

# 论冠脉介入手术的导管室护理风险管理措施总结及对策

张永琳

西宁市第二人民医院

**摘要:**目的:旨在总结和分析冠脉介入手术中导管室护理的风险管理措施,并提出有效的对策,以降低手术风险,提高患者安全和手术成功率。方法:本研究回顾性分析了2020年至2023年间在本院进行的600例冠脉介入手术的医疗记录,采用随机抽样的方式选择了其中300例作为研究对象。通过构建风险管理框架,运用SPSS软件对手术前后的护理风险因素进行统计分析,包括手术并发症发生率、患者满意度调查以及护理质量监测数据等。结论:研究发现,实施一系列风险管理措施后,手术并发症发生率显著下降(由10.2%降至3.8%),患者满意度显著提高(从85%提高到98%)。这些措施包括但不限于:加强手术前评估、优化术中操作流程、强化术后监护、实施个性化护理计划等。因此,系统的风险管理措施对提高导管室护理质量,确保患者安全具有重要意义。

**关键词:**冠脉介入手术;导管室护理;风险管理;并发症;患者满意度

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6261.2023.08.093

## 一、引言

在当代医疗实践中,冠脉介入手术以其高效、微创的特点成为治疗冠状动脉疾病的重要手段。随着技术的不断进步和手术方法的日益成熟,患者的治疗效果和生活质量得到了显著提升。但手术过程中的风险管理和术后护理质量仍然是医疗团队需要面对的重大挑战。这些挑战既关乎患者的安全和康复效果,也直接影响到医院的医疗质量和服务声誉。因此,探索有效的风险管理措施和提升护理质量成了当前医疗研究的热点之一。本研究通过回顾性分析近年来在本院进行的冠脉介入手术案例,旨在深入探讨手术过程中的风险管理策略及其实施效果,以及术后护理质量的提升方法。通过细致的数据分析和科学的研究方法,本研究期望为冠脉介入手术的安全性和护理质量的提升提供有力的证据和实践指导,进一步促进患者治疗效果的提升和医疗服务质量的改进。

## 二、研究方法与材料

### 1. 研究对象

医学专家们总是致力于提高手术的安全性与效率,这一追求在冠脉介入手术的实践中尤为明显,这类手术对患者的未来生活质量有着深远的影响。在近五年的时间里,我们院内完成了数以千计的此类手术,每一次手术的成功都是对医疗团队专业技能的印证,每一次并发症的减少都反映了我们对护理质量的不懈追求。为了深入理解这一过程,并持续推动医疗服务质量的提升,我们精心挑选了其中的300例患者作为研究的焦点。

这300例患者,男性居多,占据了总数的六成,女

性则占四成,他们的年龄跨度从35岁至75岁不等。这一年龄段的患者通常有着更为复杂的健康状况,他们的病例反映出心脏疾病的多样性及其对人体健康的广泛影响。通过对这些患者手术前后的细致观察和记录,我们希望能够揭示冠脉介入手术中存在的潜在风险,以及如何通过精心的护理和管理来降低这些风险。

选择这一特定的患者群体进行研究,我们意在深化对冠脉介入手术及其后续护理过程的理解。每一位患者的病历都被仔细分析,他们的反馈被认真听取。我们关注的不仅是手术的技术细节,更在于患者的整体经历,包括他们对手术前后护理的感受,以及这些护理措施如何帮助他们更好地恢复。通过这些患者的故事,我们学习到了宝贵的经验,也发现了护理工作中需要改进的地方。

在这个过程中,医护人员的敏感度、专业知识和人文关怀能力都受到了考验。每位患者的情况都是独一无二的,需要医护人员不断调整护理计划,以适应患者的具体需要。我们深知,优秀的护理不只是技术的展现,更是对患者心灵的抚慰。通过这项研究,我们希望能够进一步提升我们的服务水平,让每一位患者都能感受到来自我们的关怀和支持。

### 2. 研究方法

在医学研究的领域内,深入挖掘过往病例的数据与教训既是一项基础任务,更是提高医疗质量和患者安全的关键步骤。针对冠脉介入手术这一特定领域,我们采纳了这种方法学,旨在通过对历史病例的细致分析,提炼出能够指导未来实践的宝贵经验。在我们的研究中,

对近年来我院完成的冠脉介入手术病历进行了全面回顾，记录和分析了从手术前评估到术后护理的每一环节，确保了研究的全面性和深入性。

在这一过程中，SPSS软件的应用极大地提升了我们的数据分析能力。通过对大量病例数据的统计分析，我们既揭示了增加手术并发症风险的特定因素，还识别出了能够显著提升患者满意度的护理措施。例如，我们发现，在300例研究对象中，实施了针对性风险管理措施后，手术并发症的发生率从10.2%降低到了3.8%，这一数据的改变具有统计学意义（ $P < 0.05$ ），充分证明了风险管理措施的有效性。同时，患者的术后满意度也从85%提升到了98%，这一显著提升进一步验证了我们护理质量改进的成效。

在分析过程中，我们深刻意识到了每一份数据背后所代表的人性维度。每一个数字都不只是冷冰冰的统计结果，而是一个个具体患者的真实反映，每一个分析结果的背后，都承载着对未来患者治疗方案可能产生的深远影响。这种认识促使我们在进行数据处理和解读时，始终保持着最大的谨慎和尊重。我们清楚地认识到，任何一项风险管理措施的设计和实施，都必须以患者的利益为最高准则，确保每一项决策都是在全面考虑患者安全和治疗效果的基础上做出的。

通过这一研究方法，我们既在技术层面上获得了有价值的发现，更在道德层面上重申了医疗实践应有的责任感和人文关怀。研究过程中的每一步，从数据收集到分析解读，都是在不断地探索如何在现代医疗系统中更好地服务于患者，如何通过科学的方法和人文的关怀，共同推进医疗服务质量的提升。最终，我们希望通过这项研究，为冠脉介入手术的风险管理与护理实践提供坚实的科学依据和人文关怀的视角，确保每一位患者都能在我们的医院中接受到最安全、最有效、最满意的治疗服务。

### 三、结果

#### 1. 风险管理措施的实施效果

在医学领域，风险管理措施的实施是提升手术安全性与患者满意度的关键。特别是在冠脉介入手术这类高精度操作中，每一个细微的改进都可能直接影响到手术的成功率和患者的康复体验。通过精心设计和执行一系列风险管理策略，我们目睹了这些措施对手术安全和患者满意度带来的显著改善。

当这些策略得以实施，手术并发症的发生率从原先的10.2%下降到3.8%，这一变化既统计上显著，更在实践中救治了许多患者的生命，减少了术后复杂性的风险。这样的成果是对我们团队不懈努力的肯定，也是对风险管理措施有效性的直接证明。统计数据背后，是无数个家庭因为减少的并发症而得以保持完整，是患者能够更快恢复正常生活的希望。

患者术后的满意度也有了显著提升，从85%上升到了98%。这一跃升既反映了患者对手术结果的认可，更体现了他们对整个医疗过程中所接受的关怀与服务的高度评价。患者的满意度是衡量医疗质量的重要指标之一，高满意度的背后意味着患者在术前、术中以及术后各个阶段都获得了充分的信息沟通、心理支持和专业的医疗服务。

这些成果的取得，是基于对手术流程中每个环节潜在风险的细致分析和精心规划的结果。从术前的准备工作，到术中的精细操作，再到术后的细致护理，每一步都不容忽视。风险管理措施的有效实施，需要整个医疗团队的密切配合和高度责任心。医生、护士、技术人员等各方面的专业人员都必须严格遵守操作规程，同时也需要不断地学习最新的医疗知识和技术，以确保患者安全和治疗效果。

与患者和家属的沟通也是风险管理中不可或缺的一环。通过有效沟通，医务人员能够及时了解患者的疑虑和需求，同时也能够向患者和家属提供清晰、准确的手术信息和术后护理指导，这对于提高患者的信心和满意度至关重要。

#### 2. 具体措施分析

通过细致的手术前评估，术中操作流程的优化，术后监护的强化，以及个性化护理计划的制定，我们能够显著降低手术风险，提高患者的治疗效果和满意度。

手术前的全面评估是确保手术安全的首要步骤。通过深入分析患者的心脏功能、肾功能及其他可能的风险因素，医疗团队能够全面了解患者的健康状况，从而作出更加科学、合理的手术方案。这一过程既需要医生的专业判断，还需要借助先进的医疗设备和技術，如心脏超声、冠状动脉造影等，以获得最准确的评估结果。与患者及其家属的充分沟通也非常重要，了解患者的医疗史和生活习惯，可以帮助医疗团队更好地评估手术风险。

术中操作流程的优化是减少手术并发症的关键。规范的操作流程既能够确保手术的顺利进行，还能有效避免交叉感染的风险。严格执行无菌操作，保持手术环境的清洁，使用一次性手术器械和物品，都是保障手术安全的必要措施。在这个过程中，每一位参与手术的医护人员都需高度专注和协作，确保每一步操作都符合最高标准。

术后监护的强化对于提高患者康复效果具有决定性作用。通过对患者进行严密的监测，医护人员可以及时发现并处理可能出现的并发症，如心律失常、血压异常等，从而避免病情的恶化。对患者进行有效的疼痛管理和心理支持，也是术后监护中不可忽视的部分。通过这些措施，可以大大提高患者的舒适度和满意度，加快康复进程。

个性化护理计划的制定是提升护理质量的重要策略。每位患者的病情和需求都有所不同，因此，根据患者的具体情况制定针对性的护理计划，是提高护理效果的关键。这包括但不限于患者的饮食管理、活动指导、药物管理等方面的个性化安排。通过细致入微的护理，既能够提高患者的康复效果，还能增强患者对医疗服务的信任和满意度。

#### 四、讨论

探究医疗领域中冠脉介入手术的复杂性及其固有风险，本研究的成果强调了系统风险管理措施的重要性。通过精确的数据分析与深入的实践观察，显著的发现表明，综合性的风险管理既能够显著降低手术并发症的发生率，还能在很大程度上提升患者的满意度。这一成果背后，是医护团队对于专业知识不断的深化理解，对于风险识别与管理能力的持续增强，以及对于护理流程与质量不断追求卓越的体现。

在医疗实践中，每一位医护人员都扮演着至关重要的角色。医生的精准诊断和技术操作，护士的细致照顾和日常管理，技术人员的设备保障和功能监控，每一个环节都需精确无误，协同合作。这既需要每位团队成员具备高度的专业知识，更需要他们在工作当中能够敏锐地识别潜在风险，及时采取有效措施进行管理和控制，确保患者的安全和手术的顺利进行。

持续的护理流程和质量优化是提升患者满意度的关键。在术前，通过全面细致的评估确保患者的手术适应性，术中，通过规范操作流程和严格无菌技术减少交叉

感染的风险，术后，通过强化监护和个性化护理计划加快患者恢复，每一步都体现了对患者安全和满意度的高度重视。

实施系统的风险管理措施，不只是对现有医疗流程的简单改进，更是对医疗服务理念的深度升华。它要求医护团队在实践中不断学习和总结，以患者为中心，从患者的需求出发，不断探索和创新，以科学的态度和人文的关怀共同推进医疗服务质量的提升。通过本研究的深入分析和讨论，我们更加坚信，只有通过不断优化护理流程，提高护理质量，才能在根本上确保患者的安全和手术的成功。

#### 五、结论

本研究通过对近年来我院进行的冠脉介入手术案例的回顾性分析，深入探讨了手术过程中的风险管理策略及其实施效果，以及术后护理质量的提升方法。研究结果显示，通过实施系统的风险管理措施，手术并发症的发生率显著降低，患者的术后满意度得到了显著提升。这些成果证明了在冠脉介入手术中实施综合性风险管理措施的重要性和有效性。同时，本研究也强调了医护团队在实践中需要不断提升自身的专业知识和风险管理能力，通过不断优化护理流程和提升护理质量，为患者提供更安全、更高效、更人性化的医疗服务。未来，随着医疗技术的进一步发展和医疗团队能力的持续提升，相信冠脉介入手术的风险将进一步降低，患者的治疗效果和生活质量将得到更大幅度的提升。因此，持续关注和优化手术风险管理及术后护理质量，将对提升医院的医疗服务水平和患者满意度发挥至关重要的作用。

#### 参考文献

- [1]路瑞雪. 冠心病患者心脏介入手术中血管迷走反射护理研究[J]. 中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生, 2021(12): 0158-0160.
- [2]禹淑敏, 丁碧丹. 心内科介入治疗围手术期的循证护理干预及效果[J]. 中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生, 2022(10): 0111-0114.
- [3]陆林. 积极调整心态 维护心理健康[J]. 老年健康, 2023(1): 25-25.
- [4]陈尚江. 护理风险管理在经皮冠状动脉介入治疗患者中的应用[J]. 中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生, 2022(3): 0100-0102.