

应用型本科高校“一站式”学生社区现状研究

张田

宿迁学院

摘要：党的二十大明确提出了“以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴”的中心任务，同时对“完善思想政治工作体系”等方面也提出了明确要求。这一体系的完善不仅要求我们强化顶层设计，构建科学、系统的思想政治工作框架，更要关注底层质量，确保每一项工作都能深入学生心中，产生实效。因此，如何跑好“育人最后一公里”，确保从上至下实现真正的全员、全程、全方位育人，成了当前高教工作者必须面对并解决的紧迫问题。本人从“一站式”学生社区起源的背景入手，深入分析其构成要素和发展现状。

关键词：“一站式”学生社区；现状

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2023.09.062

学生宿舍作为大学生日常生活和学习的重要场所，承载着教育管理与学习生活的双重使命。这里不仅是学生休息的地方，更是他们交流思想、建立友谊、培养情操的重要平台。因此，学生宿舍所形成的学生社区，其稳定与活跃的交流互动氛围，对于大学生的成长成才具有不可替代的作用。

在这样的背景下，教育部紧密结合高校实际，围绕党委领导、学工牵头、学生参与、教师协同、支部引领、社团助力、辅导员入驻的总体思路，提出将学生社区打造成一个集党建引领功能、思政贯穿功能、人才培养功能、管理服务等功能于一体的综合性学生教育生活园地。这一举措旨在通过整合各方力量和资源，将学生社区建设成为一个既有利于思想政治工作深入开展，又能满足学生多元化需求的平台，从而为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人提供有力支撑。

2019年9月，教育部首次选出了10所学校进行“一站式”学生社区试点工作，2021年年底，教育部将试点范围扩大至100所高校。经过部分试点高校实践探索后，教育部指出将持续开展并全面推广“一站式”学生社区建设，2022年实现1000所左右高校的覆盖，2023年力争全面覆盖。

现阶段，“一站式”学生社区的建设正处于快速发展的关键阶段，高校工作者应该从学生社区综合改革的内涵机制入手，准确把握“一站式”学生社区的理论和实践价值，将理论与实践相结合，更好地发挥“一站式”学生社区的育人价值，不断深化“一站式”学生社区综合管理模式改革。

一、“一站式”学生社区的要素构成

1. 空间要素

“一站式”社区是以学生宿舍楼栋及其周边生活区域为核心的空间要素所构建的综合性社区，涵盖了生活区、服务区、文化区等多个功能区域。生活区作为社区

的主体部分，是学生生活起居的重要场所。在这里，不同专业和班级的学生汇聚一堂，共同居住在一个区域，这不仅为他们提供了便利的生活条件，更促进了学生之间的思想交流、学业互助以及生活经验的分享。通过日常的互动和交往，学生们能够增进彼此的了解和友谊，形成良好的社区氛围。

服务区则是为学生提供日常事务性服务的重要区域，包括学生服务大厅、辅导员办公区以及心理咨询站等。学生服务大厅能够为学生提供一站式服务，解决他们在学习、生活等方面遇到的各种问题；辅导员办公区则是学生寻求学业指导、职业规划等帮助的重要场所；心理咨询站则能够为学生提供心理健康方面的支持和帮助，帮助他们更好地应对学习和生活中的压力和挑战。这些服务区域的存在，能够满足学生多样化的成长需求，为他们的全面发展提供有力保障。

文化区则是展现校园文化、传承传统文化的重要场所。在这里，学生们可以通过参观文化长廊、阅读区和文化角等区域，深入了解学校的历史传统、文化特色和价值观念。这些区域不仅为学生提供了丰富的文化学习资源，更能够让他们沉浸在浓厚的文化氛围中，感受到校园文化的独特魅力。通过参与各种文化活动和实践，学生们能够加深对传统文化的理解和认同，提升自己的文化素养和审美能力。

总之，“一站式”社区通过整合各种空间要素和功能区域，为学生提供了一个全方位、多角度的成长环境。在这里，学生们不仅能够享受到便捷的生活服务和丰富的文化体验，更能够在与他人的交往中不断成长和进步。

2. 资源要素

资源要素分为硬资源和软资源。教育部对于“一站式”学生社区的要求是队伍入驻，资源下沉。这里的队伍就是软资源，这支队伍主要是指服务力量和领导力

量,主要包括辅导员、班主任、专业教师、校院领导、职能部门领导和后勤保障人员等等组成的一支全员育人队伍。这支育人队伍各司其职,侧重不同的育人功能,对学生开展思政、科研以及实践育人等育人活动。硬资源指的是各种硬件资源的投入和使用,很多高校由传统型组织结构转换成“一站式”学生社区模式,进行了一定程度上的硬件改造,以实现相关的社区功能,在原先的宿舍区域进行了相关功能性办公和活动区域的改造。除此之外,硬资源还包括相关的技术支持。一站式学生社区的技术支持是现代信息化技术和数字化信息建设的重要组成部分。这些技术支持能够提升社区育人精准性、时效性,助力平安校园建设。一方面,现代信息化技术如大数据、5G、人工智能等被广泛应用于学生社区的管理和服务中。例如,复旦大学在学生社区运用大数据、5G、人工智能等技术,全方位支撑学校构建教育管理体系。这些技术可以帮助学生社区更好地了解学生的需求和行为习惯,提供更加精准和个性化的服务。另一方面,数字化信息建设也是一站式学生社区技术支持的重要组成部分。通过数字化信息建设,可以建立学生社区信息化平台,实现信息资源的共享和管理。例如,重庆工程职业技术学院通过“人脸识别+身份认证”技术,及时发现学生社区管理的潜在风险,用智慧服务助力学生社区高质量建设。这些数字化信息建设不仅可以提高社区管理的效率和质量,还可以增强社区的安全性和稳定性。

3. 制度要素

高校一站式学生社区的领导机制是确保社区建设和发展方向正确、高效运行的关键。这种领导机制通常涉及多个层面和部门的协同合作,以形成统一、有力的领导核心。

首先,一站式学生社区的建设和发展应在学校党委的领导下进行。学校党委应制定相关政策和规划,明确社区建设的目标和任务,并提供必要的支持和保障。同时,学校党委还应加强对社区建设的监督和评估,确保各项工作的落实和效果。其次,为加强对一站式学生社区的综合领导和统筹协调,可以建立“书记+校长”双组长制的领导机制。由学校党委书记和校长共同担任组长,相关部门的主要负责人担任副组长,形成全面领导、规划和安排部署建设工作的核心团队。此外,一站式学生社区的建设和管理需要多个职能部门的配合和支持。这些部门包括学生事务部门、教学管理部门、后勤服务部门等。他们应在一站式学生社区建设领导小组或工作委员会的协调下,共同参与社区的建设和管理,提供必要的资源和服务。领导机制还应鼓励师生共同参与

一站式学生社区的建设和管理。通过选拔优秀专任教师担任学业导师,专职辅导员与学生同吃同住同生活,以及组织学生参与社区建设和管理等方式,增强师生的归属感和责任感,形成全员参与、共建共享的良好氛围。

二、“一站式”学生社区的现实困境

1. 硬件设施与空间布局问题。由于近年来高校扩招,学生住宿条件可能面临一定的压力。这导致在有限的空间内进行学生社区建设时,硬件设施的改善受到一定限制。部分高校的学生宿舍楼栋使用年限较长,硬件设施存在老化现象。例如,电线电缆老化、供水管道锈蚀等问题可能影响学生的日常生活。同时,随着科技的不断发展,学生对于学习、生活设施的需求也在不断提升,但一些学生社区仍缺乏现代化的学习设施、娱乐设施等,无法满足学生的多样化需求。空间布局的碎片化、功能不全以及改造成本高、难度大等问题也随之显现。在一站式学生社区的建设过程中,空间布局的合理性直接影响到社区功能的发挥。然而,一些高校的学生社区存在空间布局不合理的问题。例如,生活区、服务区、文化区等功能区域划分不明确,导致学生在使用社区设施时感到不便。此外,宿舍楼栋之间的间距、绿化空间的设置等也可能影响到学生的居住体验和社区的整体环境。由于学生社区通常位于高校的核心区域,周边环境复杂,因此对其进行改造或扩建的难度较大。这主要体现在施工难度大、成本高、可能影响到周边建筑和设施等方面。同时,由于高校用地紧张,找到合适的地块进行扩建也是一项具有挑战性的任务。在一站式学生社区中,生活区、服务区、文化区等功能区域应该明确划分,以便学生能够更加方便地使用各种设施。然而,在一些学生社区中,这些功能区域的划分并不清晰,导致学生在使用时容易出现混淆和不便。例如,服务区内的设施可能过于分散,学生需要花费更多时间和精力去寻找所需的服务;或者文化区的设施与生活区混杂在一起,影响了学生的学习和休息。如何在有限的空间内实现功能的最大化,同时确保学生的生活质量,是一站式学生社区建设面临的重要问题。

2. 文化建设和配套设施不足。与硬件设施相比,一些高校的学生社区文化建设相对滞后,配套设施也显得较为匮乏。这主要体现在社区活动的单一性、文化氛围的缺失以及配套设施的利用效率不高等方面。缺乏丰富的文化活动和有效的配套设施,可能会影响学生在社区中的归属感和参与度。

首先,社区活动的单一性是文化建设滞后的明显体现。学生社区的活动往往局限于传统的文艺演出、节日庆祝等形式,缺乏创新和多样性。这种单一性的活动形

式不仅难以满足学生日益增长的文化需求，也难以激发他们的参与热情。缺乏多样化的文化活动，学生社区的文化氛围自然难以形成，学生也很难从中获得归属感。

其次，文化氛围的缺失也是文化建设不足的一个重要方面。学生社区应当成为传承和展示校园文化、地方文化乃至中华优秀传统文化的重要场所，但现实中往往缺乏这样的文化氛围。社区内未能充分展示学校的历史传统、文化特色和价值观念，也未能为学生提供一个沉浸式文化体验环境。这种文化氛围的缺失，使得学生在社区中难以感受到浓厚的文化气息，也难以形成对社区文化的认同和归属感。

此外，配套设施的利用效率不高也是文化建设不足的一个表现。虽然一些高校的学生社区配备了一定的设施，但由于管理不善、宣传不足等原因，这些设施的利用率并不高。学生可能并不了解这些设施的存在，或者即使知道也缺乏使用的动力。这既造成了资源的浪费，也影响了学生在社区中的生活体验。

3. 思想政治工作与社区治理的挑战。一站式学生社区建设不仅需要关注物质层面的改善，更要注重思想政治工作和社区治理的深入。然而，由于学生社区的多元化和个性化特点，如何有效地进行思想政治工作，确保党的教育方针和政策得到有效贯彻，同时实现社区的有效治理，是一个需要深入思考和解决的问题。

首先，思想政治工作方面，学生社区作为思想交流和文化碰撞的前沿阵地，汇聚了来自不同背景、拥有不同思想观念的学生。这使得在社区中开展思想政治工作时，需要考虑到学生群体的多样性和复杂性。如何针对不同学生群体的特点，制定有针对性的思想政治教育方案，确保党的教育方针和政策得到深入贯彻，是一项具有挑战性的任务。同时，随着信息时代的到来，学生获取信息的渠道日益多样化，思想观念也更加开放和多元，这对传统的思想政治工作方式提出了新的挑战。

其次，社区治理方面，学生社区的治理涉及多个部门和多方力量的参与，包括学校、学生组织、宿舍管理员等。如何协调各方力量，形成合力，共同推动社区治理的深入发展，是一个需要解决的问题。

此外，由于学生社区的个性化特点，每个社区可能都有其独特的治理难题，如社区秩序维护、矛盾调解等。如何根据各社区的具体情况，制定切实可行的治理方案，实现社区的有效治理，也是一项具有挑战性的工作。

4. 学生参与度和认同感不足。学生作为社区的主体，他们的参与度和认同感对于社区的建设至关重要。然而，在实际操作中，可能存在学生参与渠道不畅、意见反馈机制不完善等问题，导致学生无法充分参与到社

区建设中来，从而影响了他们对社区的认同感和归属感。

首先，学生参与渠道不畅是一个突出问题。目前，学生社区在提供学生参与机会和渠道方面还显得不够充分。一方面，学生可能缺乏了解社区建设进展和相关活动的信息渠道，导致他们无法及时参与到其中；另一方面，即使学生有参与的意愿，也可能因为缺乏明确的参与途径和方式而感到迷茫和无助。

其次，意见反馈机制不完善也是导致学生参与度和认同感不足的原因之一。学生的意见和建议对于社区建设的改进和提升具有重要意义。然而，目前一些学生社区在意见收集和反馈方面存在不足，学生的声音往往难以得到有效传达和响应。这不仅挫伤了学生参与的积极性，也影响了他们对社区的认同感和归属感。

5. 资源整合与协同机制的缺乏。一站式学生社区建设涉及多个部门和多方力量的参与，如何有效地整合这些资源，实现协同工作，是一个重要的挑战。当前一些高校在资源整合方面还存在明显不足。不同部门之间往往缺乏有效的沟通和协调机制，导致资源分散、重复建设等问题频发。这不仅浪费了宝贵的资源，也影响了社区建设的整体效果。同时，由于缺乏统一的规划和指导，各部门在推进社区建设时往往各自为政，难以形成合力。

在协同机制方面，同样存在一些问题。一方面，目前一些高校尚未建立起完善的协同工作体系，导致各部门在推进社区建设时缺乏明确的职责分工和协作方式。这使得一些工作难以得到有效落实，也容易出现工作重复和遗漏的情况。另一方面，由于缺乏有效的激励机制和约束机制，一些部门和人员对于参与社区建设的积极性和责任感不强，这也影响了协同工作的效果。

参考文献

[1] 王雷华, 任豪. 协同治理视域下高校“一站式”学生社区建设探究[J]. 思想政治教育研究, 2023, 39(3): 146-150.

[2] 严明, 潘志娟, 蒋闰蕾. 高校“一站式”学生社区综合育人研究[J]. 学校党建与思想教育, 2022, (2).

[3] 简盖瑞. 高校“一站式”学生社区教育管理创新模式探索[J]. 黑河学院学报, 2020, (7).

作者简介: 张田(1986.6—), 女, 汉族, 籍贯: 江苏泗阳人, 宿迁学院学工处, 副教授, 硕士学位, 专业: 教育学, 研究方向: 高等教育学。

基金项目: 本文系2023年度江苏高校哲学社会科学思政专项项目“‘应用型本科高校“一站式”学生社区综合育人机制研究”(项目编号: 2023SJSZ1403)