

# 精细化管理在高校学生资助工作中的应用研究

吕媛

广东理工学院

**摘要:** 高校学生资助工作中, 相关工作者采用精细化管理方法, 可以突破以往固化管理方法的局限, 借助精细化管理优势, 保障高校学生资助工作的执行效率和质量, 更好的培养学生综合素质和学习能力。下文主要对精细化管理在高校学生资助工作中的应用方法详细分析。高校学生资助工作中的相关工作人员可基于精细化管理在高校学生资助工作中应用的价值, 分析高校学生资助工作中运用精细化管理存在的诸多不足, 积极探索精细化管理在高校学生资助工作中的正确应用方法, 可通过让学生资助工作细化目标和将资助责任落实, 切实推进学生资助管理工作的精细化发展, 保障资助工作的公平性和有效性。

**关键词:** 精细化管理; 高校; 学生资助工作; 应用方法

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2023.10.110

## 引言

高校中开展的学生资助工作主要是针对高校中被精确划分的贫困生给予一定的资金资助或物品资助等, 确保该类学生能与校园中普通学生一样参与多元的学习活动, 减少其差异化的感受, 可以提高学生的学习自信和发展水平。高校学生资助工作中的工作人员可利用先进的工作观念落实可行性较强的精细化管理方式, 可让高校学生资助工作获得精细化的调整, 可避免不贫困却假装贫困的学生体现资助不公, 可通过构建贫困生的评价系统, 以及采用民主评价和实地调查走访的形式, 让精细化管理方法执行的更有意义和价值, 让高校学生资助工作具备较强的可靠性。

## 一、高校学生资助工作中应用精细化管理的积极影响

在高校学生资助工作中, 相关工作者合理应用精细化管理方法, 可通过让高校与银行以及政府形成有效的合作关系, 聚合多方力量, 共同建立大数据平台, 利用社会发展新阶段应用性较强的大数据平台实现资源共享, 精准定位学校中的贫困学生, 并合理划分学生的贫困程度, 做好等级分类, 做好资助优化, 既可以避免高校会出现资助不平等的现象, 还可以有效的提高高校学生资助工作的效率。另外, 高校学生资助工作中相关工作人员不断探索精细化管理方法的应用措施, 还可以基于学校中每个学生情况和个人需求都是不一样的, 根据不同学生的需求进行对应的资助, 如贫困等级较高的学生家庭, 学校可以有针对性的给予学生的学习以及生活一定的资金帮助, 确保该类学生能顺利毕业, 并具备

较强的综合素养。相关工作者针对贫困等级较低的学生家庭, 可在予以帮助的过程中给予其适当的物品补助, 全方位满足学生的需求, 并保障资助工作执行的科学性和合理性, 可通过将学校学生资助工作的精细化管理, 进一步提高让高校在社会发展新阶段更好的培养创新型人才。当然, 高校在教育发展新时期于资助工作中采用精细化管理理念, 还可以以此建立全面的管理制度, 并运用管理制度在资助工作中贯彻和坚守精细化管理原则, 以便于根据学校中不同学生的家庭状况, 给予学生资金资助或为学生创建可行的校内外勤工俭学环境, 通过在最大范围内帮助学生, 扩大高校学生资助工作的资助力度和规模, 通过增强学生对资助工作的认知, 让高校学生资助工作执行的更有意义和价值, 确保众多有待助力的学生能接收到有效的学习帮助。

## 二、高校学生资助工作中精细化管理方法存在的不足

高校学生资助工作中精细化管理方法应用时, 存在的主要不足包括经济化管理原则并没有被全面遵循、管理机制和制度不够全面、标准的认定体系和量化指标并没有发挥重要的作用等。多样的问题不仅会影响精细化管理工作执行的效果, 还会降低高校学生资助工作的效率和质量。其中, 以经济化管理原则并没有被全面遵循为例, 高校在开展学生资助工作的过程中, 要严格遵循民主性和主体性以及全面性的原则, 这样才能通过让学校管理有相关人员参与其中, 让学生参与其中, 以及高校学生资助工作运用好精细化管理工作也有科研和教学等相关部门的积极配合等, 提高高校学生资助工作的经

济化管理水平,保障工作效果。但是,高校在实际学生资助工作中,很多问题和细节并没有落实到位,也并没有注重学生工作的全面性,导致各个部门的联系不够,会由于各个部门不能达成共同合作和成长的要求,体现高校学生资助工作中运用经济化管理的不足。另外,以管理体制和制度不够全面为例,部分高校在社会发展新阶段开展学生资助工作的过程中,存在管理机制和制度不全面的问题,如学校学生资助工作中,相关工作者在进行评价学生贫困情况的过程中,大部分班级都是以辅导员或班主任为主导的,且对学生学习情况进行单一的评价,简单或片面的评价形式会体现出高校学生资助工作并没有建立严格的评价和监督标准,无法保障贫困学生鉴定的精准性和及时性。此外,部分高校在开展学生资助工作的过程中,管理制度和监督机制也并没有聘请专业的人员进行指导,没有建立专家逐一抽查的形式进行学校贫困学生资助工作的监督,导致学生资助管理工作中经济化管理工作存在较多的问题,会使资助情况存在多样的隐患。以学校学生资助工作中标准的认定体系和量化指标并没有发挥重要的作用为例,许多高校在开展学生资助工作时,都会利用标准的认定体系和量化指标精确定位真正的贫困生,但是,部分学校并没有充分认识到标准的认定体系和量化指标的重要作用,而是采用相关工作者凭借相关证明材料就开展资助工作的工作模式,甚至,部分地区证明材料的真实性缺少相应的依据,学生资助工作进行时并没有得到正确的判断,并给予学生相应的资金或物品支持,导致学校中假贫困现象偏多,真贫困生不能得到精确的帮助。以高校学生资助工作中资助资金有限且难以实现全面覆盖为例,近年来,我国针对贫困地区或偏远地区都放宽了高校入学政策,更多来自贫困地区的学生开始进入高等学府继续读书,但是,随高校贫困生数量的不断增多,我国帮扶项目仍然仅仅局限于国家的助学金和国家励志奖学金等,所以,很难在整体上覆盖和满足更多贫困大学生群体。该问题也成为高校资助管理工作中存在的主要问题之一。高校学生资助工作中相关工作人员应根据学生发展的实际状况以及资助工作优化进行的相关需求,做好针对性的学生资助工作调整升级,如引入并合理落实精细化管理模式,不断强化精细化管理模式的应用作用,帮

助校园中贫困生身心得到健康的发展。

### 三、精细化管理在高校学生资助工作中的应用方法

高校在教育发展新阶段探索学生资助工作的优化路径时,为确保经济化管理执行的更加有效,强化高校学生资助工作的执行意义和价值,可通过促使高校工作人员全面积极参与精细化管理工作中,或建立相应的认定机构,专业人员走访调查,提高资助对象的精确性,亦或者,加强学校与企业之间的合作,全面保障学生的工作利益等,让精细化管理方法在高校学生资助工作中发挥最优的功能。下文论述的几点便是对精细化管理在高校学生资助工作中的应用方法的详细列举,仅供参考。

#### 1. 促进相关工作人员积极参与精细化管理工作

精细化管理方法并不是落实便可以取得良好的工作效果的,同样,也需要高校工作人员全面积极参与,这样才能在共同配合中,落实资助工作,保障工作效果。所以,高校可通过在资助工作中精确细分学校各个部门的责任和义务,让学校资助各方都能因此意识到自己的任务并逐步强化资料监督的真实性,逐步规范工作行为,既可以让精细化管理工作朝着更好的方向发展,还可以从多方面和多角度防止资助不公平的现象出现。另外,由于学校辅导员是执行高校学生资助工作的主要工作人员之一,且相比学校中其他角色涉及该方面的问题更深,高校要注重在教育发展新阶段,促使辅导员明确自身责任,让辅导员在平时教学和工作管理中实时监督学生的行为和生活情况,可确保校园中贫困学生的情况得到及时汇报,且较为准确,让高校学生资助工作得到有效的落实。当然,高校为确保精细化管理工作获得全面的支持,也可以通过加强和政府银行的合作,让大数据优势在高校学生资助工作中给予一定的支持,有效提高高校学生资助工作的管理水平。

#### 2. 建立认定机构并安排专业人员走访调查贫困学生

高校在学生资助工作中落实精细化管理方法时,同样,可以基于资助对象的精准甄别,有利于高校学生资助工作的有效开展,建立相应的认定机构,安排专业性较强的工作人员走访调查,既可以让精细化管理理念在工作中落实,还可以以此进一步提高资助对象的精确性。另外,高校也要确保学生资助工作中证明材料在专业人员和经办人员的严格审核后,在全面定位学校资助

的学生,或者,结合科学技术,利用新型技术的应用优势提高资助对象的准确度,这样不仅可以保障资助工作执行的公平性,还可以避免该项工作出现误点,进一步提高自主管理的平等性和可行性。

### 3. 加强学校和企业之间的良好合作

高校为确保学生资助工作开展效果达成既定的目标,也可以在探索精细化管理方法优化应用的过程中,加强学校和企业之间的良好合作,明确合作内容,保障学生的工作利益,并借助政府帮助,加长扩大学生资助资源的目标。例如,高效加强与企业之间合作的过程中,可通过借助企业的力量在学校建立有效的资助工作,更多贫困生在学校中实现自己的物质需求,拓宽学生的发展路径,促进学生的心理健康发展。高校在加强与政府合作的过程中,可通过在校内开设一些办公岗位,让贫困生在工作中同样实现自己的物质追求并学习到更多的知识,提高高校学生资助工作开展的有效性。

### 4. 建立资助管理学生监督反馈渠道

高校也可以通过在开展学生资助工作的过程中为学生提供监督反馈渠道,如安排相关部门将重要信息下发,利用网络载体畅通信息反馈渠道,借助论坛或者博客以及网络邮箱等可行性较强的方式展开与学生之间的互动,这样不仅可以精准评选贫困学生,还可以在合理分配各类助学金的过程中,随时接受来自同学的不实信息举报,避免贫困生评选过程中出现虚假信息或者不实的信息行为,让高校学生资助工作实现公平公正公开。另外,高校也可以通过在教育发展新阶段利用网络渠道实现贫困库学生动态化管理,也可以让该项工作紧随时代发展的潮流,借助信息技术的力量鉴于相关工作者及时了解学生的消费情况,加强补助资金和物品的使用检验,可通过在整体上实现学生资助工作的公开化和透明化,将骗取补助资金和物品的行为给予严肃的处理。

### 5. 量化资助工作人员考核标准

由于学生资助管理工作中的工作人员的工作态度和工作热情都会对资助管理工作开展的有效性产生相应的影响,所以,高校也需要在优化学生资助管理工作的过程中,建立和完善资助管理工作人员的考核机制,在此基础上制定考核办法,将其纳入年终考核之中,可通过让考核过程本着实事求是,保障领导和员工统一标

准,量化资助工作人员考核标准,确保无特殊化,以此为学生资助管理工作的精细化管理提供重要的保障。

## 结语

结合上述论述的相关内容可具体总结为,目前我国高校学生资助管理工作中依然存在许多有待解决的问题,即便融入精细化管理模式,也无法避免存在资助对象的真实情况不够全面和资助公平性不高的问题。高校为确保学生资助管理工作在精细化管理模式的作用下取得良好的工作效果,可通过将精细化管理理念落实到工作全过程,并基于更新的工作观念对经济化管理模式不断优化,通过让该模式在运用的过程中充分发挥应用功能,提高学生资助工作的效率,让学校中贫困学生得到精准资助,让学校中绝大部分学生都能在教育发展新阶段和社会发展新环境中获得更好的前进。确保精细化管理模式获得更好的应用发展,确保我国教育行业实现持续稳定的提升。

## 参考文献

- [1]精细化管理视角下学生资助工作管理机制的构建[J].陈燕青.长春理工大学学报(社会科学版),2013
- [2]高校学生资助工作精细化管理的构建和实现[J].柯东贤;林广文.大学教育,2014
- [3]基于多元化管理模式的高校学生资助工作分析[J].姜文波.就业与保障,2023
- [4]新形势下高校困难生资助工作机制探讨[J].宋平.高等农业教育,2003
- [5]新形势下做好大学生经济资助工作的思考[J].李木明.井冈山医专学报,2007
- [6]对大学生资助工作的几点思考[J].黄壮霞.当代经济(下半月),2007
- [7]构建大学生资助工作队伍的路径分析[J].孙巍巍;龚利明.社会工作下半月(理论),2007
- [8]资助贫困大学生工作的探索与创新[J].徐敦楷.学习月刊,2007
- [9]论高校学生资助工作中黄金分割律的应用[J].严军.思想理论教育,2008
- [10]关于高校家庭经济困难学生资助工作的若干思考[J].王小健.学校党建与思想教育,2009