

做好电力企业离退休管理工作的策略探讨

李春梅

国网黑龙江省电力有限公司望奎县供电分公司

摘要：退休，是指劳动者由于年老或由于工、病致残，按照国家相关的法律法规，从工作岗位上退下来，享受社会保障或劳动补偿等福利。随着电力工业的发展，关系到人们的日常生活，电网建设也在不断加快。所以，往往需要大量的技术工作人员。但是，退休人员的数量将会大大增加。许多退休职工离职后，其家人仍然留在电力公司。虽然退休管理不是日常工作，但是一个处理不好，就会对电力企业员工的稳定造成很大的负面影响。

关键词：电力企业；离退休；管理工作

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2023.03.117

引言

随着时代的进步，对离退休人员的管理也越来越严格。电力公司的管理者一定要认识到这一点，在今后的管理工作中，要把服务的细节和要点做好，把自己的工作做得更好，遵循企业对退休员工的基本要求，为退休人员创造一个快乐、安康的养老环境。退休职工是我国改革发展中的一个特殊群体，他们的工作经历各不相同，但都为祖国的改革发展做出了贡献。他们是社会主义的缔造者，因此，我们也应当享有改革开放的历史果实。离退休干部管理是当前社会保障工作的重中之重，直接影响到老干部的晚年生活，影响企业发展，影响社会稳定。

一、电力企业离退休管理服务工作开展的重要性

“退休”，也就是“离职休养”，是一种特殊的“退休”制度。当劳动者达到一定的年龄或者离职条件时，可以选择离开工作岗位，享受社会保险或者劳动补偿等基本权利。电力业的发展直接关系到人们的日常生活，电力网的建设也在不断加快。所以，很多时候，需要的都是技术人才。但是与之相对应的是，退休的工作人员也会大量增加。许多退休职工离职后，其家人仍然留在电力企业。虽然退休管理不是日常工作，但是一个处理不好，就会对电力企业员工的稳定造成很大的负面影响。

在党的十八大报告中，对离退休工作提出了要求，要对日趋严重的老龄化问题进行积极和正确的应对，重视老龄服务和产业的大力发展。电力企业要对退休人员的管理和服务工作有一个清醒的认识，把它摆到一个非常重要的位置上来。对退休职工而言，他们对电力企业的生存和发展作出了不可磨灭的贡献，他们是我们党和国家的一笔宝贵财富，应当受到尊重和爱护，让他们安

度晚年。在电力企业的经营管理中，做好退休管理服务，可以让公司的各个部门的员工在退休后，能够及时地知道公司的各个方面的发展状况，并为他们提供建议。这样，才能更好地利用自己的余热，保证一系列的经济活动能够正常进行，从而让电力公司的经济效益得到进一步的提升，同时也能让电力公司的核心竞争力得到进一步的提升。与此同时，“尊老、敬老、爱老”是中华民族的优秀传统美德，电力公司做好离退休管理服务就是其中的一种表现，它是新时代对老龄工作目标的一种重要方式，它能够在某种意义上，极大地满足了内部离退休人员各个方面的客观需要，加速了社会的改革和发展，为建设和谐社会提供了重要的保证。

二、电力企业离退休管理工作现状

（一）体制机制不够健全

在目前的电力企业的经营中，其重点仍然是企业的发展，这也是目前中国企业的一个重要的经营方向，几乎所有的企业都会将大量的费用投入到可以给公司未来发展带来利润的项目上，所以在处理退休管理工作的时候，就显得不够重视了。由于长期得不到应有的关注，导致了退休管理工作很难建立起良好的制度保障。例如，企业会花费大量的金钱来建设许多的娱乐设施来充实退休人员的生活，但很少能够根据退休人员的心理来设计出适合他们身心的娱乐活动，从而导致退休管理工作的成效不高。

（二）部分管理人员素质偏低

离退休干部工作的好坏，在某种程度上和干部本人的素质有着密切的关系，直接关系到离退休干部工作的落实和政策体系的执行。为了更好地履行好退休人员的职责，信息管理者必须提高自己的业务素质。在人口老龄化的背景下，对退休信息管理人员的管理服务水平和

素质提出了更高的要求，要适应目前的管理工作需要，就必须更加关注管理队伍的建设。

（三）养老金数量不同

第一，电力企业的职工相对于企业来说，其退休金水平偏低，从而造成了职工的心里不舒服；这不但对退休职工的心理产生了很大的冲击，而且对尚未退休的职工也产生了很大的冲击，从而对企业的人力资源管理造成了一定的负面影响。另外，对于企业来说，退休金是按照其在职时的工资比率来计算的。实际上，不仅仅是发电公司，几乎每一家公司都将按此标准缴纳退休金。在电力企业，按照工作年限、工作岗位，领取退休金的方式也不尽相同。二者在总量上的差别，也会在一定程度上影响到电力企业的退休管理。

（四）进入社会化过渡阶段

社会化管理是指依托社区对企业退休职工进行经营，使管理和服务工作延伸到社区。社会化服务管理是指职工在办理退休手续之后，其管理和服务工作也从原来的企业中分离出来，退休金实行社会化，将退休人员转移到城区街道和社区后，由当地政府进行管理。目前，我国正处于退休人员社会化管理的转型期，若不能妥善处理好这一阶段的工作，将会引发职工心中的疑虑。

三、电力企业离退休职工管理工作创新

（一）确保离退休职工的基本利益不受损失

（1）与社会保障部门协调，按时足额支付养老金，使退休金等费用能够及时地发放给退休人员；

（2）协调有关部门，为退休人员办理医疗保险，引导退休人员原来的工作单位主动向托管单位划拨基金，使年老体弱的老年人得到及时的治疗。在就医过程中，因家庭困难而无力支付医疗费用的老人，电力公司要在一定的限度内，通过借钱、用车、转院等方式，对老人进行特别的关照。考虑到生活、就医确实很困难，没有孩子或者孩子的收入太低，无法负担生活和就医的费用，要主动向单位申请补助，帮助他们度过当前的难关。

（二）要认真解决离退休人员反映的问题

退休者因为各种原因，在生活中不可避免地对工作单位产生了许多不满意。对于他们心中的不满，电力公司要学会了解、尊敬，并从实际工作中做好安抚工作。对于到单位来提意见或抱怨问题的老同志，一定要热心地对待，听取他们的心声，听取他们的意见。能在

现场解决的，必须就地解决。如确实不能解决的问题，要安排专人负责处理，并将情况反馈给老年人。在日常工作中，要严格执行“五必访”制度。即：老人生病了一定要去看望，一些重大节日一定要去看望；红白喜事，一定要到人家家里去。如果有长期生病的老人，一定要去看望他们；还有，家里的老人，如果家里有什么矛盾，也要经常去看看。只有如此，退休职工才能感受到企业、上级党组织对他们的关怀，进而自觉地支持党的领导，贯彻落实电力企业的各项方针。

（三）完善社会管理服务

企业在实施社会管理服务过程中，应了解顾客的权益，加强与顾客的交流，提高企业对社区的归属感。比如，有一家公司在各个服务窗口都配有老花眼镜，有一种是为退休人士准备的喇叭，另有一家公司还在大厅里设了一块等待区，以便让退休者在等待的时候不至于觉得厌烦。社区养老机构可采用问卷调查方式，对老年人的生活状况进行调查，对其出行不便及住址进行统计，并在社区建立居家服务中心，为他们提供社工服务。另外，为充实退休人员的业余生活，政府也投入了一些资金，修建了一些社区活动室。健全社会管理服务，一方面能使社会服务等各项管理水平持续提高，另一方面也能促进退休人员丰富的业余文化生活。

（四）规范离退休信息管理制度

建立健全的系统是实现退休人员信息化工作的重要保障。在此背景下，要不断健全离退休人员档案管理体系，保证档案工作的顺利开展。企业管理者也要对信息管理人员进行教育，使其认识到信息工作的重要性，转变其在有关人员心目中的印象，使其认识到自己工作的重要。要确保电力企业离退休干部人事档案工作的真实、有效，就需要建立一套规范化的档案管理体系，使之规范化。

（五）全面落实各项待遇

在目前的情况下，要想实施企业离退休人员的服务管理工作，就必须要把职工享受的各种福利都能很好地满足，并对一些显然不能落实到位的问题进行及时的处理。在这种情况下，企业退休职工的服务管理者要把退休职工的实际需要放在心上，特别是他们这些老人，最紧迫的福利问题就更得到更好的解决。就拿退休职工的社保来说，企业要积极地采取一些措施，保证退休职工可以按时领取社保，防止由于企业的约束和配合不到

位而导致退休职工的社保待遇受到影响。此外，在目前的社会发展中，一个比较普遍的问题就是医疗保险异地支付。这在退休人员层次上体现得更加突出，由于退休人员如果住在子女居住的地方，不可避免地会遇到医疗报销的异地办理问题，这也是许多退休职工反映最多的一个方面。如果想要进行医保异地报销，一般都是要单位出具证明，这会让退休职工的负担加重，同时也会对企业造成很大的压力。因此，今后企业不仅要尽可能地与退休职工合作，做好报销工作，保证他们的费用得到及时的补偿；另外，企业退休服务管理者也要积极响应国家关于医保结算全国统筹的建议，更好地引导退休职工享受到方便、高效的异地医保报销手续。

（六）强化政策服务意识

离退休干部的服务管理，是一件非常重要的政策工作，它主要体现在党和国家有关法律、法规和单位具体规定的贯彻落实上。养老服务管理的实质是“以人为本”，以老年人作为服务对象。把退休职工的满意程度作为反映管理与服务水平的“晴雨表”，是改进和提高离退休干部工作水平的“风向标”。电力企业要提高服务理念，既要重视退休人员的日常生活需要，又要做好心理辅导工作。首先要把国家、省、市和单位的退休工作政策学透，把理论与实践结合起来，站在退休员工的角度上，对现实中存在的问题进行分析，并注重落实好退休员工的各项权益。要以实践科学发展观为指导，以“三个代表”重要思想为指导，切实做好离退休干部工作，切实保障老干部的合法权益。

（七）提升工作人员的综合能力

在离退休管理工作中，要提高职工的工作意识和工作能力，让职工树立正确的理念，对老干部保持尊敬，诚心诚意地为老干部服务，提高老干部的服务质量。要加强工作人员的专业精神，让他们在工作上更有责任心，更多地关注退休人员的权益，并对退休人员的状况进行及时的反馈，让工作能够更好地进行，同时也能及时地解决存在的问题，确保服务的有效性。与此同时，要强化工作人员的政治素质，让他们参与相关的学习和活动，具有较高的政治素质，才能在工作中取得较好的成绩，从而推动退休工作的开展。

（八）加强相关宣传，破除忧虑

为了更好地推动电力企业退休人员的社会化管理，政府部门应加大对其的宣传，使其在思想上得到统一，

并在交接工作中给予积极的配合。政府可以通过在公共区域、社区、企业等场所开展宣传活动，通过悬挂横幅、设置宣传栏等方式，向公众介绍实施社会化管理的必要性和重要性，提高公众对政策的理解和认同，将公众的注意力集中到养老服务移交上来，形成一个良好的社会化管理工作环境。

另外，电力企业还可以运用现代化的传媒手段，采取座谈会、走访等形式，对退休职工进行有关政策的解释，使他们对社会化管理是目前社会发展的大趋势，同时也是我国养老制度改革的方向。

要消除退休者心中的疑惑，就必须要让政府和电力公司及时收集退休者的想法，以便有针对性地进行疏导和解决，同时要有耐心地听取和解决退休者的诉求，对他们所关心的问题给予足够的关注。政府和电力公司要为退休者的安全做好准备，做好相关的基础设施建设，让他们在工作交接的时候，有一种彼此关心的感觉，消除他们心中的疑惑。

四、结束语

随着中国人口老龄化进程的加速，养老保险制度的建立和完善，养老保险制度的建立，已引起了全社会的高度重视。因此，本论文选取了电力企业为研究对象，通过对电力企业退休管理工作的实际情况进行了论述，并对其中存在的一些问题进行了分析，并结合当前电力企业退休管理工作中出现的一些问题，提出了一些应对措施，以期能借此为我国电力企业以及其他产业的离退休管理工作的进一步发展提供一些参考意见。

参考文献

- [1] 魏娜. 电力系统离退休职工管理工作研究[J]. 办公室业务. 2019, (23). 22-23
- [2] 张旭. 探讨如何做好电力企业离退休管理工作[J]. 通讯世界. 2017, (7). 227. 33-34
- [3] 王莉. 电力企业离退休人员管理工作存在的问题及对策[J]. 现代营销. 2017, (9). 118. 44-45.
- [4] 田松. 供电企业社会化用工管理实践[J]. 现代企业文化. 2016, (35). 81, 83.
- [5] 陆寒秋. 做好新时期离退休人员服务管理工作的实践与思考[J]. 低碳世界. 2015, (2). 286-286, 287.
- [6] 张小莉. 简要分析电力企业专业技术人员激励机制问题及对策[J]. 城市建设理论研究(电子版). 2017, (8). 288.