

新媒体环境下中职院校班主任实施班级管理的策略

秦建霞

河南化工技师学院

摘要：随着新媒体的快速发展，中职院校班级管理面临着诸多挑战和机遇。传统的班级管理已经无法满足学生的需求和新时代的要求。因此，班主任需要不断创新管理策略，充分利用新媒体工具，提升班级管理效能。在新媒体环境下需要灵活运用各种管理策略，在良好的沟通渠道的基础上，推行全员参与的班级管理，并充分利用新媒体工具提升管理效能。基于此，本文章对新媒体环境下中职院校班主任实施班级管理的策略进行探讨，以供相关从业人员参考。

关键词：新媒体环境；中职院校；班主任；班级管理；实施策略

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2023.08.068

引言

随着社会的不断发展和进步，新媒体技术的快速发展已经对教育领域产生了深远的影响，尤其是中职院校的班主任，在新媒体环境下面临着更多的挑战和机遇。班主任需要积极适应和应用新媒体技术，以更好地实施班级管理，通过利用新媒体技术改善信息沟通和交流、发挥社交媒体的作用提高班级管理的效果。

一、新媒体环境下中职院校班主任实施班级管理的优势

（一）提供更多的信息来源和渠道

传统的班级管理主要依赖于纸质材料、面对面交流等方式，信息的传递效率较低。而在新媒体时代，班主任可以通过互联网、社交媒体等渠道获取更多的信息，了解学生的学习情况、生活状态以及与他人的互动，从而更好地了解学生的需求和问题，有针对性地进行管理和指导。班主任可以通过建立班级微信群、QQ群等在线平台，方便学生之间的交流和沟通，并及时获取班级动态，及时解决班级中的问题。班主任还可以通过社交媒体发布班级通知、教育资讯等，方便学生获取信息，提高学生的学习积极性和参与度。新媒体提供了更便捷、高效的信息传递方式，使班主任能够更全面地了解班级情况，更及时地进行管理和指导。

（二）提高学生的学习效果和管理效果

新媒体时代的班主任可以利用各种在线教育平台、学习管理系统等工具，对学生进行学习管理。通过在线教育平台，班主任可以为学生提供在线课程、学习资源，方便学生进行学习和复习。班主任还可以通过学习管理系统对学生的学习情况进行监控和分析，及时发现学生的学习问题，并进行针对性的指导和辅导。班主任还可以利用在线评价系统对学生进行综合评价，提供有针对性的评价和建议，促进学生的全面发展。新媒体提

供了更多的管理工具和手段，使班主任能够更好地进行学生管理，提高学生的学习效果和管理效果。

二、新媒体环境下中职院校班主任实施班级管理的原则

（一）个性化管理原则

与传统媒体时代相比，新媒体时代的学生更注重自我表达和个性塑造，班主任可以通过调查问卷、家访或个别面谈等方式，了解学生的兴趣爱好、特长才能、学习习惯等个性方面的信息，为个性化管理提供基础数据。根据学生的个性特点和需求，班主任可以制定个性化的学业辅导计划，为某个学生提供更多的练习材料、提出更具针对性的问题等。在生活管理上也可以根据学生的个性差异进行个性化指导，例如针对寝室纪律管理、社交关系处理等问题，给予不同的建议和帮助。

（二）跨媒体管理原则

传统的班级管理工作主要以面对面的形式进行，但在新媒体环境下，班级管理工作也可以借助互联网和数字技术进行。班主任可以利用社交媒体平台、班级群聊、在线学习平台等多种媒体手段，与学生进行信息交流、协调和指导。这有助于打破时间和空间的限制，提高工作效率。新媒体环境下班主任需要不断提升自己的媒体素养，熟悉、了解并灵活运用各种媒体平台，班主任需要引导学生正确使用新媒体，培养信息素养和网络安全意识，防范网络风险和不良影响。

三、中职院校班主任实施班级管理存在的问题

（一）信息沟通不畅

在新媒体环境下班主任与学生之间的信息沟通可能存在不畅的问题，班主任需要利用多种媒体平台与学生进行信息交流，但不同学生的信息使用习惯和技术能力不同，如何使信息沟通顺畅成为一个挑战。有些学生可能更喜欢使用社交媒体平台，而另一些学生可能更倾向

于使用班级群聊或电子邮件等传统方式进行沟通。随着信息的快速流动和即时传播,学生和家長对信息的反馈和回复也变得更加迫切。班主任需要在尽快回复信息的确保信息的准确性和可靠性。这给班主任加大了工作负担,并可能导致信息的处理不及时或者质量不高。在面对学生数量众多的情况下,班主任可能难以同时处理多个信息对话,进一步增加了沟通的困难。

(二) 信息安全和舆论管理困难

在新媒体环境下,信息的传播速度快,范围广,容易引发舆论效应,班主任需要面对信息安全和舆论管理的困难。由于社交媒体的普及和用户数量的增加,信息泄漏和非法传播的风险也相应增加。班主任需要提高对学生个人信息的保护意识,规范学生在网络上的行为。由于班主任无法完全控制学生在社交媒体平台上的言论和行为,保护学生信息和维护舆论秩序变得更加具有挑战性。在新媒体环境下,不符合事实的信息和恶意的评论很容易在网络上扩散,给班级管理带来负面影响。班主任需要及时发现并应对各类网络谣言和负面评价,维护班级形象和学生权益。

四、新媒体环境下中职院校班主任实施班级管理的策略

(一) 建立有效的沟通渠道

班主任为班级建立专门的社交媒体账号是一种有效的方式来实现信息沟通的便利和集中化。通过社交媒体平台,班主任和学生可以随时随地进行在线交流和互动。班级群聊和线上讨论也是促进信息沟通的重要工具。在班级群聊中,学生可以共享学习资源、互相帮助解答问题,这种群体互动有助于学生成长和相互促进。线上讨论则可以借助网络平台的便捷性,开展更深入的学术交流和思想碰撞。利用在线学习平台发布学习资料和作业,通过在线测试和学习管理系统进行教学评估和跟踪。这样可以方便学生在任何时间、任何地点进行学习和提交作业,并使班主任及时了解学生的学习情况。在建立有效的沟通渠道的过程中,班主任应该充分考虑学生的使用习惯和技术能力。不同学生可能对不同的社交媒体平台更感兴趣或更熟悉。因此,班主任应该了解学生的特点,选择适合班级的社交媒体平台,以确保信息的畅通和有效传达。

(二) 明确沟通规范和时间

制定班级沟通规范是保证信息沟通高效进行的基础,班主任可以制定一份明确的沟通规范,规定沟通的时间段和回复的时限。对于学生和家長而言,明确的沟

通规范会让他们知道何时可以得到班主任的回复,避免了长时间等待的焦虑感。规定沟通准如尊重他人意见、文明用语和言行举止等,保持良好的沟通氛围,建立积极向上的班级文化。班主任在明确沟通规范和时间的同时也需要灵活处理,班级管理工作常常涉及紧急情况和应急处理,班主任需根据具体情况调整沟通的时间和频率。过长的回复时限可能会导致学生的等待时间过长,缺乏即时反馈的效果。因此,班主任应当处理好回复速度和质量的平衡,确保在规定的时间内给予学生正确和详细的回复。

(三) 及时培养学生的信息素养

为了提高学生的信息获取和处理能力,班主任可以开展信息素养教育课程或举办培训活动。信息素养是指学生在信息时代中利用各种媒体和信息工具获得、评估、处理和创造信息的能力。通过信息素养的培养,学生在使用新媒体进行沟通时将更加自如和有效。在信息素养教育中,班主任可以推广合理的信息搜索和评估方法,教授学生如何辨别真假信息,提高信息可信度的认知能力。还可以培养学生的批判性思维和信息创新能力,激发学生对于新媒体的积极使用。为了增加学生的实践经验,班主任可以组织与信息素养相关的活动,例如信息检索竞赛、信息资源分享会等。这些活动不仅能够培养学生的信息素养,还可以促进学生之间的交流和合作。通过及时培养学生的信息素养,班主任可以降低自身处理信息的压力,同时鼓励学生主动利用新媒体进行信息获取和沟通。这有助于提升管理效果,增加学生参与班级管理的积极性和主动性。

(四) 加强网络安全教育

班主任可以组织网络安全教育活动,向学生普及网络安全知识和个人信息保护意识,提高他们的防范网络风险的能力。通过开展专题讲座、组织网络安全知识竞赛等形式,向学生介绍网络安全的相关概念、常见网络攻击方式以及如何预防和应对网络安全问题。班主任可以向学生提供判断电子邮件是否为钓鱼邮件的技巧,告诉他们在使用社交媒体时如何设置隐私权限,以及如何避免点击恶意链接等。引导学生关注个人信息保护,并教育他们正确使用新媒体平台。班主任可以告诉学生应该保护自己的个人隐私,不在公共场合泄漏个人敏感信息。班主任可以教育学生不要随意添加陌生人为好友,不要随意分享个人生活照片和位置信息,提醒他们保护自己的账号安全,使用强密码,并注意定期更新密码。通过案例分析等方式,向学生展示网络安全问题的实际

影响。

（五）设立明确的学生行为规范

班主任可以明确禁止学生恶意传播不实信息、虚假宣传和不当言论等行为。通过明确规定这些禁止行为，可以使学生认识到错误信息和不当言论的危害性，并激励他们更好地维护网络环境的健康和友好。要求学生在使用新媒体平台时遵守版权法和相关法律法规，尊重知识产权和个人权益。学生必须明白未经授权分享他人作品或侵犯他人权益是不被允许的，要引导学生树立正确的版权意识，以避免知识产权问题引起的纠纷。制定其他适用于班级的行为规范，如要求学生维持良好的网络礼仪，不骚扰他人或进行网络暴力行为。这些规范有助于营造出一个积极向上、友善和尊重的班级网络环境。通过设立明确的学生行为规范，班主任可以引导学生养成正确的新媒体使用习惯和行为规范，提高他们对网络世界的认识和理解。

（六）开展线上学习和互动活动

在新媒体环境下班主任可以组织在线讲座和专题讲座，邀请专业人士或老师进行知识传授和分享，帮助学生拓宽视野增长知识，这样的讲座可以通过视频会议软件进行，学生可以在家里或学校的电脑实时收听和互动。利用在线课堂进行教向学生传授必要的知识和技能。通过在线课堂与学生进行实时交流和讨论，带领学生深入学习，激发学生的学习兴趣 and 自主学习能力。学生可以在网络上相互交流、讨论问题、分享观点，锻炼团队合作和沟通能力，班主任还可以利用新媒体平台与学生进行作业批改和评价，及时给予学生反馈和指导，帮助他们不断提高自己的学习成绩和能力。

（七）推动班级协作和互助

在新媒体环境下，班主任可以利用新媒体平台创建班级社区，鼓励学生之间相互交流、学习和帮助，以构建积极向上的学习氛围。在班级社区中发布有益于学生学习和成长的信息，如学习资源、考试资讯等，引导学生获取相关信息，同时也可以和学生进行及时互动和答疑解惑。借助班级社区组织线上小组讨论和学习分享活动，鼓励学生之间互相交流和学习，促进彼此之间的学习和进步。通过这些活既可以培养学生的团队合作意识和沟通能力，又可以帮助学生更好地理解 and 消化知识，提升学习效果。在学习上学生可以互相分享学习心得、笔记和思路，帮助彼此更好地理解 and 掌握知识；在生活上，学生可以互相关心和帮助，共同解决问题和困难。班主任可以起到引导和监督的作用，确保互助行为的真

诚和有效。

（八）加强班级管理的数据化管理

学生的考试成绩、课堂表现、作业完成情况等可以通过电子记录系统进行记录和分析。班主任可以根据这些数据了解学生的学习进展，发现潜在的问题，并及时采取措施进行干预。在线评价和反馈系统也可以帮助班主任给出准确且个性化的评价和指导，促进学生的进步。通过对学生的学习数据进行分析，可以评估班级整体的学习状况、学习成果和学习效果。在线测验和问卷调查可以收集学生的反馈和评价，帮助班主任了解学生对教学和班级管理的满意度，进一步优化管理策略和教学方法。通过对学生的数据进行深入分析，可以发现学生的学习特点、弱项和潜力，并针对性地制定针对性的辅导和支持措施。针对学习成绩不理想的学生，可以制定个性化的补习计划；对于学习能力较强但缺乏自主学习能力的学生，可以提供相应的培训和指导。

结束语

综上所述，随着新媒体的不断发展和应用，中职院校班主任在实施班级管理时面临着新的机遇和挑战。通过建立班级社交媒体平台、开展线上班级活动等能够有效提升班级管理效果，促进学生的发展和成长。然而也需要意识到新媒体的应用也存在一定的风险和挑战，班主任需要具备相应的技能和意识来应对。希望本文的研究能够为中职院校班主任在新媒体环境下实施班级管理提供一定的参考和借鉴。

参考文献

- [1] 郭荣. 新媒体环境下中职班主任的班级管理策略[J]. 学园, 2022, 15 (03): 58-60.
- [2] 高雨. 新媒体环境下中职班主任班级管理策略分析[J]. 中学教学参考, 2021, (36): 85-87.
- [3] 肉先古力·热合曼. 新时代中职班主任职业素养内涵强化分析[J]. 财富时代, 2021, (10): 41-42.
- [4] 卡毛草. 论新媒体环境对中职班主任工作的影响[J]. 中国报业, 2021, (16): 124-125.
- [5] 刘挺. 信息技术运用于中职班主任管理工作的探讨[J]. 佳木斯职业学院学报, 2021, 37 (05): 157-158.
- [6] 梅晓娟. 新媒体时代下中职班主任德育工作的有效路径[J]. 科技风, 2021, (11): 165-166.
- [7] 王颖. 中职班主任“力行”巧用微信助力班级工作的策略研究[J]. 国际公关, 2020, (12): 290-291.
- [8] 杜艺. 新媒体时代下中职班主任德育策略研究[J]. 科学咨询(教育科研), 2020, (10): 217.