在着缺乏专业素养和实践经验的问题，他们往往只是被动地接受思想政治教育，并没有真正领会到智慧政工的重要性和必要性，从而使得智慧政工的开展缺乏针对性。

## 三、新时期事业单位智慧政工建设创新策略

### （一）要强化全体员工对思政工作开展的重视程度

智慧政工系统是一种利用大数据、云计算、人工智能等先进技术，对政府工作进行智能化、自动化改造的系统。它能够对海量数据进行快速处理和分析，为政府决策提供科学依据，提高政府工作效率，提升政府服务质量。在新形势下，我国事业单位的智慧政工应该得到更加广泛和深入的发展。其中，加强职工的思想政治教育是必不可少的一部分。只有通过提高职工的思想认识水平和社会意识，才能更好地推进智慧政工的发展。

第一，需要加大宣传力度，让职工了解党的基本路线和发展战略。同时，也需要引导职工积极参与到党建工作中来，增强其对于党的领导地位的理解和认同感。第二，要注重培养职工的政治素质和文化素养，让他们能够正确理解和掌握马克思主义的基本原理和理论体系。第三，还需要加强对职工的思想道德建设，帮助他们树立正确的世界观和人生观，从而形成健康向上的价值观念和行为规范。第四，还要建立健全的思想政治教育机制，为职工提供更多的学习机会和培训资源，使之能够不断提升自己的综合能力和职业技能。

### （二）在开展智慧政工的时候要基于生活实际

思政工作的内容较为广泛，最基本的智慧政工便是对党史进行学习，了解党的发展历史，明确党的领导地位，珍惜和平稳定的生活，此外，进行智慧政工除了需要对党的历史和国家的历史发展有明确的认知外，智慧政工还需要对当今国家的发展理念进行普及，让基层人员对国家的发展要求规划有更加清晰的认知。具体来说，以下几点是需要关注的问题：首先，要注重贴近群众的生活需求，了解他们的真实想法和意见。通过与群众交流沟通的方式，及时发现问题并解决问题，增强人民对于政府工作的信任感和支持度。其次，要加强对基层干部的思想教育和培训，让他们更加深入地理解党的路线方针政策以及当前的发展趋势。这有助于他们更好的服务于人民群众和社会发展。再次，要重视文化建设，弘扬社会主义核心价值观，培育良好的社会风气和道德观念。只有这样才能形成一个健康向上的社会氛围，促进社会的和谐稳定和发展进步<sup>[4]</sup>。最后，要积极探索新的思路和方法，不断创新智慧政工的方式和内容，以适应时代的变化和人们的精神需求。可以通过新媒体平台来扩大宣传范围，利用网络技术来实现线上线下互动等等。这些举措可以帮助智慧政工更好地融入现代社会，为推进现代化进程做出更大的贡献。例如，智慧政工系统可以通过机器学习技术，自动对政府文件进行分类和归档，提高文件管理的效率；智慧政工系统还可以通过自然语言处理技术，自动对政府工作报告进行摘要和提取关键信息，提高报告阅读的效率。

### （三）完善智慧政工的相关制度

我国事业单位的智慧政工需要进一步加强和改进。为此，有必要制定一系列相关的制度来规范和指导智慧政工的实施。第一，建立健全思想政治教育体系。思想政治教育是事业单位智慧政工中的重要组成部分之一，其目的是通过各种形式的宣传教育提高职工的政治素质

和社会意识，增强他们的党性和群众性。因此，必须建立一套完整的思想政治教育体系，包括理论学习、实践锻炼等方面，以确保思想政治教育的质量和效果。第二，强化领导干部队伍建设。领导干部是我国智慧政工的核心力量，他们应该具备较高的政治觉悟和领导才能，能够引领广大职工前进。为了更好地发挥领导干部的作用，需要采取多种方式进行干部培训和选拔任用，同时注重培养具有创新精神和团队合作能力的人才，为智慧政工的顺利推进提供有力支持。第三，加强基层党组织建设。基层党组织是智慧政工的基础保障，只有充分发挥基层党组织的作用，才能有效地推动智慧政工的深入开展。因此，要加大对基层党组织的支持力度，为其提供必要的经费和资源，鼓励其积极参与智慧政工，促进智慧政工的全面发展。第四，加强与社会各界的沟通交流。智慧政工不是孤立于社会的过程，而是与社会各个方面紧密联系在一起。要不断加强与社会各方面的沟通交流，了解社会发展的动态变化，及时调整智慧政工的方向和发展策略，从而更好地服务于人民群众的利益。

#### （四）加强网络安全和信息安全

在信息获取方面，智慧政工系统能够通过大数据技术，对各类政务数据进行收集和整合，形成全面、准确的政务信息库，为政府决策提供全面、准确的数据支持。同时，智慧政工系统还能够通过人工智能技术，对政务数据进行分析 and 挖掘，发现政务数据中的规律和趋势，为政府决策提供前瞻性和预测性的信息支持。在当前信息化时代，随着互联网技术的发展，越来越多的信息被存储在计算机系统中。因此，保护这些数据免受未经授权访问或破坏变得至关重要。为了确保公共机构的数据安全性，政府部门应采取措施以提高网络安全水平。一方面，应该建立一个完善的网络安全体系，包括加密通信、身份验证以及防火墙等措施。此外，还应当定期更新软件和硬件设备，以防止黑客攻击。另一方面，要加强信息安全管理。这可以通过实施有效的密码策略、限制用户权限、监控活动记录等方面实现，还需要制定严格的规定，禁止使用不安全的电子邮件附件或其他非官方渠道传输敏感信息。

#### （五）加强政治工作规范

在新时期，加强事业单位的智慧政工已经成了不可忽视的重要任务。为了更好地发挥智慧政工的作用，需要采取一系列的措施来提高智慧政工的质量和效率。其中，建立健全的政治工作规范体系是至关重要的一环。要明确智慧政工的目标和原则，制定科学合理的政策法

规制度，确保智慧政工的合法性和权威性；要加强对干部队伍建设，注重培养领导干部的思想素质和道德修养，增强其领导核心竞争力。同时，还要重视基层党组织的工作，充分发挥党员干部的作用，促进智慧政工的深入开展。此外，还需要不断完善智慧政工的管理体制和运行模式，探索创新性的工作方式和方法，为智慧政工的顺利进行提供有力保障。具体来说，可以采用信息化手段，如网络平台、移动应用程序等，实现智慧政工的数字化转型；也可以通过多种形式的宣传教育活动，如讲座、座谈会、文艺演出等，丰富思想政治活动的内容和形式，吸引更多的群众参与进来<sup>[5]</sup>。因此，要坚持不懈地推进智慧政工的长期稳定发展，形成良好的长效发展机制。这包括加强智慧政工的监督检查力度，及时发现问题并加以解决；积极引导广大人民群众树立正确的世界观和人生观，推动社会主义精神文明建设取得新的进展。只有这样才能够真正有效地提升智慧政工的水平 and 效果。

#### 四、结语

综上所述，新形势下事业单位应根据实际需求，借助项目式工作理论，创新智慧政工模式。同时利用新媒体工具，创新智慧政工手段，丰富智慧政工内容与形式，进一步实现事业单位智慧政工的高效发展，提高事业单位的整体政治素养。总之，要实现有效的智慧政工，需要提前对事业单位进行党群建设时存在的问题进行考虑，确定智慧政工的最基本的原则，采用多种方式对事业单位智慧政工存在的问题进行改进。

#### 参考文献

- [1] 刘铭杰. 新时期事业单位智慧政工建设的意义与创新研究[J]. 办公室业务, 2024, (01): 151-153.
- [2] 汪巍. 当前工会政工工作的优化与创新研究[J]. 现代企业文化, 2023, (22): 81-84.
- [3] 陈水林. 浅析如何提高基层事业单位政工人员的素质和能力[J]. 就业与保障, 2023, (05): 61-63.
- [4] 温怀忠. 增强事业单位党建政工工作实效的对策研究[J]. 产业与科技论坛, 2022, 21(22): 224-225.
- [5] 温怀忠. 信息化背景下事业单位政工管理系统的构建[J]. 产业与科技论坛, 2022, 21(21): 197-198.

作者简介：张元璐，出生年月：1987.1.15，性别：女，民族：汉，籍贯：江苏沭阳，学历：本科，职称：（现目前的职称）中级政工师，研究方向：国有企业思想政治政治工作。