

# “三全育人”体系下高校辅导员角色定位及作用发挥

田鹏 李小露 李遂江 李渊

四川职业技术学院

**摘要:** 在新时期的“三全育人”这个体系中,辅导员肩负着重要的使命,厘清辅导员的工作职责,通过梳理“三全育人”提出的背景、理念,剖析辅导员面临的困境、现状,明晰辅导员角色定位,扮演好引领者、管理者、助力者、守护者的角色,充分发挥积极性、主动性和创造性发挥育人实效。

**关键词:** 三全育人; 辅导员; 角色定位; 作用

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6261.2023.08.009

## 引言

三全育人概念是在2017年国务院关于高校思政工作会上被提出,即:“坚持全员全过程全方位育人”。2019年1月,《国家职业教育改革实施方案》要推进职业教育领域“三全育人”总和改革试点工作,使各类课程和思想政治理论课同向同行,努力实现职业技能和职业精神高度融合。<sup>[1]</sup>辅导员是高校开展大学生思想政治工作和管理日常事务的重要力量,是落实“立德树人”根本任务的重要途径。在“三全育人”过程中,辅导员的角色如何定位,如何提高育人质量,如何更好地发挥育人实效,这些都是值得研究的问题。

### 一、辅导员在“三全育人”体系下的角色定位

辅导员是推进“三全育人”工作的重要力量。高校的育人体系中对辅导员的职能职责和工作提出了更高的要求,要求辅导员都应该参与到育人工作中,构建育人工作体系。在20世纪90年代,专家学者们对于辅导员的角色定位开始广泛开展讨论。在国外的学生工作中,没有辅导员这个概念和名称,对于从事学生工作,履行这一岗位职能职责的老师被称为“学生事务工作者”。“角色”释义为“生活中某种类型的人物”,从社会学上可以解释为“由人的社会地位和身份所决定的、符合社会期望的行为模式”。<sup>[2]</sup>新时代,立德树人的任务更加明确,辅导员在工作过程中如何清晰认知角色定位和工作内容对于“三全育人”体系工作有着重要的作用。

1. 全员育人。全员育人是指学校所有部门、教职员工结合工作内容和岗位职能职责开展育人工作,实现“全方位一体”的育人机制。

2. 全过程育人。全过程育人指的是从学生入学到毕业的整个全过程。在这个过程中要对学生进行思想、价值方面的引领,在学生进入社会之前,对学生进行及时的指导。

3. 全方位育人。全方位育人,在空间维度上,强调

学生的发展要结合课堂教学、实习实训、社会实践、校园文化活动、第二课堂等多个领域,才能推进育人目标。

三全育人,需要三者协同展开,是新时代推进育人工作、育人理念、育人效果等工作的具体体现。围绕“育人”工作,将思想政治工作贯穿立德树人工作全过程,将培养社会主义建设者和接班人为目标。

### 二、“三全育人”体系下高校辅导员工作的现状与困境

#### (一) 新时代学生的思维方式和思想有了新变化

现阶段,辅导员所面临的大多为“00”后大学生,他们较“80后”“90后”而言,成长环境更加和平、幸福。随着互联网进入人们的生活,他们获取信息的途径越来越多,自我意识也在这个过程中也越来越明确。具体表现为:一是学生接触的信息复杂且多元化,世界观、人生观、价值观易受到冲击;二是缺乏自信和自律,到了新的环境,对自己的未来感到迷茫,有些学生年龄偏小,对自己的认知和职业规划不清晰,缺少自我管理的能力。三是“00后”大多为独生子女,在面对现实环境,他们的抗压能力较弱,缺少了年轻人的勇敢和激情,动不动就存在躺平心态或者佛系心理。四是当代大学他们本身更注重内涵的丰富,喜欢接受挑战新事物,追求小众文化,更善于在不同场合展现自己的不同面貌,埋藏自己真实的想法。这也给辅导员工作增添了难度。

#### (二) 辅导员日常工作繁杂,扮演多种角色

高校学生个体的差异性加大了辅导员对学生管理的难度,不论是从时间、经历上,辅导员的育人工作都需要用心用情去做好。辅导员除了正常的思想政治引领以外,还要在职业规划、创新创业、心理健康、教务通知、班级日常管理,比如寝室,班会、学生矛盾等多个领域扮演不同的角色。“‘十大育人’体系所涉及的内容,都需要辅导员去完成。辅导员工作的无限延伸,让

工作中涉及的各个方面都没有办法做到精益求精。

辅导员是“三全育人”工作最基层、最微观的触角。”<sup>[3]</sup>高校中的辅导员要求24小时在线，只要涉及学生的事情，一定要找辅导员。总之，辅导员就是集心理专家、教务处科员、财务科员、宿管阿姨、安全消防员、管家保姆、金牌调节员等融为一体的角色。辅导员的日常也可以概括为“全天在线等候顾问”“从天亮忙到天黑”。

另一方面辅导员专岗专用现象严重。几年来国家高度重视高校思政工作，尤其是对“三支队伍”提出了建设性意见和建议。从那时起，国家就开始扩大辅导员的招聘和选拔力度，持续加强辅导员的建设。但随着部分学校专业技术职务的晋升和干部队伍的调整，部分辅导员需要脱离现在的岗位，提拔到行政岗位任职。行政岗位的职能职责和辅导员的有大不相同，涉及各个部门的对接工作、参与学校的整体发展规划或者建设辅导员工作室等等。

### （三）辅导员自身能力有待提高

当前，我国的社会矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分发展之间的矛盾，在这种情况下，社会思潮又受到市场化、网络化的挑战和冲击。想做好辅导员这份工作，就需要更专业学科背景知识和专业技能。现在高校的辅导员有一批为“90后”，从他们自身的成长经历和受教育环境，和“00后”大学生极为相似。在性格特点上都展现出丰富自身内涵，喜欢新鲜且有挑战的事物，追求个性，敢于担当。由于从“出校门”就立刻再次进入“校门”，短时间他们的角色难以转换，自身的专业能力和业务素养都存在局限。因此辅导员应立足岗位，明确职能职责，尽快适应新的工作环境，立足人才培养实际，以生为本，在学业指导、心理疏导、学生资助等不同领域给予学生关心关爱，既成为教书育人的老师，又成为学生的导师和朋友<sup>[2]</sup>。同时也要增强辅导员专业知识的培训，不断探索符合学生要求和时代发展的工作途径，及时更新工作方式、手段，用科学的理论知识指导学生实践，鼓励学生投身于体育锻炼中，引导学生在创新发展上多探索，激发创作潜力，积极参与社会实践，投身于建设社会主义现代化进程中。

## 三、辅导员在“三全育人”理念下的育人路径

### （一）做思想政治教育的引领者

“思想政治教育是满足一定的社会需要与解决现实中人们思想认知水平的矛盾的教育。”<sup>[5]</sup>与以往的辅导员工作相比，新时期的辅导员工作职能不断更新，工作

内容不断细化，逐渐趋向于“立德树人”宗旨下全员、全过程、全方位育人。当今社会互联网加快了人们获取信息的速度，大量地内容充斥在人们周围，思想的形成将更受周围环境的影响。现在的高校中以“00”后大学生为主体，他们的世界观、人生观、价值观可能会受到不良信息的影响，阻碍他们的成长成才。

辅导员作为高校学生工作的重要中坚力量，作为思想政治教育的引领者，首先应该肩负为党育人、为国育才的重要使命，明确自身的职能职责，发挥主观能动性，提高自身政治素养和党性修养、贯彻党的基本路线和方针政策，坚持不忘初心，牢记使命，听到话跟党走，站稳政治立场，踏实做好学生的思想引领工作，培养学生爱国爱家情怀，对每一位学生的情况了然于心，不断提高学生的思想政治水平和思想觉悟，为国家培养德、智、体、美、劳全面发展的大学生。

### （二）做学生日常事务的管理者

习近平总书记指出：“思想政治工作从根本上说是做人的工作，必须围绕学生、关照学生、服务学生、不断提高学生思想水平、政治觉悟、道德品质、文化素养，让学生成为德才兼备、全面发展的人才”。高校辅导员既要做好学生的思想政治教育工作，又要兼顾好学生的日常事务管理工作。高校辅导员有着教师和管理人员的双重身份，在工作中辅导员的一言一行对班级学生都产生着巨大影响。因此，辅导员作为一线学生工作，就应该提高自身的综合素质能力，在工作中严格要求自己。

1. 建设班级。要想班级的风气正，首先应该做好班干部队伍建设，打造一支能吃苦、敢担当、愿奉献的班级团队，引导班干部成为班级的榜样和模范。在班级制度方面，明确好奖惩机制，严格按照《学生管理手册》，结合学校的每月学生工作例会，明确学生应该做哪些，禁止做哪些。把班级打造成“积极、健康、向上”的优秀班集体。第三，做好学风建设。对逃课、逃学等不良影响予以警告并公示，及时对表现好的学生给予“三好学生”“十佳学生”等荣誉，表彰他们在校的优秀行为，树立朋辈引领，在学生中起到带头模范作用。

2. 管理班级。班级的良好运转离不开好的班级管理方法。辅导员应该做好班级的管理工作。首先应该以班级建设内容为基础，坚持科学管理，尊重学生的成长规律和思维方式，根据《中华人民共和国职业教育法》《中华人民共和国教育法》《中华人民共和国教师法》等文件，科学管理学生；第二，坚持底线思维，讲安

全、生命、心理健康作为“底线”，在平时的班会、团日活动，贯穿生命安全是第一位的，让学生重视生命健康教育；第三，坚持目标引导，在创新创业、就业、班级建设、学生发展中，结合学生需求和特点，为学生树立明确的目标，通过适当的鼓励、激励，调动学生们的积极性，坚持正面引导，向学生传递正能量。

### （三）做学生健康成长的助力者

学生从入校到毕业，辅导员在整个过程都要全程参与，从纵向上看，这是“三全体系”中全过程育人。在这个过程中，辅导员要始终帮助学生不断认识自己、提升自己，成为学生在校期间的助力者。对于大一新生，刚进校，对学校周围的新事物都充满着好奇，迷茫，辅导员应该对大一新生快速熟悉校园，对学生的生活、学习、生活给出指引，比如上课的教学楼，行政楼和学生们相关的办事窗口，例如：财务处、教务处、学生科等等。普及安全教育：用电、防火、防诈骗等重要知识。对于大三学生，例如就业、学生的实习等，每个月应该通过微信、QQ、钉钉至少联系一次，关心学生的工作、生活，解决学生遇到的困惑，给出适合他的建议。对于学生的全过程育人，辅导员应该从十大育人体系着手，平时从劳动教育、班会、就业指导、职业规划等课程中向学生传播知识和思想，用科学的知识和理论指导学生工作，组织带领学生开展顶岗实习和跟岗实习，完成实习岗位填报和就业协议的签订。在各个方面对学生进行关心关爱，及时传递学校和学院的通知和工作安排，有序开展相关工作。

### （四）做学生全面发展的守护者

辅导员虽然在承担行政、教学、科研等多种角色，但是首要应立足岗位职能职责，清醒认识自己的职能价值，做好本职工作。遇到围绕关照学生、服务学生等育人工作困难时，应将主要精力和时间投入到学生的思想政治教育主业中，努力拓宽学习的内容，提升辅导员相关的专业技能，从学生资助、学业引导、心理疏导等方面加强业务知识和能力，在学生工作中，加强与学生的密切联系，积极沟通交流，当学生的倾听者，分享自己的成长经验，做学生成长的贴心人。在就业领域，注意引导学生树立正确就业观念，培养学生正确的企业就业观、文化观，引导学生正确看待职场压力，焦虑，拥有端正的工作态度。寻找优秀毕业生给学弟学妹们分享经验，以朋辈引领带动学生们成为向上向善的好青年。鼓励学生在校期间锻炼自己独立学习和解决问题的能力，提升综合素质，考取技能证书和荣誉证书。利用寒暑假多参与社会实践，增长才干和阅历。

### 结语

辅导员是“三全育人”体系工作中的重要一员和骨干力量。新时代，辅导员应围绕“立德树人”的根本任务，尊重学生的成长规律，充分发挥自身积极性、主动性、创造性，探索“三全育人”体系下高校辅导员全员、全方位、全过程的育人路径，进一步加强师德师风建设，加强与学生的密切联系，提升自身的政治意识，加强理论学习的能力，扮演好学生的引领者、管理者、助力者、守护者等角色，做实做细学生的思想引领和日常服务，努力把学生培养成为“五位一体”全面发展的优秀人才。

### 参考文献

[1] 国务院印发《国家职业教育改革实施方案》[EB/OL]. (2019-01-24). [2022-01-16]. [http://www.gov.cn/zhengce/content/2019-02/13/content\\_5365341.htm](http://www.gov.cn/zhengce/content/2019-02/13/content_5365341.htm).

[2] 郭珍磊, 倪娜. “三全育人”体系下高校辅导员角色定位及作用发挥[J]. 陇龙学院学报, 2021: 32(6) 131-134.

[3] 程荣. “三全育人”体系下高职院校辅导员角色定位与作用发挥探究[J]. 职业教育, 2020: 239-240.

[4] 刘涛. “三全育人”格局下新时代辅导员的角色定位与作用发挥路径[J]. 西安电子科技大学学报(社会科学版), 2022, 32(2): 135-140.

[5] 伍茜. 高校辅导员在“三全育人”体系下的角色定位与育人路径探索[J]. 2022. 851(209)

[6] 胡金兰. “三全育人”理念下高职院校辅导员精准帮扶学困生工作机制研究[J]. 佳木斯职业学院学报, 2022, 38(01): 134-136.

[7] 李璐璐. “三全育人”视阈下高校辅导员职能的思考[J]. 湖北经济学院学报(人文社会科学版), 2022, 19(4): 121-123.

作者简介: 田鹏(1993-), 女, 汉族, 黑龙江佳木斯人, 辽宁师范大学汉语国际教育学院汉语国际教育专业研究生, 实习研究员, 研究方向: 学生思想政治、

基金项目: 2021年四川省高教学会教育信息化课题(编号: GJXHXXH21-YB-09); 四川省教育厅、高校思想政治工作队伍伍培训研修中心(西南交通大学)思想政治教育研究课题(高校辅导员专项)(项目批准号CJSFZ23-91); 遂教体办函[2022]13号, 立德树人宗旨下高职辅导员与专业课教师协同育人路径研究。