

# 《幼儿园教师专业标准（实行）》视角下的家园沟通探讨

曹瑜

桂平市幼儿园

**摘要：**家庭和幼儿园是有着共同愿望、共同责任密不可分的统一体，光靠一方教育都是难以实现幼儿身心健康发展的。通过《幼儿园教师专业标准（实行）》来指导教师的家长工作，做有迹可循的家园沟通，为幼儿身心健康发展提供保障。

**关键词：**幼儿园教师；专业标准；家园沟通

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6261.2023.06.126

## 引言

《幼儿园教育指导纲要》指出：“家庭是幼儿园重要的合作伙伴，应本着尊重、平等、合作的原则，争取家长的理解、支持和主动参与，并积极支持，帮助家长提高教育能力。<sup>[1]</sup>”家庭教育担负和发挥着幼儿园无可替代的使命和作用，如何更好地开展家长工作是幼儿园工作的重要话题。家庭教育、社区教育、幼儿园教育是学前教育的三大组成部分，家园共育早已成为共识。家庭教育是人的一生中不可代替的、至关重要的部分，对人的一生具有不可估量的、深远的影响。

## 一、从《幼儿园教师专业标准》探讨幼儿园家园沟通工作

### （一）《幼儿园教师专业标准》解读：

#### 1. 师德为先

师德，即教师的职业道德，教师对幼儿进行教育教学活动与日常照顾时，必须遵循国家的各种行为准则、道德规范。教师应当为人师表，爱幼儿，做到“蒙以养正”。教师是一种特殊的职业，因为我们面对的是一个个个可爱的幼儿，为人师者应以德为先，爱心、耐心、责任心就是师德，师德是教师的魂，爱幼儿才能爱幼教事业，有责任、有担当才能更好的呵护幼儿的成长。

#### 2. 幼儿为本

以幼儿为本是以人为本的科学发展观在幼儿身上的具体表现，也是学前教育的终极目标，尊重幼儿身心发展的特点和规律，以幼儿身心健康发展为己任。教师要把握每个幼儿的个性特征，了解幼儿兴趣爱好，鉴别幼儿的最近发展区，关注个性化发展，为幼儿的身心健康发展提供有效支持，因材施教。

#### 3. 能力为重

幼儿园一日生活皆课程，幼儿每天在园的时间超过8小时，远远大于幼儿与家长的相处的时间。教师要有合理安排和组织幼儿一日生活的能力，在各环节的活动

中渗透教育，随机教育，保育与教育能力并重，时代更是对教师的科研能力提出了新的要求。教师的能力水平直接影响幼儿身心健康的发展，能力建设是全世界教师专业发展的趋势，“学会做事”成为国家教育界的一种向导。教师应当做到学前教育理论与保教工作相结合，不断提高专业能力。

#### 4. 终身学习

中国有句老话说地好，“活到老，学到老”。在教育百家争鸣的当代，教师更需要与时俱进，了解、学习国内外先进学前教育理论和动向，不断优化自身文化素养和知识结构，坚持不懈，做终身学习的典范。

### （二）《幼儿园教师专业标准》搭建家园沟通的四部曲

#### 1. 师德为先——以爱为名的沟通

与家长的沟通必须是爱为前提，美好教育优秀校长代言人：“如果我是孩子，如果这是我的孩子。”作为幼儿教师，我们与家长的沟通首先是因为我们有作为教师的一份责任心。作为教师的我们有责任做幼儿健康成长的启蒙者和引路人。我们要把孩子的真实表现和家长沟通，使家长了解幼儿，了解幼儿教育，使家长成为教育的伙伴，为幼儿的健康发展助力。

#### 2. 幼儿为本——以幼儿健康发展为目标的沟通

家园沟通必须以幼儿为本，应以幼儿健康发展为前提。那么我们沟通的角度就显而易见，如果幼儿的行为影响到他的健康发展（好的或者坏的），或者影响到其他幼儿的健康发展，我们就需要及时与家长沟通。以幼儿健康成长作为沟通的目标沟通，更容易拉近教师和家长的距离，使家长和教师都成为幼儿健康成长的铺路人。

#### 3. 能力为重——以专业知识为辅助的沟通

作为幼儿教师，必须有扎实的专业知识，才能更好的与家长沟通。教师的专业知识包括：幼儿卫生学、幼

儿心理学、幼儿教育学；熟知国家相关的法律法规：《未成年人保护法》《幼儿园工作规程》《幼儿园管理条例》《幼儿园教育指导纲要》《3—6岁儿童学习与发展指南》《幼小衔接工作手册》《中国孕期哺乳期妇女0—6岁儿童膳食指南》《托儿所、幼儿园建筑设计规范》、教育部每年的工作计划等。了解国内外先进养育、教育教学理念。用专业知识与家长沟通，帮助家长了解幼儿园的教育教学理念，使家长积极地参与到教育幼儿当中。

#### 4. 终身学习——追随时代进步的沟通

终身学习，是《幼儿园教师专业标准》的第四个要求。在教育百花齐放、信息化开放的当代，我们的家长会了解许多国内外的教育理论，或者一些所谓的“心灵鸡汤”。因此，作为幼儿教师的我们，唯有不断学习先进的学前教育理论，了解学前教育在国内、国外的改革与发展中的经验和做法，在教育理念不断更新的现代社会与时俱进，用不断的学习使能力得到充实，才能与家长更有效的沟通。

### 二、关于家长与教师的关系

从幼儿发展角度来看，家长和教师应该是合作关系，具有共同目标的合作关系，同时幼儿园又具有一定服务性质。认清教师与家长的关系是良好沟通的开始。

（一）家长是幼儿的第一责任人，不要觉得家长应该配合幼儿园，而是家长和教师合力把幼儿培养好。教师切忌形成这种强势的心理：认为班主任、教师，要树立在家长心中的威信，我要强势地凌驾于家长之上，掌控家长，指挥家长。想要得到家长的尊重和信任，教师与家长之间应该是平等的关系，教师要从自身的专业性获得家长从内心的认可，从而积极投入到幼儿教育中。

（二）幼儿园虽然具有一定的服务性质，但这种服务是为家长提供一定的便利和帮助，让其与教师共同培养幼儿，而不是提供服务满足家长不合理的要求。我们最终的服务对象是幼儿，要用足够的爱心、责任心和专业性引导家长正确的幼儿教育观，指导和积极正向的家庭教育。

#### 三、从家园联系的发起者看家园联系

家长与教师的联系就像绘本《鳄鱼怕怕牙医怕怕》，发生联系时，双方都有一种不太愿意沟通的情绪。从家园沟通的发起者看：一种是家长联系教师（发起者是家长），一种是教师联系家长（发起者是教师）。

##### （一）家长联系教师

一般情况下，家长联系教师有三种目的：一是了解

幼儿在园情况；“投诉”或者反映某个事情或者人；联络教师情感，希望孩子能得到更多照顾的。

1. 家长了解情况。当通过电话或者面谈了解幼儿在园情况的时候，我们除了如实告知幼儿情况，还需要一些技巧对幼儿的长效发展提出专业的建议，使家长看到幼儿进步的信心，使沟通变得愉悦有效。

2. 家长“投诉”。东西找不到的，被小朋友欺负的，教师工作的失误，导致忽略了孩子（如尿裤子了教师没发现，教师没有给换衣服，着凉，喝水少，乡镇的一些家长还会质问：为什么教师不教算数、不教写字等等）。如果当天你没有主班，不是当事人，不了解幼儿的情况，首先我们要做的是告诉家长：“你好，家长，我先了解一下情况在打电话给您。”然后，马上跟班上其他教师了解情况，并想好如何跟家长沟通。

3. 联络感情的沟通。一般都比较会说话，教师可以在这时候推广、普教幼儿园教育理念，汇报幼儿在园的情况，或者进行专业的家庭教育指导。如果遇到居心叵测的家长时，教师一定要根据师德规范要求，遵守公序良俗。

#### （二）教师联系家长

教师联系家长的几个目的：需要请家长配合做好工作；汇报幼儿在园出现的特殊情况。

1. 需要请家长配合做好工作。通常这样的工作，都是教师对家长有统一的要求，教师可以通过通知的发放、微信群通知家长，家长通常比较容易配合做好。

2. 汇报幼儿在园情况。汇报方式分别有个别沟通、家长会、班级活动美篇或者公众号。当需要个别沟通的时候，教师最好通过面谈的方式进行，面谈更拉近人与人之间的距离。教师平缓的语调，不带偏见的陈述，从幼儿的身心健康发展出发，提高家长的认同感，从而达到沟通的目的。

需要家长教师主动发起的家园联系的几种方式：家园联系栏、家委会（幼儿园层面）、家长会、面谈、电话、微信、微信群或QQ群。

### 四、家园沟通的方式

教师可以通过以下几种方式进行家园沟通：

1. 家园联系栏：幼儿园在园的情况（周计划、午休进餐如厕情况的记录）、幼儿观察记录的分享、婴幼儿护理或是教育知识（亲子游戏、季节性护理、心理健康、孩子各种情况的应对方法）。

2. 美篇、公众号：向家长展示幼儿在园的活动，教师一定需要注意保护幼儿的隐私和肖像权。

3. 家委会：家委会是幼儿园和家长们的桥梁，互通

家园信息，有利于幼儿园更好的开展家长工作。

4. 家长会：家长会是大范围宣传幼儿园教育教学理念的最好时机，幼儿园召开家长会主要目的就是幼儿的教育问题，为实现学校和家庭的互动，让家长了解幼儿园、班级的教育教学理念，了解幼儿在园的基本情况，同时了解家长的育儿需求，大家积极配合，促进幼儿健康成长。

5. 面谈：与家长面对面的沟通更容易把事情讲清晰，更容易拉近教师和家长的距离。教师要注意沟通礼仪，微笑接待家长，言辞平静，只能陈述不能随意下结论。

6. 电话与微信：一般情况下，如果没有紧急情况，教师无须特意给家长打电话或私聊微信，电话和微信沟通比较适用于关怀的话题。

7. 微信群或QQ群：现代的沟通工具，功能强大，也容易发生负面影响。

### 五、家长沟通的技巧与要求

当我们要进行家园沟通的时候，我们可以用《幼儿园教师专业标准》的视角构建家园沟通的四步曲。

首先，教师要从心里认同家园沟通的必要性，我们必须进行沟通，有责任进行沟通；其次，幼儿行为对其身心健康成长产生了影响，为了幼儿能更好的发展，我们必须进行沟通；再次，沟通的过程中，教师须用专业的知识与家长沟通，从幼儿发展角度出发，使得家长认同并积极参与到教育和引导当中；最后，不断丰富学前教育理论和经验，才能更好的了解幼儿，引导幼儿，引导家长，使家园合力，为幼儿的健康成长打下坚实的基础。

举例一：A宝贝在爷爷奶奶、外公外婆疼爱呵护中长大，来幼儿园后，特别容易动手打人，攻击性较强，比较难容融入班集体。1. 教师的责任心所在，教师有责任与家长进行沟通。2. 和家长沟通时，陈述幼儿在园表现（如有照片可私发照片），并表示对幼儿身心健康发展的关心：“攻击性强的幼儿，容易被其他幼儿疏远，甚至孤立，影响其与其他幼儿正常交往，使得他的社会交往能力得不到发展，将来上了小学、初中容易与同学起冲突，不利于幼儿的长远发展。”3. 在专业角度给予家长解决问题的建议：和老人沟通影响幼儿正常社会性交往的问题，在家庭建立相应的规则，和幼儿园统一教育方向等。

举例二：B宝贝的爸爸妈妈中班让在家孩子书写汉字和进行加减运算。B宝贝在爸爸妈妈的严格要求下，能写许多字和10以内加减运算。B宝贝妈妈自豪的把孩子写字和算数的视频发到社群，引导其他家长焦虑万

分：别人家的孩子怎么这么厉害！我家的孩子也不能落后。随后家委会跟教师表达了大部分家长的意愿“要求教师统一教授相关知识。”1. 作为教师有义务和责任纠正家长错误的育儿观念。2. 向家长们宣传《3-6岁儿童学习与发展指南》相关内容。从《幼儿卫生学》角度分析中班幼儿手腕骨的发育特点，过早书写太多的汉字对幼儿手腕骨发育来的不良影响。从《幼儿心理学》分析过早学会加减运算很可能导致幼儿去到小学后，因过度熟悉而产生的厌学，养成不良的倾听习惯。3. 以专业角度给出建议：对于幼儿识字，我们可以通过亲子阅读，培养幼儿的阅读习惯、阅读兴趣、加深对文字、符号印象；引导幼儿复述故事，锻炼幼儿从阅读中理解故事内容的能力和语言表达能力，为小学学习语文打下良好的基础。对于幼儿学习加减运算，中班的幼儿尚不需要掌握加减运算，但是我们可以培养幼儿对加减运算的兴趣，比如两色子的飞行棋游戏，就能很好激发幼儿点数和加减运算的兴趣。鼓励家长带领幼儿玩多种多样的亲子游戏，促进幼儿全面发展。4. 学习更多可以激发幼儿潜能的区域游戏，使幼儿园活动更丰富多彩。

举例三：C宝贝不合群，对集体活动兴趣不高，和老师交流不能眼睛对视。1. 教师有责任让家长知道幼儿这种情况与大多数幼儿不同，会影响到幼儿长期发展需要。2. 从幼儿健康发展的角度，建议家长带幼儿到专业医疗进行诊断，找到更好的方法帮助幼儿进步。3. 当家长不愿意带幼儿进行检测时，将特殊幼儿的一些特有表现告诉家长，使家长可以进行参考，提供一些咨询的网站，让家长查阅，帮助家长了解情况。4. 学习一些特殊幼儿的鉴别诊断方法，及早发现特殊幼儿的问题，及时提醒家长进行鉴定，尽早介入治疗，帮助幼儿走向更美好的人生。

总之，家庭和幼儿园是有着共同愿望、共同责任密不可分的统一体，光靠一方教育都是难以实现幼儿身心健康发展的。在幼儿期的教育中家长和教师都有着至关重要的作用，重视家园的沟通工作，做好家长工作，用教师的专业知识帮助家长转变观念，了解学前教育的重要性，主动参与到幼儿的教育中来，成为教师最得力的合作伙伴，积极支持辅助教师，这样才能让幼儿取得更大的进步。

### 参考文献

- [1] 刘小清. 小班幼儿生活常规教育的家园合作研究[D]. 华中师范大学, 2019.
- [2] 李季涓. 《幼儿园教师专业标准》的四个基本理念解读.