

# 用心灵赢得心灵

## ——以小C为例浅谈班主任问题学生转化策略

宁媛

北京师范大学庆阳附属学校

**摘要：**问题学生转化是教育界长期关注并研究探索的课题之一，本文通过研读文献，调查思考，并结合自身教育经验分析问题学生成因，通过案例分析总结问题学生转化的一些策略。

**关键词：**小学；问题学生；转化策略；以爱育爱

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2023.09.026

教师是一份收到社会目光审视过多的职业，教师的一举一动几乎都面临着大众的评审，每位教师似乎都希望成为大众视域中时刻温和可亲、对学生循循善诱的“天使”形象。但学生的多样性或许注定了教师总是会有“大动肝火”的时刻，多数情况下，问题学生会成为点燃“怒火”的源头。众所周知，教育界长期重视对问题学生的转化研究，各家纷纷提出并尝试不同的策略，例如“幸福教育”、心理帮扶、家校合育策略等等。现今时代发展迅速，问题学生类型也更加多样，不同因素造就的不同问题涌出，让教育界深刻意识到，教育转化工作道阻且长，探索转化策略的心火更不应熄。

### 一、问题学生的界定

问题学生的界定及分类是一个非常值得研究的领域，学术界对于问题学生的界定也各有不同，综合目前的研究结果来看，问题学生主要指的是“拥有正常的身体和智力水平，但由于外界的不良因素或自身存在的待改进因素影响而导致思维认知和实际行为偏离大多数学生表现常态的学生群体”。虽然学界给了这些学生群体“问题学生”的名称，但他们都属于正常人的范畴，也是加以教育转化会有“可改造性”的孩子，他们的身体和智力水平是绝对正常的。问题学生通常表现偏离大部分学生表现常态的思维认知和实际行为，他们身上的不良习惯往往会导致他们误入歧途，未来成长发展风险极大。问题学生自身待改进的因素通常是他们的自我控制能力缺失，这就意味着问题学生不能仅仅依靠自己走出困境，作出改，而是要依托他人的帮助、社会的包容等多方面的助力完成心理及行为重塑。

### 二、问题学生的成因分析

通过大量阅读文献及研究调查，笔者发现问题学生的成因不可单一而论，往往是内因和外因共同促成的结果。万玮在《遭遇问题学生》（万玮编著，中国轻工业出版社，2009）一书列出了十种问题学生的类型：一是乖巧的学生；二是叛逆的学生；三是孤僻的学生；四是招摇的学生；五是霸道的学生；六是懦弱的学生；七

是怪异的学生；八是暴躁的学生；九是隐形的学生；十是偏执的学生。但陈宇认为这样的分类虽然可以让“问题学生”这个笼统的概念变得直观，却不能列尽所有的问题学生，总分类中总有个例。且造成某种问题学生表现的成可能很多，因此不大可能形成统一的教育转化策略。陈宇偏向于以造成问题的内因来分类，以期更有助于掘其问题本质，总结其转化规律，形成策略方法。综合上述研究及自身思考，笔者将问题学生按问题形成内因进行如下分类：个人原因，家庭原因，学校原因，社会原因。

#### （一）个人原因

部分问题学生的产生是由于自身的多种因素影响。较常见的原因就是心理原因，心理上的问题可以按照程度分为心理失调和心理疾病。心理疾病已经不属于教育工作者能够通过策略转化的问题，而是疾病，患有心理疾病的学生已经是病人，需要寻求医院的治疗。心理失调，是人的心理活动过激或不足以及心理活动异常的表现。这种原因造成的问题比较多，常见的有过度敏感、易怒、偏执、胆小自负、冷漠、自我中心等。这些问题可以大致分为两类：第一类，影响自己，基本不涉及他人也不会造成班级秩序的混乱；第二类，影响他人正常的学习生活和班级的秩序。相较而言，第一类学生更易跳出来被发现，班主任一般会更关注这类学生，但第一类学生更是不可忽略的，这就要求教育工作者们更加仔细地观察与分析学生情况，必要时也可寻求心理专业人士的帮助。

品德原因也属于内因的一种。品德就是“道德品质”，也称德性或品性，是个体依据一定的道德行为准则行动时所表现出来的稳固的倾向与特征。违反一定的道德行为准则行动或者犯下较为严重的道德错误就可以视为品行不端。这对班主任的要求又上一个台阶，在班级生活中区分学生是单纯的调皮捣蛋还是存在“主观的恶”（即品德问题）是非常重要的。当然，对于小学生来说，许多的问题笔者们不能强行将其上升到道德品质

的层面，但纵观先下一些可以称得上是离谱的问题学生案例，笔者们必须得承认的确存在着品德问题的学生，有着损人利己，欺师霸生，乃至虐待动物的等等恶劣行为。

#### （二）家庭原因

《教育学原理》（柳海民编著，高等教育出版社，2019）中提到：“家庭教育是社会整个教育事业的重要组成部分，具有不可替代的特点和作用，如奠基性、感染性、针对性、长期性、灵活性、社会性。”这充分说明了家庭对于学生的影响有多大，家庭氛围的创设、家庭成员之间沟通交流的方式，都影响着学生的成长。学生作为心理未发育完全的未成年人，若在充斥着暴力与过度严苛或者过分宠溺的家庭中成长，必然会使学生出现问题，又因为家庭教育的长期性，这些问题在学生时代所表现出的可能是热衷破坏一切、唯笔者独尊、喜欢使用暴力等问题行为。而离婚家庭或多孩家庭的学生更容易出现强烈的自卑情绪，自笔者抛弃倾向甚至自杀倾向。

#### （三）学校原因

学校是学生与人交涉的小型社会场所，日常学习与交流基本都在学校展开，而学校中的一些特殊情况也会成为学生问题出现的成因。一是学校教育理念待改进。当下虽然提倡素质教育，但学业水平仍是不可避免的话题，部分学校为追求学习成绩造成学生压力过大，学生必然会出现各式各样的问题。二是班风不正。班级风气的影响是学生是否出现问题的重要因素，如若班级团结友爱，积极向上，学生自然而然会受到正向影响；反之，班级内有学生自私自利，欺凌同学，那么其余学生也会受到一定影响。

#### （四）社会原因

现在的社会发展速度极快，信息化社会让处于小学阶段这些三观还没建立完全的小学生受到了多元文化和多种价值观的冲击。网络游戏、娱乐直播、短视频品台等，都可能对学生造成或多或少的影响。同时，课外辅导班的大量盛行，也会给学生带来更多的压力，部分人以成绩为尊的言论更是影响着学生的内心。

### 三、问题学生案例及转化策略

笔者对问题学生的成因进行细致分析，研读大量文献并结合自身的教育经验，得出一些行之有效的策略方法，以一个案例进行说明。鲁迅先生说过：“教育是植于爱的。”著名教育家顾明远先生亦告诉过笔者们：“没有爱就没有教育。”作为小学教育人，笔者深信，以爱育人，用师者的心灵温暖学生的心灵是问题学生转化的前提。

案例：小C是一个十分聪明的学生，他阅读量大，

语言表达能力强，数学思维敏捷，各科成绩都名列前茅。但聪明的他却会想到用伤害自己的法子来逼迫老师和家长，以达到自己的目的。小C非常重视自己的成绩和自己的班优排名，他认为班级优化大师的排名靠后是在打他的脸，让他在班级中抬不起头，这样一个心高气傲，争强好胜的孩子很容易被情绪操控。在小C在班级中遇到不顺心的尤其是让他感觉丢人的事件时，他会不分场合地选择持续性的大声哭叫，根据事件不顺心的程度高低甚至会选择自残的行为。

#### （一）梳理问题清单

面对问题学生，必须先了解清楚其情况，梳理清楚问题清单。在了解学生情况时，需要横向了解学生全方位的表现，不能只局限于其在班主任面前的表现或者在某些学科教师面前的表现，同时也要纵向了解学生的成长史。了解在校情况最常用的方法就是观察记录法，观察学生在各个场合的表现，并且要通过与学生交流了解同学眼中的问题学生。对于小学生，可以适当采用一些心理小测验。通过一段时间的观察记录，笔者梳理了如下问题清单：第一，违反纪律受到批评时会逃避别人视线，绝对不与人目光对视，且会有意用明显的方式伤害自己；第二，非常注重自己的成绩与班优排名，若是成绩下滑或班优扣分，便会采取较为极端的手段，例如在午休时间持续哭喊，试图用头撞墙，说出“扣分不如死了算了”这种言论；第三，几乎不会帮助同学，以自笔者为中心；第四，时常拒绝沟通，有些问题事件发生后总是闭口不言，不管面对同学还是老师都是如此。

梳理问题清单后，笔者们同样要梳理一份优点清单，不能让“问题”成为这个学生的标签，学生只是待改进，不能用单纯的“坏”去定义。小C同学的优点有：一，热爱阅读，写作能力初中，文采斐然；二，自尊心强，做事追求完美，认真，且能给自己制定目标；三，面对别人直白的善意会平和接受，并有相应的反馈。

#### （二）寻根溯源

了解到大量情况后，师者应该大胆作出多种假设，给学生出现的问题溯源，并不断从各个角度去质疑自己的想法，让自己的溯源诊断能够合乎逻辑。到达这一步，对于家庭的了解和对家庭作用力的评估就得提上日程了，师者需要通过与家长沟通交流或家访来了解家庭在学生问题成因中的所占比例，以及解决问题时能起到的作用程度。笔者经过与小C家长的沟通及家访，发现小C的父亲不善言辞，平日与其沟通较少；小C的母亲非常重视小C，总觉得小C脆弱需要过多的保护，对除了学习之外的事情基本百依百顺。由于双亲工作原因，基本上月余才能与小C团聚，因此小C平时都与爷爷生活，

爷爷也是沉默的性格，对他可以说是宠溺。但所有的家庭成员都非常看重他的成绩，对于是否拿第一，能否将孩子的成绩说得出口很是重视，要求他必须足够优秀。这样的家庭不善于表达纯粹的爱意，很容易就将个人期望和对孩子的爱夹杂在一起，长此以往，就会导致孩子的不愿表达和沉默疏离。笔者通过了解分析，明白了小C的行为动机和成因，更能够站在小C的角度去思考。

### （三）对症下药

针对小C的行为表现及问题成因，笔者深度剖析，制定转化方案，运用实际策略帮助其进行转化，让他心理和行为渐渐有了明显靠近正常学生的趋势，最终“割断”了其“问题学生”标签的联系。

#### 1. 打造充满爱意的家庭氛围

很多具有暴力行为倾向的孩子都拥有一个爱意稀薄，日常言行较粗暴的家庭，想要教会孩子爱自己、爱别人，就得先让孩子自己感受到爱。任何话语教育的力量都比不上实实在在爱意温暖的浸润。经过笔者的努力沟通及家庭成员工作的调动，多方因素影响下，小C到了外婆家中生活，外婆外公性格温和顺，表达情感的方式更加直接，最重要的是他们的关注点在保持孩子的身心健康上。以此为突破口，笔者通过会谈、家长咖啡屋、讲座学习等方式软化了其父母对成绩的过分关注，让他们意识到学生本生的重要性。一个假期过去，沉默的小C同学果然活泼了许多，对待同学也更加和气。

#### 2. 营造温暖平等的学校氛围

在学生眼里，老师有时是那么高不可攀、冰冷生硬，仿佛属于不同的阶级。这样的后果就是孩子惧怕老师，不愿意和老师交流交心。孩子们只对明确爱着他们的人敞开心扉，因此，教师要想与学生建立良好的师生关系，就必须将自己和学生放到平等的地位上，在日常班级生活中营造温暖平等的氛围。在和“小C”的沟通过程中，笔者由开始的严肃转向朋友之间的沟通，也将沟通场地改变为开阔的室外。当笔者的态度和沟通语言发生转化，一直倔强的小C也慢慢松口，敞开心扉谈了他的想法感受，让笔者对他有了更深层次的认识。

每天送学生离校，笔者都会和学生们挥手或击掌告别，孩子们都很快乐，除了他。笔者认为，要想让孩子的行为发生实质性的转变，就得自己先迈出一大步勇于触碰学生的心门，并坚持做到最好，因此，笔者每天都坚持不懈地和这个孩子挥手告别，课间碰到也必然问好。长此以往，必有成效。终于，在某个周四，他主动向笔者挥手道再见，笔者的心里十分感动，这样的改变离不开师者的坚持，面对这样的学生，持之以恒是实施策略

的必然态度。

#### 3. 以字传情

大千世界，万物皆不相同，更遑论孩子。有些孩子喜欢和老师放声大谈，但有些孩子却喜欢以书面的方式表达自己。通过批阅作文和日常作业，笔者发现小C的文笔不错，他口虽紧闭，但心事却都自笔端倾泻而出。正因如此，笔者选择用写信的方式和他交流，并使用了很有仪式感的竖版信纸，以期能投了书香堆中打滚的他的缘。他对传信这件事表现出的兴奋异于平常，笔者与小C互通书信的日子渐久，他心门渐开，课堂积极性都随之提高，也能主动和人打招呼，这于他而言，是不小的进益。

#### 4. 以好带行

对于问题学生，老师一定要以兴趣为引导，进而培养他们的日常行为习惯和学习能力。班内这位聪颖的小C的喜好就是读书，他的阅读量不小，阅读面也很广，为了鼓励他与班里其他孩子交往，也为了让他的胜负欲不要那么极端，笔者给他布置了一个任务——读书分享。依据他的性格，必然是要将这件事做得出彩的。在他的读书分享会上，孩子们欢声笑语不断，互动连连，他的分享活动设计丰富有趣，能让全班的同学都参与进来，这都是笔者没想到的。经此分享，孩子们的关系更进一步，他的人际交往关系更是大大改善。

作为一名小学教育工作者，孩子的学习只是笔者着眼的其中一个部分，笔者更在意的是孩子的人际交往能力，劳动实践能力以及尚未完全的三观。许多孩子由于家庭或者过去成长经历的原因，或多或少存在性格缺陷或不好的行为倾向，成了大家眼中的问题学生，作为教师，不仅仅要做到包容，同时也要尽力尝试去改变孩子。滴水成冰，聚沙成塔，集腋成裘，坚持微小的努力，但求无愧于心！

#### 参考文献

- [1] 王晓春. 问题学生诊疗手册（第2版）[M]. 华东师范大学出版社，2013: 10.
- [2] 万玮. 遭遇问题学生[M]. 中国轻工业出版社，2009: 11.
- [3] 陈宇. 问题学生的分类[J]. 班主任之友，2022（No. 5）28-29.
- [4] 马骏骥，熊登秀. 从家校教育角度探讨“问题学生”的成因[J]. 桂林师范高等专科学校学报，2020（4）: 150.

作者简介：宁媛，女，1998年，汉族，甘肃环县，二级教师，本科，汉语言文学。