

“双减”政策下学校课后服务的优化与实践

张蓓蓓

贺兰县第六小学

摘要：随着“双减”政策的实施，学校课后服务的优化成了教育领域关注的焦点。本文首先介绍了双减政策的背景和意义，分析了当前学校课后服务存在的问题，并探讨了双减政策对学校课后服务优化的影响。接着，本文提出了针对性的优化对策，包括丰富服务内容、提高服务质量、整合服务资源、强化政策支持等。最后，本文总结了学校课后服务优化的重要意义，并展望了未来的发展趋势。

关键词：双减；学校课后服务；教学研究

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2023.05.147

引言

“双减”政策是中国政府为减轻学生和家长负担，促进学生全面发展而制定的教育政策。这一政策的实施对于学校课后服务的优化提出了新的要求和挑战。本文将探讨双减政策下学校课后服务的优化与对策。

一、双减政策背景及意义

近年来，我国的教育领域发生了一场深度的变革，这便是备受瞩目的“双减政策”。双减政策的核心目标在于减轻学生的课业负担，降低考试压力，减少过度竞争的现象。这一政策的出台，无疑为我们的教育事业注入了新的活力，为学生的全面发展提供了有力保障。双减政策的实施，对于学生来说，是一次重大的福音。繁重的课业负担和激烈的考试竞争，曾一度让学生和家长苦不堪言。而双减政策的推行，恰到好处地缓解了这一压力。学生们从此可以拥有更多的自由时间，去发掘自己的兴趣爱好，去发展独特的个性。此外，这也为学校优化课后服务提供了契机。学校可以利用这些额外的时间和空间，开展更为丰富多彩的课后服务活动。这些活动不仅可以帮助学生巩固课堂所学，更可以促进他们的个性化发展，培养他们的创新精神和实践能力。除了对学生产生积极影响外，双减政策对提高教育质量也具有深远意义。在过度的考试压力下，许多学校和教师不得不将重心放在提高学生的应试能力上，而忽视了对学生综合素质的培养。双减政策的实施，使得学校和教师能够回归教育的本质，更加注重培养学生的综合素质，从而提高教育质量。当然，双减政策的实施也面临着一些挑战。如何确保学生在减轻负担的同时，不影响到学业成绩？如何合理地安排课后服务活动，使其真正发挥促进学生个性化发展的作用？这些都是需要深入思考和解决的问题。但无论如何，我们都不能否认，双减政策为

我国的教育事业开辟了一条新的道路，它让我们看到了教育更为人性化、更为合理化的可能。双减政策是一项具有前瞻性的教育改革措施。它旨在减轻学生和家长的经济负担和精神压力，促进学生全面发展，提高教育质量。虽然实施过程中可能会遇到一些困难和挑战，但只要我们坚定信念，积极应对，相信双减政策一定能够取得显著成效，为我国的教育事业注入新的活力。

二、当前学校课后服务存在的问题

（一）服务内容单一

服务内容单一，是当前学校课后服务面临的主要问题之一。目前，学校课后服务的内容主要集中在看管学生自习和完成家庭作业上，形式单一，缺乏创新性和趣味性。这种服务方式难以激发学生的学习兴趣 and 积极性，不能满足学生多样化的需求。为了解决服务内容单一的问题，学校可以采取一系列措施。首先，学校可以开设多元化的兴趣班和社团活动，让学生根据自己的兴趣和特长选择参加。这不仅可以激发学生的学习兴趣 and 积极性，还可以培养学生的个性和创造力。其次，学校可以开展社会实践活动，让学生参与到社会生活中，增强他们的社会适应能力。此外，学校还可以利用互联网等信息技术手段，开展线上教育和服务，为学生提供更加便捷和高效的学习方式。通过丰富服务内容，学校可以更好地满足学生多样化的需求，激发学生的学习兴趣 and 积极性。这不仅可以提高学校课后服务的质量和效果，还可以为学生的全面发展提供更好的保障和支持。

（二）服务质量不高

服务质量不高是当前学校课后服务面临的另一个问题。由于缺乏专业的教师和管理人员，学校课后服务的质量难以保证。一些学校在开展课后服务时存在管理不规范、服务质量不高等问题，这不仅影响了学生的参

与度和满意度，也制约了学校课后服务的进一步发展。为了提高学校课后服务的质量，学校应该采取一系列措施。首先，学校应该加强教师和管理人员的培训和管理，提高他们的专业素养和服务意识。其次，学校应该建立完善的管理制度和服务流程，确保服务质量和安全。此外，学校应该注重学生的反馈和意见，不断改进和完善服务内容和质量。提高学校课后服务的质量需要学校和教师的共同努力。只有这样，才能更好地满足学生和家长的 demand，促进学生全面发展。

（三）服务资源不足

服务资源不足是当前学校课后服务面临的另一个重要问题。学校课后服务需要大量的资源支持，包括场地、设施、人员等。然而，一些学校由于资金、设施、人员等方面的限制，难以提供充足的服务资源。这导致了服务效果不佳，难以满足学生和家长的 demand。为了解决服务资源不足的问题，学校可以采取一系列措施。首先，学校可以争取政府和社会各界的支持，争取更多的资金和资源。其次，学校可以合理规划和利用现有资源，提高资源的使用效率。此外，学校可以鼓励社会力量参与课后服务，共同提供服务资源。解决服务资源不足的问题需要学校、政府和社会各界的共同努力。只有这样，才能为学校课后服务的优化提供更好的保障和支持。

三、双减政策下学校课后服务的优化对策

（一）丰富服务内容

丰富服务内容是优化学校课后服务的核心措施之一。针对当前学校课后服务内容单一的问题，加强服务内容的多样性和趣味性显得尤为重要。首先，学校应该开设多元化的兴趣班和社团活动，让学生根据自己的兴趣和特长选择参加。兴趣班和社团活动是激发学生参与热情和服务效果的重要手段。通过开设美术、音乐、体育、科技等各种兴趣班，可以让学生发掘自己的潜力和兴趣，培养他们的个性和创造力。同时，学校可以组织各种社团活动，如文学社、舞蹈社、篮球社等，让学生参与到自己感兴趣的领域中，发挥他们的主动性和创造力。其次，学校可以开展社会实践活动，让学生参与 to 社会生活中，增强他们的社会适应能力。社会实践活动可以让学生更好地了解社会和认识自我，培养他们的团队合作和社会责任感。学校可以组织学生参加志愿服务、社区服务、职业体验等活动，让他们在实践中学习和成长。此外，学校还可以利用互联网等信息技术手

段，开展线上教育和服务，为学生提供更加便捷和高效的学习方式。线上教育和服务可以突破时间和空间的限制，为学生提供更加灵活和个性化的学习方式。学校可以开设在线课程、提供在线作业辅导、开展在线讲座和交流等，让学生随时随地地获取知识和技能。同时，学校可以利用虚拟现实、增强现实等技术手段，为学生提供更加沉浸式的学习体验，激发他们的学习兴趣和积极性。丰富服务内容需要学校和教师的共同努力。首先，学校应该加强教师培训和管理，提高教师的专业素养和服务意识。教师是服务内容的策划和实施者，他们的专业素养和服务意识直接影响到服务的质量和效果。通过培训和管理，可以让教师更好地了解学生的需求和特点，从而设计更加贴心和专业的服务内容。其次，学校应该注重学生的反馈和意见，及时了解学生对服务内容的满意度和需求，不断改进和完善服务内容。学生的反馈和意见是衡量服务内容质量的重要标准之一，学校应该建立有效的反馈机制，鼓励学生提出意见和建议，及时回应和解决问题。

（二）提高服务质量

提高服务质量是优化学校课后服务的关键措施之一。针对当前学校课后服务存在的问题，加强教师和管理人员的培训和管理显得尤为重要。首先，教师和管理人员是学校课后服务的主要提供者，他们的专业素养和服务意识直接影响到服务的质量和效果。因此，加强教师和管理人员的培训和管理是提高服务质量的必要前提。学校应该定期开展教师和管理人员的培训，提高他们的专业知识和技能，让他们更好地了解学生的需求和特点，从而提供更加贴心和专业的服务。同时，学校应该建立完善的管理制度和服务流程，确保服务质量和安全。管理制度应该明确服务的内容、标准、流程和考核方式等，确保服务的规范化和专业化。服务流程应该注重细节和服务环节的衔接，确保服务的连贯性和高效性。其次，学校应该注重学生的反馈和意见，及时了解学生对服务的满意度和需求，不断改进和完善服务内容和质量。学生的反馈和意见是衡量服务质量的重要标准之一，学校应该建立有效的反馈机制，鼓励学生提出意见和建议，及时回应和解决问题。同时，学校可以开展服务质量的评估和监测，定期对服务进行评估和检查，及时发现和改进存在的问题。此外，学校还可以通过创新服务方式来提高服务质量。例如，开设多元化的兴趣

班和社团活动，让学生根据自己的兴趣和特长选择参加；开展社会实践活动，让学生参与到社会生活中，增强他们的社会适应能力；利用互联网等信息技术手段，开展线上教育和服务，为学生提供更加便捷和高效的学习方式。通过创新服务方式，可以更好地满足学生多样化的需求，提高服务的质量和效果。提高服务质量是优化学校课后服务的核心策略之一。通过加强教师和管理人员的培训和管理、建立完善的管理制度和服务流程、注重学生的反馈和意见、创新服务方式等方式，可以提高学校课后服务的质量和效果。这不仅可以更好地满足学生和家的需求，还可以促进学生的全面发展和社会进步。

（三）整合服务资源

整合服务资源是优化学校课后服务的核心策略之一。针对当前学校课后服务资源不足的问题，加强资源整合和利用显得尤为重要。首先，学校可以与社区、企业等合作，共同开展课后服务活动。社区和企业在这方面具有一定的优势，可以为学校提供更多的支持和服务。通过合作，可以整合双方的优势资源，提高资源的使用效率和服务效果。例如，学校可以与社区合作，利用社区的场地和设施开展各种兴趣班和社团活动；与企业合作，邀请专业人士进校开展讲座或培训，提供更加专业和实际的服务内容。其次，学校可以利用互联网等信息技术手段，开展线上教育和服务。随着信息技术的不断发展，线上教育和服务已经成为一种趋势。通过线上平台，学校可以提供更加便捷和高效的服务，扩大服务的覆盖面和影响力。例如，学校可以开设在线课程、提供在线作业辅导、开展在线讲座和交流等。这不仅可以解决资源不足的问题，还可以为学生提供更加灵活和个性化的学习方式。此外，学校还可以通过共享资源的方式来解决资源不足的问题。例如，多个学校之间可以共享师资、设施等资源，实现资源的最大化利用。同时，学校可以鼓励社会力量参与课后服务，共同提供服务资源。通过吸引更多的社会力量参与，可以缓解学校资源紧张的问题，同时也可以提高服务的多样性和质量。整合服务资源需要学校、社区、企业和社会界的共同努力。只有通过资源整合和利用，才能更好地满足学生和家的需求，促进学校课后服务的优化和发展。

（四）强化政策支持

强化政策支持是优化学校课后服务的必要措施之

一。政府应该加大对学校课后服务的支持力度，制定更加具体的政策措施，为学校提供更好的保障和支持。首先，政府可以设立专项资金，用于支持学校开展课后服务活动。这不仅可以缓解学校资金紧张的问题，还可以鼓励更多的学校开展课后服务。政府可以制定相应的资金使用规定和管理办法，确保资金的有效利用和服务的质量。其次，政府应该加强对学校课后服务的监督和管理。制定相应的管理规定和服务标准，确保学校课后服务的质量和安。政府可以建立服务评估机制，定期对学校课后服务进行评估和检查，及时发现问题并督促学校进行整改。此外，政府还可以通过其他方式强化政策支持。例如，制定税收优惠政策，鼓励企业和社会组织参与学校课后服务；与相关部门合作，共同推进学校课后服务的优化和发展；加强宣传和推广，提高社会对学校课后服务的认知和支持等。强化政策支持可以更好地保障学校课后服务的优化和发展。通过政府的支持和引导，学校可以更好地满足学生和家的需求，提高服务质量和效果。这不仅可以促进学生的全面发展，还可以为社会的和谐稳定做出贡献。优化学校课后服务是一个长期而复杂的过程，需要政府、学校和社会各界的共同努力。只有通过丰富服务内容、提高服务质量、整合服务资源、强化政策支持等对策的实施，才能更好地满足学生和家的需求，促进学生全面发展。

结语

综上所述，双减政策下学校课后服务的优化是促进学生全面发展的重要举措。针对当前存在的问题，应该采取丰富服务内容、提高服务质量、整合服务资源、强化政策支持等对策，为学生的健康成长创造更加良好的条件。

参考文献

[1]高巍,周嘉腾,李梓怡."双减"背景下的中小学课后服务:问题检视与实践超越[J].中国电化教育,2022(5):35-41.

[2]曾品方(Pin-Fang Tseng).学校图书馆与公共图书馆合作服务之探析[J].台北市立图书馆馆讯,2016,33(3):45-65.

基金项目:注本文为“宁夏教育科学规划”‘基础教育质量提升行动’专项课题(《“双减”背景下提升学校课后服务质量的实践与研究》课题编号:NXJKG22046)阶段性研究成果。