

# 双减背景下提升小学课后服务质量的策略研究

## ——基于河北省L市研究

罗维清<sup>1</sup> 赵斯琦<sup>1</sup> 王丹<sup>2</sup>

1. 燕京理工学院小学教育专业; 2. 三河市燕达实验小学

**摘要:** 随着“双减”政策的实施,小学课后服务工作受到社会各界广泛关注,本研究围绕“双减”政策下河北省L市小学校内课后服务质量提升策略展开,通过实证数据分析,发现小学课后服务实施过程中存在价值理解局限、主体需求未满足、师资动力不足、机制不健全等问题。本文基于原因分析,从服务功能定位、服务内容形式、服务保障及效果评估方面,提出明确课后服务功能定位;创新课后服务供给模式,满足学生个性化需求;赋权与增能,合理优化师资配比;强化学校主体责任,建立长效质量监管与效果评价机制等提升策略。

**关键词:** 双减政策; 小学课后服务; 服务质量; 提升策略

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2023.03.043

2021年7月,中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》(中办发1202140号)(以下简称“双减”)明确指出,学校要提升学校课后服务水平,满足学生多样化需求以及提高课后服务质量。因此,为进一步了解小学课后服务实施情况,以L市多所具有代表性的小学为例,通过对前期调研结果进行分析,发现当前学校实施基本情况及亟待解决的问题。

### 一、L市小学课后服务实施情况

L市小学在课后服务方面表现出积极的态度,确保学生在放学后的空档时间得到安全保障。教师通过参与课后服务的规划和实施,提升职业满足感,更好地了解学生的学习情况和需求。课后服务为家长提供“托管服务”帮助解决接送和看护孩子的问题,为学生提供指导完成作业、答疑辅导的帮扶活动,同时涉及文化、体育、技能提升等兴趣活动。普遍学生参加课后服务后,自主学习能力有了显著提升,身体素质得到了改善。尽管如此,由于缺乏经验,各学校的在课后服务管理、内容和评价等方面仍存在不足之处,需进一步完善现有的课后服务体系 and 模式。

### 二、L小学课后服务质量的问题分析

#### (一) 对课后服务的价值理解存在局限性

当前,课后服务在满足家长需求、减轻学生课业负担以及缩短学生课后教育差距等方面发挥着重大的价值。然而调查发现,学校、教师和家长对于课后服务的理解存在一定的局限性。首先,学校层面将课后服务主要视为一种政策任务,而未能深入理解其对于学生个性化发展和全面成长的重要作用。这导致课后服务的形式设置相对单一,主要集中在老师辅导、学生自学上,兴

趣社团实践活动形式占比不高,未能充分满足学生多样化的学习需求。其次,86.22%的教师对于课后服务的认知存在一定偏差,仅将课后服务视为看管学生和帮助家长解决接送问题的一种工具,而忽视了学生的多方面发展和技能培养。此外,由于未能全面了解学生和家的需求,学校课后服务的内容设置、评价体系和管理办法不够充分具体,难以形成多方教育合力,这进一步影响了课后服务的质量和效果提升。

#### (二) 学生主体需求未能得到充分满足

小学课后服务工作应满足学生实际需求。目前课后服务工作在内容上较为单一、缺乏多样化,未能充分结合学生的实际情况与学习需求进行深入研究,导致课后服务工作带动发展的作用未能得到更加有效的发挥。通过数据调查显示,有56.58%的学生是自愿选择课后服务课程,但仍有43.42%的学生为非自愿选择,这提示我们在课程设置和内容安排上仍存在不足。在内容方面,多数学生希望学校课后服务增加手工类活动(彩泥、黏土制作、纸雕、陶艺、剪纸等),但结果显示,目前学生接受最多的课后服务内容是课业辅导,占比达到54.06%,体育类活动紧随其后,占比为47.9%。此外,技能提升类活动和文化艺术类活动也受到一定关注,但受欢迎程度相对较低,表明学校在提供多样化课后活动方面还有很大的提升空间。

#### (三) 课后服务师资动能不足

在L市的多所小学中,课后服务主要由校内教师承担,尽管学生更希望校外专业人员能够参与其中,但目前这一需求尚未满足。这不仅可能限制了课后服务的质量和内容,也反映出师资队伍的限制性。一方面,教师作为课后服务的主体力量,其参与的主动性和积极性

对于服务的质量具有重要影响。然而，现实中教师的劳动付出与预期回报之间存在差距，使得他们对于参与课后服务的态度相对消极。这主要是由于教师在完成日常工作后还需承担额外的服务任务，同时其劳动付出往往得不到充分的认可和回报，进一步降低了他们的参与意愿。另一方面，同比工作量的突增，但相应的薪资报酬并未提高，这直接导致了教师参与课后服务的动力下降。因此，缺少第三方力量辅助及教师激励措施的问题可能导致师资活力受限，进而限制课后服务的质量提升和发展。

#### （四）评价反馈机制不健全

当前，虽然学生对于学校安排的课后服务课程有一定的满意度，各方面能力也有初步提升，但从调查结果来看，家长的主要目的是培养孩子的兴趣爱好和相关技能，而学校在实际操作中更注重文化类的辅导，这与“双减”背景下课后服务功能和家长期望并不相符。多数教师也对课后服务的效果持观望态度，认为还有优化和提升的空间。这表明当前课后服务的评价反馈机制缺乏适时有效的效果监控，这不仅导致对课后服务实效难以做出准确评估，也阻碍了课后服务质量监管水平的提升。

### 三、L小学课后服务质量的提升策略

#### （一）明确课后服务功能定位

明确课后服务的功能定位是提升课后服务质量和效果的关键。首先政府要发挥方向标的作用，对课后服务的功能、目标和内容进行详细说明和具体指导，明确课后服务的角色定位，以确保课后服务能够保质保效开展。

其次，教师是课后服务的主要实施者，他们的理解和支持对提升课后服务质量至关重要。学校应加强对教师的宣传教育，通过专门的培训课程和研讨会，让其全面理解课后服务的目标和内容，提高对课后服务重要性的认识。

最后，学校应逐步改变家长对课后服务的价值认同，通过家长委员会、家长会、给家长的一封信等形式更新家长对课后服务的刻板印象定期开展线上家庭教育科普小讲坛，及时向家长普及家庭教育知识、家校共育新理念，使家校在育人观念上达成一致<sup>[1]</sup>。

#### （二）创新课后服务供给模式，满足学生个性化需求

##### 1. 制定个性化的课后辅导计划

学校应致力于让每个学生都能在课后服务中找到自

己的发展空间。小学课后服务质量的实质是要在解决家长接送孩子困难和确保学科学习质量的前提下，为促进学生全面发展和个性化培养提供更多的可能性<sup>[2]</sup>，由于学生对课后服务的需求不同，学校应充分考虑每个学生的学习进度、兴趣和特长，开设“以人为本”的选课机制，允许学生自主报名，并安排试听，通过填报志愿来实现“一生一课表”<sup>[3]</sup>，精准满足学生独特的课后服务需求，同时兼顾课后服务的差异性，提升整体服务水平。

#### 2. 引入多元化的课程设置

构建“1+N”课后服务课程体系。其中“1”代表一节作业辅导课，“N”代表多种特色课程，包括劳动、舞蹈、手工制作、书法、科技和编程等，需结合现有的课程资源、场地、设备和师资，因地制宜为学生提供多样化的选择。

以能力为导向，构建以指导作业、答疑辅导、特色活动等为主要内容的课后服务体系。一是开展德育实践活动培养学生的道德素质；二是提供心理辅导帮助学生解决心理问题；三是开展社会实践活动增强学生的社会责任感和实践能力；四是开设文化体育活动培养学生的文化素养和体育技能。

构建“项目+拓展”课后服务模式。其中以作业与阅读为课后服务固定项目，以素质拓展类活动为学生自选活动。活动包括传统文化类、科技类、手工艺类、校外体验类等，同时积极探索STEM教育，注重学生科学、技术、工程、艺术、数学学科综合素养教育。总的来说，可探索实行相对稳定和动态调整相结合的内容供给模式，从实际出发，动态增删调整，以更好适应和满足学生的实际需要。

#### 3. 探索“互联网+课后服务”模式

教育信息化对课后服务提出了新的要求。首先，应利用信息技术优势，系统设计和开发丰富优质的线上课后服务课程资源，实现课后服务资源共享，提高课后服务的覆盖率和质量。其次，应注重提升课后服务师生的信息素养，利用课后服务时间开展有针对性的信息技术体验和训练活动。最后，应善于发现和利用大数据、人工智能、5G等信息技术手段及智能设备的优势，辅助实施各项课后服务内容，从而提高教师与学生之间的互动效率。

#### （三）赋权与增能，合理优化师资配比

##### 1. 培训增能，提升教师专业素养

教师是具有“能动性”的人力资源，需提升其学习

力、教学力和评价力，以满足课后服务的内在要求。首先应加强对教师的专业培训，提升教师理论素养的同时转变其传统的教学观念，从课程的传授者转变为课后服务的辅导者和指导者，学会在参与中学习并提升服务水平和综合素质。其次，通过自主学习、培训研修、专题教研等方式，提升教师对教育评价的敏感性，增强胜任力。最后，通过辅导评价一体化实践，增强教师评价运用能力，同时重视作业评价环节，采用全批、面批、选批等多种方式，以有效评价作业来反馈教学效果。但需要注意的是，现有的课后服务政策强调了学校和教师在课后服务中的应然功能，但却忽视了学校客观能力的有限性，当前中小学大多数教师以学科教学为长项，指导学生课后文体、科技活动等并非其强项，不借外力很难保证课后服务质量<sup>[4]</sup>。

### 2. 管理赋权，引入校外优质资源

学校可以通过志愿服务、薪资聘请、报酬补贴等多种形式吸引具备专业资质的社会人员、高校学生、家长志愿者以及专业人士（如科研人员、医生、警察等行业人才）进入到课后服务队伍中。合理优化师资配比，重视发挥学校主渠道作用的同时还应赋予学校在课后服务管理中更多的自主权，提升服务实效。可参考选择四种不同的课后管理模式：一是学校自行组织，利用内部资源提供课后服务；二是与社会机构合作，统筹利用各方资源；三是通过政府采购方式，向第三方社会机构采购服务；四是与第三方社会机构直接合作，共同开展课后服务。

### 3. 完善学校激励及保障体制

政府在提升小学课后服务质量方面发挥着至关重要的支持和保障作用。政府应制定相关政策，为小学课后服务提供必要的经费和资源支持，加大对小学课后服务的投入力度，为学校提供合理的资源配置和外部支援。另一方面，学校应建立有效的激励机制，落实课后服务补贴政策，保障教师获得合法额外劳动的报酬补偿权益，这直接涉及教师切身利益和课后服务的可持续性，充足的资源和支持能够增强教师对课后服务工作的投入程度，为小学课后服务提供强大的师资质量保障。

（四）强化学校主体责任，建立长效质量监管与效果评价机制

首先，建立完善的家校沟通反馈机制。家长是课后服务的重要利益相关者，学校应定期举行家长座谈会等活动，及时了解学生的学习动态，积极回应家长的意见和建议，及时调整和完善课后服务内容和方式，提高家

长的认可度和满意度，以协助学校共同开展课后服务工作。

其次，实施科学的课后服务效果评价机制。采用科学、全面的调查和评估方法，对课后服务的实施效果进行全面评价。可定期采用调查、访谈等方式了解学生对课后服务的满意度、学习效果反馈，以及教师对课后服务的反馈。

最后，建立有效的质量监督评价体系。评价不能只聚焦在课后服务的实施效果，还要坚持对课后服务进行全过程管理，做好课后服务质量评估工作。在加强管理方面，学校应发挥其主体作用主动作为，对本校课后服务的制度设计、具体实施、教师配置、经费使用、内容安排等方面加强全过程管理，竭力提升课后服务各个环节的质量<sup>[5]</sup>。其中学校层面主要建立利于自身发展的综合评价，发现当前实施中的不足并提出相应的解决方法；教师层面则聚焦于专业素养发展和服务质量保障两个层面进行评析；学生评价主要围绕当前参与学生对开展活动的满意度、学生获得的自身发展程度和学生的未来规划进行综合分析。通过综合评价与质量监督的有效结合，可以及时发现问题并采取措加以解决，对课后服务进行持续改进和优化。

总之，提升小学课后服务质量需要政府、学校、教师、家长和学生多方合力，从政府提供支持和保障，加强学校管理体系建设，提高教师素养，发挥家长协同作用等多个方面入手，不断优化服务供给模式，提升课后服务的水平和质量。

### 参考文献

- [1] 汪小娟. 协同合作视域下小学课后服务的价值意蕴与保障路径[J]. 教学与管理, 2022(05): 5-8.
- [2] 游学军. “双减”背景下小学课后服务质量提升的策略[J]. 教学与管理, 2021(32): 9-12.
- [3] 曹亚祥. 提升小学阶段课后服务水平有效途径的研究[C]// 华教创新(北京)文化传媒有限公司, 中国环球文化出版社. 2022智慧校园文化建设与教育发展高峰论坛论文集, 2022: 65-69.
- [4] 代薇, 谢静, 崔晓楠. 赋权与增能: 教师参与课后服务“减负增效”路径研究[J]. 中国教育学报, 2022(03): 35-40.
- [5] 付卫东, 郭三伟. “双减”格局下的中小学课后服务: 主要形势与重点任务[J]. 河北师范大学学报(教育科学版), 2022, 24(01): 68-76.