

# “互联网+”背景下高校图书馆信息化建设探究

石雨潭

广西信息职业技术学院

**摘要：**随着信息技术的飞速发展，高校图书馆需要改变原有单一、被动的服务模式和服务内容，为教学、科研、管理、服务等方面提供深入、广泛、全方位的信息服务。在此基础上，以学科馆员为主体的学科服务应运而生并迅速发展起来。学科馆员作为学科服务的直接提供者，在高校教学、科研和学科发展中起着十分重要的作用。学科馆员制度对高校学科服务具有重要意义。随着教育信息化和数字化技术的快速发展，智慧环境对于高校图书馆的管理和服务提出了新的挑战 and 机遇。数字图书馆信息化建设的意义在于推动信息资源的共享和利用更加智能化、社会化，提高知识的透明性和高效性，加速学术交流和科学研究的进程，并充分发挥数字资源的作用，为社会各行业的发展提供支撑和推动。

**关键词：**“互联网+”背景；高校图书馆；信息化建设

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2023.08.232

## 引言

不难发现，各高校都初步完成了从传统图书馆到数字图书馆的建设，但智能图书馆的建设进程相对缓慢。在“互联网+”时代背景下，高校图书馆如何更好地为师生服务，已成为国内外高校图书馆的重要课题之一。高校智慧图书馆的建设和服务模式也将适应时代的变化。智慧图书馆的建设将成为亟待解决的重要课题之一。

## 一、高校图书馆与学科服务的关系

### 1. 学科服务引领高校图书馆发展趋势

学科服务对高校图书馆的服务提出了更高的要求。学科服务是衡量高校教学科研能力的重要标志，决定了高校图书馆的服务方向。依托“互联网+”，高校图书馆迎来了智能化转型的机遇。同时，为了适应学科服务发展的需要，图书馆承担起学科建设和科研服务的责任，为学科服务发展服务。此外，学科服务进一步推进了图书馆馆藏结构优化、资源更新、信息服务升级，全过程、全方位、立体化地为学校教学、科研与管理决策提供了便捷、高效的服务，实现了对图书馆整体实力的提升，促进了学校的建设与发展。简而言之，高校图书馆与学科服务休戚相关。高校图书馆在新形势下需要进一步提升服务能力，以适应新时期学科服务的需求和特点，促进二者的强强联合<sup>[1]</sup>。

### 2. 高校图书馆是学科服务的基石与保障

学科建设离不开高校图书馆的支持。图书馆拥有前沿的馆藏资源和信息，可以为学科服务提供资源和信息支持。同时，高校图书馆的重要职能是为教学和科研服务。图书馆是重要的学科服务机构，其作用不容小觑。

图书馆可以为科研提供硬件和软件支持，营造温馨和谐的学习环境，为学生提供延伸阅读的平台，弥补第一课堂的不足，在人才培养方面发挥重要作用。图书馆作为学校的职能部门，除了承担着信息服务的职能之外，还承担着提供学科服务的任务，应不断深化学科服务理念。

## 二、高校图书馆管理与服务模式创新的可行性

### 1. 与区域产业紧密结合的市场导向

在智能环境背景下，高校图书馆与区域产业的紧密结合具有更为重要的意义。随着“互联网+”时代的到来，产业结构不断升级，各行各业对高素质复合型人才的需求越来越迫切。高校图书馆作为教育与产业的纽带，应充分发挥为产业发展服务的作用。在智慧环境下，图书馆可以通过数字化资源建设为区域产业的发展提供有力的支持。通过收集、整理并提供与产业发展相关的专业性、前沿性文献资源，高校图书馆可以为学生和从业人员提供及时、有效的信息支持，使其在日新月异的产业环境中保持竞争优势。

### 2. 规模相对较小的高度个性化服务

在智能化环境下，高校图书馆相对较小的规模成为一种天然优势。高度发达的信息技术使个性化服务成为可能，相对较少的学生群体使图书馆能够更多地关注每个学生的需求，为他们提供个性化的服务。借助智能技术，图书馆可以更准确地了解学生的阅读偏好和学习习惯，从而提供更贴心、更高效的服务。同时，由于规模相对较小，图书馆工作人员与读者的互动更加紧密，有利于更好地了解读者的需求，为其提供更为个性化的支持与指导<sup>[2]</sup>。

### 三、我国图书馆的发展现状与问题

#### 1. 图书馆存在形式的现状

目前,我国图书馆主要存在形式是以传统的图书馆为主体、数字图书馆为补充的形式。传统图书馆是搜集、整理、收藏图书资料供读者阅览、参考的机构,主要的作用是保存人类文化遗产、开发信息资源、参与社会教育、丰富群众文化生活,其类型主要有文化系统类公共图书馆、教育系统类院校图书馆、科研机构类图书馆等。但随着信息技术的进步及知识经济对人类发展提出的更高要求,传统图书馆的运作模式已不能满足社会发展的需求,由此出现数字图书馆。数字图书馆主要提供电子文本、图像、影片等教育电子产品,用户可以根据需要随时随地通过计算机终端访问数字图书馆。数字图书馆具有信息存储空间小、数据易损坏、资源可多人同时共享、信息检索方便、可快速传递等优点。数字图书馆是在传统图书馆基础上发展起来的信息产品。两者在本质上是一致的,但也有很大的不同。

#### 2. 传统图书馆发展过程中的主要问题

目前,我国许多高校图书馆的发展滞后于信息技术的发展和知识经济的要求,在发展中遇到了一些问题。例如,未来发展的方向不明确,缺乏相应的长期规划和有效的制度供给;图书馆布局和结构不合理,各级图书馆发展不平衡,区域间存在差距;经费缺乏制约传统图书馆硬件设备的更新及人员服务方面的投入,导致信息资源更新速度滞后于信息技术等相关技术的进步速度;传统图书馆的服务模式滞后,缺少图书馆专用的信息数字化技术。

### 四、“互联网+”背景下高校图书馆信息化建设路径

#### 1. 增强用户交流活力,培养用户的信息化意识

在新时代,图书馆应加强与用户的沟通,为用户提供更便捷的信息获取途径。随着科学技术的发展趋势,知识的传播和共享更加具有互动性和参与性,图书馆与用户之间的沟通障碍逐渐被打破。在交流互动中,图书馆应从专业角度挖掘有价值的内容,实现用户个体知识的整合,激发用户的求知欲和好奇心,显性知识与隐性知识相辅相成,形成结构性知识,将多领域的用户连接在一起,基于吸收和批判等方式,打破用户固有思维,拓宽认知界限,一般与认知体系服务格局重新优化改善,解决隐性知识无法明确言语表达的问题,引发深层

的情感共鸣。与此同时,在图书馆智慧化转型期间,将智能技术贯穿图书馆运营管理各环节<sup>[3]</sup>。

#### 2. 以利用“互联网+”为手段,丰富学科服务模式内涵

针对高校图书馆学科服务模式单一、片面的现状,有必要采取多种措施,实施多元化的学科服务模式。一是坚持以嵌入式学科服务为重点,提高核心知识服务能力。构建嵌入式学科服务需要完善学科知识体系,拓宽知识功能生态位,改善知识环境,保持学科服务生态系统的稳定。二是按照服务内容的核心层服务、中间层服务和边缘层服务等内容体系,服务平台重点学科,面向全校提供嵌入式学科服务,分层分类开展信息服务。三是实施“图书馆员+图情顾问”模式,例如,借鉴清华大学、南开大学、西安交通大学、上海交通大学等知名高校的模式,立足于本校实际情况和学科、科研、教学功能定位,有针对性地探索学科服务模式。

#### 3. 拓展服务内容

利用微信的通用性和二次开发的灵活性,丰富高校图书馆的服务内容,旨在全面提高服务质量和时效性,扩大服务范围。图书馆综合服务可以为师生提供更加多元化、多样化的体验,并从师生的反馈中总结出优劣势,向更新的服务路径和更好的方向拓展。通常认为,在高校图书馆的微信服务中最多只能查询所需图书及其馆藏状态。但实际上,微信的二次开发还可以给高校图书馆提供更多的服务空间,如图书订阅、信息公开、座位预订、视频播放等,为师生打开进一步了解图书馆服务及其馆藏的窗口。高校图书馆应结合媒介功能,采取多渠道、多终端、多种表现形式,丰富其服务内容。通过在线咨询、在线客服模块,搭建网上茶话会等形式,提高信息反馈的响应速度,多渠道推广图书馆服务,为师生提供网上交流互动的平台。

#### 4. 加强人才队伍建设

人力资源作为图书馆资源结构中的一个重要因素,在图书馆的发展中起着非常重要的作用。高校图书馆员存在专业理论知识水平低、智能化服务意识淡薄等问题。在智慧图书馆的建设过程中,图书馆员应具备数字化思维,对繁杂的信息进行分析整合,即分析用户特征,提高用户黏性,精准推送信息资源。为了有效提升智慧图书馆馆员的业务能力与服务水平,图书馆人才队伍的建设从3个方面进行:(1)定期开展专业培训,提

升图书馆馆员的业务能力，只有充分掌握智慧图书馆服务系统的核心技术才能高效地服务于高校师生，促进教学科研工作的顺利开展；（2）引进专业技术人才，壮大团队力量，通过招聘引进数字技术、图书馆学、信息管理技术等专业技术人才，提升团队整体业务素质；

（3）建立健全人员考评体系，高校智慧图书馆应以服务读者群体为导向，以高校师生的需求为驱动，建立健全相应的考评制度<sup>[4]</sup>。

#### 5. 加强依托企业的智慧图书馆共管决策模式应用

主要目的是让企业参与到高校智慧图书馆的服务管理中来，根据企业的就业需求和企业的发展需求，为师生提供读书建议，利用企业的经济和市场资源，为高校智慧图书馆建设提供资金和服务管理支持。让企业帮助高校筛选智慧图书馆阅读图书，拓展智慧图书馆的服务管理功能。譬如，基于企业的用人需求，将涉及专业人才、职业人才就业发展的职业规划书籍加入图书阅读管理，并采用项目管理的模式，要求学生在学习任务完成后，开展相应图书的阅读，帮助学生更好明确未来就业发展方向。所以，从“双高计划”的教育实施角度来看，依托企业的智慧图书馆共管决策模式的应用，实现双高计划中企业、学校协同推进教育决策的基本目标，让教育工作的推进不再单方面基于高校育人培养要求进行教育分析，而是能以企业需求、行业发展为导向做好智慧图书馆的建设。以此，实现对智慧图书馆育人培养质量及教育有效性的充分提高。

#### 五、信息化时代我国图书馆发展趋势

随着现代计算机通信和多媒体技术的飞速发展，图书馆面临着巨大的挑战。传统的图书馆，主要收集印刷书刊，将很难适应数字时代的要求。信息载体的数字化和信息传递的网络化，促进了图书馆管理和服务模式的改革和发展，加快了图书馆信息化的进程。我国图书馆的发展正处在从传统图书馆转变到新型图书馆的转型期，未来传统图书馆与数字网络间的关系将从现在的半竞争、半合作状态转变成全面的合作关系。未来图书馆将摆脱单一的文献书籍资料的纸质文本服务形式，实现纸质书籍、电子书、影视资料、音像电子产品、电子报刊、电子书等服务产品内容多元化、种类多样化的运营方式。信息时代我国图书馆的发展有如下几种趋势；

以发挥实现跨地域区域、网络区域联盟、消除知识转移障碍作用的世界性、国家级特大型图书馆为主，以

区域性、地区性大中型图书馆为辅，以根据行业及学科的分门别类及个人需求的个性化偏好而建设的专业性、个性化小、微型图书馆为补充，如创意图书馆、绿色图书馆等类似专业化单式图书馆；

商业化、半商业化、非商业化图书馆经营模式共存。现在的图书馆主要以非商业化图书馆为主，也存在一些半商业化的形式。虽然图书馆具有公益的特性，但图书馆行业市场化调节对资源的配置最为有效，图书馆商业化是未来发展的重要途径之一；

建立个人化、个性化、自主化街头微型图书馆。手机具备贮存电子图书及在线阅读的功能，手机不仅成为办理图书馆相关业务的工具，也将是一个个人化的图书馆。现代个性化、特色化的需求越来越大，“有声、有色、有形”图书馆可改变读书与读网的单一形式。屏幕图书馆、电纸书图书馆将是图书馆的新形式<sup>[5]</sup>。

#### 结束语

图书馆的高质量发展需要充分认识图书馆发展现状，积极整合资源，引入现代信息技术，树立智能服务理念。拓展服务内容；加强人才队伍建设，在此基础上，稳步推进图书馆智能化转型升级，在提高服务质量的同时，赋予图书馆长远发展的动力和活力。

#### 参考文献

- [1] 杨文有, 杜栋荣. 信息化背景下图书馆管理模式发展分析[J]. 科技经济导刊, 2018(36): 146.
- [2] 赵蓉. 基于如今信息化建设在图书馆档案管理中的必要性探析[C]. 中国管理科学研究院教育科学研究所. 2018年教师教育能力建设研究专题研讨会论文集. 中国管理科学研究院教育科学研究所: 中国管理科学研究院教育科学研究所, 2018: 1504-1505.
- [3] 夏黎黎. “互联网+”时代图书馆员服务能力提升策略[C]. 中国西部公共图书馆联合会. 自信和谐共建——中国西部公共图书馆联合会第四届(2017)年会暨学术研讨会论文集. 中国西部公共图书馆联合会: 中国西部公共图书馆联合会, 2017: 252-255.
- [4] 关云楠. 新媒体时代高校图书馆阅读推广活动策略研究[J]. 吉林医药学院学报, 2019, 040(001): 41-42.
- [5] 宋婷婷, 陈晶. 高校图书馆新媒体阅读推广策略研究[J]. 教育现代化, 2018, 005(012): 288-289.