

# 同理心育人提升小学班主任管理工作质量

黄瑞娟

广东省开平市翠山湖实验学校

**摘要：**管理工作，是小学班主任所有工作内容当中的重要组成部分，随着教学改革工作的不断影响，班级管理工作的模式和管理理念都要逐渐创新。与传统教学相比，身为班主任更要具备与时俱进的教育思想，真正从学生角度分析传统管理模式存在的问题，并结合同理心育人观念对学生展开深入的了解、沟通和引导。在师生交流和创新化教学模式指引下，让学生能够充分感知教师对自身的重视和理解，从而对班主任管理工作给予极大的支持和信任，这样才能促进管理工作质量不断改善。

**关键词：**同理心；小学班主任；班级管理；质量提升

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2023.02.043

## 引言

班主任既是班级的管理者，也是学生的大家长。无论学生在校园内出现哪些问题，首先能够帮忙解决的—定是班主任。在教学改革时期，班级管理工作的重心，教师要从完成管理目标角度逐渐转移到学生身心健康发展方面，重视学生主体需求，才能更好地落实管理模式。应用同理心培养学生的同理心，结合师生之间的交流互动，融入德育思想和行为指导意见，让班级内的学生能够对自己的思想、认知、行为和心理有更准确的判断，借助同理心思想建立和谐友爱的班级氛围，帮助学生养成正确的习惯，建立强大的内心，从而促进小学生身心健康发展。

### 一、同理心在小学班主任管理中的应用意义

#### （一）增进师生了解

同理心的运用，教师首先要对同理心的运用方法有一定的探究。很多小学班主任在应用同理心教育孩子的过程中，多数都是让学生之间能够互相运用同理心进行理解，但自身并没有运用同理心对学生进行教育和引导。小学生在成长过程中既需要教师的重视，同时也需要教师运用科学的观念进行讲解，掌握更多人生道理和科学的教育观念，在成长过程中才能对生活当中所遇到的不同事件、事物有更全面的分析。应用同理心在教师和师生之间能够更好地互相沟通，互相学习，互相了解。教师能够站在学生的视角去分析学习中存在的问题，学生能够按照教师指导的方式应用同理心，理解教师的教学思想，从而促进班级管理工作的有效落实。

#### （二）改变传统观念

与传统教学相比，当下小学班主任在构建班级管理策略时，首先应该从自身的管理策略所产生的成效角度分析。虽然很多教师在班级管理方面态度强硬，但成效并不明显，其主要原因在于，随着年龄逐渐增长，学生

的自我意识逐渐增强，对于教师过于严厉的教学方法，叛逆心理逐渐显现，不仅不会按照教师所安排的去做，甚至会与教师形成对立思想，这样不利于学生的身心健康发展。应用同理心，首先教师会站在公平、客观的角度去分析学生产生不良行为或者不良思想观念的主要因素，然后再结合自身的观念进行有效改变，将同理心应用到对学生的观察、理解和教育当中，才能促进小学班主任管理理念的不断创新。

#### （三）抓住管理重点

在传统教学阶段，受应试教学思想的影响，班主任在制定管理策略时，主要关注的是班级的整体成绩以及学生是否遵守班级秩序。一旦出现问题，教师对学生会进行严厉的指责和教育。这样的形式虽然能够让学生意识到自己所犯的—错误，但长此以往，小学生的自尊心和心理环境都会受到影响。应用同理心，首先教师能够从客观的角度出发去看待不同问题，另外，借助同理心，教师也能够尽快调节自身的情绪，放低教育姿态，能够从平等角度对学生的行为、语言和所造成的影响进行全面阐述，有效保护小学生自尊心。同时还能够更好地抓住管理的重点，找到合理切入点，对学生进行引导，所产生的教育管理成效会更明显。

#### （四）关注身心健康

小学生在成长发育过程中，不仅需要积极健康的环境熏陶，同时还需要接受更全面、科学、包容的教育观念，这样才能帮助学生建立健全的人格，养成积极健康的心理素质。在学习过程中，学生的学习能力会有一些的差异，身为班主任，既要关注教学，同时又要注重学生身心健康成长。应用同理心去管理班级。首先，教师能够对学生进行有效观察，结合对学生性格、爱好的了解，当学生从面部表情、课堂行为等方面发生问题时，教师可以完全掌握学生此时此刻需要哪些关心和理解，

更关注学生能够主动敞开心扉与教师进行交流，在同理心的作用下，学生会主动与教师阐述自己的想法，教师可以及时帮助学生改变不良情绪和想法，从而促进小学生身心健康发育。

### 二、目前小学班级管理工作存在的问题

#### （一）教师管理态度强硬

在社会中存在一个普遍问题，当向小学生提问对班主任的印象时，很多学生会选择避而不答，还有一部分学生会感觉到恐惧。这样的调查结果最主要的形成因素则在于很多班主任在管理工作当中态度比较强硬。对于学生来讲，虽然对班主任会产生盲目崇拜的心理，但由于班主任在态度方面比较严厉，对于学生的教育和指责频率较高，导致学生对教师的崇拜逐渐转变成了恐惧或者忽视，这样会严重影响学生对事物的判断。另外，在班级管理工作当中，教师的管理态度强硬，也会导致学生很难能够主动与教师进行交流和倾诉，这样并不利于学生的学习能力改善和基本素质培养。

#### （二）忽视学生主体思想

在教学改革过程中，学生成为课堂的主体，一切教学策略的制定都要以学生为中心。目前教学工作以培养学生综合能力为目标，在管理方面，教师也要注重学生身心健康发展。但由于受传统应试教育思想的影响，班主任对于学生的成长并没有过多地了解，忽视学生主体思想，每一项管理制度的制定和实施都是以教师的思想为中心，并没有体现出教学改革思想的要求，这样违背了新时期教育管理发展方向，对学生的成长以及教学工作长远发展都会产生不利影响。

#### （三）不了解学生成长特点

每个阶段的小学生对于教师的需求都有所不同，从刚进入小学校园的学生来讲，需要教师给予极大的关心、关注和关爱，通过师生交流了解学生的需求，并给予恰当的满足，这样才能让学生更快适应小学环境，提升学习自信心。对于中段的学生来讲，虽然在学习上已经养成了一定的模式，但在心理方面仍然需要进一步建设，教师在管理过程中要关注学生的身心健康发展以及学生心理环境的变化。对于高年级的学生来讲，教师要结合衔接教育，对学生的行为、思想、心理进行全面的指导，让学生能够意识到自己的行为、语言方面存在的问题，并能够主动改进，这样才能促进学生未来长远发展。但很多班主任对于学生之间存在的差异性没有更多的认知，不了解学生的成长特点，所制定的管理办法所产生的成效也会受到一定影响。

### 三、应用同理心育人提升小学班级管理质量策略

#### （一）解学生需求真心关注

同理心从概念角度来讲，是指努力尝试体验他人的内心世界，在社交、沟通等方面用心体会他人的想法和情感，并做出解决问题的办法的一种途径。小学班级管理工作，教师不仅要注重教学形式、管理思想的有效改善，同时还要关注小学生自身的心理发育特点，通过有效沟通了解学习需求，用心观察学生的一举一动，并主动聆听学生在成长方面的各项需求，将学生的幸福感放在教育工作开展的首位，这样学生才能够感受到教师对自身的尊重，在未来的成长过程中会更积极地拥护教师所做出的管理决定。传统教学阶段，很多教师并没有利用充足的时间对学生进行思想教育，倾听学生的心声，导致师生之间思想达不到有效统一。另外，在正面管教和直接指责的教育方式下，学生对于教师也逐渐丧失了敞开心扉的勇气。长此以往，对整个班级的教育管理工作会造成极为不利的影 响。随着年龄的增长，小学生的思想观念会越来越固执己见。针对这样的特点，教师要从小为学生建立健全的思想观念和积极的内心环境，让学生能够站在学习的角度对未来充满信心，站在生活的角度对事物进行综合客观的评价，帮助学生养成乐观的人格态度，才能为以后的学习和发展奠定基础。

#### （二）平等沟通总结学生特点

存在于小学生与教师之间最为矛盾的一个问题则是沟通问题。小学班主任既要在班级立威，让学生能够对所下达的管理意见绝对服从，同时又要做到良师益友的教师形象，为学生的人生规划和未来学习做到科学指导，对于教师来说也是一项重要的工作挑战。应用同理心首先，教师可以从管理方面入手，应用更多的时间和思绪去分析影响学生行为表现的主要因素，例如家庭因素、自身因素、社会因素，通过平等沟通，意识到小学生在成长过程中面临的各项压力，作为班主任，既要做学生学习的后盾，同时也要做小学生负面情绪发泄的聆听者和接受者。只有更多地了解学生，才能够制定出改善管理质量的有效方法。每一位小学生在成长过程中都会表现出特立独行的特点，但很多班主任更关注的是学生的学习成果，而忽略了其他方面的优势。未来的教育管理工作，教师首先要将管理与教学分开思考，管理要从学生的综合方面入手，既要了解学生的优点，又要总结不足，这样才能平衡学生在班级的定位，为学生制定明确的努力方向，才能让学生对自己的人生和未来发展有一定的目标，从而促进班级班风建设和学生学习积极

性培养。提升班级管理工作质量，教师需要学生的鼎力支持，结合学生的成长特点，教师可以从赏识教育角度出发，结合同理心，更多地了解学生的内心世界，并通过师生交流或者班级内不同的活动组织，不断发现学生的闪光点，并利用学生喜欢被关注这一思想。教师可以从细节角度对学生的行为和能力进行评价，对学生树立积极的思想和自信，才能在以后的班级管理中发挥自身优势。

### （三）他人视角促进行为引导

随着教学改革工作的不断发展，教师在实际管理模式构建方面要尊重每一位学生的思想，结合学生不同的特点去分析教育管理工作中存在的问题，这样才能有的放矢地构建科学改革策略。小学班级管理工作主要落实半小时对学生的行为进行有效约束。随着年龄的增长，学生的词汇量逐渐增多，但在行为方面可能会养成一些不良的习惯。身为班主任，既要约束学生的一言一行，同时又要对学生进行思想教育，让学生能够强化自我管理能力，这样才能达到教育的最终目标。在同理心作用下，教师首先要反思在传统阶段面对不良的行为习惯所应用的管理思想，改变传统硬性教育或者直接指责的形式，让学生能够既保护自尊心，同时又能够意识到自身存在的问题，以此来提高管理成效。

比如，教师首先可以总结小学生在行为方面存在的问题，然后运用同理心去分析学生能够接受的管理模式，最后进行多样化路径的实践，从而找到比较高效的管理形式。比如，教师首先可以利用多媒体将班级内学生在行为上存在的问题，通过课件或者案例分析的形式向学生进行呈现，让学生能够观看视频，并对视频当中的不同行为进行有效评价，考查学生对于行为的认知，然后再制定管理策略。另外，教师还可以通过对生活当中的学生比较了解的环境进行有效利用，例如在商场或者公共场所应该如何保持形象，在用餐和公共环境保护等方面如何才能体现出环保和节约的良好品质等等，构建互动主题和教学案例，让学生能够与教师共同探讨，这样一方面能够激发学生的同理心，另一方面也能够通过第三人视角，让学生能够对不同行为进行全面的评判和分析，改变教育方向，不仅能够促进教育管理工作有效落实，同时还能提升管理质量。

### （四）分层教育助力身心发育

小学班主任的管理办法制定要面向全体学生，但班级内的学生性格不同、能力不同，受到的家庭教育观念也不同，所以教师在落实管理措施时，也要针对学生的

差异性进行因材施教，应用同理心去感受小学生成长过程中的情感变化、认知变化和能力的变化，不断总结问题，才能制定出更为贴切的引导办法。小学阶段是学生身心健康发育的关键期，也是帮助学生养成良好习惯的重要阶段，很多人生道理需要教师在恰当的场合进行传达，关注学生每个阶段的变化。例如小学低年级的学生，教师要从适应能力、对环境的认知能力角度，培养学生积极进取的心态和乐观的思想。对于中年级的学生来讲，要关注学生认知能力，实践能力以及自我管理能力的强化。对于高年级的学生来讲，正处于青春期的边缘，教师要结合心理发育特点，对学生进行素质、思想和品质教育，结合分层教育理念，将学生分成不同群体，并结合学生的兴趣爱好进行一对一或者一对多的关心、关注和了解，这样学生才能够静下心来与教师进行有效沟通，将同理心融入师生的沟通交流当中，并鼓励学生运用同理心去感受和理解教师所传递的管理思想。这样不仅能够激发学生自身的集体荣誉感和荣辱意识，另一方面也能让学生在身心发育、能力提升等方面有明显的改善。

### 结语

总而言之，小学班主任教育管理工作的开展，既从教育角度出发，对学生进行有效观察，并理解学生的需求以及成长特点，再找到能够帮助和引导学生成长的准确切入点，这样才能更好地注入管理策略。另一方面，也要从实际思想角度出发，不断完善自身的教育观念，从德育思想、实践能力、自主认知等方面对学生进行潜移默化的熏陶，重视同理心的有效运用。真正理解学生在成长过程中所面临的压力，与学生进行平等互动交流，传递可以接受的方法和策略，让学生能够感受到学习的乐趣，对生活、对未来的成长会充满信心。这样才能有效提高班级整体学习士气，将同理心不断放大，逐渐融入学生群体当中，建立和谐、平等、友爱的师生关系，培养学生团结合作、宽以待人、乐观积极的人格品质，才能为以后的学习和成长奠定基础，从而发挥管理工作的价值。

### 参考文献

- [1]程晓琪.基于同理心视野下班级管理创新策略探究[J].文理导航(下旬),2021(04):1.
- [2]程晓琪.小学班级管理中同理心对常见问题解决心得探究[J].文理导航(下旬),2021(02):1.
- [3]王秀红.关于沟通艺术在班主任管理工作中的应用研究[J].当代家庭教育,2020(05):186.